



Ces freins et besoins sont issus des résultats préliminaires de l'étude
« Déterminants des freins et leviers à l'hygiène des mains chez les professionnels de santé »
par l'équipe RéPias MATIS.

Principaux freins à l'utilisation de la SHA

Pas convaincu



- **Minimisation du risque** : geste professionnel considéré comme non à risque, selon les professions, services ou types de patients.
- **Manque de connaissances et de formation.**
- **Fausse impression de propre, préférence du lavage au savon** : impression de peau plus propre avec savon, moins agressif.

Hésitant



- **Pas convaincu, doute de l'intérêt.**
- **Croyances/rumeurs** : absence d'études probantes, sans conflit d'intérêt sur conséquences sur la santé à long terme, destruction flore bactérienne.
- **Présence d'alcool** : impact peau, santé et odeur désagréable.
- **Pas une priorité** : urgences plus importantes, fréquences demandées jugées trop élevées.
- **Pas l'habitude** : remettre en question ses propres pratiques.
- **Oublis.**

Difficultés de mise en œuvre



- **Manque de temps.**
- **Accessibilité et disponibilité** du produit.
- **Inconforts ou désagréments pour la peau** : brûlures si crevasses ou plaies, sécheresse cutanée.
- **Allergie avérée.**
- **Sensation** de mains poisseuses, non-propres sur les mains.
- **Technique** : ne sait pas comment faire.
- **Coût** du produit.

Quels besoins en termes de sensibilisation et de formation par les professionnels de santé sur le terrain ?

Informer

- **Etudes probantes et sans conflit d'intérêt** : effets à court et long terme de la SHA sur la santé, efficacité de la SHA, risque selon le lieu d'activité (notamment en libéral et dans les services en apparence propres ou non invasifs comme la psychiatrie).
- **Affiches/affichage** : bonnes pratiques, informations factuelles.
- **Campagnes, journées dédiées à hygiène** sur le lieu de travail.

Montrer

- **Boîtes de Pétri/boîtes à coucou** régulièrement.
- **Lumières ou colorants montrant la transmission des germes** dans l'environnement, du professionnel au patient, du patient au professionnel.

Impliquer

- **Rapports par service/établissement/lieu d'exercice (+ proximité)** : résultats avec des indicateurs (taux d'infections, ICSHA).
- **Exemples, cas concrets** : pour mieux prendre conscience et constater le risque, amener un sentiment d'inquiétude mais sans tomber dans l'excès (les soignants semblent particulièrement sensibles aux cas impliquants des enfants, par exemple).
- **Défis d'équipe avec récompense en cas de succès.**
- **Témoignages de patients.**

Utiliser la dynamique sociale

- **Influenceurs** : Confronter les pratiques professionnelles générationnelles (voir les internes et/ou jeunes professionnels adopter automatiquement les bons gestes, référents/chefs donnent l'exemple).
- **Faire connaître l'avis des pairs et collègues concernant les bonnes pratiques d'hygiène et leur opinion en cas de manquement.**
- **Engagement institutionnel.**

