

Juin 2026

Quick Audit

PULPE' FRICTION

Un outil d'évaluation du réseau de prévention des infections
et de l'antibiorésistance (RéPia)



Quick audit national
sur l'observance
déclarée de la
friction hydro-
alcoolique et ses
freins, avec plan
d'action automatisé.

Etablissements de
santé

Etablissements médico-
sociaux

Un outil COM-B du Réseau de prévention des infections as-
sociées aux soins (RéPia) développé par la mission nationale
d'appui transversal aux actions de prévention des infections
associées aux soins (MATIS).

Outil officiel de la Mission
«Mains Propres»

Élaboration

CPias Nouvelle-Aquitaine, CPias îles de Guadeloupe
(Mission MATIS)

Remerciements évaluation terrain

Les équipes, cadres, CHH, EOH et direction de
la Polyclinique de Guadeloupe

Remerciements relecteurs méthodologie

Dr Jeanne-Marie Germain (CPias Bretagne), Dr Jean-Christophe Delarozière, Sophie Desmons, Laurence Pettinetti, Régine Santucci (CPias PACA), Catherine Guionnet (Cadre gériatrie CHU Poitiers), Dr Rudayna Maari (PH EOH, CH Agen et Villeneuve sur lot), Sandrine Saheb (cadre hygiéniste CHU Guadeloupe), Claudine Moco (Cadre hygiéniste EOH multisites Médicosocial Guadeloupe).

Pourquoi le nom : « Pulpe' friction » ?

Parce que l'hygiène des mains ne doit pas oublier la pulpe des doigts et parce que sur des mains visuellement propres, c'est la friction qu'il faut privilégier lors d'un soin.

La majorité des questions de cet audit concernent la friction. Les questions sur l'hygiène des mains et le lavage des mains permettent d'améliorer la compréhension des représentations des professionnels et d'identifier les habitudes majoritaires dans les services.

CONSTAT

Pour limiter la transmission de micro-organismes entre les patients/résidents, **l'observance de l'hygiène des mains des soignants doit être optimale et la technique doit être adaptée, notamment en n'oubliant pas le bout des doigts**. En cas de mains visuellement propres, la friction avec un produit hydro-alcoolique est à privilégier au lavage des mains.

PULPE'FRICTION : UN OUTIL D'ÉVALUATION COLLECTIVE

Pulpe'friction, audit par déclaration de pratiques du RéPias, est venu compléter l'offre d'audits par observation proposés par le Grephh. Cet audit offre un diagnostic d'équipe et des pistes d'actions concernant les pratiques de friction des mains lors des soins. Il permet de colliger trois indicateurs publics de la stratégie nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance.

La méthodologie de l'outil « Pulpe' friction » a été réalisée après une analyse de la littérature probante, l'étude des outils préexistants et la réalisation d'une série d'entretiens semi-directifs et de Groupes de discussion (focus groupes). Cet outil a été préalablement testé en établissements de santé et en EHPAD auprès de professionnels, de patient et de résidents. Pulpe'friction répond aux critères méthodologiques d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP) de [la HAS](#). La grille d'audit a été bâtie suivant le [référentiel OMS](#) et le [référentiel SF2H 2009](#) concernant l'hygiène des mains en milieu de soins.

Pulpe'friction est un outil d'évaluation qui utilise les principes du modèle COM-B (capacité, opportunité, motivation - behaviour) de changement des comportements pour sensibiliser et engager à de bonnes pratiques, conformément aux recommandations de l'[ECDC](#) de mai 2026.

Objectifs de l'outil Pulpe' friction

POUR UN ÉTABLISSEMENT, l'outil permet de :

- Décrire l'observance déclarée de la friction hydro-alcoolique des mains par les professionnels à différents temps de la prise en charge du patient (selon les critères OMS et SF2H), et ainsi évaluer les pratiques de prévention de la transmission croisée et des infections associées aux soins dans un service,
- Décrire les freins à la friction hydro-alcoolique des mains lors d'un soin (notamment freins de nature professionnelle, institutionnelle, organisationnelle et personnelle)
- Positionner l'équipe du service sur une échelle de dynamique du changement de comportement concernant la friction hydro-alcoolique des mains
- Evaluer la visibilité et la sensibilisation des patients à la prévention des infections par manuportage
- Analyser les écarts observés et en identifier les causes
- Obtenir un plan d'action personnalisé pour améliorer les pratiques et choisir les actions d'amélioration dans une approche COM-B
- Réévaluer les pratiques et mesurer la progression
- Impliquer les usagers dans la prévention des infections associées aux soins.
- Sensibiliser les professionnels à l'expérience patient concernant l'hygiène des mains.

POUR LE RÉSEAU DE PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

- Obtenir et publier un descriptif de l'état des lieux des pratiques déclarées de friction hydro-alcoolique lors des soins à l'échelon national et régional,
- Recenser les freins à la friction hydro-alcoolique des mains à l'échelle nationale et régionale,
- Améliorer et adapter les différents outils de prévention,
- Contribuer à comprendre les attentes et ressentis des usagers, patients et résidents, en matière d'hygiène des mains.
- Publier des indicateurs nationaux et régionaux de suivi de la stratégie nationale : friction déclarée par les professionnels après le soin, expérience patient/résident d'une friction par le professionnel avant un soin, information donnée au patient/résident concernant sa propre hygiène des mains.

Public Cible

Toutes catégories de professionnels exerçant en établissement de santé ou établissement du secteur médico-social.

MÉTHODE

Cette évaluation est sous la responsabilité d'un référent (unique pour l'établissement) qui peut être aidé par plusieurs enquêteurs locaux.

Il s'agit d'une enquête transversale (cf. questionnaires en annexes). Le référent ou l'enquêteur interroge individuellement les soignants et/ou les patients présents dans le service sur une session d'audit. Cette session peut se dérouler sur une journée ou plusieurs si besoin (pour interroger au moins la moitié des professionnels habituels du service).

L'idéal est de ne pas dépasser une semaine pour une session. Les questions doivent être posées en suivant les éléments de communication indiqués ci-après. L'audit s'insère dans l'activité des services sans la perturber : une interview dure entre 5 et 10 minutes et permet un échange structuré avec chaque professionnel.

Une fois les questionnaires complétés, les données sont saisies par le référent ou l'enquêteur sur l'application en ligne (inscription au préalable avec le code FINESS géographique de son établissement).

Lorsque toutes les fiches patients et soignants d'un audit ont été saisies, le référent peut clôturer l'audit. Une fois la clôture réalisée, il ne sera plus possible de modifier les fiches saisies ni d'en rajouter et le référent pourra accéder au module d'analyse de ses données.

Le module d'analyse des données fournit des résultats par service et par audit avec des propositions d'actions. Il est possible de faire une analyse comparative de plusieurs audits pour un même service : dans ce cas l'outil permet de visualiser l'évolution des résultats au fil des audits réalisés dans le service.

Une analyse globale est possible à l'échelle de l'établissement et pour plusieurs établissements partageant le même FINESS juridique : dans ce cas, les résultats étant poolés, il n'est pas proposé de plan d'action.

Si le référent souhaite réaliser des analyses complémentaires, il a la possibilité d'extraire les données saisies et d'utiliser le module excel « Pulpe'Plus » qui donne également des posters d'aide au partage et debriefing des résultats, des posters de synthèse à afficher dans le service et des posters pour co-construire des actions d'amélioration.

Après analyse des résultats et du plan d'action automatisé fournis par l'outil, le référent de l'audit (ou personnes déléguées) fait dans un délai rapide (idéalement 15 jours) un retour à l'équipe du service concerné pour échanger sur les résultats et choisir ensemble une ou deux actions d'amélioration à mener, puis définir l'organisation du suivi de ce plan d'action (calendrier, qui, comment).

INSCRIPTION

Chaque établissement de santé ou établissement médico-social inscrit son **référént sur l'application Pulpe' Friction**. Il ne peut pas y avoir plus d'un référent par établissement. Une même personne peut être le référent de plusieurs établissements.

Une structure ne disposant pas de FINESS géographique (exemple : structure hors France) peut demander la version excel de Pulpe'friction à l'équipe MATIS en écrivant à appli.repia@chu-bordeaux.fr

PARTAGE DE DONNÉES AVEC LE RÉPIA

Le référent de l'audit est invité au moment de l'inscription à partager sa base de données pour l'émission d'un rapport national et régional en cochant une case d'acceptation pour chaque établissement.

ENQUÊTEURS

Le référent peut être enquêteur mais peut aussi inscrire un ou plusieurs enquêteurs pour son établissement. Les enquêteurs et le référent pourront utiliser l'application en même temps pour un même établissement.

Un enquêteur peut être un membre de l'EOH, un médecin coordonnateur, une infirmière coordonnatrice, un référent qualité ou hygiène, un correspondant ou tout autre professionnel impliqué.

QUAND UN ENQUÊTEUR VISITE UN SERVICE

Quand un enquêteur visite un service :

- il se connecte en wifi à l'application, choisit son établissement, crée un service ou sélectionne un service déjà créé. Il ouvre une session d'interview (ou en continue une) (cf annexe) ou apporte des questionnaires imprimés
- il interroge individuellement tous les soignants et/ou patients/résidents présents dans le service (Questionnaire pour chaque soignant et questionnaire pour chaque patient/résident, cf annexe) en utilisant les éléments de communication présentés ci-après.

Le référent est libre d'organiser sa stratégie d'utilisation de l'audit pour répondre aux besoins de son établissement et aux possibilités de terrain. Le référent peut décider en amont de n'interroger que les soignants ou que les patients/résidents, sur un ou plusieurs services.

Le choix du ou des services à enquêter est laissé à l'appréciation du référent (exemples de service pouvant motiver un audit : services avec ICSHA bas, ou avec renouvellement d'équipe, ou contexte de désorganisation, ou population de patients/ résidents fragiles).

Il est recommandé pour assurer un plan d'action adapté d'interviewer au moins la moitié des professionnels habituels du service qui impactent au quotidien les soins du service lors de la session (ex : salariés, professionnels de jour et de nuit, extérieurs très présents, étudiants...).

L'effectif de la population cible est à définir avec pragmatisme avec l'encadrement du service. Selon l'activité, il est possible de ne se focaliser que sur les équipes de jour. Le référent doit veiller à interviewer une population contenant la majorité des corps de métier représentés.

Il est recommandé d'interroger au moins la moitié des patients/résidents du service. Exclure les patients ou résidents non interrogeables. Si ces patients/résidents non interrogeables concernent la majorité des patients/résidents d'un service, le référent peut décider de n'interroger aucun patient/résident.

OUTIL

Application web. Possibilité de saisir directement à partir d'un smartphone ou d'une tablette sinon à posteriori, en ayant rempli des questionnaires imprimés, via un ordinateur (PC, mac) connecté à internet.

QUESTIONNAIRES

L'ensemble des questionnaires sont présentés en annexe : fiche établissement, fiche service, fiche soignants, fiche patient/résident, fiche de suivi de session, fiche de satisfaction.

L'application permettra au référent de faire des modifications dans la fiche établissement à tout moment. Elle permettra de modifier / supprimer des fiches soignants, patients/résidents et services tant que la session n'est pas clôturée.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Une information individuelle sera communiquée auprès de chaque patient/résident et chaque professionnel inclus dans l'audit Pulpe'friction au moment de la réalisation de l'audit. Elle sera mise en œuvre par le référent en charge de l'audit (cf. annexes). Une information collective pourra être également réalisée par un affichage dans les services enquêtés.

Les données saisies dans l'application (<https://pulpefriction.preventioninfection.fr/>) sont indirectement identifiantes. C'est pourquoi, il est demandé aux utilisateurs de l'application, d'accepter la politique de confidentialité et de protection des données lors de leur première connexion.

Après la saisie complète des données, les fiches de recueil au format papier seront stockées dans une armoire, accessible uniquement au responsable de l'audit dans l'établissement, jusqu'à la clôture de l'audit et détruites dans les 3 mois suivant la fin de l'audit.

Principes généraux

FREINS ET STADES DE CHANGEMENT

Dans le questionnaire soignant, les professionnels sont invités à déclarer les freins qu'ils rencontrent pour se frictionner les mains. L'analyse faite par l'application présente la répartition des freins parmi les freins cités et la répartition des professionnels par stade de changement en fonction des freins qu'ils ont cité.

Il existe depuis octobre 2022 la réponse : « Rien ne peut m'empêcher de faire une friction, je n'ai pas de frein ». Il peut s'agir soit d'un professionnel qui a une pratique exemplaire, soit d'un professionnel qui ne se sent pas concerné et n'arrive pas à prendre du recul sur ses pratiques. Cette réponse est à interpréter localement.

Les professionnels ayant partagé des freins sont répartis dans 3 stades psychologiques de changement :

Stade de Pré-contemplation (non conscient du risque et de ses limites)

Il regroupe les professionnels ayant cité au moins l'un des freins suivant :

- Manque d'information
- Pas concerné
- Geste professionnel non à risque

Stade de Contemplation (hésitant)

Il regroupe les professionnels ayant cité au moins l'un des freins suivant :

- Pas convaincu, doute de l'intérêt
- Pas une priorité
- Pas l'habitude

Stade de Détermination et de maintien des pratiques

Il regroupe les professionnels ayant cité au moins l'un des freins suivant :

- Manque de temps
- Ne sait pas comment faire (technique)
- Nocivité du produit hydro-alcoolique
- Produit inconfortable ou désagréable
- Coût du produit
- Disponibilité du produit
- Allergie avérée

RÉSULTATS

Les résultats à l'échelle du service sont immédiatement disponibles via l'application une fois la session clôturée par l'enquêteur pour un service. La clôture est irréversible et ne permet plus d'ajouter ni de modifier de fiches. Il sera demandé à la clôture de renseigner les dates de début et de fin de l'audit.

- **Les résultats automatisés en ligne présentent**

Pour le service :

- un descriptif des pratiques et freins collectifs dans le service,
- les stades de dynamique de changement du service,
- un descriptif des réponses patients/résidents,
- des conseils personnalisés générés automatiquement pour aider l'équipe à progresser pour le service.
- si plusieurs audits ont été réalisés dans ce service : il est possible de sélectionner plusieurs audits dans le module analyse et d'observer la progression des pratiques, freins déclarés, répartitions des professionnels dans les stades de changements et réponses patients au fil des sessions d'audit.

Pour l'établissement :

- un descriptif compilé des pratiques, freins, répartition des professionnels dans les stades de changements, réponses patients.

- **En extrayant les données et en les important dans le module excel *Pulpe Plus***

Les données suivantes sont obtenues :

- Des résultats détaillés complets (médiane, moyenne, minimum, maximum, répartition des réponses, graphiques et tableaux complémentaires à l'analyse en ligne).
- Des synthèses résumant en une page imprimable en A3 les résultats clés pour aider le référent à présenter les résultats à l'équipe.
- Des posters imprimables en A3 sur 2 pages. Ils sont à personnaliser puis à afficher dans le service une fois le retour à l'équipe fait.

Marche à suivre :

- Créez un dossier dédié à l'analyse sur votre disque dur
- Enregistrez dans ce dossier le fichier Excel PULPE PLUS (cf. bouton de téléchargement ci-dessous)
- Créez deux sous-dossiers « Patient » et « Soignant » dans votre dossier
- Connectez-vous à l'application Pulpe'Friction
- Exportez les données à analyser au format Excel (données patient et données)

- Enregistrez le fichier patient dans le dossier « Patient » et le fichier soignant vos fichiers exportés patients dans le dossier « Patient » et tous vos fichiers exportés soignants dans le dossier « Soignant »
- Ouvrez le fichier Excel PULPE PLUS et laissez-vous guider.

Principes généraux

RESTITUTION AU SERVICE DES RÉSULTATS

Le référent doit restituer rapidement (idéalement 15 jours) et de façon collective, les résultats du diagnostic à l'équipe.

L'équipe et le référent doivent choisir ensemble, en s'aidant du plan d'action suggéré par l'outil, une ou deux actions (pas plus) à programmer (qui, comment, calendrier, moyens de mesurer la réalisation des actions) pour améliorer la prévention du risque infectieux dans le service.

Une réévaluation à distance peut être programmée avec l'équipe. L'application offre la possibilité d'obtenir automatiquement la visualisation de l'évolution des critères entre les deux évaluations (= les deux sessions). Le délai préconisé par l'HAS est d'un an pour une réévaluation dans le cadre d'une évaluation des pratiques professionnelles mais ce délai est laissé à l'appréciation du référent. Les études menées par MATIS ont montré une amélioration significative des pratiques déclarées dans les services ayant réalisé au moins deux évaluations.

Suggestion de calendrier prévisionnel

Le référent est libre de s'organiser selon son planning et les organisations inhérentes à sa structure. Il est recommandé de réaliser une session dans un délai d'une semaine sur un service (maximum 15 jours)



Communiquer avec le soignant : éléments de langage

Mettre l'enquêté dans un climat de confiance. Par exemple, pour amener l'audit il est possible de s'exprimer ainsi :

« Bonjour nous faisons un audit sur le risque infectieux du service. C'est un diagnostic d'équipe, pas du tout personnel. Je vais vous poser quelques questions mais l'analyse sera globale. Toutes les réponses sont possibles. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse ; ce qui est important, c'est d'être complètement vrai dans vos réponses pour aider à établir ce diagnostic d'équipe. Nous ne sommes pas en permanence sur le terrain et c'est vous qui avez la clé. C'est pour cela que nous avons besoin d'avoir votre retour d'expérience pour voir si on pourrait vous faciliter la tâche »

Indiquer le temps : 5 à 10 minutes de son temps.

Laisser le choix à l'enquêté de le faire au moment qui lui ira le mieux et où il veut. Il est préférable de s'isoler un peu du groupe avec l'enquêté pour créer un rapport de confiance et de partage (dans un coin de la salle de soins, de l'office, dans le couloir) : laisser l'enquêté choisir : « Où souhaitez-vous que l'on s'installe pour discuter tranquillement ? ».

S'assurer de la bonne compréhension des items : montrer les questions, demander avant de commencer si la personne a des questions. Ne pas hésiter à reformuler, à expliquer.

Dédramatiser si l'enquêté se sent mal de dire qu'il ne fait pas ou peu d'hygiène des mains. Par exemple : « Vous savez, on sait tous qu'il faut s'arrêter à un panneau stop mais on ne le fait pas toujours. Ce qui compte c'est ce que vous faites, vous, pour nous aider au diagnostic d'équipe ». « La bonne réponse ici, c'est Votre réponse ». **Ne pas hésiter à recontextualiser si besoin « dans ces derniers jours » « ce que vous avez fait ».**

Vérifier, si vous avez un doute sur la catégorisation du frein, n'hésitez pas à confirmer : « Est-ce que si on coche, ça traduit bien votre pensée ? »

Rester concentré sur la tâche. Il s'agit d'un diagnostic et non d'une formation avec des réponses sur ce qui doit être fait. Tant que le questionnaire n'est pas terminé, pas d'apport cognitif et surtout aucun jugement.

Remercier chaleureusement les professionnels interrogés car sans eux, rien ne serait possible.

Communiquer avec le patient : éléments de langage

Se présenter et introduire l'enquête auprès du patient. Exemple :

« Bonjour je suis... nous faisons une enquête pour le service sur l'hygiène des mains. Si vous en étiez d'accord, j'aurais quelques questions à vous poser, c'est anonyme et cela nous prendra entre 5 et 10 minutes ».

Quand vous parlez de gel hydro-alcoolique : montrer le flacon dans la chambre

S'assurer de la compréhension : pour le positionnement du curseur, montrer avec son doigt.

Remercier chaleureusement les patients/résidents interrogés. Leur vision nous aidera tous à progresser.

ANNEXES

PULPE'FRICTION



Fiche établissement

Pré-remplie à la première connexion (Inscription)

Nom de l'établissement (affichage d'après le FINESS renseigné par le référent listing fourni par le CPias NA)	
Numéro FINESS juridique (saisie libre - 9 caractères) et/ou numéro FINESS géographique (saisie libre - 9 caractères)	
Statut (établissement de santé ou établissement médico-social)	
Région	

PULPE'FRICTION



Fiche service

Items 1 à 3 : à compléter lors de la première visite par le premier enquêteur

Item 4 : à compléter lors de la clôture de la session de l'enquête dans le service (effectif suffisant de professionnels enquêtés, idéalement au moins la moitié)

Items 5 à 7 : à compléter une fois l'analyse des résultats faite et le plan d'action du référent de l'enquête mis en place

1. Nom du service	
2. Spécialité	
3. Nombre de professionnels affectés dans le service	
4. Date de clôture de la session par l'enquêteur	
5. Retour résultats fait à l'équipe en présence cadre et/ou chef de service ? oui / Non	
6. Choix d'une action avec le service ? oui / non	
7. Action programmée ? oui / non	

PULPE'FRICTION



Fiche médical/ paramédical

Fiche à compléter pour chaque professionnel de santé

Pour les éléments de langage et modalités d'introduction de cette enquête auprès des professionnels, consultez la rubrique « recette pour communiquer avec les professionnels » de la méthodologie.

N° de fiche (sera auto-incrémentée lors de la saisie)

1) Etes-vous un professionnel médical / paramédical ?

.....

2) Je vous demande de penser aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours.

Vous êtes plutôt (cochez un chiffre) :

Toujours lavage au savon

Autant lavage que friction

Toujours friction

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3) Je vous demande de continuer à penser **aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours**, et pour chacune des situations, de m'indiquer, sur l'échelle allant de 0 (jamais), à quelle fréquence vous avez fait une **FRICTION des mains**.

3a) Après être rentré dans la chambre et avant de toucher le patient/résident (par exemple pour l'examiner, ou lui faire un soin non invasif) (Curseur à positionner sur une ligne figurant de 0 à 10)

Jamais

Toujours

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quelle est l'importance pour vous de faire une **HYGIENE DES MAINS** avant de toucher un patient/résident ?

Pas du tout important

Le plus important

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3b) Juste avant de faire un geste invasif (injection, cathéter, incision, sondage, intubation...) (Curseur à positionner sur une ligne figurant de 0 à 10 ou non concerné)

Jamais

Toujours

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

Quelle est l'importance pour vous de faire une **HYGIENE DES MAINS** avant un geste invasif ?

Pas du tout important

Le plus important

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3c) Après le dernier contact physique avec un patient et avant de sortir de la chambre ?

Jamais

Toujours

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quelle est l'importance pour vous de l'hygiène des mains après le dernier contact avec le patient/résident ?

Pas du tout important

Le plus important

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3d) Après avoir touché l'environnement proche du patient et avant de sortir de la chambre (par exemple son lit, sa perfusion, le scope, les machines proches, la seringue électrique...)

Jamais

Toujours

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quelle est l'importance pour vous de faire une **HYGIENE DES MAINS** après avoir touché l'environnement proche du patient/résident ?

Pas du tout important

Le plus important

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4) Quelles sont les raisons principales qui peuvent vous empêcher de faire une **FRICTION des mains** ? (1 choix minimum, 3 maximum)

Laissez la personne s'exprimer puis validez avec elle ce que vous cochez

- | | |
|--|--|
| ☐ Manque d'information | ☐ Nocivité du produit |
| ☐ Pas concerné | ☐ Produit inconfortable ou désagréable |
| ☐ Geste professionnel non à risque | ☐ Coût du produit |
| ☐ Pas convaincu de l'intérêt | ☐ Disponibilité du produit dans l'unité |
| ☐ Pas une priorité | ☐ Allergie avérée au produit |
| ☐ Pas l'habitude | ☐ Rien ne peut m'empêcher de faire une friction, j'en ai pas de frein |
| ☐ Manque de temps | |
| ☐ Ne sait pas comment faire (technique) | |

PULPE'FRICTION



Fiche patient / résident

Fiche à compléter pour chaque Patient / Résident

Pour les éléments de langage et modalités d'introduction de cette enquête auprès de vos patients/résidents, consultez la rubrique « recette pour communiquer avec les patients/résidents » de la méthodologie.

1) Quelle est votre tranche d'âge (entourer la croix correspondante)

- 25 ans x
- 25 - 44 ans x
- 45 - 64 ans x
- 65 - 84 ans x
- 85 ans et plus x

2) Ces derniers jours, les soignants vous ont touché pour vous faire un examen ou un soin, dans votre souvenir, à quelle fréquence se sont-ils frotté les mains avec un gel hydro-alcoolique ?

Jamais

Toujours

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3) Quelle importance donnez-vous au fait que les soignants se frottent les mains avant de vous toucher ?

Pas du tout important

Le plus important

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4) Pensez-vous que les patients/résidents DOIVENT contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels ?

Oui Non

5) Avez-vous reçu une information dans le cadre de votre séjour, sur les moments où vous devriez, VOUS, faire une hygiène des mains ?

Oui Non

6) Quelle importance donnez-vous au fait de recevoir ce type d'information

Pas du tout important

Le plus important

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

PULPE'FRICTION



Fiche de satisfaction du référent inscrit dans l'application

A remplir par le référent de façon globale une seule fois après la clôture d'une session.

1) Satisfaction générale sur cet outil

(Curseur à positionner sur une ligne figurant 0 à 10)

Mauvaise

Très bonne

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2) Cet outil est facile d'utilisation

(Curseur à positionner sur une ligne figurant 0 à 10)

Non

Oui

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3) Cet outil est utile pour faire un diagnostic des pratiques

(Curseur à positionner sur une ligne figurant 0 à 10)

Non

Oui

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4) Cet outil est utile pour trouver des actions à mener

(Curseur à positionner sur une ligne figurant 0 à 10)

Non

Oui

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

COMMENTAIRE LIBRE :

.....

.....

.....

Spécialité du service - Application Pulpe' Friction

Spécialité	Détail
Médecine	Toute spécialité de médecine de l'adulte et/ou de l'enfant, y compris néonatalogie, pédiatrie, gériatrie, soins palliatifs Hors gynécologie médicale et hémodialyse.
Médecine à haut risque infectieux	Transplantation, hématologie ou oncologie/cancérologie et toute spécialité médicale jugée critique vis-à-vis du risque infectieux.
Réanimation	Réanimation médicale et/ou chirurgicale de l'adulte et/ou de l'enfant, y compris réanimation polyvalente, néonatale, pédiatrique et grands brûlés.
Unités de soins intensifs/ continus	USI/USC de l'adulte et/ou de l'enfant y compris USI néonatale, USI pédiatrique.
Urgences	Urgences médicales et/ou chirurgicales de l'adulte et/ou de l'enfant : urgences générales, urgences adultes, urgences pédiatriques, y compris lits porte.
Chirurgie	Chirurgie de l'adulte et/ou de l'enfant, chirurgie générale ou chirurgie spécialisée (chirurgie orthopédique, digestive, vasculaire, pédiatrique....) Chirurgie ambulatoire Hors chirurgie gynécologique.
Gynécologie-obstétrique	Obstétrique, maternité, gynécologie médicale et chirurgicale.
Soins de suite et réadaptation	Rééducation, réadaptation physique, SSR gériatrique, SSR spécialisés (digestif, pneumo, psy /addictions, neuro, cardio, onco-hémato, brûlés).
Secteurs médico-techniques	Endoscopie, fibroscopie, radiologie, imagerie, médecine nucléaire, explorations fonctionnelles...
Bloc secteur réveil	Salles de soins post-interventionnels (SSPI).
Hémodialyse	Centre de dialyse, unité médicalisée (UDM), autodialyse assistée (UAD).
Unités de soins de longue durée	
Psychiatrie/santé mentale	
Services médico-sociaux	Ehpad, Fam, Mas, IME, ...

Pour les secteurs de type « Hôpital de jour » (HDJ) : coder selon la spécialité correspondante...

INFORMATION AUX PATIENTS / RÉSIDENTS PARTICIPANT À L'AUDIT PULPE'FRICTION

Mission d'appui transversal pour la prévention des infections associées aux soins MATIS
CPias Iles de Guadeloupe – CPias Nouvelle Aquitaine

Madame, Monsieur,

Vous êtes hospitalisé ou hébergé dans l'un des services de notre établissement. Afin de répondre aux objectifs de la stratégie nationale de prévention des infections et de l'antibiorésistance et de renforcer la qualité des soins prodigués dans nos services, nous vous proposons de participer à l'audit Pulpe'friction sur les pratiques de désinfection des mains des professionnels de santé.

OBJECTIFS DE L'ETUDE

Le but de cette étude est de mesurer votre expérience en tant que patient ou résident sur les pratiques de désinfection des mains des professionnels et sur l'information qui vous a été donnée.

DEROULEMENT DE L'ETUDE

Un référent local pour l'enquête, au sein de votre établissement, interroge chaque patient / résident en tête à tête sur ce qu'il a pu observer et les informations qu'il a pu recevoir des professionnels de santé concernant l'hygiène des mains.

Les données sont saisies dans une application en ligne de la mission nationale MATIS et permettent une analyse agrégée des données.

Votre identité n'est accessible que par votre service d'hébergement ou d'hospitalisation, la date d'enquête, et par votre catégorie d'âge.

TRAITEMENT DES DONNEES

Responsable du traitement

Le CHU de Bordeaux est responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre pour la réalisation de l'étude.

Base légale du traitement

Ce traitement de données est fondé sur la réalisation d'une mission d'intérêt public.

Caractère obligatoire

Le traitement de données n'est pas obligatoire.

Données collectées

Le traitement porte sur les données à caractère personnel relatives aux patients/ résidents interrogés sur leur expérience et l'information qu'ils ont reçue en termes d'hygiène des mains. Les données collectées à caractère personnel sont le service d'hébergement ou d'hospitalisation, la date d'enquête, et la catégorie d'âge.

Destinataires des données

Seul le référent de l'équipe d'hygiène de votre structure d'hébergement, le référent CPIAS pour l'étude et les administrateurs du CHU de Bordeaux pour la mission MATIS peuvent accéder aux informations vous concernant. Cet accès est restreint et sécurisé par un mot de passe ainsi qu'une charte d'utilisation.

Les données recueillies donnent lieu à une analyse à l'échelle du service ainsi qu'à un rapport et une publication au niveau national.

Durée de conservation des données collectées

Les données collectées sur les questionnaires sur support papier seront conservées pendant toute la période d'enquête et seront détruites dans les 3 mois suivants la fin de l'enquête.

Les données sont conservées dans l'application Pulpe'friction jusqu'à deux ans après la dernière publication des résultats de la recherche ou, en cas d'absence de publication, jusqu'à la fin du mandat quinquennal pour la mission MATIS.

Droits des personnes sur leurs données

Droit d'opposition :

Conformément au règlement général à la protection des données, vous pouvez exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données en vous adressant, dans un premier temps, au CPias Nouvelle-Aquitaine (cpias.na@chu-bordeaux.fr) puis, au délégué à la protection des données (mesdonneespersonnelles@chu-bordeaux.fr).

Droit d'accès, de rectification, de limitation et d'effacement :

Conformément au règlement général à la protection des données, vous pouvez selon ces mêmes modalités exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de vos données.

Contact délégué à la protection des données

Pour toute information sur le traitement de vos données par le CPias Nouvelle-Aquitaine, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données :

mesdonneespersonnelles@chu-bordeaux.fr

Réclamation auprès de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL)

Si vous estimez que les droits sur vos données ne sont pas respectés par le CPias Nouvelle-Aquitaine, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL).

Ce document vous appartient et nous vous invitons à en discuter avec le référent de l'enquête. Nous vous remercions de votre participation à cette recherche.

INFORMATION AUX PROFESSIONNELS PARTICIPANT À L'AUDIT PULPE'FRICTION

Mission d'appui transversal pour la prévention des infections associées aux soins MATIS
CPias Iles de Guadeloupe – CPias Nouvelle Aquitaine

Madame, Monsieur,

Votre équipe opérationnelle d'hygiène et de prévention du risque infectieux vous a proposé de participer à l'audit pulpe'friction sur les pratiques et les motivations à l'hygiène des mains.

OBJECTIFS DE L'ETUDE

Le but de cette étude est de mesurer les pratiques collectives déclarées d'hygiène des mains et l'engagement à de bonnes pratiques chez les professionnels de santé, et également d'identifier les freins et leviers pour optimiser les pratiques.

DEROULEMENT DE L'ETUDE

Un référent local pour l'enquête, au sein de votre établissement, interroge chaque professionnel sur ses pratiques et habitudes de friction des mains avec un gel hydro-alcoolique, en tête à tête. Les données sont saisies dans une application en ligne de la mission nationale MATIS et permettent une analyse agrégée des données.

Votre identité n'est accessible que par votre service, votre profession et la date de l'audit.

TRAITEMENT DES DONNEES

Responsable du traitement

Le CHU de Bordeaux est responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre pour la réalisation de l'étude.

Base légale du traitement

Ce traitement de données est fondé sur la réalisation d'une mission d'intérêt public.

Caractère obligatoire

Le traitement de données n'est pas obligatoire.

Données collectées

Le traitement porte sur les données à caractère personnel relatives aux professionnels interrogés sur leurs pratiques et habitudes de friction des mains avec un gel hydro-alcoolique. Les données collectées à caractère personnel sont la profession, le service et la date de l'audit.

Destinataires des données

Seul le référent de l'équipe d'hygiène de votre structure, le référent CPIAS pour l'étude et les administrateurs du CHU de Bordeaux pour la mission MATIS peuvent accéder aux informations vous concernant. Cet accès est restreint et sécurisé par un mot de passe ainsi qu'une charte d'utilisation.

Les données recueillies donnent lieu à une analyse à l'échelle du service ainsi qu'à un rapport et une publication au niveau national.

Durée de conservation des données collectées

Les données collectées sur les questionnaires sur support papier seront conservées pendant toute la période d'enquête et seront détruites dans les 3 mois suivants la fin de l'enquête.

Les données sont conservées dans l'application Pulpe'friction jusqu'à deux ans après la dernière publication des résultats de la recherche ou, en cas d'absence de publication, jusqu'à la fin du mandat quinquennal pour la mission MATIS.

Droits des personnes sur leurs données

Droit d'opposition :

Conformément au règlement général à la protection des données, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez exercer votre droit d'opposition au traitement de vos en vous adressant, dans un premier temps, au CPias Nouvelle-Aquitaine (cpias.na@chu-bordeaux.fr) puis, au délégué à la protection des données (mesdonneespersonnelles@chu-bordeaux.fr).

Droit d'accès, de rectification, de limitation et d'effacement :

Conformément au règlement général à la protection des données, vous pouvez selon ces mêmes modalités exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de vos données.

Contact délégué à la protection des données

Pour toute information sur le traitement de vos données par le CPias Nouvelle-Aquitaine, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données :
mesdonneespersonnelles@chu-bordeaux.fr.

Réclamation auprès de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL)

Si vous estimez que les droits sur vos données ne sont pas respectés par le CPias Nouvelle-Aquitaine, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL).

Ce document vous appartient et nous vous invitons à en discuter avec le référent de l'enquête. Nous vous remercions de votre participation à cette recherche.

Référent pour l'enquête Pulpe'friction au sein de l'établissement

Nom : Prénom :

Téléphone :

Coordonnées du DPO du CHU de Bordeaux : mesdonneespersonnelles@chu-bordeaux.fr