

Objectifs : identifier les déterminants participant aux freins et leviers à l'hygiène des mains, et plus spécifiquement à la friction hydro-alcoolique chez des professionnels de santé de ville, d'établissements de santé et d'établissements médico-sociaux.

Méthode : étude qualitative menée par une psychologue clinicienne via 26 entretiens individuels et 3 focus groups en Nouvelle-Aquitaine et Guadeloupe entre septembre et novembre 2018. Une grille d'entretien élaborée en pluridisciplinarité a été utilisée. Celle-ci aborde les priorités des professionnels dans leurs pratiques, leurs représentations sur les infections associées aux soins (IAS), l'hygiène des mains (HDM), la solution hydro-alcoolique (SHA), ainsi que les freins et les leviers à l'observance concernant HDM. Une transcription en verbatim a été réalisée, puis le corpus a été préparé pour effectuer des analyses textuelles, lexicographiques (logiciel R Iramuteq).

Résultats principaux

Priorité des professionnels dans leurs pratiques : le patient au coeur des pratiques

Médicaux : soigner, faire le bon diagnostic, sauver des vies

Paramédicaux : bien être du patient, relationnel, humain



Infections associées aux soins

Concerne principalement les patients

Préoccupation

Surtout liée au manuportage

Risque dépend du contexte

Hygiène des mains hâtive : risque pour le patient, le soignant, sa famille



Solution hydro alcoolique

Désinfectant, bactéricide
Protection, réduit les infections



Soin
Contrainte
Utilisation qui dépend du contexte

Freins à l'hygiène des mains

Composition du produit, intolérance, allergie
Fausse impression de propre
Préférence du lavage au savon : impression de peau plus propre
Manque de temps
Accessibilité et disponibilité du produit
Minimisation du risque, pas concerné
Manque d'habitude
Croyances, rumeurs
Peu de communication entre pairs
Manque de connaissances et d'informations



Leviers à l'hygiène des mains

Voir/ montrer : germes, transmission pour se convaincre de l'existence du risque
Utiliser la dynamique sociale
Développer des habitudes
Donner du sens à l'hygiène des mains : éveiller les consciences sur les risques, impliquer et concerner, accepter de s'accorder du temps pour l'hygiène des mains
Rappeler régulièrement les règles de base, la technique
Formations courtes,
Expliquer
Données probantes
Retours d'expériences



Conclusion

Les représentations des IAS sont relativement conformes à la réalité scientifique. La perception du risque de transmission semble minimisée selon les actes de soins et les lieux d'exercice. Les freins d'une hygiène des mains au bon moment sont individuels et organisationnels. Des pistes d'actions concernant des contenus et formats d'interventions sont suggérées, comme informer à l'aide d'études scientifiques, concerner par des cas concrets et des rapports au niveau du service même, visualiser le risque, donner du sens à l'hygiène des mains. Ces résultats ont conduit à l'élaboration de la boîte à outils hygiène des mains 2019 de la Mission nationale d'Appui Transversal à la prévention des Infections associées aux Soins (MATIS). Ils seront complétés par une analyse thématique en 2019.