

Quick Audit PULPE' FRICTION

Echanger avec professionnels et patients/résidents pour
faire progresser la qualité des soins



Résultats Janvier-décembre 2025

Résultats sur extraction des données
au 2 janvier 2026

Un outil du Réseau de prévention des infections associées
aux soins (RéPias) développé par la mission nationale
d'appui transversal aux actions de prévention des
infections associées aux soins (MATIS)

Outil officiel de la journée du 5 mai
« Hygiène des mains »

I. Introduction

Les infections associées aux soins (IAS) surviennent au cours ou au décours des soins réalisés en ville, en établissements de santé (ES) ou en établissements médico-sociaux (EMS). Les mains des professionnels constituent le principal véhicule de transmission entre les patients et l'environnement de soins. Pour limiter la transmission de micro-organismes (virus, bactéries), il est recommandé de réaliser une hygiène des mains lors de la prise en charge des patients selon cinq indications relayées par l'OMS : avant de toucher le patient, après exposition à des fluides biologiques, après un geste invasif, après avoir touché le patient ou après avoir touché son environnement. Cette hygiène des mains peut être réalisée par l'application d'un produit hydro-alcoolique sur l'ensemble des deux mains (c'est la friction hydro-alcoolique qui désinfecte les mains) ou par un lavage des mains à l'eau et au savon. En cas de mains visuellement propres, la friction hydro-alcoolique est à privilégier au lavage des mains car elle est plus efficace, plus rapide et réalisable par le professionnel au plus près du soin.

En 2019, la mission nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS) a mis à disposition des ES et des EMS l'audit national Pulpe' friction, qui est un outil d'évaluation des pratiques déclarées de friction, des représentations et des freins à la friction des professionnels de santé. Préalablement validé en ES et en établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD) auprès de professionnels, de patients et de résidents, il répond aux critères méthodologiques d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la Haute Autorité de Santé (HAS). La grille d'audit a été construite selon le référentiel OMS et le référentiel de la Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), concernant l'hygiène des mains en milieu de soins.

L'audit Pulpe' friction consiste à échanger individuellement avec chaque professionnel de santé pour recueillir la fréquence de friction hydroalcoolique qu'il/elle estime réaliser habituellement dans différentes situations et les freins qu'il/elle considère rencontrer au quotidien. Un court questionnaire (10 questions) permet de mener l'entretien. Un guide méthodologique donne à l'enquêteur des éléments de langage permettant de s'approcher au plus près de la pratique réelle. Cet audit permet également d'échanger avec les patients/résidents et de recueillir leur expérience, via un questionnaire d'entretien de 5 questions portant notamment sur la fréquence à laquelle ils estiment avoir vu les professionnels réaliser une friction des mains avant de les toucher pour un soin, et sur le fait d'avoir reçu ou non une information à propos de leur propre hygiène des mains. Les résultats anonymisés sont compilés pour obtenir un résultat d'équipe.

Pulpe'friction est l'outil de référence pour le recueil de trois indicateurs nationaux publics de la stratégie nationale de prévention des infections associées aux soins et de l'antibiorésistance : pratiques de désinfection des mains après avoir touché le patient/résident déclarées par les professionnels, pratiques de désinfection des mains avant un soin par les professionnels observées par les patients/résidents, et information reçue par les patients/résidents sur leur propre hygiène des mains au cours de leur séjour.

II. Résultats Pulpe'friction – année 2025

Les résultats présentés ici correspondent aux données saisies par les établissements de santé et médico-sociaux Français du 1^{er} janvier 2025 au 31 décembre 2025 (extraction des données par l'équipe MATIS le 2 janvier 2026).

Il est possible de réaliser plusieurs sessions d'audit par service (à distance l'une de l'autre d'au moins 15 jours, une fois des actions d'amélioration décidées et mises en place par l'équipe). **Les résultats suivants concernent toutes les sessions d'audits.** Les résultats ne sont pas présentés si le nombre d'établissements est inférieur à 5 et/ou si le nombre d'individus est inférieur à 30.

II.1. Pratiques des professionnels de santé

Au total, **13 682** professionnels de santé ont été interrogés parmi lesquels **1 202** médicaux étaient représentés, au sein de **398** établissements, dont 203 établissements de santé (voir tableau 1 et Annexe A). Toutes les régions de France ont participé à cet audit.

La part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues, était de 64,6% (35,4% de l'hygiène des mains étant réalisée par lavage à l'eau et au savon).

II.1.1. Pratiques de friction des mains avec un produit-hydro-alcoolique et importance donnée à l'hygiène des mains

• Questions posées concernant les pratiques

Les questions posées aux professionnels dans cet audit sur leurs pratiques sont les suivantes :

« Je vous demande de continuer à penser aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours, et pour chacune des situations, de m'indiquer, sur l'échelle allant de 0 (jamais) à 10 (toujours), à quelle fréquence vous avez fait une FRICTION des mains.

- *Après être rentré dans la chambre et avant de toucher le patient/résident (par exemple pour l'examiner, ou lui faire un soin non invasif)*
- *Juste avant de faire un geste invasif (injection, cathéter, incision, sondage, intubation...)*
- *Après le dernier contact physique avec un patient et avant de sortir de la chambre ?*
- *Après avoir touché l'environnement proche du patient et avant de sortir de la chambre ? »*

Pour chaque situation, il est aussi demandé au professionnel quelle est l'importance pour lui de faire une hygiène des mains dans chaque situation listée ci-dessus, avec un curseur à positionner entre 0 (pas du tout important) et 10 (le plus important).

● Interprétation à l'échelle d'un service

Chaque professionnel donne un chiffre entre 0 et 10 pour indiquer sa fréquence habituelle de friction des mains dans une situation donnée. Ces chiffres sont compilés pour l'analyse. Les résultats automatisés rendus dans l'application sont des moyennes (par service ou par établissement). Ces moyennes sont rendues en pourcentages : ainsi, si la moyenne des chiffres donnés par les professionnels d'un service est égale à 8,3/10 : l'observance déclarée moyenne affichée du service est 83%)

Une observance déclarée moyenne inférieure à 80% pour une situation, suggère un risque non négligeable de transmission manuportée de micro-organismes lors cette situation.

La moyenne des frictions déclarées par les professionnels de santé après avoir touché le patient/résident est un indicateur de la stratégie nationale dont l'objectif attendu en 2027 est 90%.

● Résultats nationaux année 2025

Tous établissements confondus, la situation pour laquelle l'observance déclarée de la désinfection des mains par friction hydro-alcoolique était la meilleure, était celle « avant un geste invasif », pour laquelle les professionnels déclaraient en moyenne faire une friction dans 95% des cas. L'importance donnée à cette indication y était également la plus importante (97%). La friction « après contact avec le patient », était déclarée être réalisée dans 84% des cas. Elle était en moyenne de 74% « avant contact avec le patient » et 79% « après contact avec l'environnement proche du patient » (Fig. 1).

Le détail par type d'établissement et profession est présenté dans le tableau 1.

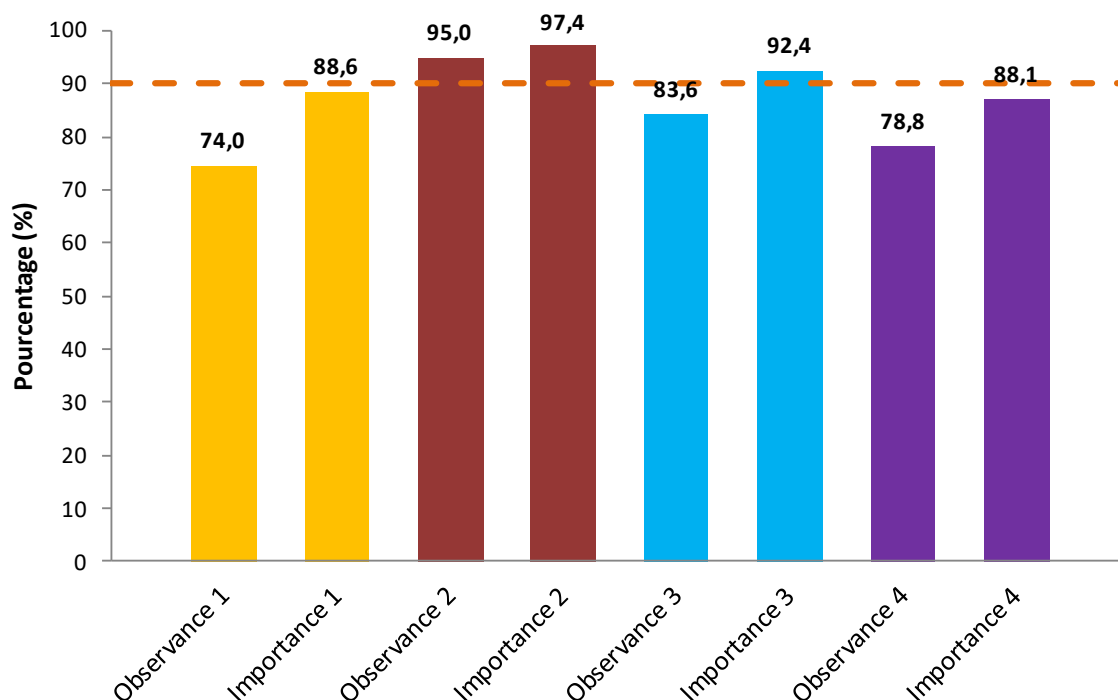


Figure 1 : Fréquence moyenne d'observance de la friction hydro-alcoolique des mains déclarée par les professionnels de santé pour chaque situation clinique et importance moyenne donnée au fait de réaliser une hygiène des mains dans chacune de ces situations. 1 : Avant de toucher le patient ; 2 : Avant un geste invasif ; 3 : Après avoir touché le patient ; 4 : Après avoir touché l'environnement proche du patient ; (13 682 professionnels médicaux et paramédicaux, toutes sessions confondues - 2025), tous établissements de santé et médico-sociaux confondus.

— — — Objectif 2027 de la stratégie nationale concernant la friction après avoir touché un patient/résident (90%)

Tableau 1 : Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par type d'établissement et catégorie professionnelle.
Toutes sessions confondues - 2025.

	Global (ES+ EMS)	Établissements de santé (ES)	Établissements médico- sociaux (EMS)	Paramédicaux	Médicaux
Nombre d'établissements	398	203	195		
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	12 480	1 202
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109		
	MoyMed	MoyMed	MoyMed	MoyMed	MoyMed
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,670,0	65,770,0	61,860,0	64,070,0	71,080,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,080,0	77,380,0	66,070,0	73,480,0	80,390,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6100,0	89,4100,0	86,7100,0	88,5100,0	90,3100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0100,0	95,5100,0	92,3100,0	94,8100,0	96,3100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4100,0	97,6100,0	96,3100,0	97,3100,0	98,0100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6100,0	86,7100,0	76,090,0	83,4100,0	86,5100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4100,0	93,1100,0	90,7100,0	92,3100,0	93,1100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,890,0	81,890,0	71,480,0	78,990,0	78,080,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1100,0	88,8100,0	86,4100,0	88,2100,0	86,4100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane ; ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

► **Par type d'établissement et catégorie professionnelle (tableau 1)**

Des différences sont observables entre établissements de santé et établissements médico-sociaux et entre médicaux et paramédicaux concernant la fréquence des pratiques déclarées de friction avant de toucher le patient/résident. Ces éléments seront à confirmer ou infirmer dans des études spécifiques avec recherche de significativité.

► **Par région (Voir Annexe A et C)**

L'utilisation de l'outil Pulpe'friction a varié selon les régions en 2025. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus sont considérés comme non représentatifs de la région. Les résultats régionaux sont présentés si au moins cinq établissements et 30 professionnels ou patients ont participé.

► **Par spécialité du service (Voir Annexe B)**

La moyenne des observances de friction déclarées après avoir touché le patient dépasse 90% (objectif 2027 de la stratégie nationale) en réanimation, soins intensifs/continus, médecine, et soins de suite et réadaptation.

Dans les deux catégories professionnelles (paramédicaux et médicaux), La part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en moyenne est plus élevée avant la pose d'un dispositif invasif et dépasse 90% dans tous les secteurs de soins, quelque soit la spécialité du service.

Avant de toucher le patient et après avoir touché l'environnement proche du patient sont les 2 opportunités de soins où les fréquences déclarées de friction sont les plus faibles, quelle que soit la profession.

II.1.2. Freins à la friction hydro-alcoolique

- **Question posée**

La question posée dans l'audit est la suivante : « Quelles sont les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient vous empêcher de faire une FRICTION des mains ? (2 choix minimum, 3 maximum) ».

Chaque service / établissement peut ainsi visualiser les freins les plus fréquemment cités par les professionnels.

La question posée dans l'audit concernait les raisons principales qui peuvent empêcher les professionnels de santé de faire une friction des mains. Ces freins pouvaient être des freins réels ou des freins perçus par le professionnel. La réponse « Rien ne peut m'empêcher de faire une friction, je n'ai pas de frein » était aussi possible.

Les freins proposés permettent de répartir les professionnels dans trois stades psychologiques de changement, selon le modèle transthéorique des changements de comportements de Prochaska et DiClemente :

Le stade de « Pré-contemplation » : le professionnel n'est pas conscient du risque pour lui ou le patient/résident

- Manque d'information
- Ne se sent pas concerné
- Gestes professionnels « non à risque »

Le stade de « Contemplation » : le professionnel est conscient du risque pour lui ou le patient/résident mais il hésite à agir

- N'est pas convaincu
- Pas une priorité
- Pas l'habitude

Le stade de « détermination/maintien » : le professionnel est conscient du risque, volontaire pour agir mais il rencontre des difficultés de mise en œuvre au quotidien qui peuvent l'empêcher de maintenir de bonnes pratiques de friction des mains dans le temps.

- Manque de temps
- Ne sait pas comment faire (technique)
- Coût du PHA
- Disponibilité du PHA
- Nocivité du PHA
- PHA inconfortable ou désagréable
- Allergie avérée au PHA.

Si un professionnel cite plusieurs freins relevant de stades psychologiques différents, il est comptabilisé dans chacun des stades psychologiques correspondant.

● **Interprétation à l'échelle d'un service**

Les trois premiers freins identifiés à l'échelle d'un service permettent d'échanger avec les professionnels sur les causes profondes de ces freins et ainsi d'identifier collectivement une ou deux actions d'amélioration.

Concernant les stades psychologiques de changement, les professionnels y sont répartis en fonction des freins qu'ils ont donnés (cf supra). Un même professionnel peut être comptabilisé dans plusieurs stades.

Ceux n'ayant pas donné de freins ne sont pas inclus dans la répartition en stades et l'interprétation est laissée à l'enquêteur (Biais de mesure ? pratiques parfaites ? professionnels n'arrivant pas à se projeter et relevant d'un stade de pré-contemplation ? ou autre explication ?).

La part de professionnels en pré-contemplation et contemplation est à considérer en premier. Dans un service, si une équipe de soins comprend plus d'un tiers de ses professionnels audités dans le stade de « pré-contemplation », cela laisse à penser qu'il est préférable de la sensibiliser et de la former afin qu'elle prenne conscience du risque réel d'une transmission croisée de microorganismes par manutention, lors de la prise en charge des patients/résidents (prélèvements de surface, caisson pédagogique).

Si une équipe de soins est principalement dans le stade de « contemplation », cela indique qu'elle est consciente du risque, mais hésite encore à agir. A ce stade, il est préférable d'être à l'écoute des professionnels, et d'analyser leurs besoins et leurs habitudes, tout en apportant des arguments afin de les convaincre de leur capacité à pouvoir prévenir la transmission des microorganismes en appliquant une hygiène des mains au bon moment.

Si une équipe de soins est peu représentée dans les stades de pré-contemplation et de contemplation, et est principalement dans un stade de « détermination/maintien », cela signifie que les professionnels souhaitent agir, mais rencontrent des obstacles pour le faire. Une analyse plus approfondie des causes des freins, permet alors de faire des choix d'action plus spécifiques.

● **Freins : résultats nationaux 2025 (voir Annexe D et E)**

En 2025, parmi les 13 682 professionnels, 4 702 professionnels ont indiqué ne pas avoir de frein et que rien ne pouvait les empêcher de faire une friction. Au total, 15 705 freins ont été recensés.

Les trois principaux freins à la friction hydro-alcoolique, toutes catégories professionnelles, toutes régions ou tous professionnels confondus, étaient les suivants (Fig. 2) :

- La disponibilité du produit était citée par 22,6% des professionnels,
- Le caractère inconfortable du produit était cité par 18,2% des professionnels,
- Le fait de réaliser un geste non à risque était cité par 18,1% des professionnels.

La nocivité du produit arrivait en 4^{ème} position, suivie par le manque de temps et 11% des professionnels indiquent une allergie avérée au produit.

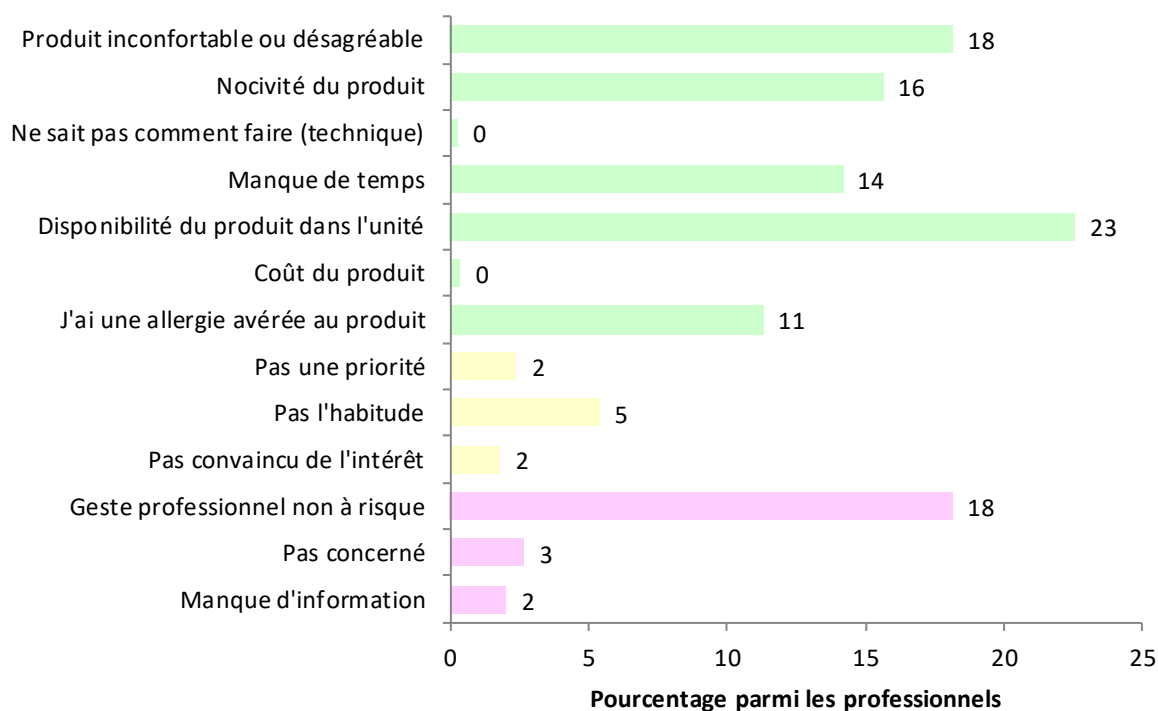


Figure 2 : Freins à la friction hydro-alcoolique cités par les professionnels (professionnels médicaux et paramédicaux, toutes sessions confondues - 2025. Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à 3 freins).

Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à trois freins, et apparaître dans plusieurs stades psychologiques :

- 21,9% (n = 2 992) des professionnels ont cité au moins un frein relevant du premier stade de « pré-contemplation »
- 8,9% (n = 1 220) ont cité au moins un frein relevant du second stade de « contemplation »
- 55,3% (n = 7 563) ont cité au moins un frein relevant du troisième stade de « détermination/maintien ».

La profession (paramédicale ou médicale) n'est pas reliée à des freins spécifiques. La répartition des freins est restée assez homogène entre les spécialités avec quelques exceptions : le manque de temps est ainsi apparu en première position des freins cités en salle de réveil et aux urgences (voir annexe D).

Concernant les freins, les variabilités régionales sont peu marquées. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus sont considérés comme non représentatifs de la région et n'apparaissent pas dans le tableau (voir annexe E).

II.2. Patients/résidents

Le recueil de l'expérience des patients sur la friction des mains réalisée par les professionnels de santé et sur l'information reçue sur leur propre hygiène des mains permet à une équipe de connaître le point de vue de ses patients/résidents et de redonner du sens à ses pratiques.

Les questionnaires patients/résidents portaient sur leur expérience mais aussi sur leur sensibilisation, en proposant des questions sur l'importance qu'ils donnaient à la friction réalisée par les soignants avant de les toucher, ainsi que l'importance qu'ils donnaient à l'information qu'ils pouvaient recevoir concernant leur propre hygiène des mains.

- **Question posée**

Votre tranche d'âge <25 ans, 25-44, 45-64, 65-84, 85 et plus

Ces derniers jours, les soignants vous ont touché pour vous faire un examen ou un soin, dans votre souvenir, à quelle fréquence se sont-ils frotté les mains avec un gel hydro-alcoolique ? (0 jamais à 10 toujours) (item visibilité 1).

Quelle importance donnez-vous au fait que les soignants se frictionnent les mains avant de vous toucher ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 1).

Pensez-vous que les patients/résidents DOIVENT contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels ? Oui Non.

Avez-vous reçu une information dans le cadre de votre séjour, sur les moments où vous devriez, VOUS, faire une hygiène des mains ? Oui Non (item visibilité 2).

Quelle importance donnez-vous au fait de recevoir ce type d'information ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 2).

● **Interprétation à l'échelle d'un service**

Concernant la friction réalisée par les professionnels, chaque patient/résident donne un chiffre entre 0 et 10 pour indiquer la fréquence à laquelle il a vu les professionnels réaliser une friction des mains avant de le toucher pour un soin. Ces chiffres sont compilés pour l'analyse. Les résultats automatisés rendus dans l'application sont des moyennes (par service ou par établissement). Ces moyennes sont rendues en pourcentages : ainsi, si la moyenne des chiffres donnés par les patients/résidents d'un service est égale à 7,5/10, la moyenne affichée pour ce service est 75%)

► **Visibilité, expérience patient**

A l'échelle d'un service, si la visibilité de la friction des soignants, et si l'information reçue par le patient/résident sont à 80% ou plus, on peut considérer que l'équipe réussit à rendre visible ses pratiques de friction et à donner une information identifiée par le patient. En cas de chiffres inférieurs, l'équipe peut travailler à rendre les frictions plus visibles, profiter du moment de friction pour échanger avec le patient/résident sur le sens de cet acte, et/ou systématiser l'information donnée au patient/résident sur les moments où ce dernier doit réaliser une hygiène des mains.

La moyenne des frictions observées par les patients/résidents avant d'être touché le professionnel avant un soin et le pourcentage de patient ayant déclaré avoir reçu une information sur leur propre hygiène des mains sont deux indicateurs de la stratégie nationale dont les objectifs attendus en 2027 sont respectivement 90% et 80%.

► **Sensibilisation**

Si l'importance donnée à la friction des mains des professionnels et celle donnée au fait de recevoir une information est à 80% ou plus : la population de patients/résidents interrogée paraît bien sensibilisée à l'hygiène des mains. Le service concerné assure une bonne sensibilisation et sert non seulement l'intérêt de ses patients/résidents, mais également celui des autres services qui pourraient accueillir un jour ses patients/résidents.

En cas de chiffres inférieurs, l'équipe peut travailler à plus communiquer avec les patients/résidents sur le sujet.

● **Patients : résultats nationaux 2025 (voir Annexes F et G)**

► **Expérience et importance**

Au total, **197 établissements** ont interrogé des patients/résidents, dont **123 établissements de santé**, **74 établissements médico-sociaux** et **5 160 patients/résidents** ont répondu aux questionnaires de l'audit. La tranche d'âge des 65-84 ans représentait 40,7% des patients/résidents audités et les 45-64 ans en représentaient 20,8%.

Les patients/résidents déclaraient que les professionnels faisaient en moyenne une friction avant de les toucher dans 69,7% des situations (75,2% en établissements de santé, 53,6% en EMS). L'importance moyenne donnée par les patients/résidents à ce geste professionnel était de 85,1% (87,2% en établissements de santé, 78,9% en EMS).

Parmi les patients/résidents, 37,4% déclaraient avoir eu une information pendant leur séjour (37,3% en établissements de santé, 37,9 % en EMS) concernant les occasions où ils devraient faire leur propre hygiène des mains. L'importance moyenne donnée à cette information était de 73,4% (74,3% en établissements de santé, 70,8% en EMS). (Fig 3 et voir annexe F).

La faible participation des établissements médico-sociaux rend complexe l'interprétation des résultats pour ce secteur et ces derniers sont, à l'échelle nationale et régionale, à considérer comme des résultats exploratoires.

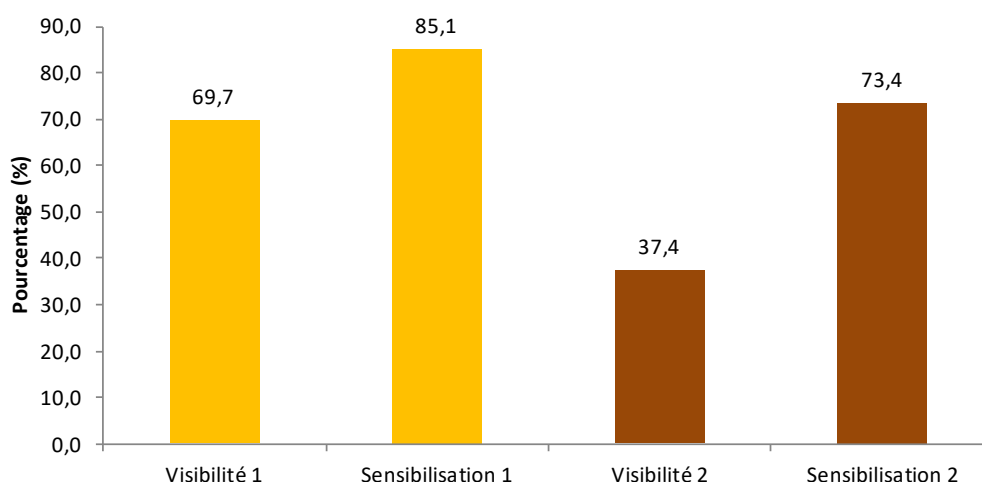


Figure 3 : Visibilité et importance donnée par les patients/résidents à la friction des professionnels avant de les toucher pour faire un examen ou un soin et à l'information reçue sur ce qu'ils peuvent faire eux, en matière d'hygiène des mains lors de leur séjour.

Visibilité 1 : fréquence moyenne à laquelle les professionnels ont réalisé une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Sensibilisation 1 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Visibilité 2 : fréquence moyenne de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains ; Sensibilisation 2 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (5 160 patients/résidents. Toutes sessions confondues - 2025).

L'hémodialyse reste le secteur dans lequel les patients ont rapporté avoir vu les professionnels se frictionner les mains avant de les toucher en moyenne dans 9 situations sur 10 (objectif 2027 de la stratégie nationale atteint (Cf. annexe G, les résultats n'ont pas été présentés en cas d'effectif de patient/résident inférieur à 30).

Concernant l'information des patients, c'est également en hémodialyse que les patients sont les plus nombreux à déclarer avoir reçu une information sur leur propre hygiène des mains (73%) (voir annexe G).

► **Contribution à l'évaluation des professionnels**

En 2025, 67,1% des patients/résidents interrogés pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels. Ce pourcentage est aussi élevé dans les établissements sanitaires que médico-sociaux (66,6% en établissements de santé, 68,7% en EMS) (voir annexe F).

Des disparités ont été constatées entre les spécialités, mais ces différences varient d'une année à l'autre et ne peuvent faire l'objet de conclusions.

► **Régions**

Selon les régions, le nombre d'établissements ayant interrogé des patients/résidents variait de 0 à 28 (voir annexe H) avec en moyenne 14 établissements par région participante.

III. Conclusion

Ces résultats nationaux 2025 dans les établissements de santé et médico-sociaux montrent une diminution, par rapport à 2024, du nombre d'établissements participants dans les deux secteurs.

En globalisant les résultats des ES et EMS, la part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues en 2025 reste stable en comparaison avec les années précédentes.

Concernant la friction avant de toucher le patient, l'observance déclarée par les professionnels doit pouvoir encore progresser (encore inférieure à 80%). L'observance rapportée par les patients reste proche de celle déclarée par les professionnels.

Les cinq principaux freins à la friction hydro-alcoolique, toutes catégories professionnelles, toutes régions ou tous professionnels confondus sont

- La disponibilité du produit
- Le caractère inconfortable du produit
- Le fait de réaliser un geste non à risque
- La nocivité du produit
- Le manque de temps

La répartition de ces freins au fil des années peut varier mais la disponibilité du produit reste en tête. C'est un frein pouvant être optimisé, notamment en secteur médico-social.

C'est désormais à chaque référent local d'identifier les causes profondes de ces différents freins pour faciliter les pratiques au quotidien des professionnels sur le terrain.

Le fait que 11% des professionnels signalent une allergie avérée au produit interpelle et doit être analysé en interne par les référents confrontés à ce type de retour, en lien avec la médecine du travail.

Ces résultats engagent l'équipe MATIS à poursuivre ses travaux d'analyse des contraintes rencontrées par les professionnels dans leurs pratiques, afin de proposer une aide adaptée.

Pour promouvoir la friction des mains avant de toucher le patient, l'équipe MATIS a conçu et mis à disposition des affiches dédiées venues compléter la [boîte d'actions multimodales \(BAM\) sur l'Hygiène des mains](#) RéPIA-MATIS (qui contient notamment des vidéos de sensibilisation et d'information sur la composition des produits hydro-alcooliques).

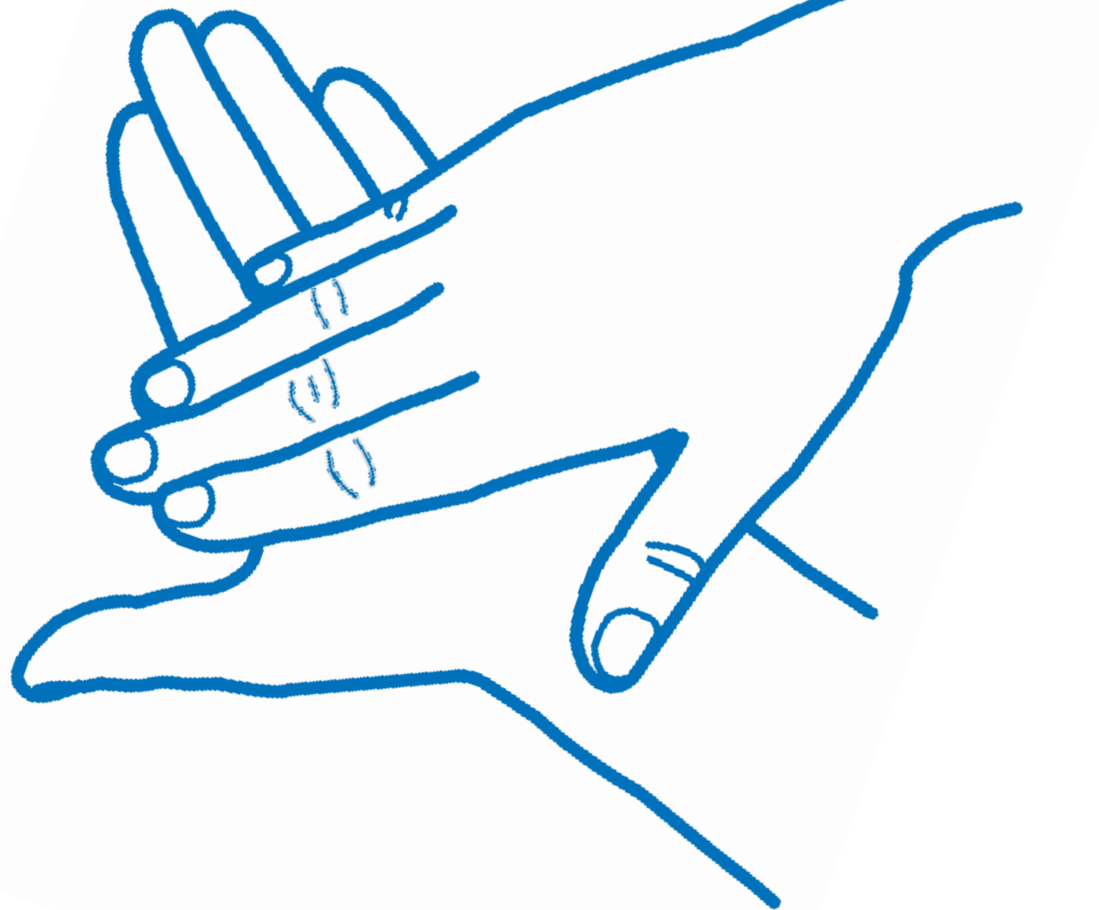
Moins de 50% des patients et résidents ont déclaré avoir reçu une information sur leur propre hygiène des mains. Localement, les référents de l'audit pourront identifier des actions d'amélioration au sein de chaque service. Pour faciliter l'information du patient, les secteurs les plus en difficultés peuvent utiliser (ou s'inspirer de) la [plaquette patient/résident MATIS](#), et de sa [méthodologie d'utilisation](#) qui sensibilise sur les moments d'hygiène des mains en cas d'hospitalisation ou de séjour en collectivité.

IV. Remerciements

L'équipe MATIS remercie l'ensemble des équipes d'hygiène, équipes mobiles, professionnels de santé, patients, résidents, et directions pour leur participation active à cet audit.

La liste des structures ayant saisi des données dans pulpe'friction en 2025, toutes sessions confondues, est présentée en annexe I pour les audits soignants et en annexe J pour les audits patients/résidents.

ANNEXE A





Annexe A

Répartition des établissements participants en 2025 par région et type d'établissement

	Nombre d'établissements (ES/EMS)		Nombre d'ES		Nombre d'EMS	
Régions	Audit soignants	Audits patients/résidents	Audit soignants	Audit patients	Audit soignants	Audits résidents
Auvergne - Rhône Alpes	47	20	15	10	32	10
Bourgogne - Franche Comté	36	26	7	3	29	23
Bretagne	27	9	12	9	15	0
Centre-Val de Loire	37	28	20	13	17	15
Corse	2	2	1	2	1	0
Grand Est	19	10	14	8	5	2
Guadeloupe	0	1	0	1	0	0
Guyane	1	0	1	0	0	0
Hauts de France	43	18	22	14	21	4
Ile de France	44	23	31	18	13	5
La Réunion - Mayotte	5	0	1	0	4	0
Martinique	2	0	2	0	0	0
Normandie	8	4	5	4	3	0
Nouvelle Aquitaine	58	25	36	16	22	9
Nouvelle-Calédonie	0	0	0	0	0	0
Occitanie	39	11	17	7	22	4
Pays de Loire	15	8	11	8	4	0
Polynésie Française	0	0	0	0	0	0
Provence Alpes Côte d'Azur	15	12	8	10	7	2
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	0
Total	398	197	203	123	195	74

ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

ANNEXE B





Annexe B

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par spécialité du service et catégories de professionnel en 2025

	Médecine						Secteurs médico-techniques					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med		N	%
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	1 639	1 421	86,7	218	13,3	457	400	87,5	57	12,5		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	69,0	70,0	67,6	70,0	78,2	80,0	66,5	70,0	66,6	70,0	65,8	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	81,7	90,0	81,1	90,0	85,5	100,0	74,8	80,0	74,4	80,0	78,1	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,4	100,0	91,3	100,0	86,9	100,0	86,9	100,0	87,2	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,3	100,0	95,2	100,0	96,0	100,0	94,5	100,0	94,0	100,0	97,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,3	100,0	97,7	100,0	97,6	100,0	97,6	100,0	97,4	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	90,7	100,0	90,8	100,0	90,4	100,0	87,2	100,0	86,9	100,0	89,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	94,5	100,0	94,6	100,0	94,2	100,0	93,3	100,0	93,1	100,0	94,2	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,3	90,0	84,5	90,0	82,8	90,0	79,7	90,0	80,0	90,0	77,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	89,3	100,0	89,5	100,0	87,6	100,0	88,0	100,0	88,2	100,0	87,0	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Services médico-sociaux						Psychiatrie / Santé mentale					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med		N	%
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	4 347	4 221	97,1	126	2,9	1 539	1 438	93,4	101	6,6		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	62,0	60,0	61,9	60,0	63,8	60,0	56,3	50,0	55,9	50,0	63,0	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	67,2	80,0	67,1	80,0	70,7	80,0	64,8	70,0	64,8	70,0	65,1	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	87,5	100,0	87,5	100,0	88,0	100,0	84,7	90,0	84,7	90,0	85,5	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,4	100,0	93,4	100,0	92,2	100,0	94,6	100,0	94,4	100,0	97,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96,5	100,0	96,5	100,0	96,8	100,0	97,7	100,0	97,6	100,0	99,1	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	77,0	90,0	77,1	90,0	75,7	100,0	74,8	80,0	74,5	80,0	80,2	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,1	100,0	91,0	100,0	93,2	100,0	89,6	100,0	89,4	100,0	92,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	73,1	80,0	73,1	80,0	70,9	80,0	74,5	80,0	74,6	80,0	73,2	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	87,2	100,0	86,5	100,0	86,5	100,0	85,5	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med		N	%
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	407	326	80,1	81	19,9		91	88,3				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,5	70,0	62,7	60,0	67,0	70,0			61,2	60,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	69,2	80,0	68,7	70,0	71,5	80,0			68,9	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	84,3	90,0	83,8	90,0	86,2	100,0			88,8	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,0	100,0	92,9	100,0	93,7	100,0			95,6	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,3	100,0	97,5	100,0	96,6	100,0			97,2	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	81,9	90,0	83,0	90,0	77,3	90,0			84,1	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,1	100,0	91,1	100,0	91,2	100,0			91,9	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	72,6	80,0	74,4	80,0	65,4	70,0			79,6	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	83,7	90,0	84,4	90,0	80,9	80,0			88,9	100,0		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Gynéco-obstétrique						Hémodialyse					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med		N	%
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	350	197	56,3	153	43,7		222	96,5				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,2	70,0	61,7	60,0	67,3	70,0			67,7	70,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	82,5	90,0	82,8	90,0	82,1	90,0			80,0	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	92,7	100,0	93,1	100,0	92,1	100,0			91,8	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96,3	100,0	96,1	100,0	96,4	100,0			94,9	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,7	100,0	97,3	100,0	98,1	100,0			98,7	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,1	100,0	88,8	100,0	84,9	100,0			83,7	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,6	100,0	93,8	100,0	91,0	100,0			92,7	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	85,0	85,3	90,0	71,9	70,0			73,4	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	86,9	100,0	90,9	100,0	81,8	90,0			85,2	90,0		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Soins de suite et de réadaptation						Unités de soins de longue durée					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	2 145		1 934	90,2	211	9,8	670		627	93,6	43	6,4
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	67,2	70,0	66,4	70,0	74,5	80,0	67,9	70,0	68,2	70,0	63,5	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	81,2	90,0	80,7	90,0	85,9	100,0	78,6	90,0	78,4	90,0	81,2	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,9	100,0	90,7	100,0	92,9	100,0	90,8	100,0	90,7	100,0	93,0	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96,8	100,0	96,6	100,0	97,7	100,0	94,3	100,0	93,9	100,0	98,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	98,0	100,0	97,9	100,0	98,7	100,0	96,5	100,0	96,1	100,0	100,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	91,0	100,0	90,7	100,0	93,2	100,0	86,6	100,0	86,9	100,0	82,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	94,3	100,0	94,3	100,0	94,4	100,0	93,4	100,0	93,1	100,0	97,2	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	86,5	100,0	86,3	100,0	87,6	100,0	81,5	90,0	82,1	90,0	72,1	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	91,0	100,0	91,1	100,0	90,8	100,0	89,3	100,0	89,2	100,0	90,9	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Chirurgie						Bloc secteur réveil					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med		N	Med
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	1 288	1 195	92,8	93	7,2		131	89,1				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	68,6	70,0	68,4	70,0	71,5	80,0			71,2	80,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,8	80,0	78,5	80,0	82,9	90,0			80,9	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,2	100,0	89,1	100,0	91,0	100,0			91,7	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,5	100,0	95,4	100,0	96,6	100,0			95,4	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,3	100,0	97,2	100,0	98,2	100,0			96,8	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	88,9	100,0	88,8	100,0	90,2	100,0			87,1	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,9	100,0	93,0	100,0	91,8	100,0			91,5	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	83,4	90,0	83,4	90,0	83,3	90,0			79,6	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,6	100,0	88,8	100,0	86,6	90,0			86,1	90,0		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Unités de soins intensifs/continus						Réanimation					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels			104	91,2			246		173	70,3	73	29,7
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)			68,8	70,0			72,8	80,0	68,2	70,0	83,8	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)			80,5	90,0			83,4	90,0	80,2	90,0	91,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)			91,3	100,0			90,7	100,0	89,4	100,0	93,7	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)			96,4	100,0			95,1	100,0	93,3	100,0	98,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)			99,1	100,0			97,4	100,0	96,5	100,0	99,2	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)			94,3	100,0			94,1	100,0	94,7	100,0	92,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)			96,6	100,0			96,1	100,0	97,1	100,0	93,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)			85,7	90,0			83,9	90,0	85,1	90,0	81,2	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)			90,2	100,0			89,0	100,0	90,6	100,0	85,1	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

ANNEXE C





Annexe C

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par région en 2025

	France			Auvergne-Rhône-Alpes		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	47	15	32
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	1 487	756	731
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	94	78	16
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	398		203		195		36		7		29	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		872		256		616	
Nombre de médicaux	1 202		1 093		109		42		29		13	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	62,2	60,0	59,5	60,0	63,3	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	59,8	60,0	69,9	80,0	55,6	50,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	83,9	90,0	88,9	100,0	81,7	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	93,6	100,0	95,3	100,0	92,1	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	98,2	100,0	99,0	100,0	97,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	74,5	80,0	81,1	90,0	71,7	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	89,7	100,0	94,1	100,0	87,9	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	69,1	70,0	75,2	80,0	66,5	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	86,6	90,0	87,1	90,0	86,4	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Bretagne		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	27	12	15
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	984	678	306
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	68	67	1

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	65,0	70,0	67,7	70,0	59,1	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	71,5	80,0	80,1	90,0	52,4	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	87,2	100,0	90,0	100,0	81,2	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	95,7	100,0	96,7	100,0	89,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	98,0	100,0	98,5	100,0	94,6	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	79,7	90,0	88,7	100,0	59,8	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	90,0	100,0	93,1	100,0	83,1	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	71,6	80,0	81,9	90,0	48,6	50,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	82,8	90,0	87,9	100,0	71,4	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	398		203		195		37		20		17	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		1 162		923		239	
Nombre de médicaux	1 202		1 093		109		104		101		3	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	64,4	70,0	65,0	70,0	62,0	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	74,5	80,0	74,4	80,0	74,9	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	89,0	100,0	89,1	100,0	88,5	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	95,0	100,0	95,3	100,0	92,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	97,9	100,0	97,9	100,0	97,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	84,4	100,0	84,0	100,0	85,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	93,5	100,0	93,8	100,0	92,2	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	78,9	80,0	77,8	80,0	83,2	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	88,9	100,0	88,7	100,0	89,7	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Corse		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	2	1	1
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	22	21	1
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	1	1	0

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Grand Est					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	398		203		195		19		14		5	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		647		525		122	
Nombre de médicaux	1 202		1 093		109		67		66		1	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	64,7	70,0	64,7	70,0	64,4	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	73,2	80,0	75,1	80,0	64,8	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	89,5	100,0	89,5	100,0	89,3	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	95,2	100,0	95,5	100,0	93,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	97,0	100,0	97,7	100,0	91,6	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	85,4	100,0	88,2	100,0	73,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	93,9	100,0	94,8	100,0	90,1	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	83,2	100,0	85,3	100,0	74,2	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	90,6	100,0	91,3	100,0	87,5	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Guadeloupe		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	0	0	0
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	0	0	0
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	0	0	0
	Moy Med	Moy Med	Moy Med	Moy Med	Moy Med	Moy Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6 70,0	65,7 70,0	61,8 60,0	- -	- -	- -
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0 80,0	77,3 80,0	66,0 70,0	- -	- -	- -
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6 100,0	89,4 100,0	86,7 100,0	- -	- -	- -
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0 100,0	95,5 100,0	92,3 100,0	- -	- -	- -
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4 100,0	97,6 100,0	96,3 100,0	- -	- -	- -
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6 100,0	86,7 100,0	76,0 90,0	- -	- -	- -
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4 100,0	93,1 100,0	90,7 100,0	- -	- -	- -
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8 90,0	81,8 90,0	71,4 80,0	- -	- -	- -
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1 100,0	88,8 100,0	86,4 100,0	- -	- -	- -

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Guyane		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	1	1	0
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	13	13	0
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	1	1	0

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Hauts-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	398		203		195		43		22		21	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		1 364		907		457	
Nombre de médicaux	1 202		1 093		109		96		74		22	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	67,9	70,0	69,8	70,0	64,2	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	77,2	90,0	81,5	90,0	68,7	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	89,9	100,0	89,9	100,0	90,0	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	95,2	100,0	96,1	100,0	92,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	97,5	100,0	97,7	100,0	96,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	87,1	100,0	90,8	100,0	79,9	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	93,5	100,0	94,1	100,0	92,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	82,3	90,0	85,7	100,0	75,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	90,1	100,0	90,5	100,0	89,3	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Ile de France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	44	31	13
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	2 136	1 838	298
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	315	314	1

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	67,2	70,0	68,5	70,0	59,1	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	81,7	90,0	81,0	90,0	85,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	91,2	100,0	90,8	100,0	93,3	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	94,8	100,0	94,9	100,0	92,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	97,1	100,0	97,2	100,0	95,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	89,1	100,0	88,9	100,0	90,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	93,7	100,0	93,6	100,0	94,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	84,5	90,0	84,1	90,0	86,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	90,0	100,0	89,7	100,0	91,5	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			La Réunion – Mayotte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	5	1	4
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	62	7	55
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	4	1	3

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Martinique		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	2	2	0
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	188	188	0
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	1	1	0

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Normandie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	8	5	3
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	419	375	44
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	24	24	0

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0			61,5	60,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0			70,7	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0			89,5	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0			93,9	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0			97,5	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0			83,1	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0			93,3	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0			78,2	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0			90,2	100,0		

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	398		203		195		58		36		22	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		2 226		1 770		456	
Nombre de médicaux	1 202		1 093		109		233		193		40	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	63,5	60,0	64,4	70,0	60,2	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	75,2	80,0	76,6	80,0	69,7	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	89,0	100,0	89,4	100,0	87,5	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	95,2	100,0	95,5	100,0	92,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	97,6	100,0	97,7	100,0	97,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	83,9	100,0	85,7	100,0	77,0	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	92,5	100,0	92,7	100,0	92,0	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	78,9	90,0	80,8	90,0	71,7	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	87,5	100,0	87,8	100,0	86,5	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Nouvelle-Calédonie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	0	0	0
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	0	0	0
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	0	0	0

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	-	-	-	-	-	-

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Occitanie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	398		203		195		39		17		22	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		849		424		425	
Nombre de médicaux	1 202		1 093		109		60		53		7	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	62,4	60,0	64,3	70,0	60,5	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	70,0	80,0	77,4	90,0	62,5	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	88,4	100,0	90,5	100,0	86,3	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	96,0	100,0	97,2	100,0	94,1	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	97,4	100,0	98,0	100,0	96,6	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	74,8	90,0	85,5	100,0	64,1	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	91,9	100,0	92,8	100,0	90,9	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	71,5	80,0	80,6	90,0	62,4	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	86,4	100,0	87,9	100,0	84,8	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	398		203		195		15		11		4	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		845		764		81	
Nombre de médicaux	1 202		1 093		109		57		57		0	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0			64,2	70,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0			73,6	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0			86,1	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0			96,3	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0			98,0	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0			83,2	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0			89,6	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0			78,6	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0			85,6	90,0		

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Polynésie Française		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	0	0	0
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	0	0	0
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	0	0	0
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	15	8	7
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	406	285	121
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	35	33	2

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	65,3	70,0	67,5	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	78,4	90,0	82,7	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	90,1	100,0	90,5	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	93,9	100,0	93,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	95,4	100,0	95,2	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	86,1	100,0	88,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	92,2	100,0	92,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	82,9	90,0	85,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	89,4	100,0	89,3	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

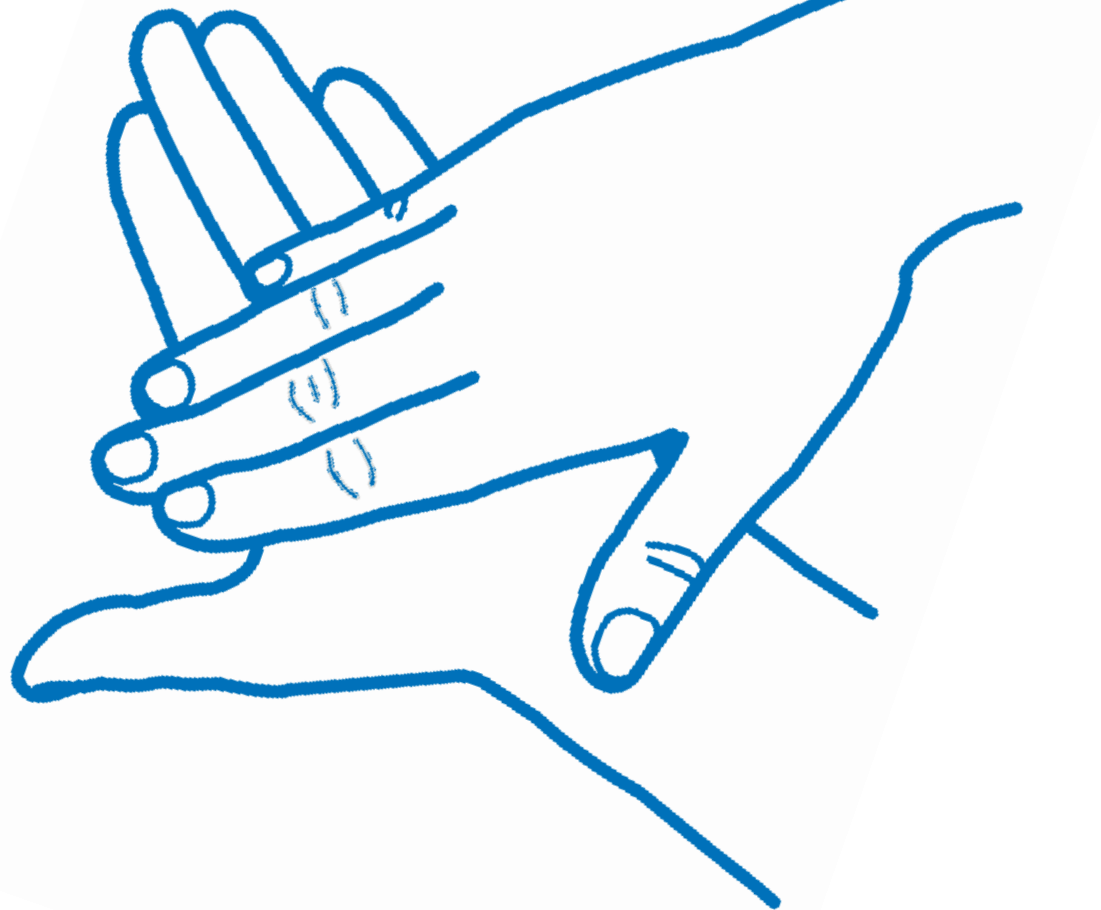
	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	398	203	195	0	0	0
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	0	0	0
Nombre de médicaux	1 202	1 093	109	0	0	0

	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,6	70,0	65,7	70,0	61,8	60,0	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,3	80,0	66,0	70,0	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,6	100,0	89,4	100,0	86,7	100,0	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,0	100,0	95,5	100,0	92,3	100,0	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,6	100,0	96,3	100,0	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,6	100,0	86,7	100,0	76,0	90,0	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	93,1	100,0	90,7	100,0	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,8	90,0	81,8	90,0	71,4	80,0	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,1	100,0	88,8	100,0	86,4	100,0	-	-	-	-

Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

ANNEXE D





Annexe D

Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par spécialité et catégorie professionnelle en 2025 – Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à 3 freins

	Global (ES+EMS)						Médecine						Psychiatrie / Santé mentale					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N		N				N		N				N			
Nombre de freins recensés	15 705		14 337		1 368		1 838		1 582		256		2 037		1 899		138	
Nombre total de soignants	13 682		12 480		1 202		1 639		1 421		218		1 539		1 438		101	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	275	2,0	259	2,1	16	1,3	22	1,3	21	1,5	1	0,5	28	1,8	26	1,8	2	2,0
Pas concerné	364	2,7	323	2,6	41	3,4	45	2,7	35	2,5	10	4,6	85	5,5	70	4,9	15	14,9
Gestes non à risque	2 483	18,1	2 264	18,1	219	18,2	286	17,4	246	17,3	40	18,3	382	24,8	360	25,0	22	21,8
Pas convaincu	245	1,8	222	1,8	23	1,9	30	1,8	27	1,9	3	1,4	45	2,9	43	3,0	2	2,0
Pas une priorité	326	2,4	299	2,4	27	2,2	27	1,6	22	1,5	5	2,3	60	3,9	57	4,0	3	3,0
Pas l'habitude	734	5,4	663	5,3	71	5,9	60	3,7	45	3,2	15	6,9	86	5,6	81	5,6	5	5,0
Manque de temps	1 938	14,2	1 763	14,1	175	14,6	231	14,1	205	14,4	26	11,9	189	12,3	173	12,0	16	15,8
Ne sait pas faire	35	0,3	31	0,2	4	0,3	4	0,2	3	0,2	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Coût du produit	47	0,3	43	0,3	4	0,3	4	0,2	4	0,3	0	0,0	5	0,3	5	0,3	0	0,0
Disponibilité du produit	3 088	22,6	2 741	22,0	347	28,9	299	18,2	230	16,2	69	31,7	399	25,9	367	25,5	32	31,7
Nocivité du produit	2 139	15,6	1 988	15,9	151	12,6	287	17,5	256	18,0	31	14,2	262	17,0	251	17,5	11	10,9
Produit inconfortable	2 484	18,2	2 291	18,4	193	16,1	335	20,4	299	21,0	36	16,5	359	23,3	337	23,4	22	21,8
Allergie avérée	1 547	11,3	1 450	11,6	97	8,1	208	12,7	189	13,3	19	8,7	137	8,9	129	9,0	8	7,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Chirurgie			Services médico-sociaux			Gynécologie-obstétrique		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	N
Nombre de freins recensés	1 470	1 345	125	4 920	4 816	104	444	237	207
Nombre total de soignants	1 288	1 195	93	4 347	4 221	126	350	197	153

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	18	1,4	17	1,4	1	1,1	136	3,1	134	3,2	2	1,6	4	1,1	3	1,5	1	0,7
Pas concerné	31	2,4	29	2,4	2	2,2	87	2,0	86	2,0	1	0,8	5	1,4	4	2,0	1	0,7
Gestes non à risque	237	18,4	220	18,4	17	18,3	743	17,1	726	17,2	17	13,5	75	21,4	32	16,2	43	28,1
Pas convaincu	29	2,3	28	2,3	1	1,1	60	1,4	58	1,4	2	1,6	10	2,9	4	2,0	6	3,9
Pas une priorité	26	2,0	25	2,1	1	1,1	117	2,7	116	2,7	1	0,8	9	2,6	3	1,5	6	3,9
Pas l'habitude	43	3,3	40	3,3	3	3,2	323	7,4	319	7,6	4	3,2	15	4,3	5	2,5	10	6,5
Manque de temps	229	17,8	214	17,9	15	16,1	531	12,2	518	12,3	13	10,3	42	12,0	19	9,6	23	15,0
Ne sait pas faire	3	0,2	3	0,3	0	0,0	21	0,5	20	0,5	1	0,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Coût du produit	7	0,5	7	0,6	0	0,0	24	0,6	23	0,5	1	0,8	1	0,3	0	0,0	1	0,7
Disponibilité du produit	229	17,8	199	16,7	30	32,3	1 199	27,6	1 175	27,8	24	19,0	78	22,3	37	18,8	41	26,8
Nocivité du produit	214	16,6	195	16,3	19	20,4	572	13,2	557	13,2	15	11,9	84	24,0	56	28,4	28	18,3
Produit inconfortable	252	19,6	233	19,5	19	20,4	652	15,0	637	15,1	15	11,9	83	23,7	46	23,4	37	24,2
Allergie avérée	152	11,8	135	11,3	17	18,3	455	10,5	447	10,6	8	6,3	38	10,9	28	14,2	10	6,5

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Urgences			Médecine à haut risque infectieux			Hémodialyse		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	N
Nombre de freins recensés	528	421	107	133	120	13	326	317	9
Nombre total de soignants	407	326	81	103	91	12	230	222	8

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	5	1,2	3	0,9	2	2,5		1	1,1		4	1,8
Pas concerné	2	0,5	2	0,6	0	0,0		0	0,0		7	3,2
Gestes non à risque	99	24,3	79	24,2	20	24,7		15	16,5		58	26,1
Pas convaincu	6	1,5	6	1,8	0	0,0		6	6,6		5	2,3
Pas une priorité	11	2,7	9	2,8	2	2,5		1	1,1		12	5,4
Pas l'habitude	29	7,1	18	5,5	11	13,6		5	5,5		12	5,4
Manque de temps	103	25,3	84	25,8	19	23,5		15	16,5		63	28,4
Ne sait pas faire	0	0,0	0	0,0	0	0,0		0	0,0		0	0,0
Coût du produit	1	0,2	0	0,0	1	1,2		0	0,0		0	0,0
Disponibilité du produit	82	20,1	56	17,2	26	32,1		18	19,8		18	8,1
Nocivité du produit	69	17,0	61	18,7	8	9,9		17	18,7		51	23,0
Produit inconfortable	82	20,1	67	20,6	15	18,5		27	29,7		58	26,1
Allergie avérée	39	9,6	36	11,0	3	3,7		15	16,5		29	13,1

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Secteurs Médico-Techniques						Soins de suite et réadaptation						Unités de soins de longue durée					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N		N	N				N	N				N	N		
Nombre de freins recensés	565		495		70		2 161		2 001		160		698		640		58	
Nombre total de soignants	457		400		57		2 145		1 934		211		670		627		43	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d’information	10	2,2	9	2,3	1	1,8	22	1,0	21	1,1	1	0,5	11	1,6	11	1,8	0	0,0
Pas concerné	22	4,8	16	4,0	6	10,5	54	2,5	49	2,5	5	2,4	17	2,5	17	2,7	0	0,0
Gestes non à risque	101	22,1	83	20,8	18	31,6	335	15,6	313	16,2	22	10,4	71	10,6	70	11,2	1	2,3
Pas convaincu	5	1,1	4	1,0	1	1,8	29	1,4	26	1,3	3	1,4	10	1,5	7	1,1	3	7,0
Pas une priorité	11	2,4	9	2,3	2	3,5	31	1,4	30	1,6	1	0,5	4	0,6	4	0,6	0	0,0
Pas l’habitude	32	7,0	26	6,5	6	10,5	82	3,8	79	4,1	3	1,4	22	3,3	19	3,0	3	7,0
Manque de temps	73	16,0	62	15,5	11	19,3	260	12,1	240	12,4	20	9,5	89	13,3	82	13,1	7	16,3
Ne sait pas faire	2	0,4	1	0,3	1	1,8	2	0,1	1	0,1	1	0,5	3	0,4	3	0,5	0	0,0
Coût du produit	1	0,2	1	0,3	0	0,0	1	0,0	0	0,0	1	0,5	3	0,4	3	0,5	0	0,0
Disponibilité du produit	108	23,6	93	23,3	15	26,3	397	18,5	346	17,9	51	24,2	176	26,3	160	25,5	16	37,2
Nocivité du produit	80	17,5	75	18,8	5	8,8	327	15,2	313	16,2	14	6,6	91	13,6	81	12,9	10	23,3
Produit inconfortable	72	15,8	68	17,0	4	7,0	354	16,5	331	17,1	23	10,9	108	16,1	100	15,9	8	18,6
Allergie avérée	48	10,5	48	12,0	0	0,0	267	12,4	252	13,0	15	7,1	93	13,9	83	13,2	10	23,3

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	Réanimation						Unités de soins intensifs/continus						Bloc secteur réveil					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N		N	N				N	N	N				N		N
Nombre de freins recensés	280		204		76		103		88		15		202		172		30	
Nombre total de soignants	246		173		73		114		104		10		147		131		16	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d’information	5	2,0	3	1,7	2	2,7			1	1,0					5	3,8		
Pas concerné	4	1,6	4	2,3	0	0,0			1	1,0					3	2,3		
Gestes non à risque	39	15,9	29	16,8	10	13,7			10	9,6					23	17,6		
Pas convaincu	5	2,0	5	2,9	0	0,0			1	1,0					2	1,5		
Pas une priorité	12	4,9	8	4,6	4	5,5			1	1,0					2	1,5		
Pas l’habitude	6	2,4	3	1,7	3	4,1			4	3,8					7	5,3		
Manque de temps	54	22,0	38	22,0	16	21,9			11	10,6					39	29,8		
Ne sait pas faire	0	0,0	0	0,0	0	0,0			0	0,0					0	0,0		
Coût du produit	0	0,0	0	0,0	0	0,0			0	0,0					0	0,0		
Disponibilité du produit	48	19,5	17	9,8	31	42,5			8	7,7					17	13,0		
Nocivité du produit	35	14,2	33	19,1	2	2,7			18	17,3					24	18,3		
Produit inconfortable	48	19,5	42	24,3	6	8,2			15	14,4					31	23,7		
Allergie avérée	24	9,8	22	12,7	2	2,7			18	17,3					19	14,5		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

ANNEXE E





Annexe E

Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par région

	France			Auvergne-Rhône-Alpes		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre de freins recensés	15 705	11 261	4 444	1 734	976	758
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	1 487	756	731
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	30 2,0	12 1,6	18 2,5
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	43 2,9	33 4,4	10 1,4
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	269 18,1	165 21,8	104 14,2
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	27 1,8	18 2,4	9 1,2
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	28 1,9	19 2,5	9 1,2
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	69 4,6	28 3,7	41 5,6
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	228 15,3	140 18,5	88 12,0
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	8 0,5	1 0,1	7 1,0
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	3 0,2	3 0,4	0 0,0
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	357 24,0	157 20,8	200 27,4
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	219 14,7	124 16,4	95 13,0
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	306 20,6	205 27,1	101 13,8
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	147 9,9	71 9,4	76 10,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Bourgogne-Franche-Comte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	1 295	388	907
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	872	256	616
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	27 3,1	8 3,1	19 3,1
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	24 2,8	9 3,5	15 2,4
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	296 33,9	62 24,2	234 38,0
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	11 1,3	5 2,0	6 1,0
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	83 9,5	2 0,8	81 13,1
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	142 16,3	17 6,6	125 20,3
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	159 18,2	59 23,0	100 16,2
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	3 0,3	1 0,4	2 0,3
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	1 0,1	0 0,0	1 0,2
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	257 29,5	75 29,3	182 29,5
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	108 12,4	52 20,3	56 9,1
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	125 14,3	71 27,7	54 8,8
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	59 6,8	27 10,5	32 5,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Bretagne		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	1 059	697	362
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	984	678	306
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	20 2,0	4 0,6	16 5,2
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	12 1,2	8 1,2	4 1,3
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	167 17,0	111 16,4	56 18,3
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	18 1,8	13 1,9	5 1,6
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	14 1,4	9 1,3	5 1,6
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	47 4,8	25 3,7	22 7,2
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	160 16,3	127 18,7	33 10,8
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	4 0,4	2 0,3	2 0,7
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	6 0,6	3 0,4	3 1,0
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	185 18,8	89 13,1	96 31,4
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	184 18,7	127 18,7	57 18,6
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	160 16,3	117 17,3	43 14,1
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	82 8,3	62 9,1	20 6,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Centre-Val de Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	1 198	980	218
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	1 162	923	239
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	15 1,3	11 1,2	4 1,7
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	29 2,5	22 2,4	7 2,9
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	177 15,2	148 16,0	29 12,1
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	11 0,9	10 1,1	1 0,4
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	24 2,1	24 2,6	0 0,0
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	53 4,6	48 5,2	5 2,1
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	196 16,9	167 18,1	29 12,1
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	1 0,1	1 0,1	0 0,0
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	209 18,0	163 17,7	46 19,2
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	151 13,0	122 13,2	29 12,1
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	212 18,2	177 19,2	35 14,6
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	120 10,3	87 9,4	33 13,8

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Corse		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444		13	
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952		21	
	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	275	2,0	160	1,6	115	2,9
Pas concerné	364	2,7	292	3,0	72	1,8
Gestes non à risque	2 483	18,1	1 787	18,4	696	17,6
Pas convaincu	245	1,8	195	2,0	50	1,3
Pas une priorité	326	2,4	206	2,1	120	3,0
Pas l'habitude	734	5,4	417	4,3	317	8,0
Manque de temps	1 938	14,2	1 444	14,8	494	12,5
Ne sait pas faire	35	0,3	18	0,2	17	0,4
Coût du produit	47	0,3	30	0,3	17	0,4
Disponibilité du produit	3 088	22,6	1 965	20,2	1 123	28,4
Nocivité du produit	2 139	15,6	1 660	17,1	479	12,1
Produit inconfortable	2 484	18,2	1 914	19,7	570	14,4
Allergie avérée	1 547	11,3	1 173	12,1	374	9,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Grand Est					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	15 705		11 261		4 444		747		671		76	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		647		525		122	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	275	2,0	160	1,6	115	2,9	10	1,5	10	1,9	0	0,0
Pas concerné	364	2,7	292	3,0	72	1,8	14	2,2	14	2,7	0	0,0
Gestes non à risque	2 483	18,1	1 787	18,4	696	17,6	110	17,0	99	18,9	11	9,0
Pas convaincu	245	1,8	195	2,0	50	1,3	16	2,5	15	2,9	1	0,8
Pas une priorité	326	2,4	206	2,1	120	3,0	5	0,8	5	1,0	0	0,0
Pas l'habitude	734	5,4	417	4,3	317	8,0	25	3,9	25	4,8	0	0,0
Manque de temps	1 938	14,2	1 444	14,8	494	12,5	84	13,0	74	14,1	10	8,2
Ne sait pas faire	35	0,3	18	0,2	17	0,4	3	0,5	3	0,6	0	0,0
Coût du produit	47	0,3	30	0,3	17	0,4	2	0,3	1	0,2	1	0,8
Disponibilité du produit	3 088	22,6	1 965	20,2	1 123	28,4	112	17,3	92	17,5	20	16,4
Nocivité du produit	2 139	15,6	1 660	17,1	479	12,1	126	19,5	117	22,3	9	7,4
Produit inconfortable	2 484	18,2	1 914	19,7	570	14,4	135	20,9	119	22,7	16	13,1
Allergie avérée	1 547	11,3	1 173	12,1	374	9,5	105	16,2	97	18,5	8	6,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	15 705		11 261		4 444		0		0		0	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	275	2,0	160	1,6	115	2,9	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	364	2,7	292	3,0	72	1,8	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	2 483	18,1	1 787	18,4	696	17,6	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	245	1,8	195	2,0	50	1,3	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	326	2,4	206	2,1	120	3,0	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	734	5,4	417	4,3	317	8,0	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	1 938	14,2	1 444	14,8	494	12,5	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	35	0,3	18	0,2	17	0,4	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	47	0,3	30	0,3	17	0,4	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	3 088	22,6	1 965	20,2	1 123	28,4	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	2 139	15,6	1 660	17,1	479	12,1	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	2 484	18,2	1 914	19,7	570	14,4	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	1 547	11,3	1 173	12,1	374	9,5	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Guyane		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444		18	
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952		13	
	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	275	2,0	160	1,6	115	2,9
Pas concerné	364	2,7	292	3,0	72	1,8
Gestes non à risque	2 483	18,1	1 787	18,4	696	17,6
Pas convaincu	245	1,8	195	2,0	50	1,3
Pas une priorité	326	2,4	206	2,1	120	3,0
Pas l'habitude	734	5,4	417	4,3	317	8,0
Manque de temps	1 938	14,2	1 444	14,8	494	12,5
Ne sait pas faire	35	0,3	18	0,2	17	0,4
Coût du produit	47	0,3	30	0,3	17	0,4
Disponibilité du produit	3 088	22,6	1 965	20,2	1 123	28,4
Nocivité du produit	2 139	15,6	1 660	17,1	479	12,1
Produit inconfortable	2 484	18,2	1 914	19,7	570	14,4
Allergie avérée	1 547	11,3	1 173	12,1	374	9,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Hauts-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	1 306	865	441
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	1 364	907	457
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	15 1,1	8 0,9	7 1,5
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	25 1,8	21 2,3	4 0,9
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	181 13,3	145 16,0	36 7,9
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	22 1,6	19 2,1	3 0,7
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	19 1,4	17 1,9	2 0,4
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	47 3,4	26 2,9	21 4,6
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	168 12,3	111 12,2	57 12,5
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	10 0,7	8 0,9	2 0,4
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	261 19,1	137 15,1	124 27,1
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	185 13,6	132 14,6	53 11,6
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	214 15,7	139 15,3	75 16,4
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	159 11,7	102 11,2	57 12,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Ile-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	2 778	2 506	272
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	2 136	1 838	298
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	56 2,6	43 2,3	13 4,4
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	89 4,2	78 4,2	11 3,7
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	478 22,4	400 21,8	78 26,2
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	37 1,7	35 1,9	2 0,7
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	41 1,9	38 2,1	3 1,0
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	83 3,9	74 4,0	9 3,0
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	299 14,0	279 15,2	20 6,7
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	4 0,2	3 0,2	1 0,3
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	6 0,3	3 0,2	3 1,0
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	536 25,1	479 26,1	57 19,1
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	355 16,6	342 18,6	13 4,4
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	407 19,1	371 20,2	36 12,1
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	387 18,1	361 19,6	26 8,7

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			La Réunion – Mayotte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	86	16	70
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	62	7	55
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	1 1,6	0 0,0	1 1,8
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	4 6,5	1 14,3	3 5,5
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	3 4,8	2 28,6	1 1,8
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	6 9,7	1 14,3	5 9,1
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	3 4,8	1 14,3	2 3,6
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	14 22,6	0 0,0	14 25,5
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	7 11,3	1 14,3	6 10,9
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	17 27,4	3 42,9	14 25,5
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	8 12,9	1 14,3	7 12,7
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	17 27,4	2 28,6	15 27,3
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	6 9,7	4 57,1	2 3,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Martinique					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	15 705		11 261		4 444				200			
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952				188			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	275	2,0	160	1,6	115	2,9			4	2,1		
Pas concerné	364	2,7	292	3,0	72	1,8			4	2,1		
Gestes non à risque	2 483	18,1	1 787	18,4	696	17,6			30	16,0		
Pas convaincu	245	1,8	195	2,0	50	1,3			4	2,1		
Pas une priorité	326	2,4	206	2,1	120	3,0			1	0,5		
Pas l'habitude	734	5,4	417	4,3	317	8,0			5	2,7		
Manque de temps	1 938	14,2	1 444	14,8	494	12,5			12	6,4		
Ne sait pas faire	35	0,3	18	0,2	17	0,4			0	0,0		
Coût du produit	47	0,3	30	0,3	17	0,4			0	0,0		
Disponibilité du produit	3 088	22,6	1 965	20,2	1 123	28,4			59	31,4		
Nocivité du produit	2 139	15,6	1 660	17,1	479	12,1			29	15,4		
Produit inconfortable	2 484	18,2	1 914	19,7	570	14,4			32	17,0		
Allergie avérée	1 547	11,3	1 173	12,1	374	9,5			20	10,6		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Normandie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	560	511	49
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	419	375	44
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	13 3,1	11 2,9	2 4,5
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	11 2,6	10 2,7	1 2,3
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	63 15,0	58 15,5	5 11,4
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	5 1,2	5 1,3	0 0,0
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	8 1,9	7 1,9	1 2,3
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	34 8,1	29 7,7	5 11,4
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	56 13,4	49 13,1	7 15,9
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	3 0,7	3 0,8	0 0,0
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	4 1,0	3 0,8	1 2,3
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	131 31,3	127 33,9	4 9,1
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	79 18,9	76 20,3	3 6,8
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	81 19,3	65 17,3	16 36,4
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	72 17,2	68 18,1	4 9,1

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Nouvelle-Aquitaine		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	2 578	1 993	585
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	2 226	1 770	456
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	50 2,2	32 1,8	18 3,9
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	50 2,2	42 2,4	8 1,8
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	366 16,4	302 17,1	64 14,0
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	58 2,6	50 2,8	8 1,8
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	62 2,8	55 3,1	7 1,5
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	114 5,1	73 4,1	41 9,0
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	306 13,7	237 13,4	69 15,1
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	4 0,2	3 0,2	1 0,2
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	8 0,4	5 0,3	3 0,7
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	490 22,0	333 18,8	157 34,4
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	397 17,8	330 18,6	67 14,7
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	451 20,3	360 20,3	91 20,0
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	222 10,0	171 9,7	51 11,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	15 705		11 261		4 444		0		0		0	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	275	2,0	160	1,6	115	2,9	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	364	2,7	292	3,0	72	1,8	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	2 483	18,1	1 787	18,4	696	17,6	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	245	1,8	195	2,0	50	1,3	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	326	2,4	206	2,1	120	3,0	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	734	5,4	417	4,3	317	8,0	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	1 938	14,2	1 444	14,8	494	12,5	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	35	0,3	18	0,2	17	0,4	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	47	0,3	30	0,3	17	0,4	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	3 088	22,6	1 965	20,2	1 123	28,4	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	2 139	15,6	1 660	17,1	479	12,1	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	2 484	18,2	1 914	19,7	570	14,4	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	1 547	11,3	1 173	12,1	374	9,5	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Occitanie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	15 705		11 261		4 444		896		435		461	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		849		424		425	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	275	2,0	160	1,6	115	2,9	16	1,9	4	0,9	12	2,8
Pas concerné	364	2,7	292	3,0	72	1,8	13	1,5	7	1,7	6	1,4
Gestes non à risque	2 483	18,1	1 787	18,4	696	17,6	117	13,8	69	16,3	48	11,3
Pas convaincu	245	1,8	195	2,0	50	1,3	12	1,4	6	1,4	6	1,4
Pas une priorité	326	2,4	206	2,1	120	3,0	12	1,4	7	1,7	5	1,2
Pas l'habitude	734	5,4	417	4,3	317	8,0	41	4,8	20	4,7	21	4,9
Manque de temps	1 938	14,2	1 444	14,8	494	12,5	96	11,3	59	13,9	37	8,7
Ne sait pas faire	35	0,3	18	0,2	17	0,4	5	0,6	1	0,2	4	0,9
Coût du produit	47	0,3	30	0,3	17	0,4	3	0,4	0	0,0	3	0,7
Disponibilité du produit	3 088	22,6	1 965	20,2	1 123	28,4	251	29,6	88	20,8	163	38,4
Nocivité du produit	2 139	15,6	1 660	17,1	479	12,1	118	13,9	59	13,9	59	13,9
Produit inconfortable	2 484	18,2	1 914	19,7	570	14,4	141	16,6	87	20,5	54	12,7
Allergie avérée	1 547	11,3	1 173	12,1	374	9,5	71	8,4	28	6,6	43	10,1

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Pays de la Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	864	752	112
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	845	764	81
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	13 1,5	12 1,6	1 1,2
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	36 4,3	34 4,5	2 2,5
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	178 21,1	163 21,3	15 18,5
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	11 1,3	10 1,3	1 1,2
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	22 2,6	18 2,4	4 4,9
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	46 5,4	39 5,1	7 8,6
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	115 13,6	98 12,8	17 21,0
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	3 0,4	3 0,4	0 0,0
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	126 14,9	98 12,8	28 34,6
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	120 14,2	107 14,0	13 16,0
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	136 16,1	121 15,8	15 18,5
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	58 6,9	49 6,4	9 11,1

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France						Polynésie Française					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	15 705		11 261		4 444		0		0		0	
Nombre total de soignants	13 682		9 730		3 952		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	275	2,0	160	1,6	115	2,9	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	364	2,7	292	3,0	72	1,8	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	2 483	18,1	1 787	18,4	696	17,6	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	245	1,8	195	2,0	50	1,3	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	326	2,4	206	2,1	120	3,0	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	734	5,4	417	4,3	317	8,0	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	1 938	14,2	1 444	14,8	494	12,5	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	35	0,3	18	0,2	17	0,4	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	47	0,3	30	0,3	17	0,4	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	3 088	22,6	1 965	20,2	1 123	28,4	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	2 139	15,6	1 660	17,1	479	12,1	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	2 484	18,2	1 914	19,7	570	14,4	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	1 547	11,3	1 173	12,1	374	9,5	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	371	240	131
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	406	285	121
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	5 1,2	1 0,4	4 3,3
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	10 2,5	9 3,2	1 0,8
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	47 11,6	32 11,2	15 12,4
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	6 1,5	4 1,4	2 1,7
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	3 0,7	3 1,1	0 0,0
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	13 3,2	7 2,5	6 5,0
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	51 12,6	30 10,5	21 17,4
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	1 0,2	1 0,4	0 0,0
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	83 20,4	51 17,9	32 26,4
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	57 14,0	39 13,7	18 14,9
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	63 15,5	44 15,4	19 15,7
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	32 7,9	19 6,7	13 10,7

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

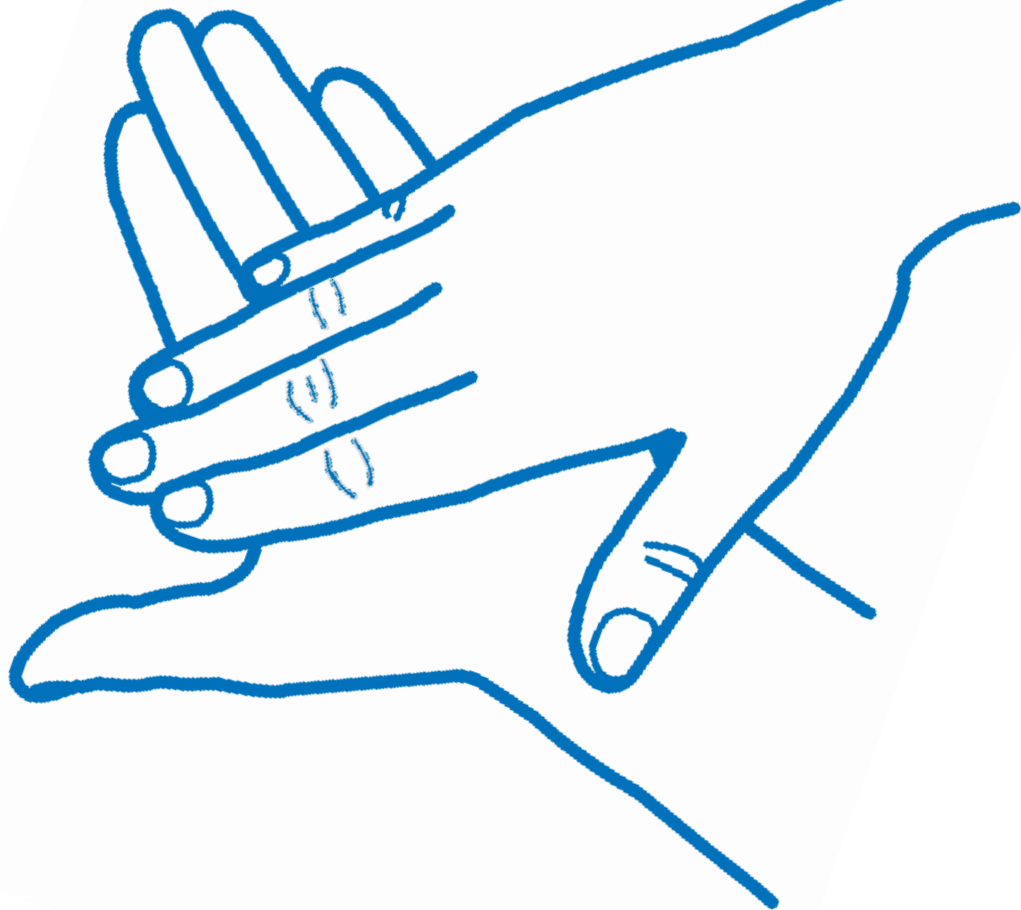
	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	15 705	11 261	4 444	0	0	0
Nombre total de soignants	13 682	9 730	3 952	0	0	0
	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*	N %*
Manque d'information	275 2,0	160 1,6	115 2,9	0 -	0 -	0 -
Pas concerné	364 2,7	292 3,0	72 1,8	0 -	0 -	0 -
Gestes non à risque	2 483 18,1	1 787 18,4	696 17,6	0 -	0 -	0 -
Pas convaincu	245 1,8	195 2,0	50 1,3	0 -	0 -	0 -
Pas une priorité	326 2,4	206 2,1	120 3,0	0 -	0 -	0 -
Pas l'habitude	734 5,4	417 4,3	317 8,0	0 -	0 -	0 -
Manque de temps	1 938 14,2	1 444 14,8	494 12,5	0 -	0 -	0 -
Ne sait pas faire	35 0,3	18 0,2	17 0,4	0 -	0 -	0 -
Coût du produit	47 0,3	30 0,3	17 0,4	0 -	0 -	0 -
Disponibilité du produit	3 088 22,6	1 965 20,2	1 123 28,4	0 -	0 -	0 -
Nocivité du produit	2 139 15,6	1 660 17,1	479 12,1	0 -	0 -	0 -
Produit inconfortable	2 484 18,2	1 914 19,7	570 14,4	0 -	0 -	0 -
Allergie avérée	1 547 11,3	1 173 12,1	374 9,5	0 -	0 -	0 -

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;

* Proportion de chaque frein parmi les 13 682 professionnels audités. A noter, en 2025, 4 702 professionnels ont répondu ne pas avoir de freins (4 286 paramédicaux et 416 médicaux).

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

ANNEXE F





Annexe F

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et l'importance donnée à ces éléments

	France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements ayant interrogé les patients/résidents	197	123	74
Nombre de patients/résidents	5 160	3 864	1 296
	Moy	Med	Moy
Fréquence moyenne de frictions des mains par les professionnels, observée par les patients/résidents avant un acte de soins (%)	69,7	80,0	75,2
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	100,0	87,2
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4		37,3
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	80,0	74,3
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1		66,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE G





Annexe G

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par type de spécialité

	Psychiatrie/santé mentale		Médecine		Chirurgie		Hémodialyse		Services médico-sociaux	
	N		N		N		N		N	
Nombre de patients/résidents	377		722		638		37		1 498	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	65,3	70,0	75,9	90,0	78,2	100,0	90,0	100,0	54,9	60,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	84,0	100,0	89,3	100,0	88,6	100,0	92,4	100,0	79,0	90,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	48,5		28,0		28,2		73,0		36,7	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	74,0	80,0	74,0	90,0	72,4	80,0	74,9	90,0	70,1	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

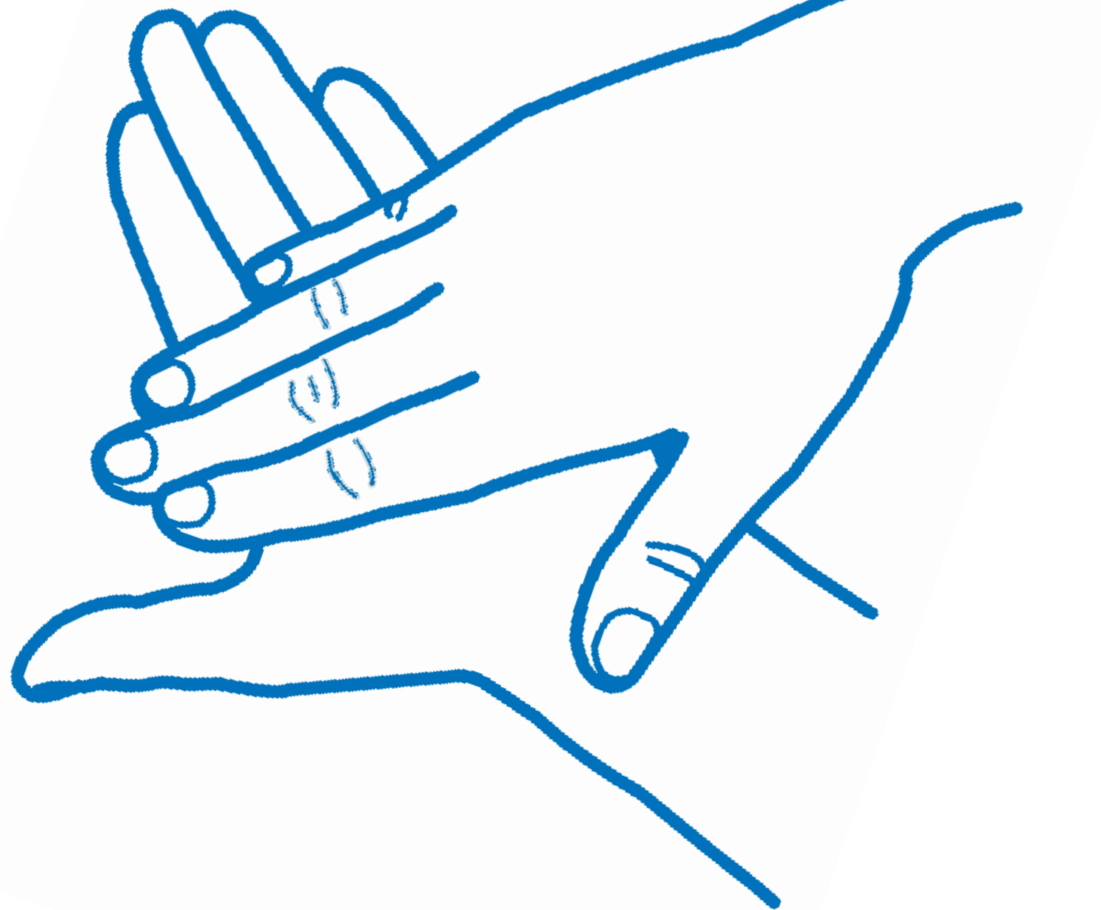
	Médecine à haut risque infectieux		Gynécologie- obstétrique		Réanimation		Urgences		Secteurs médico- techniques	
	N		N		N		N		N	
Nombre de patients/résidents	27		83		4		82		128	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,6	90,0	85,4	100,0	100,0	100,0	69,6	80,0	52,1	55,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	79,3	100,0	94,9	100,0	100,0	100,0	88,8	100,0	79,1	80,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	29,6		44,6		0,0		30,5		40,6	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	62,2	80,0	75,4	90,0	85,0	95,0	65,2	80,0	70,3	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Bloc secteur réveil		Soins de suite et réadaptation		Unités de soins de longue durée		Unités de soins intensifs/continus	
	N		N		N		N	
Nombre de patients/résidents	0		1 373		156		35	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	-	-	78,9	90,0	75,3	80,0	80,0	90,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	-	-	87,9	100,0	85,8	100,0	81,4	90,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	-		43,3		35,9		51,4	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	-	-	77,6	90,0	76,2	85,0	73,4	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE H





Annexe H

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par région

	France			Auvergne-Rhône-Alpes		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	20	10	10
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	402	240	162
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	66,8	77,0	51,6
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	85,0	86,5	82,8
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	39,6	45,0	31,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	70,8	72,0	69,0
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	69,7	74,6	62,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Bourgogne-Franche-Comte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	26	3	23
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	642	59	583
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6			47,9
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9			75,3
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9			41,2
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8			70,5
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7			75,1

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Bretagne		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	9	9	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	275	275	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	80,9	80,9	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	89,4	89,4	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	43,3	43,3	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	80,8	80,8	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	69,8	69,8	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Centre-Val de Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	28	13	15
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	551	411	140
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	74,2	79,6	58,4
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	88,2	90,5	81,4
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	40,8	42,1	37,1
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	71,9	75,5	61,3
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	71,9	72,7	69,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Corse		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	2	2	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	27	27	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9			-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8			-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7			-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Grand Est		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	10	8	2
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	217	190	27
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6		74,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9		84,9	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9		47,4	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8		79,4	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7		71,1	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Guadeloupe		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	1	1	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	31	31	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9			-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8			-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7			-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Guyane		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	0	0	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Hauts-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	18	14	4
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	479	369	110
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6		83,4	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9		90,1	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9		33,1	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8		72,7	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7		60,2	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Ile-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	23	18	5
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	741	692	49
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	70,1	71,6	49,8
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	87,7	88,0	82,7
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	32,8	32,4	38,8
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	77,5	77,0	84,1
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	65,5	64,3	81,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			La Réunion – Mayotte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	0	0	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Martinique		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	0	0	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Normandie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	4	4	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	86	86	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9			-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8			-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7			-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Nouvelle-Aquitaine		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	25	16	9
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	690	582	108
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	70,2	71,0	66,1
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	82,7	82,2	85,4
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	36,1	36,3	35,2
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	72,1	70,3	82,0
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	68,7	68,2	71,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Nouvelle-Calédonie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	0	0	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Occitanie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	11	7	4
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	408	327	81
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6		81,6	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9		86,1	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9		35,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8		72,1	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7		67,6	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Pays de la Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	8	8	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	338	338	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	70,4	70,4	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	84,1	84,1	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	36,1	36,1	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	71,2	71,2	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	54,4	54,4	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Polynésie Française		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	0	0	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	12	10	2
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	273	237	36
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6		71,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9		92,2	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9		43,5	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8		79,0	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7		66,2	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

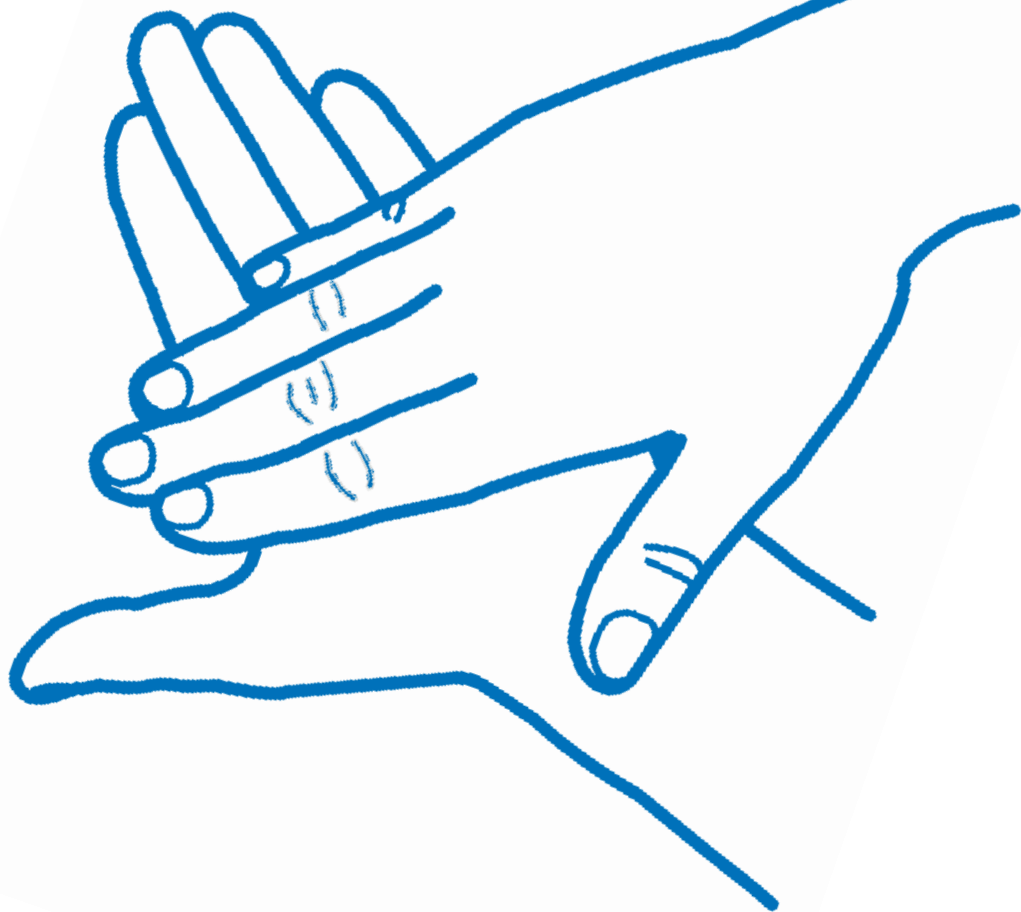
Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	197	123	74	0	0	0
Nombre de patients	5 160	3 864	1 296	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	69,7	75,2	53,6	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,1	87,2	78,9	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	37,3	37,9	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,4	74,3	70,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,1	66,6	68,7	0	0	0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

Résultats non présentés si moins de 5 établissements et/ou moins de 30 individus

ANNEXES I & J





Annexe I

Liste des établissements ayant saisi des données soignants dans l'application Pulpe'friction entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2025 (toutes sessions confondues)

Auvergne-Rhône-Alpes

Etablissements de santé

CENTRE HOSPITALIER DE FLEYRIAT
CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DE L'AIN
HOPITAL DE MOZE
CENTRE HOSPITALIER DE SERRIERES
CLINIQUE DU SOUFFLE LES CLARINES
KORIAN LES GRANGES
CENTRE HOSPITALIER ST JUST LA PENDUE
CH DU FOREZ SITE DE FEURS
CLINIQUE DU PARC ST PRIEST EN JAREZ
CLINIQUE BON SECOURS
HOPITAL DE L'ARBRESLE LE RAVATEL
HOPITAL PRIVE DE L'EST LYONNAIS (HPEL)
CENTRE HOSPITALIER MICHEL DUBETTIER
GCS CLINIQUE HERBERT
CRF SAINT ALBAN

Etablissements médico-sociaux

EHPAD "LA CLAIRIERE"
KORIAN L'ASTREE
RESIDENCE BEL HORIZON
EHPAD LES OPALINES
EHPAD L'HERMITAGE
EHPAD LES TERRASSES
EHPAD DU PAYS DE BELMONT
EHPAD LA PRANIERE
EHPAD DU PAYS DE BELMONT - LA GRESLE
EHPAD DU RIEU PARENT
EHPAD LE FIL D'OR
M.R. DE ST HEAND
EHPAD SAINT LOUIS
EHPAD MAISON D ACCUEIL
EHPAD MARIE ROMIER
EHPAD LA SARRAZINIERE
M.R "L'ETOILE DU SOIR"
RÉSIDENCE LES CEDRES
RESIDENCE LE BUISSON
EHPAD MA MAISON
EHPAD DE HL ST JUST LA PENDUE
EHPAD CH DE CHARLIEU LES CORDELIERS
EHPAD LE VILLAGE MATIN CALME
EHPAD SAINT-PRIEST-EN-JAREZ
LA PERONNIERE GRAND-CROIX
EHPAD LE CLOS DE CHAMPIROL
EHPAD "MARC ROCHER"
EHPAD DU CH DE CRAPONNE SUR ARZON
EHPAD "FOYER ST JEAN"
EHPAD "SAINT PAUL"
EHPAD LE VERT GALANT
EHPAD BEL FONTAINE

Bourgogne Franche Comté**Etablissements de santé**

HOPITAL PRIVE DIJON BOURGOGNE
CAPIO CLINIQUE SAINT VINCENT BESANCON
CHS NOVILLARS
USLD CH BAUME LES DAMES
CH CLAMECY
CLINIQUE DU CHALONNAIS
HOPITAL PRIVE SAINTE MARIE

Etablissements médico-sociaux

EHPAD CHATEAU VORGET ROUGEMONT
EHPAD LA RETRAITE LES 7 COLLINES
EHPAD DU VAL DE LOUE ORNANS
EHPAD LA RETRAITE LES QUATRE TILLEULS
EHPAD RESIDENCE RIVE DE LOIRE
EHPAD CERCY LA TOUR
EHPAD ST BENIN D'AZY
EHPAD DU CH DE CLAMECY
EHPAD BERNARD DE LAPLANCHE
EHPAD RESIDENCE LES CHARMES
EHPAD FOUGEROLLES
EHPAD ISSY L'EVEQUE
MAS LE BREUIL
EHPAD BETHLEEM
EHPAD LE CREUSOT CANADA
EHPAD GUILLON
CME LES OLIVIER SENS
EHPAD RAVIERES CAMILLE RIZIER
EHPAD RESIDENCE DES COTEAUX
EHPAD ST FRANCOIS
MAS LA CERISAIE AUGY
EHPAD FOYER DE LA BRETAUCHE
EHPAD RESIDENCE LES FONTENOTTES
LES BOISSEAUX
EHPAD MAILLY LE CHATEAU CLUB G DIREZ
EHPAD RESIDENCE LES DEUX JARDINS
EHPAD APPOIGNY LES JOLIS BOIS
EHPAD LE CLOS DES CHEVANNAIS
EHPAD LES OPALINES

Bretagne**Etablissements de santé**

CHCB SITE LOUDEAC
ETABLISSEMENT DE SOINS HOTEL DIEU
FONDATION ILDYS SITE DE PERHARIDY
UNITE DIALYSE QUIMPER KERRADENNEC AUB
POLE READAPT DE CORNOUAILLE CONCARNEAU
CLIN MUTUALISTE BRETAGNE OCCIDENTALE
HOPITAL ST THOMAS DE VILLENEUVE BAIN
CENTRE HOSPITALIER SAINT-MALO
POLYCLINIQUE ST LAURENT
POLE GERIATRIQUE RENNAIS
CHCB- SITE KÉRIO
HÔPITAL PRIVÉ OCÉANE

Etablissements médico-sociaux

MAISON DE RETRAITE LE COSQUER
EHPAD RESIDENCE LA CLAIRIERE
MAISON DE RETRAITE LE BOURGNEUF
RESIDENCE VAL DE CHEVRE
EHPAD LES JARDINS DU CASTEL
RESIDENCE DE L'YZE CORPS NUDS
RESIDENCE LE CLOS D'ORRIERE
MAISON DE RETRAITE ST MICHEL
RESIDENCE LA CLAIRE NOE
RESIDENCE BEAUSOLEIL
RESIDENCE LE CHATEAU
RESIDENCE L'ADAGIO
EHPAD KER LAOUEN
MAISON SAINTE FAMILLE
RESIDENCE DE LA SARRE

Centre Val de Loire**Etablissements de santé**

CH BOURGES - JACQUES COEUR
CH SAINT CHARLES DE VALENCAY
CH LEVROUX
CTRE DEPT GERIATRIQUE LES GRANDS CHENE
CLINIQUE DU VAL DE LOIRE
CRF CLOS ST VICTOR - JOUÉ LÈS TOURS
CHRU BRETONNEAU - TOURS
CH DE LUYNES - ET
CHRU TROUSSEAU - CHAMBRAY
PÔLE SANTÉ LÉONARD DE VINCI
GCS GYNECOLOGIE OBST. EN CHINONNAIS -ET
SERVICE USLD PSY BATIMENT LE CEDRE
THERAE CENTRE MEDICAL
CH PITHIVIERS
CLINIQUE L'ARCHETTE
ORELIANCE - REINE BLANCHE
CMPR L'A.D.A.P.T. LOIRET
EPSM DU LOIRET G. DAUMEZON
ORELIANCE - LONGUES ALLEES
MRC LES SABLONS

Etablissements médico-sociaux

EHPAD ARMAND CARDEUX
EHPAD LE BOIS ROSIER
EHPAD LES RIVES DE TREGONCE
EHPAD ROBERT TAILLEBOURG
EHPAD LOUIS BALSAN
EHPAD LA PLEIADE
EHPAD LE NAHON DU CH VALENCAY
EHPAD GEORGE SAND
EHPAD PIERRE ANGRAND GIREUGNE
EHPAD LES TROIS RIVIERES GIREUGNE
EHPAD FREDERIC CHOPIN GIREUGNE
EHPAD LES EPIS D'OR
EHPAD DU CH DE LEVROUX
EHPAD LES GRANDS CHENES
EHPAD DU CH LEVROUX - SITE SECONDAIRE
SERVICE FAM PSY SAINT CYR BAT ST CYR
EHPAD DU CH DE NEUVILLE AUX BOIS

Corse**Etablissements de santé**

CRF ET MAISON DE REPOS DU FINOSELLO

Etablissements médico-sociaux

FAM A FUNTANELLA

Grand Est	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	E.H.S.S.R. STE MARTHE C H DE BOURBONNE-LES-BAINS CENTRE HOSPITALIER DE CHAUMONT CENTRE HOSPITALIER DE LANGRES CH DE BRIEY - HOPITAL MAILLOT HIA LEGUEST CENTRE HOSPITALIER DE SELESTAT CLINIQUE RHENA GCS ES CENTRE DE READAPTATION DE MULHOUSE SAINT JEAN CENTRE SSR CLINIQUE DIACONAT FONDERIE CENTRE HOSPITALIER DE PFASTATT CENTRE HOSPITALIER DE GUEBWILLER HOPITAL LOCAL DE CHATEL-SUR-MOSELLE	EHPAD LES GÉRANIUMS KORIAN LES CATALAUNES MAPAD DE NEUVES MAISON ALMH EHPAD LES JARDINS D'IRMENGARD EHPAD HIVA STE MARIE AUX MINES
Guadeloupe	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	-	-
Guyane	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CENTRE HOSPITALIER DE CAYENNE	-
Hauts de France	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CH COMINES CH CAMBRAI CLINIQUE LAUTREAMONT LOOS HOPITAL A DOMICILE DU DOUAISIS MUTUALI HOPITAL A DOMICILE DU CAMBRESIS HOPITAL A DOMICILE DE FLANDRE MARITIME INSTITUT OPHTALMIQUE SAS CLINIQUE DE VILLENEUVE D'ASCQ RESIDENCE MALATRAY CH TOURCOING HOPITAL SAINT VINCENT - SAINT ANTOINE HOPITAL GUY CHATILIEZ CH TOURCOING SANTELYS HAD LILLE METROPOLE CH CALAIS POLYCLINIQUE DE RIAUMONT SANTELYS HAD DU BÉTHUNOIS HAD CALAIS - SAINT OMER SANTELYS HAD ARTOIS ET TERNOIS HOPITAL PRIVE ARRAS LES BONNETTES CTRE D'AUTODIALYSE ADH HÉNIN-BEAUMONT CH ALBERT CHS PINEL DURY SAS DE CARDIOLOGIES ET URGENCES	EHPAD RESIDENCE ISABEAU DU BOSQUEL EHPAD ORPEA LE CATEAU-CAMBRÉSIS EHPAD RÉSIDENCE MAHAUT DE GUISNE EHPAD RESIDENCE LES MAISONNÉES SSIAD SANTELYS VALENCIENNES EHPAD ST ANTOINE DE PADOUE SSIAD SANTELYS HENIN BEAUMONT SSIAD SANTELYS BETHUNE EHPAD TEMPS DE VIE BOULOGNE-SUR-MER EHPAD NOTRE DAME DE BOULOGNE EHPAD SENEOS MOREUIL EHPAD RESIDENCE SAINT-ANTOINE EHPAD EPISSOS AIRAINES EHPAD PICQUIGNY EHPAD EPISSOS POIX-DE-PICARDIE EHPAD RESIDENCE MARIE-MARTHE EHPAD PHILOGERIS CAIX EHPAD KORIAN AMIENS EHPAD LES JARDINS D'HENRIVILLE EHPAD ST JOSEPH CAGNY EHPAD PAUL CLAUDEL

Ile de France**Etablissements de santé**

CLINIQUE KORIAN CANAL DE L OURCQ
CLINIQUE DES EPINETTES
Clinique de jour Tolbiac - HDJ Paris 13
HU SAINT LOUIS SITE LARIBOISIERE APHP
HU EST PARISIEN SITE TENON APHP
HU PARIS IDF SITE SAINTE PERINE APHP
MATERNITE SAINTE FELICITE
CLINIQUE CHIRURG ALLERAY LABROUSTE
CH D ORSAY
CH D ORSAY DOMAINE DU GRAND MESNIL
GH LES CHEMINOTS SOINS DE SUITE
GH LES CHEMINOTS CENTRE MOYEN SEJOUR
MAISON DE CURE DE L YVETTE
CH DES QUATRE VILLES SITE ST CLOUD
CH DES QUATRE VILLES SITE SEVRES
SSR FONDATION ROGUET
HOPITAL GOUIN A CLICHY
CLINALLIANCE FONTENAY AUX ROSES
CLINIQUE LAMBERT
CLINIQUE LES MARTINETS
CLINIQUE CHIRURGICALE DU VAL D OR
CENTRE CARDIOLOGIQUE DU NORD
HU PARIS SUD SITE PAUL BROUSSE APHP
MAISON DE SANTE NOGENT SUR MARNE
GHEM SIMONE VEIL SITE EAUBONNE
GHI DU VEXIN SITE MAGNY
INSTITUT MEDICAL D ENNERY
CLINIQUE KORIAN LE PONT
CLINIQUE CONTI
CHP SAINTE MARIE
GHI DU VEXIN SSR SITE AINCOURT

Etablissements médico-sociaux

RESIDENCE MADELEINE BRES
EHPAD INTERCOMMUNAL LES OISEAUX
EHPAD LES JARDINS MEDICIS
EHPAD LES TILLEULS
EHPAD KORIAN MANDOLINE
EHPAD RESIDENCE LANNELONGUE
EHPAD RESIDENCE LAURE ETENEAU
MAS ENVOL MARNE LA VALLEE
MAS DE MANDRES LES ROSES
EHPAD RESIDENCE LES PRIMEVERES
EHPAD KORIAN LE COTTAGE
EHPAD ADELAIDE HAUTVAL
RESIDENCE ARPAVIE D'ENGHIEN

La Réunion – Mayotte**Etablissements de santé**

MAISON DES OLIVIER

Etablissements médico-sociaux

SESSAD DM (ASFA)
CAMSP LA POSSESSION
CAMSP ST BENOIT
CAMSP STE CLOTILDE

Martinique**Etablissements de santé**

CENTRE HOSPITALIER MAURICE DESPINOY
C. H NORD CARAIBE - SITE CARBET

Etablissements médico-sociaux

-

Normandie**Etablissements de santé**

CMPR LA LOVIERE LOUVIERS
CH GISORS
CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DE L'ORNE
CHICAM - SITE ALENCON
CLINIQUE TOUS VENTS LILLEBONNE

Etablissements médico-sociaux

EHPAD "LA MISERICORDE" - SEES
EHPAD "SAINTE VENISSE" - CETON
EHPAD "LES LAURENTIDES" - TOUROUVRE

Nouvelle-Aquitaine**Etablissements de santé**

CH CAMILLE CLAUDEL - LA COURONNE
AURA POITOU-CH - LA COURONNE
AURA POITOU-CH - CHATEAUBERNARD
HOPITAL SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE
CTRE HOSP. DE SAINTONGE - SAINTES
CL. CONVAL KORIAN CHATEAU DE CLAVETTE
CENTRE HOSPITALIER COEUR DE CORREZE
CENTRE HOSPITALIER DE BELVES
HAD DE LA CLINIQUE PASTEUR
HOPITAL SUBURBAIN DU BOUSCAT
M.S.P.BX. BAGATELLE
CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON
CH SUD GIRONDE - SITE LANGON
CH CHARLES PERRENS
CLINIQUE SAINT- AUGUSTIN
CLINIQUE CHIRURGICALE DU LIBOURNAIS
MAISON DE SANTE LES PINS
C.T.M.R. SAINT-AUGUSTIN
CLINIQUE OPHTALMOLOGIQUE THIERS
CENTRE HOSPITALIER DE BAZAS
CENTRE HOSPITALIER DE SAINT SEVER
CLINIQUE ESQUIROL-SAINT-HILAIRE
HOSPITALISATION A DOMICILE 47
CENTRE HOSPITALIER DE MAULEON
CLINIQUE DELAY
CRF EN MILIEU THERMAL
AURA POITOU-CH - NIORT
AURA POITOU-CHARENTES - PARTHENAY
AURA POITOU-CH - CHATELLERAULT
H.A.D. DE POITIERS
POLYCLINIQUE DE POITIERS
AURA POITOU-CHARENTES - ST BENOIT
CLINIQUE ST CHARLES - MAIS. DE CONVAL.
C H U DUPUYTREN LIMOGES
CTRE HOSPITALIER J BOUTARD ST YRIEIX
CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL

Etablissements médico-sociaux

SPASAD MUTUALITE FRANCAISE CHARENTE
EHPAD - LES JARDINS DE GO
VILLA FLORIUS
EHPAD RESIDENCE LE DOMAINE
EHPAD LE JARDIN DES PROVINCES
EHPAD LES COTEAUX
EHPAD LE TEMPS DE VIVRE
EHPAD DES GRAVES
EHPAD LES JARDINS DE L'OMBRIERE
EHPAD HENRY DUNANT
EHPAD VILLA DES CINQ SENTES
EHPAD GASTON CARRERE
EHPAD LA VILLA DE L'ERMITAGE
EHPAD RENE ANDRIEU
EHPAD LES DEUX VALLEES
EHPAD BEL AIR
EHPAD SAINT ANTOINE
EHPAD PORTE DU BÉARN
EHPAD RESIDENCE SAINT- LEON
EHPAD RESIDENCE JEANNE D'ALBRET
EHPAD RESIDENCE DU VAL D'OR
MAISON PERCE-NEIGE

Nouvelle-Calédonie	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
-	-	-
Occitanie	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CH EMILE BOREL ST AFFRIQUE	EHPAD OREE DU BOIS
	SSR GERIATRIQUE LES CADIERES	EHPAD PLENITUDE ST-MICHEL
	SECTION PEDO PSY LE BOSQUET	EHPAD LES 13 VENTS
	HAD 3G SANTE NIMES	EHPAD NOTRE-DAME DU BON ACCUEIL
	CMPEA LE BOSQUET	EHPAD L'ESPERANCE
	CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES	EHPAD LES JONQUILLES
	CL PASTEUR	EHPAD ERA CASO
	HOPITAL DE PURPAN CHU TOULOUSE	EHPAD BASTIDE MEDICIS
	USLD CH CONDOM	EHPAD NOTRE DAME DE LA PAIX
	CH LODEVE	EHPAD LA BASTIDE D'ALBRET MAUVEZIN
	HAD BEZIERS HAD	FOYER ACCUEIL MEDICALISE LA TUCOLE
	HAD HOME SANTE 34	EHPAD LE CLOS D'ARMAGNAC
	CL LA PERGOLA	EHPAD LA ROSERAIE AUCH
	CL MUTUALISTE JEAN LEON	EHPAD RESIDENCE BEL ADOUR RISCLE
	CENTREREEDUC FONCTIONNELLE LA ROSERAIE	EHPAD "LES MAGNOLIAS" LE HOUGA
	CH DE FLORAC	EHPAD CH PEZENAS
	MRC CHATEAU DE LONGUES AYGUES	MAISON DE RETRAITE LES CONSULS
		EHPAD LA ROSERAIE
		EHPAD RESIDENCE DES VALLEES
		EHPAD SAINT VINCENT DE PAUL BLAN
		EHPAD LA MERIDIENNE
		EHPAD LES ADRETS
Pays de la Loire	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	C.R.R.F. LA TOURMALINE	IME AR MOR
	CLINIQUE BRETECHE	EHPAD HL PIERRE DELAROCHE
	CLINIQUE UROLOGIQUE NANTES ATLANTIS	EHPAD LEONTINE VIE
	ETABLISSEMENT DE SSR ROZ ARVOR	EHPAD BEAULIEU
	MAISON DE NICODEME	
	CESAME STE GEMMES SUR LOIRE	
	CLINIQUE DE L'ANJOU	
	CENTRE HOSPITALIER CHATEAU DU LOIR	
	CENTRE MEDICAL F. GALLOUEDEC	
	CENTRE GALLOUEDEC SITE POLE SANTE SUD	
	SERVICE D'HAD : LE MANS ET ANTENNES	
Polynésie Française	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
-	-	-

Provence Alpes Côte d'Azur**Etablissements de santé**

CTRE PNEUMO ALLERGOLOGIE LES ACACIAS
CLINIQUE MONTJOY
HP A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS
CLINIQUE SAINT MARTIN SUD MARSEILLE
HAD BOUCHES DU RHONE EST
KORIAN LES TROIS TOURS
MS SAINT PAUL DE MAUSOLE
CHI DE CAVAILLON LAURIS

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LOU CIGALOU
EHPAD LE HAMEAU DES ACCATES
EHPAD AMARYLLIS
EHPAD ROGNAC RESIDENCE
EHPAD PUBLIC SAINT JEAN
EHPAD LA LOINFONTAINE
EHPAD RESIDENCE LES PINS

Saint Pierre et Miquelon**Etablissements de santé**

-

Etablissements médico-sociaux

-



Annexe J

Liste des établissements ayant saisi des données patients/résidents dans l'application Pulpe'friction entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2025 (toutes sessions confondues)

Auvergne-Rhône-Alpes

Etablissements de santé

CENTRE MEDICO CHIRURGICAL TRONQUIERES
CH DU FOREZ SITE DE FEURS
CLINIQUE DU PARC ST PRIEST EN JAREZ
HOPITAL DE L'ARBRESLE LE RAVATEL
HOPITAL PRIVE DE L'EST LYONNAIS (HPEL)
CH DE BOURG ST MAURICE
GCS CLINIQUE HERBERT
CRF SAINT ALBAN
HOPITAL DE MOZE
CENTRE HOSPITALIER DE SERRIERES

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LES TERRASSES
EHPAD DU PAYS DE BELMONT
EHPAD DU PAYS DE BELMONT - LA GRESLE
EHPAD DU RIEU PARENT
EHPAD LE FIL D'OR
EHPAD SAINT LOUIS
EHPAD MAISON D ACCUEIL
EHPAD CH DE CHARLIEU LES CORDELIERS
EHPAD LE VILLAGE MATIN CALME
EHPAD "LA CLAIRIERE"

Bourgogne Franche Comté

Etablissements de santé

USLD CH BAUME LES DAMES
CH CLAMECY
CLINIQUE DU CHALONNAIS

Etablissements médico-sociaux

EHPAD CHATEAU VORGET ROUGEMONT
EHPAD LA RETRAITE LES 7 COLLINES
EHPAD LA RETRAITE LES QUATRE TILLEULS
EHPAD ST BENIN D'AZY
EHPAD DU CH DE CLAMECY
EHPAD RESIDENCE LES CHARMES
EHPAD FOUGEROLLES
EHPAD ISSY L'EVEQUE
EHPAD BETHLEEM
EHPAD LE CREUSOT CANADA
EHPAD GUILLON
EHPAD RAVIERES CAMILLE RIZIER
EHPAD RESIDENCE DES COTEAUX
EHPAD ST FRANCOIS
MAS LA CERISAIE AUGY
EHPAD FOYER DE LA BRETAUCHE
EHPAD RESIDENCE LES FONTENOTTES
LES BOISSEAUX
EHPAD MAILLY LE CHATEAU CLUB G DIREZ
EHPAD RESIDENCE LES DEUX JARDINS
EHPAD APPOIGNY LES JOLIS BOIS
EHPAD LE CLOS DES CHEVANNAIS
EHPAD LES OPALINES

Bretagne	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	ETABLISSEMENT DE SOINS HOTEL DIEU FONDATION ILDYS SITE DE PERHARIDY UNITE DIALYSE QUIMPER KERRADENNEC AUB CLIN MUTUALISTE BRETAGNE OCCIDENTALE HOPITAL ST THOMAS DE VILLENEUVE BAIN POLE GERIATRIQUE RENNAIS CHBA SITE DE VANNES CENTRE HOSPITALIER DE PLOERMEL CENTRE DE SOINS DE SUITE KORN-ER-HOUE	-	
Centre Val de Loire	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CH BOURGES - JACQUES COEUR CH SAINT CHARLES DE VALENCAY CH LEVROUX CLINIQUE DU VAL DE LOIRE CRF CLOS ST VICTOR - JOUÉ LÈS TOURS CHRU BRETONNEAU - TOURS PÔLE SANTÉ LÉONARD DE VINCI GCS GYNECOLOGIE OBST. EN CHINONNAIS -ET SERVICE USLD PSY BATIMENT LE CEDRE THERAE CENTRE MEDICAL ORELIANCE - REINE BLANCHE CMPR L'A.D.A.P.T. LOIRET ORELIANCE - LONGUES ALLEES		EHPAD ARMAND CARDEUX EHPAD LE BOIS ROSIER EHPAD LES RIVES DE TREGONCE EHPAD LOUIS BALSAN EHPAD LA PLEIADE EHPAD LE NAHON DU CH VALENCAY EHPAD GEORGE SAND EHPAD PIERRE ANGRAND GIREUGNE EHPAD LES TROIS RIVIERES GIREUGNE EHPAD FREDERIC CHOPIN GIREUGNE EHPAD LES EPIS D'OR EHPAD DU CH DE LEVROUX EHPAD LES GRANDS CHENES SERVICE FAM PSY SAINT CYR BAT ST CYR EHPAD ANTOINE MOREAU
Corse	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CRF ET MAISON DE REPOS DU FINOSELLO HAD DE CORSE	-	
Grand Est	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	E.H.S.S.R. STE MARTHE C H DE BOURBONNE-LES-BAINS CENTRE HOSPITALIER DE CHAUMONT CENTRE HOSPITALIER DE LANGRES CENTRE DE READAPTATION DE MULHOUSE SAINT JEAN CENTRE SSR CENTRE HOSPITALIER DE PFASTATT CENTRE HOSPITALIER DE GUEBWILLER		EHPAD D'ARGONNE - SITE DE VARENNES EHPAD LES JARDINS D'IRMENGARD
Guadeloupe	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CLINIQUE DE L'ESPÉRANCE	-	

Guyane	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
-	-	-
Hauts de France	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CH CAMBRAI CLINIQUE LAUTREAMONT LOOS HOPITAL A DOMICILE DU CAMBRESIS HOPITAL A DOMICILE DE FLANDRE MARITIME INSTITUT OPHTALMIQUE SAS CLINIQUE DE VILLENEUVE D'ASCQ RESIDENCE MALATRAY CH TOURCOING HOPITAL VICTOR PROVO HOPITAL GUY CHATILIEZ CH TOURCOING CH GHPSO CREIL POLYCLINIQUE DE RIAUMONT HAD CALAIS - SAINT OMER SANTELYS HAD ARTOIS ET TERNOIS HOPITAL PRIVE ARRAS LES BONNETTES	EHPAD RESIDENCE ISABEAU DU BOSQUEL EHPAD ST ANTOINE DE PADOUE EHPAD NOTRE DAME DE BOULOGNE FAM " VILLA NORMANDE"
Ile de France	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CLINIQUE KORIAN CANAL DE L OURCQ CLINIQUE DES EPINETTES Clinique de jour Tolbiac - HDJ Paris 13 HU SAINT LOUIS SITE LARIBOISIERE APHP HU PARIS IDF SITE SAINTE PERINE APHP CH D ORSAY CH D ORSAY DOMAINE DU GRAND MESNIL GH LES CHEMINOTS SOINS DE SUITE GH LES CHEMINOTS CENTRE MOYEN SEJOUR MAISON DE CURE DE L YVETTE CH DES QUATRE VILLES SITE ST CLOUD CH DES QUATRE VILLES SITE SEVRES HOPITAL GOUIN A CLICHY CLINIQUE LAMBERT CLINIQUE CHIRURGICALE DU VAL D OR CENTRE CARDIOLOGIQUE DU NORD HU PARIS SUD SITE PAUL BROUSSE APHP MAISON DE SANTE NOGENT SUR MARNE	EHPAD INTERCOMMUNAL LES OISEAUX EHPAD CASTEL FLEURI EHPAD LA RESIDENCE DU SOURIRE EHPAD RESIDENCE ANDRESY EHPAD KORIAN LE COTTAGE
La Réunion - Mayotte	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
-	-	-
Martinique	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
-	-	-

Normandie**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CMPR LA LOVIERE LOUVIERS
CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DE L'ORNE
CHICAM - SITE ALENCON
CLINIQUE TOUS VENTS LILLEBONNE

-

Nouvelle-Aquitaine**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CH CAMILLE CLAUDEL - LA COURONNE
HOPITAL SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE
CL. CONVAL KORIAN CHATEAU DE CLAVETTE
CENTRE HOSPITALIER COEUR DE CORREZE
CENTRE HOSPITALIER DE BELVES
M.S.P.BX. BAGATELLE
CH CHARLES PERRENS
CLINIQUE SAINT- AUGUSTIN
CLINIQUE OPHTALMOLOGIQUE THIERS
CLINIQUE ESQUIROL-SAINT-HILAIRE
SITE HOSPITALIER DE PARTHENAY
CTRE HOSPITALIER DE MAULEON
SITE HOSPITALIER FAYE L'ABBESSE
CLINIQUE ST CHARLES - MAIS. DE CONVAL.
C H U DUPUYTREN LIMOGES
CTRE HOSPITALIER J BOUTARD ST YRIEIX

EHPAD - LES JARDINS DE GO
VILLA FLORIUS
EHPAD RESIDENCE LE DOMAINE
EHPAD LES COTEAUX
EHPAD LES JARDINS DE L'OMBRIERE
EHPAD GASTON CARRERE
EHPAD RENE ANDRIEU
EHPAD PORTE DU BÉARN
EHPAD RESIDENCE DU VAL D'OR

Nouvelle Calédonie**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

-

-

Occitanie**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

SSR GERIATRIQUE LES CADIERES
CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES
CL PASTEUR
CL LA PERGOLA
CL MUTUALISTE JEAN LEON
CENTRE REEDUC FONCTIONNELLE LA ROSERAIE
MRC CHATEAU DE LONGUES AYGUES

EHPAD LES 13 VENTS
EHPAD CH PEZENAS
MAISON DE RETRAITE LES CONSULS
EHPAD LA ROSERAIE

Pays de la Loire**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

C.R.R.F. LA TOURMALINE
CLINIQUE UROLOGIQUE NANTES ATLANTIS
MAISON DE NICODEME
CESAME STE GEMMES SUR LOIRE
CLINIQUE DE L'ANJOU
CENTRE MEDICAL F. GALLOUEDEC
CENTRE GALLOUEDEC SITE POLE SANTE SUD
SERVICE D'HAD : LE MANS ET ANTENNES

-

Polynésie Française	-	<u>Etablissements de santé</u>	-	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
Provence Alpes Côte d’Azur		<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
		CLINIQUE SAINT MARTIN SUD MARSEILLE		EHPAD ROGNAC RESIDENCE
		KORIAN LES TROIS TOURS		EHPAD LOU CIGALOU
		APHM HOPITAL NORD		
		MS SAINT PAUL DE MAUSOLE		
		CHI DE CAVAILLON LAURIS		
		CTRE PNEUMO ALLERGOLOGIE LES ACACIAS		
		CLINIQUE MONTJOY		
		KORIAN LES HELLENIDES		
		CALME		
		HP A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS		
Saint Pierre et Miquelon	-	<u>Etablissements de santé</u>	-	<u>Etablissements médico-sociaux</u>