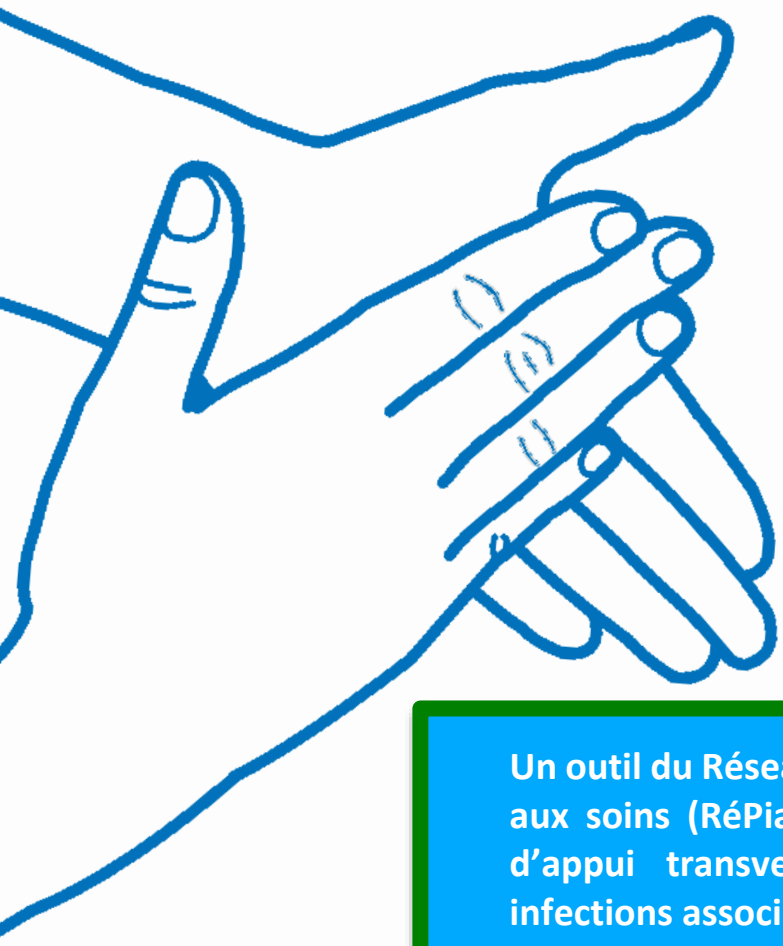
Quick Audit
PULPE' FRICTION

Echanger avec professionnels et patients/résidents pour faire progresser la qualité des soins



Résultats

Janvier-décembre

2023

Un outil du Réseau de prévention des infections associées aux soins (RéPias) développé par la misssion nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS)

RéPias
MATIS

Outil officiel de la journée du 5 mai
« Hygiène des mains »

I. Introduction

Les infections associées aux soins (IAS) surviennent au cours ou au décours des soins réalisés en ville, en établissements de santé (ES) ou en établissements médico-sociaux (EMS). Les mains des professionnels constituent le principal véhicule de transmission entre les patients et l'environnement de soins. Pour limiter la transmission de micro-organismes (virus, bactéries), il est recommandé de réaliser une hygiène des mains lors de la prise en charge des patients selon cinq indications relayées par l'OMS : avant de toucher le patient, après exposition à des fluides biologiques, après un geste invasif, après avoir touché le patient ou après avoir touché son environnement. Cette hygiène des mains peut être réalisée par l'application d'un produit hydro-alcoolique sur l'ensemble des deux mains (c'est la friction hydro-alcoolique qui désinfecte les mains) ou par un lavage des mains à l'eau et au savon. En cas de mains visuellement propres, la friction hydro-alcoolique est à privilégier au lavage des mains car elle est plus efficace, plus rapide et réalisable par le professionnel au plus près du soin.

En 2019, la mission nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS) a mis à disposition des ES et des EMS l'audit national Pulpe' friction, qui est un outil d'évaluation des pratiques déclarées de friction, des représentations et des freins à la friction des professionnels de santé. Préalablement validé en ES et en établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD) auprès de professionnels, de patients et de résidents, il répond aux critères méthodologiques d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la Haute Autorité de Santé (HAS). La grille d'audit a été construite selon le référentiel OMS et le référentiel de la Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), concernant l'hygiène des mains en milieu de soins.

L'audit Pulpe' friction consiste à échanger individuellement avec chaque professionnel de santé pour recueillir la fréquence de friction hydroalcoolique qu'il/elle estime réaliser habituellement dans différentes situations et les freins qu'il/elle considère rencontrer au quotidien. Un court questionnaire (10 questions) permet de mener l'entretien. Un guide méthodologique donne à l'enquêteur des éléments de langage permettant de s'approcher au plus près de la pratique réelle. Cet audit permet également d'échanger avec les patients/résidents et de recueillir leur expérience, via un questionnaire d'entretien de 5 questions portant notamment sur la fréquence à laquelle ils estiment avoir vu les professionnels réaliser une friction des mains avant de les toucher pour un soin, et sur le fait d'avoir reçu ou non une information à propos de leur propre hygiène des mains. Les résultats anonymisés sont compilés pour obtenir un résultat d'équipe.

Pulpe'friction est l'outil de référence pour le recueil de trois indicateurs nationaux publics de la stratégie nationale de prévention des infections associées aux soins et de l'antibiorésistance.

II. Résultats Pulpe'friction – année 2023

Les résultats présentés ici correspondent aux données saisies par les établissements de santé et médico-sociaux Français du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023 (extraction des données par l'équipe MATIS le 2 janvier 2024).
Il est possible de réaliser plusieurs sessions d'audit par service (à distance l'une de l'autre d'au moins 15 jours, une fois des actions d'amélioration décidées et mises en place par l'équipe). **Les résultats suivants concernent toutes les sessions d'audits.**

II.1. Pratiques des professionnels de santé

Au total, **26 759** professionnels de santé ont été interrogés parmi lesquels **2 208** médicaux étaient représentés, au sein de **646** établissements, dont 415 établissements de santé (Voir Annexe A). Toutes les régions de France ont participé à cet audit.

La part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues, était de 63,7% (36,3% de l'hygiène des mains étant réalisée par lavage à l'eau et au savon).

II.1.1. Pratiques de friction des mains avec un produit-hydro-alcoolique et importance donnée à l'hygiène des mains

- **Questions posées concernant les pratiques**

Les questions posées aux professionnels dans cet audit sur leurs pratiques sont les suivantes :
« *Je vous demande de continuer à penser aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours, et pour chacune des situations, de m'indiquer, sur l'échelle allant de 0 (jamais) à 10 (toujours), à quelle fréquence vous avez fait une FRICTION des mains.*

- *Après être rentré dans la chambre et avant de toucher le patient/résident (par exemple pour l'examiner, ou lui faire un soin non invasif)*
- *Juste avant de faire un geste invasif (injection, cathéter, incision, sondage, intubation…)*
- *Après le dernier contact physique avec un patient et avant de sortir de la chambre ?*
- *Après avoir touché l'environnement proche du patient et avant de sortir de la chambre ? »*

Pour chaque situation, il est aussi demandé au professionnel quelle est *l'importance pour lui de faire une hygiène des mains dans chaque situation* listée ci-dessus, avec un curseur à positionner entre 0 (pas du tout important) et 10 (le plus important).

Interprétation à l'échelle d'un service

Chaque professionnel donne un chiffre entre 0 et 10 pour indiquer sa fréquence habituelle de friction des mains dans une situation donnée. Ces chiffres sont compilés pour l'analyse. Les résultats automatisés rendus dans l'application sont des moyennes (par service ou par établissement). Ces moyennes sont rendues en pourcentages : ainsi, si la moyenne des chiffres donnés par les professionnels d'un service est égale à 8,3/10 : l'observance déclarée moyenne affichée du service est 83%)

Une observance déclarée moyenne inférieure à 80% pour une situation, suggère un risque non négligeable de transmission manuportée de micro-organismes lors cette situation.

Résultats nationaux année 2023

La situation pour laquelle l'observance déclarée de la désinfection des mains par friction hydro-alcoolique était la meilleure, était celle « avant un geste invasif », pour laquelle les professionnels déclaraient en moyenne faire une friction dans 95% des cas. L'importance donnée à cette indication y était également la plus importante (97%). La friction « après contact avec le patient », était déclarée être réalisée dans 84% des cas. Elle était en moyenne de 74% « avant contact avec le patient » et 78% « après contact avec l'environnement proche du patient » (Fig. 1).

Le détail par type d'établissement et profession est présenté dans le tableau 1.

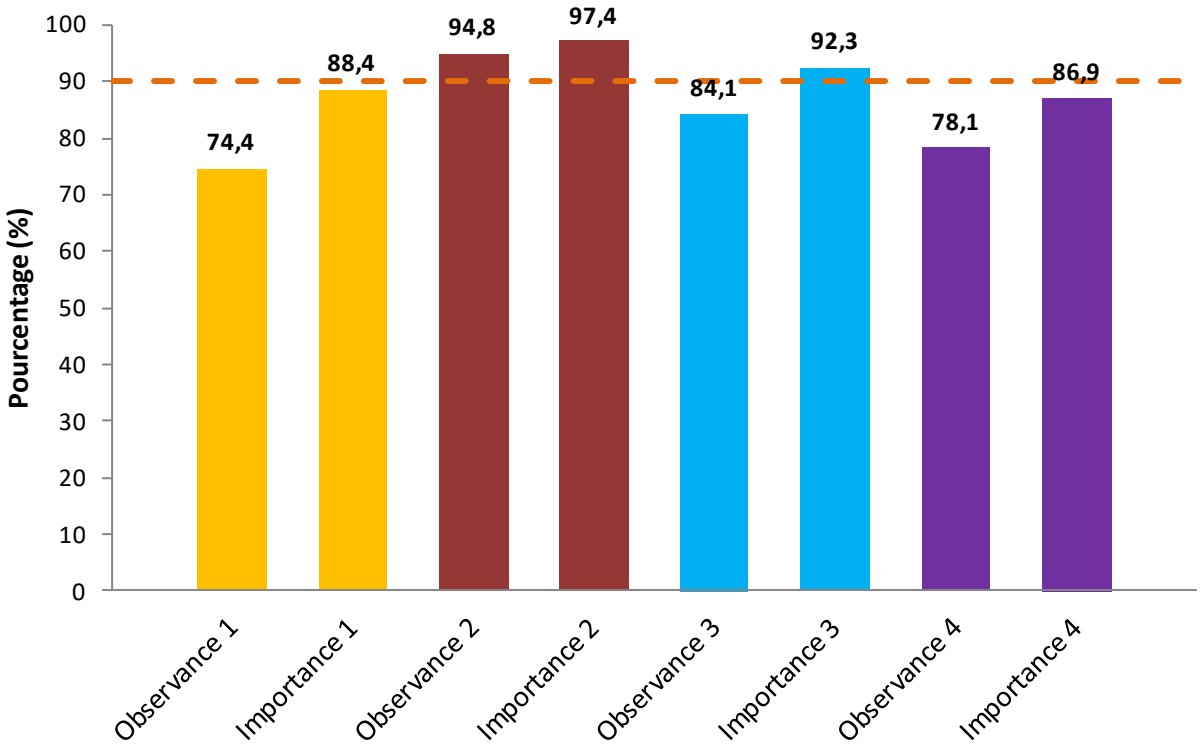


Figure 1 : Fréquence moyenne d'observance de la friction hydro-alcoolique des mains déclarée par les professionnels de santé pour chaque situation clinique et importance moyenne donnée au fait de réaliser une hygiène des mains dans chacune de ces situations. 1 : Avant de toucher le patient ; 2 : Avant un geste invasif ; 3 : Après avoir touché le patient ; 4 : Après avoir touché l'environnement proche du patient ; (26 759 professionnels médicaux et paramédicaux, toutes sessions confondues - 2023), tous établissements de santé et médico-sociaux confondus.

Objectif 2025 de la stratégie nationale concernant la friction après avoir touché un patient/résident (90%)

Tableau 1 : Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par type d'établissement et catégorie professionnelle. Toutes sessions confondues - 2023.

	Global (ES+ EMS)		Établissements de santé (ES)		Établissements médicaux sociaux (EMS)		Paramédicaux		Médicaux	
Nombre d'établissements	**646**		**415**		**231**					
Nombre total de soignants	**26 759**		**22 102**		**4 657**		**24 551**		**2 208**	
Nombre de médicaux	**2 208**		**1 944**		**264**					
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	63,1	60.0	70,2	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	73,9	80,0	80,0	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	88,3	100,0	89,7	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	94,7	100,0	96,1	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	97,4	100,0	98,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	83,9	100,0	86,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	92,2	100,0	92,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	78,1	90,0	78,2	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	87,0	100,0	86,0	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane ; ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

- ***Par type d'établissement et catégorie professionnelle*** **(tableau 1)**

Des différences sont observables entre établissements de santé et établissements médico-sociaux et entre médicaux et paramédicaux concernant la fréquence des pratiques déclarées de friction avant de toucher le patient/résident. Ces éléments seront à confirmer ou infirmer dans des études spécifiques avec recherche de significativité.

- ***Par région*** **(Voir Annexe A et C)**

L'utilisation de l'outil Pulpe'friction a varié selon les régions en 2023. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus sont considérés comme non représentatifs de la région. Les résultats régionaux sont présentés si au moins quatre établissements ont participé.

- ***Par spécialité du service*** **(Voir Annexe B)**

La moyenne des observances de friction déclarées après avoir touché le patient atteint ou dépasse 90% (objectif 2025 de la stratégie nationale) en réanimation, Soins intensifs/continus et service de maladies infectieuses.

La part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général chez les paramédicaux ne dépasse pas 69,6%. Elle est la plus élevée en hémodialyse avec (69,6%) de pratiques déclarées, 66,6% en réanimation, 62,9% en soins de suite et de réadaptation, 62,7% en unités de soins intensifs/continus. C'est dans les services de psychiatrie / santé mentale que la part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général est la plus faible avec 55,1%.
Chez les médicaux, la part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général est un peu plus élevée (maximum 87,1 en réanimation et minimum 59,2% en psychiatrie / santé mentale).
Dans les deux catégories professionnelles (paramédicaux et médicaux), La part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en moyenne est plus élevée avant la pose d'un dispositif invasif et dépasse 90% dans tous les secteurs de soins, quelque soit la spécialité du service.
Avant de toucher le patient et après avoir touché l'environnement proche du patient sont les 2 opportunitées de soins où les fréquences déclarées de friction sont les plus faibles, pour les médicaux et les paramédicaux.

II.1.2. Freins à la friction hydro-alcoolique

- **Question posée**

La question posée dans l'audit est la suivante : « Quelles sont les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient vous empêcher de faire une FRICTION des mains ? (2 choix minimum, 3 maximum) ».
Chaque service / établissement peut ainsi visualier les freins les plus fréquemment cités par les professionnels.

La question posée dans l'audit concernait les raisons principales qui peuvent empêcher les professionnels de santé de faire une friction des mains. Ces freins pouvaient être des freins réels ou des freins perçus par le professionnel. La réponse « Rien ne peut m'empêcher de faire une friction, je n'ai pas de frein » était aussi possible.

Les freins proposés permettent de répartir les professionnels dans trois stades psychologiques de changement, selon le modèle transthéorique des changements de comportements de Prochaska et DiClemente :

*Le **stade de « Pré-contemplation »** : **le professionnel n'est pas conscient du risque** pour lui ou le patient/résident*

- *Manque d'information*
- *Ne se sent pas concerné*
- *Gestes professionnels « non à risque »*

*Le **stade de « Contemplation »** : le professionnel est **conscient du risque** pour lui ou le patient/résident **mais il hésite à agir***

- *N'est pas convaincu*
- *Pas une priorité*
- *Pas l'habitude*

*Le **stade de « détermination/maintien »** : le professionnel est **conscient du risque, volontaire pour agir mais il rencontre des difficultés de mise en œuvre au quotidien qui peuvent l'empêcher de maintenir de bonnes pratiques de friction des mains dans le temps.***

- *Manque de temps*
- *Ne sait pas comment faire (technique)*
- *Coût du PHA*
- *Disponibilité du PHA*
- *Nocivité du PHA*
- *PHA inconfortable ou désagréable*
- *Allergie avérée au PHA.*

Si un professionnel cite plusieurs freins relevant de stades psychologiques différents, il est comptabilisé dans chacun des stades psychologiques correspondant.

Interprétation à l'échelle d'un service

Les trois premiers freins identifiés à l'échelle d'un service permettent d'échanger avec les professionnels sur les causes profondes de ces freins et ainsi d'identifier collectivement une ou deux actions d'amélioration.

Concernant les stades psychologiques de changement, les professionnels y sont répartis en fonction des freins qu'ils ont donnés (cf supra). Un même professionnel peut être comptabilisé dans plusieurs stades.
Ceux n'ayant pas donné de freins ne sont pas inclus dans la répartition en stades et l'interprétation est laissée à l'enquêteur (Biais de mesure ? pratiques parfaites ? professionnels n'arrivant pas à se projeter et relevant d'un stade de pré-contemplation ? ou autre explication ?).

La part de professionnels en pré-contemplation et contemplation est à considérer en premier. Dans un service, si une équipe de soins comprend plus d'un tiers de ses professionnels audités dans le stade de « pré-contemplation », cela laisse à penser qu'il est préférable de la sensibiliser et de la former afin qu'elle prenne conscience du risque réel d'une transmission croisée de microorganismes par manuportage, lors de la prise en charge des patients/résidents (prélèvements de surface, caisson pédagogique).

Si une équipe de soins est principalement dans le stade de « contemplation », cela indique qu'elle est consciente du risque, mais hésite encore à agir. A ce stade, il est préférable d'être à l'écoute des professionnels, et d'analyser leurs besoins et leurs habitudes, tout en apportant des arguments afin de les convaincre de leur capacité à pouvoir prévenir la transmission des microorganismes en appliquant une hygiène des mains au bon moment.

Si une équipe de soins est peu représentée dans les stades de pré-contemplation et de contemplation, et est principalement dans un stade de « détermination/maintien », cela signifie que les professionnels souhaitent agir, mais rencontrent des obstacles pour le faire. Une analyse plus approfondie des causes des freins, permet alors de faire des choix d'action plus spécifiques.

Freins : résultats nationaux 2023 (voir Annexe D et E)

En 2023, 26 759 professionnels ont indiqué des freins à la friction hydro-alcoolique ; 29 918 freins ont été recencés ; 9 417 professionnels ont indiqué ne pas avoir de frein et que rien ne pouvait les empêcher de faire une friction.

Les trois principaux freins à la friction hydro-alcoolique, toutes catégories professionnelles, toutes régions ou tous professionnels confondus, étaient les suivants (Fig. 2) :

- La disponibilité du produit était citée par 20,0% des professionnels,
- Le caractère inconfortable du produit était cité par 19,0% des professionnels,
- La nocivité du produit était citée par 17,3% des professionnels.

Ces freins représentaient respectivement 17,9%, 17,0% et 15,4% des 29 918 freins cités. Le manque de temps n'arrivait qu'en 5ème position en 2023, cité par 15,3% des professionnels (3ème frein le plus cité en 2022).

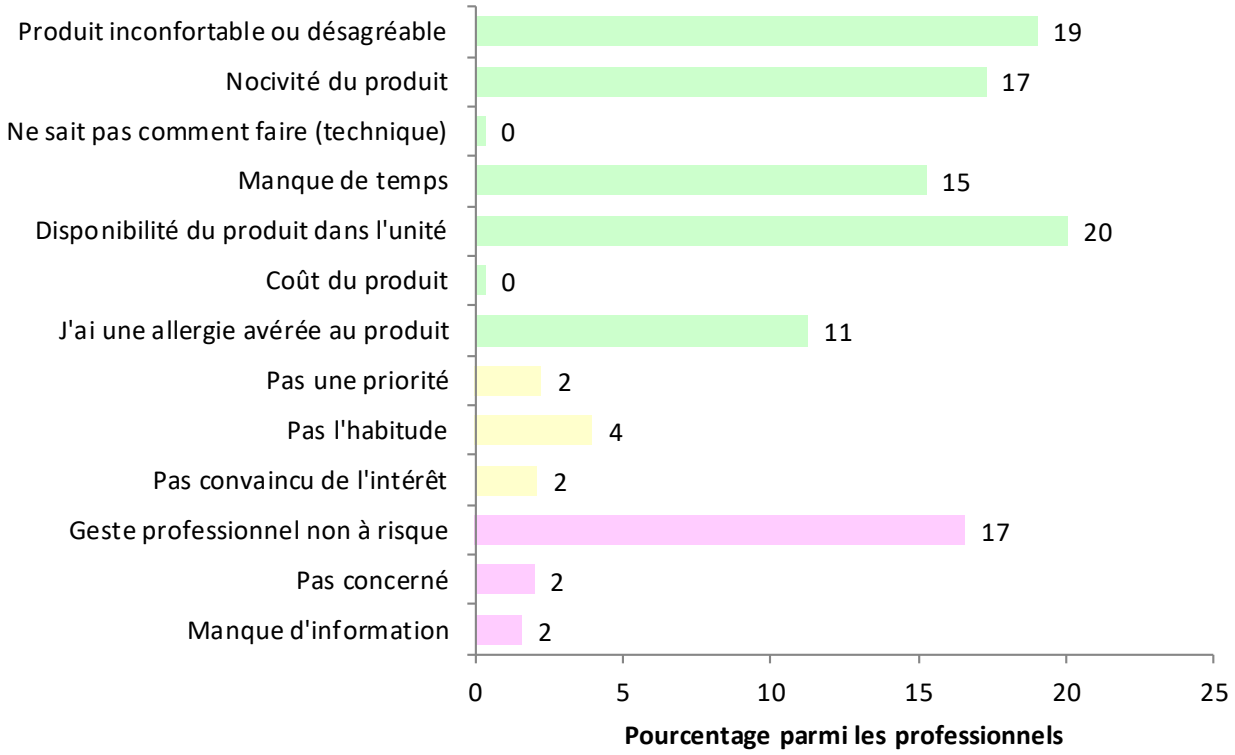


Figure 2 : Freins à la friction hydro-alcoolique cités par les professionnels (professionnels médicaux et paramédicaux, toutes sessions confondues - 2023. Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à 3 freins).

Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à trois freins, et apparaitre dans plusieurs stades psychologiques :

- 19,3% (n = 5 159) des professionnels ont cité au moins un frein relevant du premier stade de « pré-contemplation »
- 7,6% (n = 2 042) ont cité au moins un frein relevant du second stade de « contemplation »
- 55,8% (n = 14 925) ont cité au moins un frein relevant du troisième stade de « détermination/maintien ».

La profession (paramédicale ou médicale) n'est pas reliée à des freins spécifiques. La répartition des freins est restée assez homogène entre les spécialités avec quelques exceptions : le manque de temps est ainsi apparu en première position des freins cités en hémodialyse et aux urgences (voir annexe D).

Concernant les freins, les variabilités régionales sont peu marquées. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus sont considérés comme non représentatifs de la région et n'apparaissent pas dans le tableau (voir annexe E).

II.2. Patients/résidents

Le recueil de l'expérience des patients sur la friction des mains réalisée par les professionnels de santé et sur l'information reçue sur leur propre hygiène des mains permet à une équipe de connaitre le point de vue de ses patients/résidents et de redonner du sens à ses pratiques.

Les questionnaires patients/résidents portaient sur leur expérience mais aussi sur leur sensibilisation, en proposant des questions sur l'importance qu'ils donnaient à la friction réalisée par les soignants avant de les toucher, ainsi que l'importance qu'ils donnaient à l'information qu'ils pouvaient recevoir concernant leur propre hygiène des mains.

- **Question posée**

Votre tranche d'âge <25 ans, 25-44, 45-64, 65-84, 85 et plus

Ces derniers jours, les soignants vous ont touché pour vous faire un examen ou un soin, dans votre souvenir, à quelle fréquence se sont-ils frotté les mains avec un gel hydro-alcoolique ? (0 jamais à 10 toujours) (item visibilité 1).

Quelle importance donnez-vous au fait que les soignants se frictionnent les mains avant de vous toucher ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 1).

Pensez-vous que les patients/résidents DOIVENT contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels ? Oui Non.

Avez-vous reçu une information dans le cadre de votre séjour, sur les moments où vous devriez, VOUS, faire une hygiène des mains ? Oui Non (item visibilité 2).

Quelle importance donnez-vous au fait de recevoir ce type d'information ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 2).

Interprétation à l'échelle d'un service

Concernant la friction réalisée par les professionnels, chaque patient/résident donne un chiffre entre 0 et 10 pour indiquer la fréquence à laquelle il a vu les professionnels réaliser une friction des mains avant de le toucher pour un soin. Ces chiffres sont compilés pour l'analyse. Les résultats automatisés rendus dans l'application sont des moyennes (par service ou par établissement). Ces moyennes sont rendues en pourcentages : ainsi, si la moyenne des chiffres donnés par les patients/résidents d'un service est égale à 7,5/10, la moyenne affichée pour ce service est 75%)

Visibilité, expérience patient

A l'échelle d'un service, si la visibilité de la friction des soignants, et si l'information reçue par le patient/résident sont à 80% ou plus, on peut considérer que l'équipe réussit à rendre visible ses pratiques de friction et à donner une information identifiée par le patient.

En cas de chiffres inférieurs, l'équipe peut travailler à rendre les frictions plus visibles, profiter du moment de friction pour échanger avec le patient/résident sur le sens de cet acte, et/ou systématiser l'information donnée au patient/résident sur les moments où ce dernier doit réaliser une hygiène des mains.

Sensibilisation

Si l'importance donnée à la friction des mains des professionnels et celle donnée au fait de recevoir une information est à 80% ou plus : la population de patients/résidents interrogée parait bien sensibilisée à l'hygiène des mains. Le service concerné assure une bonne sensibilisation et sert non seulement l'intérêt de ses patients/résidents, mais également celui des autres services qui pourraient accueillir un jour ses patients/résidents.

En cas de chiffres inférieurs, l'équipe peut travailler à plus communiquer avec les patients/résidents sur le sujet.

Patients : résultats nationaux 2023 (voir Annexes F et G)

Expérience et importance

Au total, **363 établissements** ont interrogé des patients/résidents, dont **278** établissements de santé, **85** établissements médico-sociaux et **10 989 patients/résidents** ont répondu aux questionnaires de l'audit. La tranche d'âge des 65-84 ans représentait 43,2% des patients/résidents audités et les 45-64 ans en représentaient 21,9%.

Les patients/résidents déclaraient que les professionnels faisaient en moyenne une friction avant de les toucher dans 75,9% des situations (78,7% en établissements de santé, 52,4% en EMS). L'importance moyenne donnée par les patients/résidents à ce geste professionnel était de 86,2% (86,9% en établissements de santé, 80,3% en EMS).

Parmi les patients/résidents, 41,9% déclaraient avoir eu une information pendant leur séjour (42,2% en établissements de santé, 39,1 % en EMS). Concernant les occasions où ils devraient faire leur propre hygiène des mains. L'importance moyenne donnée à cette information était de 75,8% (76,3% en établissements de santé, 71,5% en EMS). (Fig 3 et voir annexe F).

La faible participation des établissements médico-sociaux rend complexe l'interprétation des résultats pour ce secteur et ces derniers sont, à l'échelle nationale et régionale, à considérer comme des résultats exploratoires.

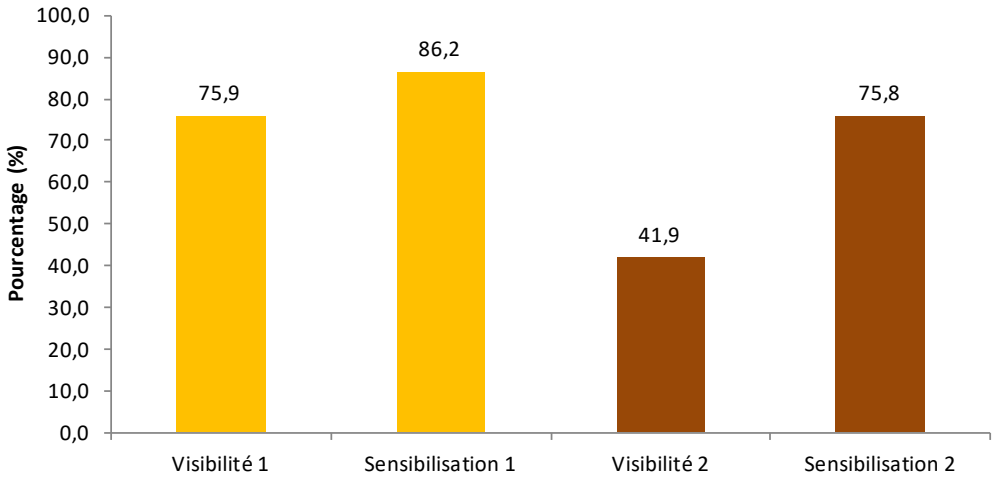


Figure 3 : Visibilité et importance donnée par les patients/résidents à la friction des professionnels avant de les toucher pour faire un examen ou un soin et à l'information reçue sur ce qu'ils peuvent faire eux, en matière d'hygiène des mains lors de leur séjour.
Visibilité 1 : fréquence moyenne à laquelle les professionnels ont réalisé une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Sensibilisation 1 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Visibilité 2 : fréquence moyenne de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains ; Sensibilisation 2 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (10 989 patients/résidents. Toutes sessions confondues - 2023).

Les services pour lesquels les patients ont rapporté avoir vu les professionnels se frictionner les mains avant de les toucher en moyenne dans 9 situations sur 10 (objectif 2025 de la stratégie nationale) sont l'hémodialyse et la gynécologie-obstétrique (Cf. annexe G, les résultats n'ont pas été présentés en cas d'effectif de patient/résident inférieur à 30).

Concernant l'information des patients, c'est en hémodialyse que les patients sont les plus nombreux (72% en moyenne) à déclarer avoir reçu une information sur leur propre hygiène des mains (voir annexe G).

- ***Contribution à l'évaluation des professionnels***

En 2023, 64,1**%** des patients/résidents interrogés pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels. Ce pourcentage est aussi élevé dans les établissements sanitaires que médicosociaux (63,7% en établissements de santé, 67,1% en EMS) (voir annexe F).

Des disparités ont été constatées entre les spécialités, mais ces différences varient d'une année à l'autre et ne peuvent faire l'objet de conclusions.

- ***Régions***

Selon les régions, le nombre d'établissements ayant interrogé des patients/résidents variait de zéro à 50 (voir annexe H) avec en moyenne 28 établissements dans les régions hexagonales.

III. Conclusion

Ces résultats nationaux 2023 dans les établissements de santé et médicosociaux montrent une progression, par arpport à 2022, du nombre d'établissements participants dans les deux secteurs, avec une centaine d'établissements de plus dans le sanitaire et le médicosocial.

En globalisant les résultats des ES et EMS, la part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues en 2023 est de 63,7% pour les 26 759 professionnels.

L'équipe MATIS va poursuivre ses actions de formation et de sensibilisation sur l'hygiène des mains par friction, au travers de sa boite d'action multimodale.

Concernant la **friction avant de toucher le patient**, l'observance déclarée par les professionnels doit pouvoir encore progresser (actuellement inférieur à 80%), en établissements de santé (76,8%) comme dans le médicosocial (63,0%). Et l'observance rapportée par les patients semble le confirmer : **75,9%** en global (78,7% en ES et 52,4% en EMS).

Les trois principaux freins à la friction hydro-alcoolique, toutes catégories professionnelles, toutes régions ou tous professionnels confondus, étaient :

- La disponibilité du produit était citée par 20,0% des professionnels,
- Le caractère inconfortable du produit était cité par 19,0% des professionnels,
- La nocivité du produit était citée par 17,3% des professionnels.

Ces freins représentaient respectivement 17,9%, 17,0% et 15,4% des 29 918 freins cités. Le fait de considérer ses gestes comme non à risque arrivait en quatrième position, et le manque de temps 5ème position des freins cités par les professionnels.

Ce résultat engage l'équipe MATIS à poursuivre ses travaux d'analyse des contraintes rencontrées par les professionnels dans leur pratique, afin de proposer une aide adaptée. Pour promouvoir la friction des mains avant de toucher le patient, l'équipe MATIS a conçu et mis à disposition en 2023 des affiches dédiées. Ces affiches sont venues compléter la box d'actions multimodales sur l'Hygiène des mains RéPias-MATIS qui contient notamment des vidéos de sensibilisation et d'information sur la composition des produits hydro-alcooliques. Pour ce qui est des freins relatifs à la disponibilité et au caractère inconfortable du produit, c'est à chaque référent local d'en identifier les causes profondes.

Un peu moins d'un patient sur deux (41,9%) a déclaré avoir reçu une information sur sa propre hygiène des mains. Localement, les référents de l'audit pourront identifier des actions d'amélioration au sein de chaque service. Pour faciliter l'information du patient, les secteurs les plus en difficultés peuvent utiliser (ou s'inspirer de) la plaquette patient/résident MATIS, et de sa méthodologie d'utilisation qui sensibilise sur les moments d'hygiène des mains en cas d'hospitalisation ou de séjour en collectivité.

IV. Remerciements

L'équipe MATIS remercie l'ensemble des équipes d'hygiène, équipes mobiles, professionnels de santé, patients, résidents, et directions pour leur participation active à cet audit.

La liste des structures ayant saisi des données dans pulpe'friction en 2023, toutes sessions confondues, est présentée en annexe I pour les audits soignants et en annexe J pour les audits patients/résidents.

ANNEXE A

Annexe A Répartition des établissements participants en 2023 par région et type d'établissement

	Nombre d'établissements (ES/EMS)		Nombre d'ES		Nombre d'EMS	
Régions	**Audit soignants**	**Audits patients/résidents**	**Audit soignants**	**Audit patients**	**Audit soignants**	**Audits résidents**
Auvergne - Rhône Alpes	**43**	**26**	28	18	15	8
Bourgogne - Franche Comté	**37**	**30**	10	10	27	20
Bretagne	**47**	**14**	22	9	25	5
Centre-Val de Loire	**59**	**43**	28	20	31	23
Corse	**3**	**1**	3	1	0	0
Grand Est	**51**	**27**	38	23	13	4
Guadeloupe	**12**	**11**	11	10	1	1
Guyane	**5**	**1**	5	1	0	0
Hauts de France	**53**	**28**	34	24	19	4
Ile de France	**49**	**34**	42	32	7	2
La Réunion - Mayotte	**18**	**5**	12	4	6	1
Martinique	**5**	**4**	3	2	2	2
Normandie	**32**	**22**	25	20	7	2
Nouvelle Aquitaine	**95**	**50**	63	42	32	8
Nouvelle-Calédonie	**2**	**1**	2	1	0	0
Occitanie	**62**	**26**	35	24	27	2
Pays de Loire	**33**	**12**	21	10	12	2
Polynésie Française	**0**	**0**	0	0	0	0
Provence Alpes Côte d'Azur	**40**	**28**	33	27	7	1
Saint Pierre et Miquelon	**0**	**0**	0	0	0	0
Total	**646**	**363**	**415**	**278**	**231**	**85**

ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

ANNEXE B

Annexe B

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par spécialité du service et catégories de professionnel en 2023

	Médecine						Secteurs médico-techniques					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	**5 384**		4 805	89,2	579	10,8	**750**		673	89,7	77	10,3
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**66,0**	**70,0**	65,3	70,0	71,9	80,0	**68,9**	**70,0**	68,3	70,0	74,3	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**78,3**	**90,0**	78,3	80,0	78,7	90,0	**74,6**	**80,0**	74,2	80,0	78,7	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**89,7**	**100,0**	89,6	100,0	90,4	100,0	**84,8**	**100,0**	84,5	90,0	86,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**95,8**	**100,0**	95,5	100,0	97,6	100,0	**94,5**	**100,0**	94,2	100,0	96,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,9**	**100,0**	97,8	100,0	98,6	100,0	**97,1**	**100,0**	97,1	100,0	97,1	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**88,5**	**100,0**	88,7	100,0	87,6	100,0	**86,3**	**100,0**	86,6	100,0	83,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**93,4**	**100,0**	93,4	100,0	93,5	100,0	**91,4**	**100,0**	91,6	100,0	89,2	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**81,8**	**90,0**	82,2	90,0	78,8	80,0	**78,8**	**90,0**	78,7	90,0	79,6	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**88,3**	**100,0**	88,5	100,0	86,4	100,0	**84,4**	**100,0**	84,3	90,0	85,5	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Services médico-sociaux						Psychiatrie / Santé mentale					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	**6 090**		5 890	96,7	200	3,3	**2 765**		2 624	94,9	141	5,1
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,2**	**60,0**	63,2	60,0	65,4	60,0	**55,3**	**50,0**	55,1	50,0	59,2	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**66,7**	**80,0**	66,2	80,0	79,2	90,0	**68,2**	**80,0**	68,3	80,0	67,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,0**	**100,0**	88,0	100,0	88,8	100,0	**83,8**	**90,0**	83,8	90,0	84,5	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**91,7**	**100,0**	91,7	100,0	90,5	100,0	**95,1**	**100,0**	95,3	100,0	91,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**96,1**	**100,0**	96,2	100,0	94,4	100,0	**97,6**	**100,0**	97,7	100,0	95,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**75,1**	**90,0**	74,9	90,0	82,4	100,0	**76,3**	**80,0**	76,4	85,0	75,8	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**91,6**	**100,0**	91,6	100,0	91,8	100,0	**87,2**	**100,0**	87,1	100,0	88,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**69,2**	**80,0**	68,8	80,0	79,0	90,0	**75,3**	**80,0**	75,3	80,0	75,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**85,4**	**100,0**	85,4	100,0	86,9	100,0	**84,7**	**90,0**	84,7	90,0	84,3	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	**711**		584	82,1	127	17,9	**275**		251	91,3	24	8,7
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	61,1	60,0	75,4	80,0	**66,5**	**70,0**	65,3	70,0	78,3	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,3**	**80,0**	73,8	80,0	76,5	90,0	**84,6**	**100,0**	84,2	100,0	88,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,7**	**100,0**	89,1	100,0	87,0	100,0	**90,5**	**100,0**	90,2	100,0	93,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**93,6**	**100,0**	92,5	100,0	97,4	100,0	**96,8**	**100,0**	96,7	100,0	98,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,6**	**100,0**	97,5	100,0	97,8	100,0	**98,0**	**100,0**	98,0	100,0	98,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**87,7**	**100,0**	87,1	100,0	90,2	100,0	**91,3**	**100,0**	91,1	100,0	92,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**93,9**	**100,0**	93,9	100,0	94,2	100,0	**93,7**	**100,0**	93,5	100,0	95,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**75,5**	**80,0**	76,8	80,0	69,8	70,0	**84,6**	**100,0**	84,2	100,0	88,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**85,2**	**90,0**	85,8	90,0	82,8	90,0	**87,8**	**100,0**	87,2	100,0	94,2	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Gynéco-obstétrique						Hémodialyse					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	**819**		494	60,3	325	39,7	**1 240**		1 188	95,8	52	4,2
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**64,2**	**70,0**	62,8	60,0	66,3	70,0	**69,9**	**70,0**	69,6	70,0	77,3	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**84,5**	**90,0**	83,3	90,0	86,3	100,0	**83,7**	**90,0**	83,6	90,0	87,1	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**92,5**	**100,0**	92,9	100,0	92,1	100,0	**91,4**	**100,0**	91,2	100,0	94,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**95,7**	**100,0**	95,1	100,0	96,2	100,0	**95,6**	**100,0**	95,4	100,0	100,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,9**	**100,0**	97,3	100,0	98,4	100,0	**97,5**	**100,0**	97,4	100,0	100,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**86,2**	**100,0**	87,2	100,0	84,7	90,0	**87,3**	**100,0**	87,2	100,0	89,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,5**	**100,0**	93,6	100,0	90,6	100,0	**92,9**	**100,0**	92,8	100,0	94,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**79,6**	**90,0**	82,3	90,0	75,5	80,0	**78,8**	**80,0**	78,9	80,0	77,1	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**87,4**	**100,0**	89,9	100,0	83,7	90,0	**86,4**	**90,0**	86,4	90,0	87,9	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Soins de suite et de réadaptation						Unités de soins de longue durée					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	**4 321**		3 977	92,0	344	8,0	**888**		849	95,6	39	4,4
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,6**	**60,0**	62,9	60,0	71,2	75,0	**64,7**	**70,0**	64,4	60,0	72,6	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**77,7**	**80,0**	77,5	80,0	80,1	90,0	**76,9**	**85,0**	76,6	80,0	82,8	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**89,4**	**100,0**	89,3	100,0	90,0	100,0	**89,6**	**100,0**	89,3	100,0	94,9	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**95,4**	**100,0**	95,2	100,0	96,7	100,0	**92,8**	**100,0**	93,0	100,0	90,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,5**	**100,0**	97,4	100,0	98,8	100,0	**96,3**	**100,0**	96,2	100,0	96,4	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**89,8**	**100,0**	89,7	100,0	90,9	100,0	**87,5**	**100,0**	87,2	100,0	93,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**93,9**	**100,0**	93,7	100,0	95,3	100,0	**94,0**	**100,0**	93,8	100,0	97,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**84,6**	**90,0**	84,7	90,0	83,3	90,0	**82,9**	**90,0**	82,5	90,0	91,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**89,7**	**100,0**	89,6	100,0	90,4	100,0	**88,8**	**100,0**	88,7	100,0	91,5	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Chirurgie						Bloc secteur réveil					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	**2 329**		2 168	93,1	161	6,9	**224**		181	80,8	43	19,2
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**62,6**	**60,0**	62,1	60,0	68,2	70,0	**62,8**	**70,0**	61,7	60,0	67,4	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,0**	**80,0**	73,7	80,0	77,5	80,0	**75,5**	**80,0**	74,8	80,0	78,6	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**87,0**	**100,0**	87,1	100,0	85,9	100,0	**88,3**	**100,0**	87,7	100,0	91,2	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	94,7	100,0	96,0	100,0	**94,1**	**100,0**	95,3	100,0	89,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,6**	**100,0**	97,5	100,0	98,0	100,0	**96,9**	**100,0**	97,3	100,0	95,6	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**86,8**	**100,0**	86,8	100,0	86,9	100,0	**80,4**	**100,0**	80,6	100,0	79,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,4	100,0	91,1	100,0	**88,3**	**100,0**	88,1	100,0	89,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,9**	**90,0**	79,3	90,0	73,1	80,0	**74,0**	**80,0**	73,6	80,0	75,6	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**85,8**	**100,0**	86,2	100,0	81,2	90,0	**82,5**	**100,0**	82,9	100,0	80,9	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Unités de soins intensifs/continus						Réanimation					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	**472**		439	93,0	33	7,0	**491**		428	87,2	63	12,8
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,5**	**60,0**	62,7	60,0	74,2	80,0	**69,3**	**70,0**	66,6	70,0	87,1	90,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**77,8**	**80,0**	77,2	80,0	85,5	90,0	**83,0**	**90,0**	81,7	90,0	91,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**90,1**	**100,0**	90,0	100,0	91,5	100,0	**89,4**	**100,0**	88,9	100,0	92,4	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,9**	**100,0**	94,6	100,0	98,7	100,0	**96,0**	**100,0**	95,4	100,0	99,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**98,1**	**100,0**	98,0	100,0	100,0	100,0	**97,8**	**100,0**	97,5	100,0	98,9	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**91,2**	**100,0**	91,1	100,0	91,8	100,0	**93,6**	**100,0**	93,7	100,0	92,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**95,6**	**100,0**	95,6	100,0	96,4	100,0	**94,9**	**100,0**	95,0	100,0	94,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**83,4**	**90,0**	83,6	90,0	80,3	80,0	**85,5**	**90,0**	86,2	90,0	80,3	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**88,2**	**100,0**	88,3	100,0	86,1	100,0	**88,2**	**100,0**	88,4	100,0	87,1	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE C

Annexe C

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par région en 2023

	France						Auvergne-Rhône-Alpes					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**43**		28		15	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**2 301**		1 988		313	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**190**		177		13	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**63,3**	**60,0**	63,0	60,0	65,2	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**71,3**	**80,0**	73,5	80,0	57,2	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**86,1**	**100,0**	85,7	100,0	88,6	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**93,8**	**100,0**	94,5	100,0	86,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**97,1**	**100,0**	97,4	100,0	93,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**83,2**	**100,0**	85,6	100,0	67,6	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**91,3**	**100,0**	91,3	100,0	91,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**76,5**	**80,0**	78,8	80,0	62,3	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**85,6**	**90,0**	85,9	90,0	84,1	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**37**		10		27	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 108**		579		529	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**52**		45		7	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**62,9**	**60,0**	64,7	70,0	61,0	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**68,8**	**80,0**	75,0	80,0	61,9	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**85,9**	**100,0**	87,3	100,0	84,4	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**96,4**	**100,0**	96,9	100,0	95,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**98,5**	**100,0**	98,6	100,0	98,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**82,3**	**90,0**	91,0	100,0	72,8	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**91,9**	**100,0**	94,1	100,0	89,5	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**74,5**	**80,0**	85,2	90,0	62,7	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**87,3**	**100,0**	89,6	100,0	84,7	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bretagne					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**47**		22		25	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 964**		1 655		309	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**132**		123		9	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**63,1**	**70,0**	63,8	70,0	58,9	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**70,1**	**80,0**	74,0	80,0	49,3	50,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**84,1**	**100,0**	85,0	100,0	78,9	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**93,7**	**100,0**	93,7	100,0	93,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**96,2**	**100,0**	96,3	100,0	94,1	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**78,1**	**90,0**	83,2	90,0	50,7	50,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**88,3**	**100,0**	89,0	100,0	84,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**73,0**	**80,0**	78,3	80,0	44,6	50,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**82,5**	**90,0**	84,4	90,0	72,2	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**59**		28		31	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 831**		1 218		613	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**103**		96		7	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**63,0**	**60,0**	63,1	70,0	62,9	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**71,7**	**80,0**	74,5	80,0	66,2	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**87,9**	**100,0**	88,3	100,0	87,2	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**94,6**	**100,0**	94,4	100,0	95,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**98,1**	**100,0**	98,3	100,0	97,2	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**81,0**	**100,0**	82,9	100,0	77,2	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**92,2**	**100,0**	92,1	100,0	92,5	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**74,4**	**80,0**	76,5	80,0	70,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**86,4**	**100,0**	86,6	100,0	86,0	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Corse					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**3**		3		0	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657				68		0	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264				6		0	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Grand Est					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**51**		38		13	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**2 521**		2 203		318	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**159**		140		19	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**62,5**	**60,0**	62,4	60,0	62,6	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**76,0**	**80,0**	75,7	80,0	78,1	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**88,4**	**100,0**	88,2	100,0	90,4	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**95,8**	**100,0**	96,3	100,0	90,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**98,0**	**100,0**	98,3	100,0	95,6	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**87,1**	**100,0**	87,5	100,0	84,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**93,1**	**100,0**	93,3	100,0	91,5	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**81,9**	**90,0**	81,9	90,0	82,3	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**88,2**	**100,0**	88,3	100,0	87,6	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		**ES**		**EMS**		**Global (ES+EMS)**		**ES**		**EMS**	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**12**		11		1	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657				647			
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264				75			
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0			64,7	60,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0			77,7	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0			90,9	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0			95,5	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0			97,2	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0			86,8	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0			93,2	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0			84,7	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0			90,1	100,0		

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guyane					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**5**		5		0	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657				100			
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264				20			
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0			73,8	75,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0			77,9	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0			89,2	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0			94,9	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0			97,2	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0			85,3	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0			91,7	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0			80,3	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0			87,0	100,0	-	-

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Hauts-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**53**		34		19	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**2 170**		1 838		332	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**157**		150		7	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**65,7**	**70,0**	65,6	70,0	66,2	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**80,0**	**90,0**	80,9	90,0	75,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**90,0**	**100,0**	90,2	100,0	89,1	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**94,1**	**100,0**	94,4	100,0	90,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**96,8**	**100,0**	96,8	100,0	96,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**88,9**	**100,0**	89,3	100,0	87,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**92,9**	**100,0**	92,8	100,0	93,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**82,7**	**90,0**	83,6	90,0	77,6	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**88,4**	**100,0**	88,5	100,0	87,9	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Ile de France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**49**		42		7	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 394**		1 237		157	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**146**		134		12	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**65,9**	**70,0**	66,0	70,0	64,9	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**81,5**	**90,0**	82,6	90,0	73,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**90,8**	**100,0**	91,1	100,0	88,1	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**94,1**	**100,0**	94,5	100,0	89,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**97,1**	**100,0**	97,1	100,0	96,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**88,5**	**100,0**	89,1	100,0	83,8	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**92,9**	**100,0**	93,3	100,0	89,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**83,3**	**90,0**	83,5	90,0	81,5	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**88,8**	**100,0**	88,9	100,0	88,5	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						La Réunion – Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**18**		12		6	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**928**		814		114	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**101**		100		1	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**61,7**	**60,0**	62,6	60,0	55,3	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**79,6**	**90,0**	81,4	90,0	66,8	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**90,1**	**100,0**	90,4	100,0	88,0	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**95,3**	**100,0**	95,3	100,0	97,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**96,7**	**100,0**	96,7	100,0	97,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**85,1**	**100,0**	87,7	100,0	66,3	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**92,5**	**100,0**	93,2	100,0	87,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**80,8**	**90,0**	82,4	90,0	69,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**87,8**	**100,0**	88,0	100,0	86,3	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Martinique					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**5**		3		2	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**202**		162		40	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**3**		3		0	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**32**		25		7	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 111**		895		216	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**61**		54		7	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**64,2**	**70,0**	64,6	70,0	63,0	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**69,8**	**80,0**	74,7	80,0	49,5	50,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**89,3**	**100,0**	88,7	100,0	91,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**96,5**	**100,0**	96,5	100,0	96,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**97,5**	**100,0**	97,4	100,0	99,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**80,7**	**100,0**	86,3	100,0	57,5	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**92,6**	**100,0**	92,3	100,0	93,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**73,4**	**80,0**	78,2	80,0	53,8	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**87,0**	**100,0**	87,0	100,0	86,9	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**95**		63		32	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**4 900**		4 209		691	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**533**		479		54	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**63,9**	**70,0**	64,2	70,0	62,2	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**76,5**	**80,0**	78,0	80,0	67,7	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**88,9**	**100,0**	89,0	100,0	88,4	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**95,4**	**100,0**	95,7	100,0	90,1	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**97,7**	**100,0**	97,8	100,0	95,4	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**86,2**	**100,0**	88,0	100,0	75,4	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**92,8**	**100,0**	92,9	100,0	92,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**79,7**	**90,0**	81,4	90,0	69,5	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**87,2**	**100,0**	87,6	100,0	85,0	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**2**		2		0	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657				28			
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264				0			
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0						
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0						

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Occitanie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**62**		35		27	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**2 814**		2 186		628	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**282**		162		120	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**62,1**	**60,0**	61,2	60,0	65,3	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**66,6**	**80,0**	72,3	80,0	46,9	50,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**88,3**	**100,0**	88,4	100,0	87,9	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**93,5**	**100,0**	93,7	100,0	92,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**97,6**	**100,0**	97,8	100,0	96,4	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**76,5**	**90,0**	82,6	90,0	55,1	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**92,0**	**100,0**	92,0	100,0	92,0	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**71,1**	**80,0**	76,4	80,0	52,8	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**85,2**	**100,0**	85,5	100,0	84,3	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**33**		21		12	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 170**		938		232	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**66**		64		2	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**70,8**	**70,0**	71,7	80,0	67,4	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**77,5**	**80,0**	79,8	90,0	68,1	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**88,9**	**100,0**	89,9	100,0	84,9	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**96,3**	**100,0**	96,5	100,0	93,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**98,3**	**100,0**	98,4	100,0	96,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**88,7**	**100,0**	89,7	100,0	84,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**93,3**	**100,0**	93,8	100,0	91,5	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**77,9**	**80,0**	79,9	80,0	70,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**86,4**	**90,0**	87,7	100,0	81,0	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Polynésie Française					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**0**		0		0	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**0**		0		0	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**0**		0		0	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	-	-	-	-	-	-

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Provence-Alpes-Côte d'Azur					
	Global (ES+EMS)		**ES**		**EMS**		**Global (ES+EMS)**		**ES**		**EMS**	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**40**		33		7	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 487**		1 337		150	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**122**		116		6	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	**60,9**	**60,0**	61,7	60,0	53,3	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	**81,0**	**90,0**	81,5	90,0	76,5	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	**91,2**	**100,0**	91,4	100,0	89,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	**96,3**	**100,0**	96,4	100,0	93,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	**98,3**	**100,0**	98,4	100,0	94,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	**88,5**	**100,0**	89,4	100,0	80,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	**93,9**	**100,0**	94,1	100,0	92,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	**84,1**	**90,0**	84,3	90,0	82,5	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	**90,0**	**100,0**	90,1	100,0	89,3	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Saint Pierre et Miquelon					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	**646**		415		231		**0**		0		0	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**0**		0		0	
Nombre de médicaux	**2 208**		1 944		264		**0**		0		0	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	**63,7**	**70,0**	63,9	70,0	62,8	60,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**74,4**	**80,0**	76,8	80,0	63,0	70,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	**88,4**	**100,0**	88,6	100,0	87,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**94,8**	**100,0**	95,1	100,0	91,9	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	**97,4**	**100,0**	97,6	100,0	96,1	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	**84,1**	**100,0**	86,7	100,0	71,7	90,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	**92,3**	**100,0**	92,5	100,0	91,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**78,1**	**90,0**	80,6	90,0	66,1	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	**86,9**	**100,0**	87,4	100,0	84,7	100,0	-	-	-	-	-	-

Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE D

Annexe D

Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par spécialité et catégorie professionnelle en 2023 – Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à 3 freins

	Global (ES+EMS)						Médecine						Psychiatrie / Santé mentale					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N		N				N		N				N		N	
Nombre de freins recensés	**29 918**		27 525		2 393		**5 727**		5 185		542		**3 442**		3 255		187	
Nombre total de soignants	**26 759**		24 551		2 208		**5 384**		4 805		579		**2 765**		2 624		141	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	381	1,6	35	1,6	**60**	**1,1**	49	1,0	11	1,9	**33**	**1,2**	31	1,2	2	1,4
Pas concerné	**523**	**2,0**	479	2,0	44	2,0	**78**	**1,4**	69	1,4	9	1,6	**111**	**4,0**	103	3,9	8	5,7
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	4 083	16,6	355	16,1	**870**	**16,2**	807	16,8	63	10,9	**612**	**22,1**	584	22,3	28	19,9
Pas convaincu	**555**	**2,1**	517	2,1	38	1,7	**128**	**2,4**	120	2,5	8	1,4	**77**	**2,8**	74	2,8	3	2,1
Pas une priorité	**593**	**2,2**	542	2,2	51	2,3	**108**	**2,0**	99	2,1	9	1,6	**100**	**3,6**	96	3,7	4	2,8
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	949	3,9	108	4,9	**178**	**3,3**	139	2,9	39	6,7	**113**	**4,1**	99	3,8	14	9,9
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 745	15,3	337	15,3	**790**	**14,7**	704	14,7	86	14,9	**310**	**11,2**	294	11,2	16	11,3
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	72	0,3	8	0,4	**14**	**0,3**	13	0,3	1	0,2	**7**	**0,3**	7	0,3	0	0,0
Coût du produit	**83**	**0,3**	79	0,3	4	0,2	**12**	**0,2**	12	0,2	0	0,0	**15**	**0,5**	14	0,5	1	0,7
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	4 767	19,4	598	27,1	**924**	**17,2**	770	16,0	154	26,6	**688**	**24,9**	638	24,3	50	35,5
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 344	17,7	278	12,6	**978**	**18,2**	928	19,3	50	8,6	**515**	**18,6**	492	18,8	23	16,3
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 742	19,3	347	15,7	**1 002**	**18,6**	932	19,4	70	12,1	**583**	**21,1**	560	21,3	23	16,3
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 825	11,5	190	8,6	**585**	**10,9**	543	11,3	42	7,3	**278**	**10,1**	263	10,0	15	10,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Chirurgie						Services médico-sociaux						Gynécologie-obstétrique					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N		N				N		N				N		N	
Nombre de freins recensés	**2 707**		2 511		196		**6 794**		6 574		220		**991**		568		423	
Nombre total de soignants	**2 329**		2 168		161		**6 090**		5 890		200		**819**		494		325	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	N	%*	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**32**	**1,4**	30	1,4	2	1,2	**142**	**2,3**	138	2,3	4	2,0	**18**	**2,2**	13	2,6	5	1,5
Pas concerné	**31**	**1,3**	28	1,3	3	1,9	**106**	**1,7**	104	1,8	2	1,0	**10**	**1,2**	8	1,6	2	0,6
Gestes non à risque	**409**	**17,6**	376	17,3	33	20,5	**870**	**14,3**	838	14,2	32	16,0	**143**	**17,5**	75	15,2	68	20,9
Pas convaincu	**64**	**2,7**	57	2,6	7	4,3	**78**	**1,3**	76	1,3	2	1,0	**18**	**2,2**	11	2,2	7	2,2
Pas une priorité	**55**	**2,4**	49	2,3	6	3,7	**137**	**2,2**	134	2,3	3	1,5	**22**	**2,7**	7	1,4	15	4,6
Pas l'habitude	**92**	**4,0**	80	3,7	12	7,5	**314**	**5,2**	308	5,2	6	3,0	**27**	**3,3**	20	4,0	7	2,2
Manque de temps	**438**	**18,8**	407	18,8	31	19,3	**864**	**14,2**	834	14,2	30	15,0	**142**	**17,3**	73	14,8	69	21,2
Ne sait pas faire	**9**	**0,4**	7	0,3	2	1,2	**24**	**0,4**	23	0,4	1	0,5	**2**	**0,2**	2	0,4	0	0,0
Coût du produit	**9**	**0,4**	9	0,4	0	0,0	**30**	**0,5**	28	0,5	2	1,0	**1**	**0,1**	1	0,2	0	0,0
Disponibilité du produit	**321**	**13,8**	273	12,6	48	29,8	**1 786**	**29,3**	1 739	29,5	47	23,5	**154**	**18,8**	80	16,2	74	22,8
Nocivité du produit	**464**	**19,9**	446	20,6	18	11,2	**796**	**13,1**	762	12,9	34	17,0	**173**	**21,1**	109	22,1	64	19,7
Produit inconfortable	**512**	**22,0**	493	22,7	19	11,8	**954**	**15,7**	927	15,7	27	13,5	**196**	**23,9**	106	21,5	90	27,7
Allergie avérée	**271**	**11,6**	256	11,8	15	9,3	**693**	**11,4**	663	11,3	30	15,0	**85**	**10,4**	63	12,8	22	6,8

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux						Hémodialyse					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N		N				N		N				N		N	
Nombre de freins recensés	**802**		643		159		**253**		226		27		**1 407**		1 374		33	
Nombre total de soignants	**711**		584		127		**275**		251		24		**1 240**		1 188		52	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**6**	**0,8**	5	0,9	1	0,8	**3**	**1,1**	2	0,8			**9**	**0,7**	9	0,8	0	0,0
Pas concerné	**6**	**0,8**	6	1,0	0	0,0	**4**	**1,5**	4	1,6			**19**	**1,5**	19	1,6	0	0,0
Gestes non à risque	**110**	**15,5**	82	14,0	28	22,0	**42**	**15,3**	38	15,1			**269**	**21,7**	263	22,1	6	11,5
Pas convaincu	**11**	**1,5**	9	1,5	2	1,6	**3**	**1,1**	3	1,2			**50**	**4,0**	49	4,1	1	1,9
Pas une priorité	**13**	**1,8**	11	1,9	2	1,6	**9**	**3,3**	9	3,6			**22**	**1,8**	22	1,9	0	0,0
Pas l'habitude	**19**	**2,7**	13	2,2	6	4,7	**6**	**2,2**	5	2,0			**40**	**3,2**	38	3,2	2	3,8
Manque de temps	**160**	**22,5**	134	22,9	26	20,5	**42**	**15,3**	39	15,5			**321**	**25,9**	316	26,6	5	9,6
Ne sait pas faire	**0**	**0,0**	0	0,0	0	0,0	**0**	**0,0**	0	0,0			**0**	**0,0**	0	0,0	0	0,0
Coût du produit	**2**	**0,3**	1	0,2	1	0,8	**0**	**0,0**	0	0,0			**0**	**0,0**	0	0,0	0	0,0
Disponibilité du produit	**135**	**19,0**	89	15,2	46	36,2	**31**	**11,3**	26	10,4			**86**	**6,9**	77	6,5	9	17,3
Nocivité du produit	**121**	**17,0**	109	18,7	12	9,4	**41**	**14,9**	36	14,3			**208**	**16,8**	202	17,0	6	11,5
Produit inconfortable	**156**	**21,9**	133	22,8	23	18,1	**40**	**14,5**	36	14,3			**247**	**19,9**	244	20,5	3	5,8
Allergie avérée	**63**	**8,9**	51	8,7	12	9,4	**32**	**11,6**	28	11,2			**136**	**11,0**	135	11,4	1	1,9

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Secteurs Médico-Techniques						Soins de suite et réadaptation						Unités de soins de longue durée					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N		N				N		N				N		N	
Nombre de freins recensés	**842**		760		82		**4 817**		4 477		340		**897**		853		44	
Nombre total de soignants	**750**		673		77		**4 321**		3 977		344		**888**		849		39	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**11**	**1,5**	10	1,5	1	1,3	**67**	**1,6**	64	1,6	3	0,9	**23**	**2,6**	22	2,6	1	2,6
Pas concerné	**29**	**3,9**	20	3,0	9	11,7	**97**	**2,2**	91	2,3	6	1,7	**20**	**2,3**	17	2,0	3	7,7
Gestes non à risque	**127**	**16,9**	114	16,9	13	16,9	**696**	**16,1**	635	16,0	61	17,7	**119**	**13,4**	114	13,4	5	12,8
Pas convaincu	**21**	**2,8**	19	2,8	2	2,6	**69**	**1,6**	66	1,7	3	0,9	**11**	**1,2**	11	1,3	0	0,0
Pas une priorité	**28**	**3,7**	26	3,9	2	2,6	**63**	**1,5**	55	1,4	8	2,3	**6**	**0,7**	6	0,7	0	0,0
Pas l'habitude	**40**	**5,3**	36	5,3	4	5,2	**165**	**3,8**	155	3,9	10	2,9	**31**	**3,5**	29	3,4	2	5,1
Manque de temps	**125**	**16,7**	114	16,9	11	14,3	**584**	**13,5**	551	13,9	33	9,6	**100**	**11,3**	97	11,4	3	7,7
Ne sait pas faire	**3**	**0,4**	1	0,1	2	2,6	**15**	**0,3**	13	0,3	2	0,6	**5**	**0,6**	5	0,6	0	0,0
Coût du produit	**2**	**0,3**	2	0,3	0	0,0	**9**	**0,2**	9	0,2	0	0,0	**2**	**0,2**	2	0,2	0	0,0
Disponibilité du produit	**118**	**15,7**	97	14,4	21	27,3	**813**	**18,8**	721	18,1	92	26,7	**155**	**17,5**	147	17,3	8	20,5
Nocivité du produit	**145**	**19,3**	139	20,7	6	7,8	**796**	**18,4**	758	19,1	38	11,0	**146**	**16,4**	138	16,3	8	20,5
Produit inconfortable	**124**	**16,5**	118	17,5	6	7,8	**853**	**19,7**	800	20,1	53	15,4	**162**	**18,2**	155	18,3	7	17,9
Allergie avérée	**69**	**9,2**	64	9,5	5	6,5	**590**	**13,7**	559	14,1	31	9,0	**117**	**13,2**	110	13,0	7	17,9

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Réanimation						Unités de soins intensifs/continus						Bloc secteur réveil					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
			N		N				N		N				N		N	
Nombre de freins recensés	**507**		451		56		**481**		451		30		**251**		197		54	
Nombre total de soignants	**491**		428		63		**472**		439		33		**224**		181		43	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**7**	**1,4**	4	0,9	3	4,8	**4**	**0,8**	4	0,9	0	0,0	**1**	**0,4**	0	0,0	1	2,3
Pas concerné	**7**	**1,4**	5	1,2	2	3,2	**4**	**0,8**	4	0,9	0	0,0	**1**	**0,4**	1	0,6	0	0,0
Gestes non à risque	**74**	**15,1**	68	15,9	6	9,5	**72**	**15,3**	68	15,5	4	12,1	**25**	**11,2**	21	11,6	4	9,3
Pas convaincu	**5**	**1,0**	5	1,2	0	0,0	**9**	**1,9**	9	2,1	0	0,0	**11**	**4,9**	8	4,4	3	7,0
Pas une priorité	**15**	**3,1**	15	3,5	0	0,0	**5**	**1,1**	5	1,1	0	0,0	**10**	**4,5**	8	4,4	2	4,7
Pas l'habitude	**9**	**1,8**	7	1,6	2	3,2	**13**	**2,8**	11	2,5	2	6,1	**10**	**4,5**	9	5,0	1	2,3
Manque de temps	**94**	**19,1**	83	19,4	11	17,5	**71**	**15,0**	63	14,4	8	24,2	**41**	**18,3**	36	19,9	5	11,6
Ne sait pas faire	**1**	**0,2**	1	0,2	0	0,0	**0**	**0,0**	0	0,0	0	0,0	**0**	**0,0**	0	0,0	0	0,0
Coût du produit	**1**	**0,2**	1	0,2	0	0,0	**0**	**0,0**	0	0,0	0	0,0	**0**	**0,0**	0	0,0	0	0,0
Disponibilité du produit	**70**	**14,3**	52	12,1	18	28,6	**51**	**10,8**	40	9,1	11	33,3	**33**	**14,7**	18	9,9	15	34,9
Nocivité du produit	**83**	**16,9**	80	18,7	3	4,8	**99**	**21,0**	98	22,3	1	3,0	**57**	**25,4**	47	26,0	10	23,3
Produit inconfortable	**104**	**21,2**	94	22,0	10	15,9	**110**	**23,3**	106	24,1	4	12,1	**46**	**20,5**	38	21,0	8	18,6
Allergie avérée	**37**	**7,5**	36	8,4	1	1,6	**43**	**9,1**	43	9,8	0	0,0	**16**	**7,1**	11	6,1	5	11,6

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

ANNEXE E

Annexe E Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par région

	France						Auvergne-Rhône-Alpes					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**2 759**		2 354		405	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**2 301**		1 988		313	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**34**	**1,5**	21	1,1	13	4,2
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**49**	**2,1**	40	2,0	9	2,9
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**458**	**19,9**	404	20,3	54	17,3
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**63**	**2,7**	60	3,0	3	1,0
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**58**	**2,5**	48	2,4	10	3,2
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**107**	**4,7**	79	4,0	28	8,9
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**372**	**16,2**	316	15,9	56	17,9
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**7**	**0,3**	2	0,1	5	1,6
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**7**	**0,3**	6	0,3	1	0,3
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**434**	**18,9**	326	16,4	108	34,5
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**451**	**19,6**	414	20,8	37	11,8
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**499**	**21,7**	436	21,9	63	20,1
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**220**	**9,6**	202	10,2	18	5,8

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
*Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**1 471**		718		753	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 108**		579		529	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**39**	**3,5**	8	1,4	31	5,9
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**25**	**2,3**	12	2,1	13	2,5
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**253**	**22,8**	116	20,0	137	25,9
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**30**	**2,7**	9	1,6	21	4,0
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**82**	**7,4**	12	2,1	70	13,2
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**100**	**9,0**	19	3,3	81	15,3
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**192**	**17,3**	93	16,1	99	18,7
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**7**	**0,6**	7	1,2	0	0,0
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**4**	**0,4**	4	0,7	0	0,0
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**268**	**24,2**	104	18,0	164	31,0
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**166**	**15,0**	125	21,6	41	7,8
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**180**	**16,2**	116	20,0	64	12,1
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**125**	**11,3**	93	16,1	32	6,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
*Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Bretagne					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**2 167**		1 796		371	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 964**		1 655		309	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**23**	**1,2**	18	1,1	5	1,6
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**63**	**3,2**	59	3,6	4	1,3
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**387**	**19,7**	334	20,2	53	17,2
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**40**	**2,0**	37	2,2	3	1,0
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**30**	**1,5**	27	1,6	3	1,0
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**72**	**3,7**	53	3,2	19	6,1
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**279**	**14,2**	253	15,3	26	8,4
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**2**	**0,1**	2	0,1	0	0,0
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**9**	**0,5**	6	0,4	3	1,0
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**352**	**17,9**	247	14,9	105	34,0
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**383**	**19,5**	321	19,4	62	20,1
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**368**	**18,7**	309	18,7	59	19,1
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**159**	**8,1**	130	7,9	29	9,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**1 920**		1 341		579	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 831**		1 218		613	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**13**	**0,7**	9	0,7	4	0,7
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**26**	**1,4**	22	1,8	4	0,7
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**276**	**15,1**	216	17,7	60	9,8
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**36**	**2,0**	28	2,3	8	1,3
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**30**	**1,6**	25	2,1	5	0,8
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**71**	**3,9**	53	4,4	18	2,9
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**281**	**15,3**	209	17,2	72	11,7
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**7**	**0,4**	1	0,1	6	1,0
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**2**	**0,1**	2	0,2	0	0,0
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**412**	**22,5**	245	20,1	167	27,2
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**251**	**13,7**	179	14,7	72	11,7
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**356**	**19,4**	254	20,9	102	16,6
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**159**	**8,7**	98	8,0	61	10,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Corse					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201				83			
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657				68			
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7						
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8						
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4						
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5						
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6						
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3						
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6						
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4						
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4						
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7						
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2						
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3						
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Grand Est					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**2 732**		2 400		332	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**2 521**		2 203		318	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**35**	**1,4**	25	1,1	10	3,1
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**65**	**2,6**	55	2,5	10	3,1
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**404**	**16,0**	366	16,6	38	11,9
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**41**	**1,6**	39	1,8	2	0,6
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**67**	**2,7**	63	2,9	4	1,3
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**85**	**3,4**	77	3,5	8	2,5
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**350**	**13,9**	309	14,0	41	12,9
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**8**	**0,3**	7	0,3	1	0,3
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**12**	**0,5**	12	0,5	0	0,0
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**411**	**16,3**	328	14,9	83	26,1
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**465**	**18,4**	427	19,4	38	11,9
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**493**	**19,6**	443	20,1	50	15,7
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**296**	**11,7**	249	11,3	47	14,8

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201				896			
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657				647			
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7			14	2,2		
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8			4	0,6		
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4			103	15,9		
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5			24	3,7		
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6			17	2,6		
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3			5	0,8		
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6			79	12,2		
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4			2	0,3		
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4			0	0,0		
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7			267	41,3		
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2			108	16,7		
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3			117	18,1		
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9			156	24,1		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Guyane					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201				131			
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657				100			
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7			2	2,0		
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8			6	6,0		
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4			22	22,0		
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5			2	2,0		
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6			2	2,0		
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3			5	5,0		
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6			17	17,0		
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4			0	0,0		
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4			0	0,0		
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7			41	41,0		
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2			9	9,0		
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3			11	11,0		
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9			14	14,0		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Hauts-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**2 441**		2 128		313	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**2 170**		1 838		332	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**28**	**1,3**	16	0,9	12	3,6
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**43**	**2,0**	39	2,1	4	1,2
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**319**	**14,7**	289	15,7	30	9,0
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**62**	**2,9**	59	3,2	3	0,9
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**43**	**2,0**	41	2,2	2	0,6
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**66**	**3,0**	51	2,8	15	4,5
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**367**	**16,9**	326	17,7	41	12,3
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**4**	**0,2**	3	0,2	1	0,3
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**11**	**0,5**	8	0,4	3	0,9
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**478**	**22,0**	366	19,9	112	33,7
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**356**	**16,4**	331	18,0	25	7,5
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**358**	**16,5**	327	17,8	31	9,3
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**306**	**14,1**	272	14,8	34	10,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Ile-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**1 549**		1 315		234	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 394**		1 237		157	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**43**	**3,1**	32	2,6	11	7,0
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**34**	**2,4**	27	2,2	7	4,5
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**206**	**14,8**	179	14,5	27	17,2
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**20**	**1,4**	19	1,5	1	0,6
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**18**	**1,3**	15	1,2	3	1,9
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**48**	**3,4**	37	3,0	11	7,0
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**193**	**13,8**	171	13,8	22	14,0
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**9**	**0,6**	8	0,6	1	0,6
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**5**	**0,4**	3	0,2	2	1,3
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**333**	**23,9**	284	23,0	49	31,2
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**208**	**14,9**	181	14,6	27	17,2
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**270**	**19,4**	235	19,0	35	22,3
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**162**	**11,6**	124	10,0	38	24,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						La Réunion – Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**1 248**		1 100		148	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**928**		814		114	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**19**	**2,0**	17	2,1	2	1,8
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**17**	**1,8**	16	2,0	1	0,9
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**167**	**18,0**	156	19,2	11	9,6
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**13**	**1,4**	13	1,6	0	0,0
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**18**	**1,9**	14	1,7	4	3,5
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**38**	**4,1**	29	3,6	9	7,9
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**178**	**19,2**	163	20,0	15	13,2
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**2**	**0,2**	2	0,2	0	0,0
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**3**	**0,3**	0	0,0	3	2,6
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**251**	**27,0**	204	25,1	47	41,2
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**173**	**18,6**	152	18,7	21	18,4
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**230**	**24,8**	210	25,8	20	17,5
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**139**	**15,0**	124	15,2	15	13,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Martinique					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**281**		216		65	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**202**		162		40	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7						
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8						
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4						
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5						
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6						
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3						
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6						
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4						
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4						
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7						
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2						
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3						
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**1 259**		1 060		199	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 111**		895		216	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**10**	**0,9**	10	1,1	0	0,0
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**15**	**1,4**	14	1,6	1	0,5
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**168**	**15,1**	162	18,1	6	2,8
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**28**	**2,5**	25	2,8	3	1,4
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**17**	**1,5**	16	1,8	1	0,5
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**44**	**4,0**	35	3,9	9	4,2
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**150**	**13,5**	118	13,2	32	14,8
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**2**	**0,2**	2	0,2	0	0,0
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**3**	**0,3**	3	0,3	0	0,0
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**194**	**17,5**	117	13,1	77	35,6
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**234**	**21,1**	212	23,7	22	10,2
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**248**	**22,3**	210	23,5	38	17,6
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**146**	**13,1**	136	15,2	10	4,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**5 235**		4 404		831	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**4 900**		4 209		691	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**69**	**1,4**	58	1,4	11	1,6
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**81**	**1,7**	64	1,5	17	2,5
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**787**	**16,1**	694	16,5	93	13,5
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**84**	**1,7**	75	1,8	9	1,3
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**109**	**2,2**	100	2,4	9	1,3
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**169**	**3,4**	140	3,3	29	4,2
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**730**	**14,9**	630	15,0	100	14,5
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**22**	**0,4**	21	0,5	1	0,1
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**19**	**0,4**	15	0,4	4	0,6
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**920**	**18,8**	656	15,6	264	38,2
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**816**	**16,7**	712	16,9	104	15,1
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**907**	**18,5**	800	19,0	107	15,5
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**522**	**10,7**	439	10,4	83	12,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201				33			
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657				28			
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7						
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8						
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4						
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5						
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6						
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3						
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6						
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4						
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4						
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7						
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2						
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3						
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Occitanie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**2 943**		2 331		612	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**2 814**		2 186		628	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**51**	**1,8**	34	1,6	17	2,7
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**53**	**1,9**	42	1,9	11	1,8
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**379**	**13,5**	318	14,5	61	9,7
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**54**	**1,9**	42	1,9	12	1,9
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**51**	**1,8**	40	1,8	11	1,8
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**140**	**5,0**	89	4,1	51	8,1
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**421**	**15,0**	347	15,9	74	11,8
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**4**	**0,1**	1	0,0	3	0,5
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**4**	**0,1**	3	0,1	1	0,2
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**561**	**19,9**	339	15,5	222	35,4
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**468**	**16,6**	426	19,5	42	6,7
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**493**	**17,5**	434	19,9	59	9,4
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**264**	**9,4**	216	9,9	48	7,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**1 143**		947		196	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 170**		938		232	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**13**	**1,1**	10	1,1	3	1,3
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**10**	**0,9**	9	1,0	1	0,4
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**212**	**18,1**	194	20,7	18	7,8
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**22**	**1,9**	21	2,2	1	0,4
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**22**	**1,9**	22	2,3	0	0,0
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**37**	**3,2**	33	3,5	4	1,7
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**251**	**21,5**	218	23,2	33	14,2
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**1**	**0,1**	1	0,1	0	0,0
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**1**	**0,1**	0	0,0	1	0,4
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**103**	**8,8**	79	8,4	24	10,3
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**185**	**15,8**	146	15,6	39	16,8
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**188**	**16,1**	139	14,8	49	21,1
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**98**	**8,4**	75	8,0	23	9,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Polynésie Française					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**0**		0		0	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**0**		0		0	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7						
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8						
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4						
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5						
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6						
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3						
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6						
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4						
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4						
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7						
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2						
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3						
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Provence-Alpes-Côte d'Azur					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**1 621**		1 464		157	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**1 487**		1 337		150	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7	**17**	**1,1**	14	1,0	3	2,0
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8	**27**	**1,8**	24	1,8	3	2,0
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4	**248**	**16,7**	222	16,6	26	17,3
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5	**26**	**1,7**	26	1,9	0	0,0
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6	**23**	**1,5**	23	1,7	0	0,0
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3	**48**	**3,2**	40	3,0	8	5,3
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6	**182**	**12,2**	164	12,3	18	12,0
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4	**2**	**0,1**	2	0,1	0	0,0
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4	**3**	**0,2**	2	0,1	1	0,7
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7	**255**	**17,1**	219	16,4	36	24,0
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2	**293**	**19,7**	269	20,1	24	16,0
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3	**300**	**20,2**	275	20,6	25	16,7
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9	**197**	**13,2**	184	13,8	13	8,7

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Saint Pierre et Miquelon					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	**29 918**		24 717		5 201		**0**		0		0	
Nombre total de soignants	**26 759**		22 102		4 657		**0**		0		0	
	N	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***	**N**	**%***
Manque d'information	**416**	**1,6**	291	1,3	125	2,7						
Pas concerné	**523**	**2,0**	437	2,0	86	1,8						
Gestes non à risque	**4 438**	**16,6**	3 816	17,3	622	13,4						
Pas convaincu	**555**	**2,1**	487	2,2	68	1,5						
Pas une priorité	**593**	**2,2**	471	2,1	122	2,6						
Pas l'habitude	**1 057**	**4,0**	765	3,5	292	6,3						
Manque de temps	**4 082**	**15,3**	3 450	15,6	632	13,6						
Ne sait pas faire	**80**	**0,3**	61	0,3	19	0,4						
Coût du produit	**83**	**0,3**	64	0,3	19	0,4						
Disponibilité du produit	**5 365**	**20,0**	3 891	17,6	1 474	31,7						
Nocivité du produit	**4 622**	**17,3**	4 054	18,3	568	12,2						
Produit inconfortable	**5 089**	**19,0**	4 375	19,8	714	15,3						
Allergie avérée	**3 015**	**11,3**	2 555	11,6	460	9,9						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ;
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

ANNEXE F

Annexe F

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments

	France			
	Global (ES+EMS)		ES	EMS
Nombre d'établissements ayant interrogé les patients/résidents	**363**		278	85
Nombre de patients/résidents	**10 989**		9 805	1 184
	Moy	**Med**	**Moy**	**Moy**
Fréquence moyenne de frictions des mains par les professionnels, observée par les patients/résidents avant un acte de soins (%)	**75,9**	**90,0**	78,7	52,4
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	**100,0**	86,9	80,3
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**		42,2	39,1
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	**90,0**	76,3	71,5
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**		63,7	67,1

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE G

Annexe G

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par type de spécialité

	Psychiatrie/santé mentale		Médecine		Chirurgie		Hémodialyse		Services médico-sociaux	
	N		N		N		N		N	
Nombre de patients/résidents	**843**		**2 040**		**1 186**		**1 725**		**1 676**	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	66,5	80,0	79,9	90,0	80,1	90,0	90,1	100,0	55,7	60,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	79,9	100,0	88,8	100,0	88,4	100,0	89,1	100,0	81,5	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	55,9		30,1		26,9		71,7		34,7	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	75,2	90,0	74,3	80,0	72,4	80,0	81,6	90,0	72,6	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Médecine à haut risque infectieux		Gynécologie-obstétrique		Réanimation		Urgences		Secteurs médico-techniques	
	N		N		N		N		N	
Nombre de patients/résidents	**70**		**290**		**22**		**54**		**270**	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	85,0	100,0	90,9	100,0			64,6	80,0	57,7	60,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	91,6	100,0	92,6	100,0			82,0	100,0	78,6	90,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	24,3		31,7				13,0		32,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,6	95,0	77,4	90,0			55,2	50,0	74,1	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Bloc secteur réveil		Soins de suite et réadaptation		Unités de soins de longue durée		Unités de soins intensifs/continus	
	N		N		N		N	
Nombre de patients/résidents	**3**		**2 561**		**159**		**90**	
	Moy	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**	**Moy**	**Med**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)			77,9	90,0	64,6	70,0	83,7	100,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)			86,3	100,0	82,2	90,0	90,2	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)			42,1		32,1		41,1	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)			77,4	90,0	72,4	80,0	80,0	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE H

Annexe H

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par région

	France			Auvergne-Rhône-Alpes		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**26**	18	8
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**1 111**	973	138
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4	**76,4**	77,8	66,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3	**86,8**	86,9	86,1
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1	**38,1**	36,5	49,3
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5	**75,2**	75,2	75,9
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1	**63,0**	62,8	64,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Bourgogne-Franche-Comte		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**30**	10	20
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**881**	454	427
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4	**60,9**	79,4	41,1
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3	**80,7**	86,8	74,2
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1	**43,7**	47,1	40,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5	**74,8**	77,4	72,0
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1	**68,0**	67,4	68,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Bretagne		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**14**	9	5
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**581**	499	82
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4	**63,9**	68,3	37,4
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3	**84,2**	84,4	83,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1	**34,6**	36,3	24,4
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5	**74,1**	74,7	70,2
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1	**71,3**	69,9	79,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Centre-Val de Loire		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**43**	20	23
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**815**	616	199
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4	**75,1**	79,4	61,8
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3	**87,1**	88,5	82,9
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1	**29,8**	27,9	35,7
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5	**76,7**	78,9	69,9
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1	**69,9**	68,7	73,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Corse		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**1**	1	0
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184			0
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4			
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3			
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1			
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5			
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1			

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Grand Est		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**27**	23	4
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**796**	752	44
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4	**74,2**	74,8	62,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3	**85,6**	85,7	83,6
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1	**40,1**	40,3	36,4
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5	**69,1**	69,3	66,6
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1	**61,6**	61,3	65,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Guadeloupe		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**11**	10	1
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184		345	
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4		78,7	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3		93,1	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1		49,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5		86,0	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1		82,9	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Guyane		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**1**	1	0
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184			0
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3			-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5			-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1			-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Hauts-de-France		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**28**	24	4
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**823**	778	45
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4	**79,7**	80,9	58,7
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3	**87,5**	87,9	80,7
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1	**43,7**	44,2	35,6
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5	**76,8**	77,3	67,1
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1	**65,6**	65,9	60,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Ile-de-France		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**34**	32	2
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**853**	835	18
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4		83,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3		87,6	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1		52,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5		78,7	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1		67,5	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			La Réunion – Mayotte		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**5**	4	1
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184		84	
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4		76,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3		91,4	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1		31,0	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5		84,8	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1		86,9	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Martinique		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**4**	2	2
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**47**	26	21
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4			
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3			
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1			
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5			
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1			

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Normandie		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**22**	20	2
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**635**	624	11
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4		82,1	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3		86,8	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1		56,1	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5		76,4	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1		66,7	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Nouvelle-Aquitaine		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**50**	42	8
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**1 399**	1 308	91
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4	**73,5**	74,4	60,1
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3	**84,0**	84,1	84,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1	**32,6**	31,0	54,9
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5	**72,9**	72,5	79,1
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1	**60,2**	59,6	69,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Nouvelle-Calédonie		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**1**	1	0
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184			
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4			
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3			
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1			
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5			
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1			

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Occitanie		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**26**	24	2
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**843**	786	57
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4		73,8	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3		85,2	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1		43,0	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5		75,6	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1		63,5	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Pays de la Loire		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**12**	10	2
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**701**	669	32
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4		85,9	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3		85,8	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1		45,1	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5		72,0	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1		50,7	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Polynésie Française		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**0**	0	0
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**0**	0	0
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**28**	27	1
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184		1 010	
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4		83,7	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3		89,8	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1		49,4	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5		82,9	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1		57,4	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	**ES**	**EMS**	**Global (ES+EMS)**	**ES**	**EMS**
Nombre d'établissements	**363**	278	85	**0**	0	0
Nombre de patients	**10 989**	9 805	1 184	**0**	0	0
	Moy	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**	**Moy**
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**75,9**	78,7	52,4			
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	**86,2**	86,9	80,3			
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	**41,9**	42,2	39,1			
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	**75,8**	76,3	71,5			
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	**64,1**	63,7	67,1			

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne

ANNEXES I & J

Annexe I

Liste des établissements ayant saisi des données soignants dans l'application Pulpe'friction entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023 (toutes sessions confondues)

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Auvergne-Rhône-Alpes	CENTRE HOSPITALIER DE PONT DE VAUX	EHPAD LES CHARMES SATILLIEU
	CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DE L'AIN	EHPAD RESIDENCE BEAUREGARD DE VERNOUX
	CH DE BOURBON L'ARCHAMBAULT	FAM DE L'ARCH
	CENTRE HOSPITALIER SPECIALISE D'AINAY	EHPAD CH DE MURAT
	CENTRE HOSPITALIER DES VALS D'ARDECHE	EHPAD NOTRE MAISON ROANNE
	HOPITAL DE MOZE	MAISON DE RETRAITE LAMARTINE
	CENTRE HOSPITALIER D'AUBENAS	EHPAD CH DE CHARLIEU LES CORDELIERS
	CENTRE HOSPITALIER HENRI MONDOR	EHPAD SAINT-JACQUES
	CH DE MURAT	EHPAD SAINT DOMINIQUE - CRAPONNE
	CENTRE MEDICAL M. DELORT	EHPAD DE TENCE
	CENTRE MEDICO CHIRURGICAL TRONQUIERES	EHPAD FOYER SAINT DOMINIQUE
	GR. HOSP. PORTES PROVENCE - MONTELIMAR	EHPAD PARADIS
	CH DE RIVES	FAM LES CABORNES
	CENTRE HOSPITALIER ALPES ISERE	EHPAD LES ALTHEAS
	CENTRE HOSPITALIER DE ROANNE	EHPAD LA VERANDINE
	GCS SANTE A DOM. SAINT-PRIEST-EN-JAREZ	
	CLINIQUE DU RENAISON	
	CENTRE LUTTE CONTRE LE CANCER J. PERRIN	
	HOPITAL PRIVE LA CHATAIGNERAIE	
	CH DE SAINT CYR AU MONT D'OR	
	CENTRE MEDICAL DE L'ARGENTIERE	
	CALYDIAL - VENISSIEUX	
	HOPITAL DE L'ARBRESLE LE RAVATEL	
	HOPITAL PRIVE DE L'EST LYONNAIS (HPEL)	
	SSR VAL ROSAY	
	HOPITAL LYON SUD - HCL	
	CRFS LE ZANDER	
	HOPITAL PRIVE PAYS DE SAVOIE	

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Bourgogne Franche Comté	CH LOUIS PASTEUR DOLE	EHPAD LE DOYENNE DES GRANDS CRUS
	CRF PASORI - COSNE	EHPAD ST PHILIBERT
	CMPR HOP JOUR CARDIO RESPIRATOIRE	EHPAD LES ROCHES D'ORGERES
	CH AUTUN SITE PARPAS	EHPAD MARCEL JACQUELINET
	CLINIQUE DU PARC	FAM MAISON SANTE STE ELISABETH
	CRRF LE BOURBONNAIS	EHPAD L'ETE INDIEN
	CENTRE HOSPITALIER DU CLUNISOIS	FAM LA FERME DU SILLON
	CENTRE HOSPITALIER DE LA GUICHE	FAM LA MAISON DU BOIS JOLI MOREZ
	CH AUTUN SITE LATOUCHE	EHPAD LOUISE MIGNOT ST LAURENT
	CH LES CHANAUX MACON	EHPAD LE CERCLE DES AINES
		EHPAD NOTRE DAME DE LA PROVIDENCE
		EHPAD MARION DE GIVRY
		EHPAD LES COLCHIQUES
		EHPAD HENRI MARSAUDON
		EHPAD LUCIE AUBRAC
		EHPAD GUILLON
		EHPAD RAVIERES CAMILLE RIZIER
		EHPAD RESIDENCE DES COTEAUX
		EHPAD ST FRANCOIS
		MAS LA CERISAIE AUGY
		EHPAD FOYER DE LA BRETAUCHE
		EHPAD RESIDENCE LES FONTENOTTES
		LES BOISSEAUX
		EHPAD MAILLY LE CHATEAU CLUB G DIREZ
		EHPAD RESIDENCE LES DEUX JARDINS
		EHPAD APPOIGNY LES JOLIS BOIS
		EHPAD LE CLOS DES CHEVANNAIS

Bretagne	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
	UNIT DIALYSE LA BEAUCHÉE ST BRIEUC AUB	EHPAD MONSEIGNEUR BOUCHE
	HAD DU PAYS BRIOCHIN	MAISON DE RETRAITE LE COSQUER
	HAD DU PAYS DE GUINGAMP - AUB	RESIDENCE MICHEL LAMARCHE
	UNITE DIALYSE LANNION AUB SANTE	MR PETITES SOEURS DES PAUVRES
	C.H. DES PAYS DE MORLAIX	RESIDENCE KERAMPIR
	CENTRE HOSPITALIER LANMEUR	EHPAD KER VAL
	CENTRE DE SOINS DE SUITE DE KERAMPIR	MAS LES OCEANIDES
	CLINIQUE PEN AN DALAR	EHPAD LES PETITS PAS
	EPSM GOURMELEN SITE QUIMPER	RESIDENCE VAL DE CHEVRE
	UNITE DIALYSE QUIMPER AUB SANTE	EHPAD LES JARDINS DU CASTEL
	UDM DE BREST - AUB	RESIDENCE DE L'YZE CORPS NUDS
	HAD DES PAYS DE MORLAIX	MAISON DE RETRAITE ST MICHEL
	INSTITUT DE RÉADAPTATION DU CAP HORN	MAISON DE RETRAITE ST ALEXIS
	CLINIQUE DE LA COTE D'EMERAUDE	RESIDENCE LA CLAIRE NOE
	POLYCLINIQUE ST LAURENT	RESIDENCE BEAUSOLEIL
	POLE MPR SAINT HELIER	RESIDENCE LE CHATEAU
	CENTRE DE DIALYSE AMBULATOIRE AUB	RESIDENCE L'ADAGIO
	POLE GERIATRIQUE RENNAIS	EHPAD TY MEM BRO
	HAD SAINT MALO DINAN	RESIDENCE TY NOAL
	CPCR BILLIERS	RESIDENCE PASCOT
	CENTRE DE DIALYSE DE LORIENT	EHPAD AU FIL DU TEMPS
	HAD CENTRE BRETAGNE	RESIDENCE LIOT
		MAPA DE LA RIGOLE D'HILVERN
		MAISON SAINTE FAMILLE
		MAISON DE RETRAITE BARR HEOL

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Centre Val de Loire	CH GEORGE SAND BEAUREGARD BOURGES	EHPAD LES RESIDENCES DE BELLEVUE
	CH GEORGE SAND CHEZAL BENOIT	EHPAD RESIDENCE PERIER
	HOPITAL PRIVE GUILLAUME DE VARYE	EHPAD DE CHATEAUDUN
	USLD DU C H BEAUREGARD DE BOURGES	EHPAD DE CHATEAUDUN
	CH CHATEAUDUN	EHPAD EDMOND MORCHOISNE
	CH CHARTRES LOUIS PASTEUR-LE COUDRAY	EHPAD LES JARDINS D'ARIANE
	CH SAINT CHARLES DE VALENCAY	EHPAD MARTIAL TAUGOURDEAU
	CH LEVROUX	EHPAD LE BOIS ROSIER
	CTRE DEPT GERIATRIQUE LES GRANDS CHENE	EHPAD LES RIVES DE TREGONCE
	NCT+ SITE ALLIANCE	EHPAD LOUIS BALSAN
	CLINIQUE VELPEAU	EHPAD LA PLEIADE
	CRF CLOS ST VICTOR - JOUÉ LÈS TOURS	EHPAD LA CUBISSOLE
	CHRU BRETONNEAU - TOURS	EHPAD LE NAHON DU CH VALENCAY
	CHRU TROUSSEAU - CHAMBRAY	EHPAD GEORGE SAND
	SERVICE USLD PSY BATIMENT LE CEDRE	EHPAD ST LAZARE
	CH BLOIS SIMONE VEIL	EHPAD PIERRE ANGRAND GIREUGNE
	CH VENDOME - MONTOIRE	EHPAD FREDERIC CHOPIN GIREUGNE
	CH ROMORANTIN-LANTHENAY	EHPAD LES EPIS D'OR
	POLYCLINIQUE BLOIS	EHPAD DU CH DE LEVROUX
	CH MONTRICHARD	EHPAD LES GRANDS CHENES
	CRF L'HOSPITALET	EHPAD LE VAL D'ANGLIN
	CH DEZARNAULDS - GIEN	EHPAD LE CLOS MIGNOT
	CH SULLY-SUR-LOIRE	SERVICE FAM PSY SAINT CYR BAT ST CYR
	ORELIANCE - REINE BLANCHE	EHPAD DU CH DE MONTRICHARD
	EPSM DU LOIRET G. DAUMEZON	EHPAD DU CH DE VENDOME- CSAG
	ORELIANCE - LONGUES ALLEES	MAS LES BRUNETIERES
	MRC LA CIGOGNE	EHPAD LES JARDINS DE L'ARDOUX
	MRC LES SABLONS	EHPAD RAYMOND POULIN
		EHPAD DU CH DE NEUVILLE AUX BOIS
		EHPAD DU CH BEAUNE-LA-ROLANDE
		EHPAD PIERRE MONDINE

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Corse	CLINISUD	-
	CLINIQUE DU CAP	
	CLINIQUE SAN ORNELLO	

Grand Est	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
	CENTRE HOSPITALIER BELAIR	MAIS D'ACCUEIL DU CHATEAU D'AY
	CLINIQUE DU PAYS DE SEINE	LA MAISON DE L'ORME DORE
	EPSMA	EHPAD RESIDENCE DES COULEURS
	E.H.S.S.R. STE MARTHE	MAISON DE RETRAITE
	HOPITAL LOCAL DE MONTMIRAIL	MAISON DE RETRAITE
	CH GENEVIEVE DE GAULLE ANTHONIOZ	MAISON RETRAITE ESTIENNE-DUPRE
	INSTITUT DE CANCEROLOGIE DE LORRAINE	EHPAD "BAUER"
	CTRE DE READAPTATION LAY ST CHRISTOPHE	EHPAD "LEMIRE"
	IRR CTRE DE READAPTATION POUR ENFANTS	EHPAD SAINT-JOSEPH
	POLYCLINIQUE DU PARC	EHPAD HOPITAL LOCAL DE ROSHEIM
	CH MARIE-MADELEINE DE FORBACH	EHPAD HOME DU FLORIMONT
	HOPITAL ST FRANCOIS - MARANGE-SILVANGE	EHPAD HIVA STE MARIE AUX MINES
	CH LEMIRE DE SAINT-AVOLD	EHPAD DU DIACONAT COLMAR
	CENTRE HOSPITALIER DE LORQUIN	
	CHS DE SARREGUEMINES	
	CTRE MED DIET L'ALUMNAT SCY-CHAZELLES	
	HOPITAL DE MERCY - CHR METZ THIONVILLE	
	HOPITAL LA GRAFENBOURG	
	CH INTERCOMMUNAL DE LA LAUTER	
	HOPITAL LOCAL DE MOLSHEIM	
	CENTRE HOSPITALIER DE SELESTAT	
	HOPITAL CIVIL D'OBERNAI	
	HOPITAL LOCAL D'ERSTEIN	
	CENTRE HOSPITALIER D'ERSTEIN	
	CLINIQUE RHENA ASSOCIATION	
	CLINIQUE RHENA GCS ES	
	SAINT JEAN CENTRE SSR	
	CLINIQUE DIACONAT FONDERIE	
	CLINIQUE DIACONAT ROOSEVELT	
	HOPITAL INTERCOMMUNAL DU VAL D'ARGENT	
	CLINIQUE DU DIACONAT COLMAR	
	HOPITAL ALBERT SCHWEITZER	
	CENTRE SSR MGEN ASS TROIS-EPIS	
	HAD CENTRE ALSACE	
	USLD POLE GERONTOLOGIE ST DAMIEN	
	CHI L'OUEST VOSGIEN SITE NEUFCHATEAU	
	CENTRE HOSPITALIER DE REMIREMONT	
	MAISON DE REPOS ET CONVAL. LA LOUVIERE	

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Guadeloupe	POLYCLINIQUE DE LA GUADELOUPE	EHPAD LE PARADIS DES AINES
	CENTRE MEDICO SOCIAL	
	CENTRE HOSPITALIER DE LA BASSE -TERRE	
	CENTRE HOSPITALIER L-D. BEAUPERTHUY	
	C.H. STE MARIE	
	C.H.U. DE POINTE-A-PITRE/ABYMES	
	C.H. DE CAPESTERRE-BELLE-EAU (EX HL)	
	EPSM DE LA GUADELOUPE	
	CLINIQUE DE CHOISY	
	HAD ILES DU NORD	
	EAUX VIVES DIALYSE	
Guyane	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CENTRE HOSPITALIER "FRANCK-JOLY"	-
	HAD GUYANE ANTENNE DE CAYENNE	
	HAD GUYANE - ANTENNE DE SAINT-LAURENT	
	CENTRE LES COULICOUS	
	CENTRE HOSPITALIER INTERCOM DE KOUROU	
Hauts de France	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	HOPITAL PRIVE SAINT CLAUDE	EHPAD VERMEIL SOISSONS
	CH SOMAIN	SANTELYS SSIAD LOOS
	CH COMINES	SSIAD SANTELYS VALENCIENNES
	CH DUNKERQUE	EHPAD LA ROSEMAY
	CH CAMBRAI	EHPAD L'ACCUEIL
	CLINIQUE LAUTREAMONT LOOS	EHPAD DIDIER ELOY
	HOPITAL A DOMICILE DU CAMBRESIS	EHPAD FLEUR DE LYS
	SANTELYS HAD ROUBAIX ET ENVIRONS	EHPAD HL GRANDVILLIERS
	NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELLIERES	EHPAD GHPSO SENLIS
	CLINIQUE SAINT-ROCH	SSIAD SANTELYS BETHUNE
	HOPITAL PRIVE DE VILLENEUVE D'ASCQ	EHPAD SAINT CAMILLE
	UNITE GERONTOLOGIE ET SOINS DE SUITE	EHPAD RESIDENCE LA NEUVILLE
	CLINIQUE LES BRUYERES	EHPAD DOMART-EN-PONTHIEU
	CLINIQUE SAINT-ROCH	EHPAD PICQUIGNY
	SANTELYS HAD LILLE METROPOLE	EHPAD ADACA ACHEUX-EN-AMIÉNOIS
	CLINIQUE DES HETRES	EHPAD RESIDENCE MARIE-MARTHE
	CLINIQUE SAINT AME	EHPAD CCAS HORNOY-LE-BOURG
	ETAB HOPALE - CENTRE CLAIR SEJOUR	EHPAD KORIAN AMIENS
	CTRE HOSPIT ISARIEN - EPSM DE L'OISE	EHPAD LES JARDINS D'HENRIVILLE
	CH GHPSO CREIL	
	CLINIQUE DU VALOIS	
	CH CHICN COMPIÈGNE	

	ETAB HOPALE CTRE CALOT/HELIO	
	CH CALAIS	
	CH REGION DE ST OMER	
	ETAB HOPALE - CENTRE SAINTE BARBE	
	SANTELYS HAD DU BÉTHUNOIS	
	SANTELYS HAD ARTOIS ET TERNOIS	
	HOPALE REEDUCATION-CENTRE ARRAS	
	ETABLISSEMENT HOPALE-CENTRE CALVÉ	
	HOP MARITIME DE BERCK	
	CTRE D'AUTODIALYSE ADH HÉNIN-BEAUMONT	
	CH ALBERT	
	CHS PINEL DURY	
Ile de France	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	UNITE DE DIALYSE SITE AURA BICHAT	EHPAD RESIDENCE KORIAN LES ROSES
	CENTRE DIAVERUM PARIS SAINT MAUR	FAM JACQUES COEUR
	CLINIQUE DES EPINETTES	MAS L OREE DU BOIS
	AURA PARIS PLAISANCE	EHPAD LA SEIGNEURIE
	HU PARIS IDF SITE SAINTE PERINE APHP	EHPAD SAINTE GENEVIEVE
	HOPITAL DES GARDIENS DE LA PAIX	EHPAD RESIDENCE MONTJOIE
	INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS	EHPAD KORIAN LA CROISEE BLEUE
	CLCC INSTITUT CURIE	
	CH DE FONTAINEBLEAU	
	CH SUD SEINE ET MARNE SITE MONTEREAU	
	CH DE NEMOURS	
	UNITE AUTODIALYSE AURA SANTEPOLE	
	CLINIQUE SOLIS DE MONTEVRAIN	
	HOP FORCILLES FONDATION COGNACQ JAY	
	CMPA NEUFMOUTIERS	
	UNITE DE DIALYSE AURA MEAUX	
	CH PLAISIR GRIGNON	
	CH DE RAMBOUILLET	
	CH DE LA MAULDRE SITE SAINT LOUIS	
	HOPITAL PEDIATRIE REEDUCATION BULLION	
	CH SUD FRANCILIEN SITE JEAN JAURES	
	HOPITAL PSYCHIATRIQUE L'EAU VIVE	
	UNITE DE DIALYSE AURA CORBEIL	
	CLCC RENE HUGUENIN INSTITUT CURIE	
	UNITE DE DIALYSE AURA ISSY MOULINEAUX	
	HOPITAL LA CITE DES FLEURS	
	MAISON MEDICALE ND DU LAC RUEIL	
	HAD SANTE SERVICE	

	CENTRE CARDIOLOGIQUE DU NORD	
	CENTRE PARIS EST	
	UNITE DE DIALYSE AURA MONTREUIL	
	CENTRE DE DIALYSE AURA SAINT OUEN	
	CENTRE D AUTODIALYSE D EPINAY	
	HOPITAL SAINT CAMILLE	
	HU PARIS SUD SITE PAUL BROUSSE APHP	
	CLINIQUE GASTON METIVET	
	CLINIQUE DU SUD	
	GH CARNELLE PORTES OISE SITE FRITSCHI	
	INSTITUT MEDICAL D ENNERY	
	CLINIQUE BELLOY EN FRANCE	
	HOPITAL D ENFANTS MARGENCY	
	UNITE DE DIALYSE AURA PONTOISE	
La Réunion – Mayotte	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	GHER (SAINT-BENOIT)	SESSAD DI
	ARAR HAD NORD	EHPAD SAINTE CLOTILDE
	ARAR HAD SUD	EHPAD SAINT-FRANÇOIS
	SODIA DELPRA	IME HENRI VERGOZ
	SODIA JEANNE D'ARC	EHPAD ASTERIA
	ARAR HAD OUEST	EHPAD LE MOUTARDIER
	SODIA OASIS	
	HOPITAL D'ENFANTS	
	CLINIQUE DURIEUX	
	CLINIQUE STE-CLOTILDE	
	CHM	
	UNITE AUTODIALYSE MAMOUDZOU	
Martinique	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	HOPITAL ROMAIN BLONDET	EHPAD RÉSIDENCE "LE BEAU SÉJOUR"
	CENTRE HOSPITALIER DU FRANCOIS	EHPAD MARIE-OLGA ANCET (DUCOS)
	CLINIQUE DE LA TOUR HOSP. A DOMICILE	
Normandie	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CENTRE HOSPITALIER DE LISIEUX	EHPAD DE PONTORSON
	ANIDER - HEROUVILLE SAINT CLAIR	EHPAD LA DEMEURE CASSINE - MONTEBOURG
	ANIDER - HONFLEUR	MAS - ST PLANCHERS CH DE L'ESTRAN
	CH BERNAY	LES ESCALES - EHPAD - DESAINT-JEAN
	UNITE AUTODIALYSE ASSISTEE ASS ANIDER	LES ESCALES - EHPAD - LES COLIBRIS
	CENTRE HOSPITALIER DE CARENTAN	EHPAD ALBERT JEAN
	CENTRE HOSPITALIER DE L'ESTRAN	EHPAD LA BELLE ETOILE
	CENTRE DE DIALYSE D'AVRANCHES	
	ANIDER - ST SAUVEUR LE VICOMTE	

	CENTRE HOSPITALIER DE L'AIGLE	
	CH MARGUERITE DE LORRAINE-MORTAGNE	
	HOPITAL LOCAL - BELLEME	
	HAD ORNE-EST	
	CLINIQUE D'ALENCON	
	ANIDER - ARGENTAN	
	ANIDER - ALENCON	
	ANIDER - FLERS	
	HL SAINT-VALERY-EN-CAUX	
	CH LES FEUGRAIS CHI ELBEUF	
	CLINIQUE MATHILDE ROUEN	
	CLINIQUE GUILLAUME	
	UNITE DIALYSE MEDICALISEE LE HAVRE	
	CLINIQUE TOUS VENTS LILLEBONNE	
	CLINIQUE LES ORMEAUX-VAUBAN LE HAVRE	
	UNITE AUTODIALYSE ASSISTEE ASS ANIDER	
Nouvelle-Aquitaine	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CH DE LA ROCHEFOUCAULD	EHPAD - HABRIOUX
	CLINIQUE DE COGNAC	SPASAD MUTUALITE FRANCAISE CHARENTE
	CH HOPITAUX SUD-CHARENTE - BARBEZIEUX	EHPAD LES JARDINS D'EPARGNES
	CENTRE CLINICAL SA	EHPAD - LES JARDINS DE LOULAY
	CENTRE HOSPITALIER ST-JEAN D'ANGELY	EHPAD MA MAISON
	CTRE HOSP. DE SAINTONGE - SAINTES	EHPAD - LA PROVIDENCE
	CL. CONVAL KORIAN CHATEAU DE CLAVETTE	EHPAD - KORIAN LA COTE SAUVAGE
	CENTRE DE READAPTATION D'OLERON	EHPAD LES JARDINS DE SAINTONGE
	CENTRE HOSPITALIER COEUR DE CORREZE	EHPAD LES MILLE SOURCES
	CENTRE HOSPITALIER GUERET	EHPAD LE MONT
	CENTRE HOSPITALIER D'AUBUSSON	EHPAD ROYERE DE VASSIVIERE
	SITE CROIX BLANCHE	EHPAD SAINT-JEAN
	CENTRE MEDICAL NATIONAL SAINTE FEYRE	EHPAD LE MONASTERE
	CLINIQUE CHATELGUYON VIERSAT	CTRE ENFANTS ADOLESCENTS POLYHANDICAP.
	USLD - CH D'AUBUSSON	MAS DE LA REOLE
	CENTRE HOSPITALIER DE BELVES	FAM DE LA REOLE
	M.S.P.BX. BAGATELLE	EHPAD SEGUIN
	CTRE HOSPIT. R. BOULIN-LIBOURNE	FAM NEUJON - SITE BOIS ROBIN
	CH CHARLES PERRENS	EHPAD DE MONSEGUR
	C.H. DE CADILLAC	EHPAD DU CH DE BAZAS
	INSTITUT BERGONIE	EHPAD LE CHALET
	CLINIQUE SAINT- AUGUSTIN	EHPAD EULALIE
	CLINIQUE CHIRURGICALE DU LIBOURNAIS	EHPAD LE PORT DE GAJAC
	POLYCLINIQUE BORDEAUX-CAUDERAN	EHPAD HL DE CASTELJALOUX

C.T.M.R. SAINT-AUGUSTIN
CLINIQUE MUTUALISTE DU MEDOC
CLINIQUE SAINTE-ANNE
CENTRE MEDICO-CHIRURGICAL WALLERSTEIN
CRF LA TOUR DE GASSIES
HOPITAL SAINT-ANDRE - CHU
GROUPE HOSPITALIER PELLEGRIN - CHU
CLINIQUE ROSE DES SABLES
HOPITAL HAUT-LEVEQUE - CHU
CENTRE DELESTRAINT FABIEN
CENTRE HOSPITALIER DE VILLENEUVE
CENTRE HOSPITALIER DE MARMANDE - CHIC
HOPITAL LOCAL DE CASTELJALOUX
HOPITAL LOCAL PENNE AGENAIS
CENTRE HOSPITALIER DE FUMEL
CH DE LA COTE BASQUE - BAYONNE
CENTRE HOSPITALIER DES PYRENEES
CENTRE HOSPITALIER DE PAU
HAD BEARN ET SOULE
CENTRE DE CARDIOLOGIE DU PAYS BASQUE
CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-PALAIS
CTRE. READAP. FONCT. LES EMBRUNS
CLINIQUE DELAY
CLINIQUE MIRAMBEAU
CENTRE MEDICAL TOKI EDER
POLYCLINIQUE CÔTE BASQUE SUD
C.H.I.C. COTE BASQUE - ST JEAN DE LUZ
CLINIQUE DE LA FONDATION LURO
SANTE SERVICE BAYONNE-HAD
EHPAD - USLD TRIKALDI CHIC DE BAYONNE
MELIORIS LE GRAND FEU
HOP DE JOUR ADULTES - CHNDS
MELIORIS LE LOGIS DES FRANCS
SITE HOSPITALIER FAYE L'ABBESSE
H.A.D. DE POITIERS
POLYCLINIQUE DE POITIERS
LA COLLINE ENSOLEILLEE (CURE ET CONV.)
CLINIQUE ST CHARLES - MAIS. DE CONVAL.
CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL

EHPAD LE PRISSE - CHCB BAYONNE
EHPAD FONDATION LURO
EHPAD JEAN DITHURBIDE
EHPAD PUBLIC D'HASPARREN
EHPAD TOKI EDER
EHPAD ADINDUNEN EGOITZA
EHPAD GOXOKI LES MAISONS DE L'ARRAYDE
EHPAD UDAZKENA - CHCB DE BAYONNE

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Nouvelle-Calédonie	ATIR NOUMEA	-
	U2NC	
Occitanie	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CHI VALLON SALLES LA SOURCE	EHPAD LA CHARTREUSE
	CH LOUIS PASTEUR	EHPAD L'OREE DE BOUCONNE
	SSR GERIATRIQUE LES CADIERES	EHPAD VITALITE SERENITE
	ET GCS CTRE REEDUC GARD RHODANIEN	EHPAD MARIUS PRUDHOM
	CL BELLE RIVE	EHPAD PIERRE DUCIS
	CHU NIMES CAREMEAU	EHPAD BONNEFOY
	CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES	EHPAD GAUBERT
	CL LA RECOUVRANCE	EHPAD LES FONTAINES
	CL DES CEDRES	EHPAD "LES JARDINS D'IROISE D'AUCH"
	CL NEPHRO ST EXUPERY TOULOUSE	EHPAD "LES JARDINS D'AGAPE"
	CL DES PYRENEES	EHPAD VAL DE GERS
	CH AUCH	EHPAD LA VILLA CASTERA
	EPS LOMAGNE SITE DE FLEURANCE	EHPAD ALLIANCE
	CH DE VIC FEZENSAC	EHPAD LE CLOS D'ARMAGNAC
	CL ST JEAN SUD DE FRANCE	EHPAD "RESIDENCE ELUSA" EAUZE
	CL LA PERGOLA	EHPAD ST JACQUES
	CL ST LOUIS	EHPAD LAS PEYRERES
	CL MUTUALISTE JEAN LEON	EHPAD RESIDENCE BEL ADOUR RISCLE
	CENTREREEDUC FONCTIONNELLE LA ROSERAIE	EPSL-EHPAD LA PEPINIERE
	HOPITAL LOZERE SITE VALLEE DU LOT	EPSL-EHPAD DU TANE
	CH DE FLORAC	EPSL-EHPAD CADEOT
	CHS FRANCOIS TOSQUELLES	EHPAD ST DOMINIQUE AUCH
	CH ST JACQUES MARVEJOLS	EHPAD "LES MAGNOLIAS" LE HOUGA
	HOPITAL LOZERE SITE GEVAUDAN	EHPAD RESIDENCE MONT-ROYAL
	CENTRE SSR MGEN L'ARBIZON	SSIAD PA CH DE PRADES
	BOUFFARD VERCELLI SITE CH PERPIGNAN	EEPA PHV BOUFFARD VERCELLI
	CENTRE SSR LE VALLESPIR	EHPAD RESIDENCE ROUANET ICHE
	CRF MER AIR SOLEIL	
	CL DU ROUSSILLON	
	CL ST MICHEL	
	CL ST PIERRE	
	CL LA PINEDE CRF ST ESTEVE	
	CL CLAUDE BERNARD	
	CHI CASTRES MAZAMET SITE AUTAN CASTRES	
	CL TOULOUSE LAUTREC	

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Pays de la Loire	CLINIQUE STE-MARIE	EHPAD PAIMBOEUF
	CLINIQUE BRETECHE	EHPAD LA BAIE
	CENTRE HOSPITALIER CHATEAUBRIANT	EHPAD MER ET PINS
	HOPITAL DU LOROUX- BOTTEREAU	EHPAD LES HORTENSIAS
	CENTRE SSR DE ST SÉBASTIEN/LOIRE-ESPIC	EHPAD CH DOUE EN ANJOU
	ETABLISSEMENT DE SSR ROZ ARVOR	EHPAD LES GLYCINES
	HOPITAL DE VERTOU	EHPAD LES CHEVRIERS
	HOPITAL DE PORNIC LA CHAUSSEE	EHPAD FRANCOIS DE DAILLON
	ACTIVITES DE DIALYSE-MONTFORT	EHPAD LE PRIEURE
	HOPITAL A DOMICILE NANTES & REGION	EHPAD LES MARAICHERS
	E.S.E.A.N.	EHPAD DUJARIE
	CENTRE HOSPITALIER DOUE EN ANJOU	EHPAD MULTISITES PAYS DE CHANTONNAY
	CENTRE LES CAPUCINS	
	CENTRE DE DIALYSE DIAVERUM ANGERS	
	HOPITAL LOCAL ERNEE	
	CENTRE HOSPITALIER DU MANS	
	CLINIQUE DU PRE	
	HOPITAL FRANÇOIS DE DAILLON AU LUDE	
	CENTRE SSR DE LA CHIMOTAIE	
	CENTRE DE MPR LE CLOUSIS	
	USLD DES COLLINES VENDEENNES	
Polynésie Française	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	-	-

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Provence Alpes Côte d'Azur	LA GUISANE CENTRE MEDICAL CHANT'OURS CENTRE HOSPITALIER DE GRASSE CENTRE ANTOINE LACASSAGNE CLINIQUE SAINT DOMINIQUE CRF ORSAC MONT FLEURI CLINIQUE DU MERIDIEN CALME HP A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS CH SALON DE PROVENCE INSTITUT PAOLI CALMETTES CLINIQUE SAINT MARTIN SUD MARSEILLE KORIAN LES TROIS TOURS LA MAISON VILLA IZOI KORIAN VALDONNE LE MEDITERRANEE CLINIQUE CASTELLAS HOPITAL PRIVE CLAIRVAL CLINIQUE LA PHOCEANNE KORIAN LES OLIVIERS CLINIQUE KORIAN CAP FERRIERES CENTRE CARDIO VASCULAIRE VALMANTE CLINIQUE LA LAURANNE CHP AUBAGNE LA MAISON CH JEAN MARCEL DE BRIGNOLES CHI DE FREJUS SAINT RAPHAEL CENTRE HOSPITALIER DE SAINT TROPEZ AVODD CENTRE D'HEMODIALYSE HYERES CCV DE SAINT RAPHAEL LA CHENEVIERE CLINIQUE LES LAURIERS CTRE REED FONCT DU BESSILLON KORIAN VAL DU FENOUILLET CENTRE DE REEDUCATION DU LAVARIN	FOYER DE VIE CHANTOISEAU EHPAD LA SOFIETA SSIAD MR DE VILLEFRANCHE EHPAD RESIDENCE LA SOUSTO EHPAD RESIDENCE LA PASTOURELLO EHPAD RESIDENCE VERTE PRAIRIE EHPAD PUBLIC LES MIGRANIERS
Saint Pierre et Miquelon	-	-

Annexe J

Liste des établissements ayant saisi des données patients/résidents dans l'application Pulpe'friction entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023 (toutes sessions confondues)

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Auvergne-Rhône-Alpes	CALYDIAL - VENISSIEUX	EHPAD CH DE CHARLIEU LES CORDELIERS
	CENTRE HOSPITALIER ARDECHE NORD	EHPAD CH DE MURAT
	CENTRE HOSPITALIER DE ROANNE	EHPAD LA VERANDINE
	CENTRE HOSPITALIER DES VALS D'ARDECHE	EHPAD LES ALTHEAS
	CENTRE LUTTE CONTRE LE CANCER J. PERRIN	EHPAD LES CHARMES SATILLIEU
	CENTRE MEDICAL DE L'ARGENTIERE	EHPAD NOTRE MAISON ROANNE
	CENTRE MEDICAL M. DELORT	EHPAD RESIDENCE BEAUREGARD DE VERNOUX
	CENTRE MEDICO CHIRURGICAL TRONQUIERES	FAM LES CABORNES
	CH DE BOURBON L'ARCHAMBAULT	
	CH DE MURAT	
	CH DE RIVES	
	CH DE SAINT CYR AU MONT D'OR	
	CLINIQUE PSYCHIATRIQUE LES QUEYRIAUX	
	GR. HOSP. PORTES PROVENCE - MONTELIMAR	
	HOPITAL DE L'ARBRESLE LE RAVATEL	
	HOPITAL DE MOZE	
	HOPITAL PRIVE MEDIPOLE DE SAVOIE	
	SSR VAL ROSAY	
Bourgogne Franche Comté	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CENTRE HOSPITALIER DE LA GUICHE	EHPAD APPOIGNY LES JOLIS BOIS
	CENTRE HOSPITALIER DU CLUNISOIS	EHPAD FOYER DE LA BRETAUCHE
	CH AUTUN SITE LATOUCHE	EHPAD GUILLON
	CH AUTUN SITE PARPAS	EHPAD LE CERCLE DES AINES
	CLINIQUE DU PARC	EHPAD LE CLOS DES CHEVANNAIS
	CMPR HOP JOUR CARDIO RESPIRATOIRE	EHPAD LES COLCHIQUES
	CRF PASORI - COSNE	EHPAD LES ROCHES D'ORGERES
	CRRF LE BOURBONNAIS	EHPAD MAILLY LE CHATEAU CLUB G DIREZ
	CTRE CONVALESCENCE GERIATRIQUE	EHPAD MAISON DES ANCIENS
	CTRE ORTHOPEDIQUE MEDICO CHIRURGICAL	EHPAD MARCEL JACQUELINET
		EHPAD MARCIGNY
		EHPAD MARION DE GIVRY
		EHPAD NOTRE DAME DE LA PROVIDENCE
		EHPAD RAVIERES CAMILLE RIZIER
		EHPAD RESIDENCE DES COTEAUX

		EHPAD RESIDENCE LES DEUX JARDINS EHPAD RESIDENCE LES FONTENOTTES EHPAD ST FRANCOIS LES BOISSEAUX MAS LA CERISAIE AUGY
Bretagne	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	C.H. DES PAYS DE MORLAIX CENTRE DE SOINS DE SUITE DE KERAMPIR CENTRE HOSPITALIER DE PLOERMEL CHBA SITE DE VANNES CLINIQUE PEN AN DALAR INSTITUT DE RÉADAPTATION DU CAP HORN POLE GERIATRIQUE RENNAIS POLE MPR SAINT HELIER POLYCLINIQUE ST LAURENT	EHPAD CH MALESTROIT EHPAD KER VAL EHPAD LES PETITS PAS RESIDENCE KERAMPIR RESIDENCE YVES BLANCHOT EHPAD
Centre Val de Loire	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CH BLOIS SIMONE VEIL CH CHARTRES LOUIS PASTEUR-LE COUDRAY CH CHATEAUDUN CH DEZARNAULDS - GIEN CH LEVROUX CH ROMORANTIN-LANTHENAY CH SAINT CHARLES DE VALENCAY CH SULLY-SUR-LOIRE CHRU BRETONNEAU - TOURS CLINIQUE VELPEAU CRF CLOS ST VICTOR - JOUÉ LÈS TOURS CRF L'HOSPITALET HOPITAL PRIVE GUILLAUME DE VARYE MRC LES SABLONS MRC LA CIGOGNE NCT+ SITE ALLIANCE ORELIANCE - LONGUES ALLEES ORELIANCE - REINE BLANCHE POLYCLINIQUE BLOIS SERVICE USLD PSY BATIMENT LE CEDRE	EHPAD DE CHATEAUDUN EHPAD DE CHATEAUDUN EHPAD DU CH BEAUNE-LA-ROLANDE EHPAD DU CH DE LEVROUX EHPAD DU CH DE MONTRICHARD EHPAD EDMOND MORCHOISNE EHPAD FREDERIC CHOPIN GIREUGNE EHPAD GEORGE SAND EHPAD LA CUBISSOLE EHPAD LA PLEIADE EHPAD LE BOIS ROSIER EHPAD LE CLOS MIGNOT EHPAD LE NAHON DU CH VALENCAY EHPAD LE VAL D'ANGLIN EHPAD LES EPIS D'OR EHPAD LES GRANDS CHENES EHPAD LES RIVES DE TREGONCE EHPAD LOUIS BALSAN EHPAD PIERRE ANGRAND GIREUGNE EHPAD PIERRE MONDINE EHPAD RAYMOND POULIN EHPAD ST LAZARE SERVICE FAM PSY SAINT CYR BAT ST CYR
Corse	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CLINIQUE SAN ORNELLO	-

Grand Est	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	C H DE BOURBONNE-LES-BAINS	LA MAISON DE L'ORME DORE
	CENTRE HOSPITALIER DE LORQUIN	MAIS D'ACCUEIL DU CHATEAU D'AY
	CENTRE HOSPITALIER DE REMIREMONT	MAISON DE RETRAITE
	CENTRE HOSPITALIER DE SELESTAT	MAISON DE RETRAITE
	CENTRE HOSPITALIER D'ERSTEIN	
	CENTRE HOSPITALIER ST-CHARLES COMMERCY	
	CH GENEVIEVE DE GAULLE ANTHONIOZ	
	CHI L'OUEST VOSGIEN SITE NEUFCHATEAU	
	CLINIQUE DIACONAT FONDERIE	
	CLINIQUE DIACONAT ROOSEVELT	
	CLINIQUE DU PAYS DE SEINE	
	CTRE DE READAPTATION LAY ST CHRISTOPHE	
	CTRE MED DIET L'ALUMNAT SCY-CHAZELLES	
	E.H.S.S.R. STE MARTHE	
	HOPITAL CIVIL D'OBERNAI	
	HOPITAL LOCAL DE MOLSHEIM	
	HOPITAL LOCAL DE MONTMIRAIL	
	HOPITAL ST FRANCOIS - MARANGE-SILVANGE	
	INST REGIONAL DE READAPTATION NANCY	
	IRR CTRE DE READAPTATION POUR ENFANTS	
	MAISON DE REPOS ET CONVAL. LA LOUVIERE	
	POLYCLINIQUE DU PARC	
	SAINT JEAN CENTRE SSR	
Guadeloupe	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	C.H. DE CAPESTERRE-BELLE-EAU (EX HL)	EHPAD LE PARADIS DES AINES
	C.H. STE MARIE	
	C.H.U. DE POINTE-A-PITRE/ABYMES	
	CENTRE HOSPITALIER DE LA BASSE -TERRE	
	CENTRE MEDICO SOCIAL	
	CLINIQUE DE CHOISY	
	EAUX VIVES DIALYSE	
	EPSM DE LA GUADELOUPE	
	HAD ILES DU NORD	
	POLYCLINIQUE DE LA GUADELOUPE	
Guyane	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CENTRE HOSPITALIER "FRANCK-JOLY"	-

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Hauts de France	CH CALAIS	EHPAD HL GRANDVILLIERS
	CH CAMBRAI	EHPAD LA ROSEMAY
	CH DUNKERQUE	EHPAD SAINT CAMILLE
	CH REGION DE ST OMER	EHPAD VERMEIL SOISSONS
	CH SOMAIN	
	CLINIQUE DES HETRES	
	CLINIQUE DU VALOIS	
	CLINIQUE LAUTREAMONT LOOS	
	CLINIQUE LES BRUYERES	
	CLINIQUE PSY ADULTES AVENUE SALOMON	
	CLINIQUE SAINT AME	
	CLINIQUE SAINT-ROCH	
	CLINIQUE SAINT-ROCH	
	CTRE D'AUTODIALYSE ADH HÉNIN-BEAUMONT	
	CTRE HOSPIT ISARIEN - EPSM DE L'OISE	
	ETAB HOPALE - CENTRE CLAIR SEJOUR	
	ETAB HOPALE - CENTRE SAINTE BARBE	
	ETAB HOPALE CTRE CALOT/HELIO	
	ETABLISSEMENT HOPALE-CENTRE CALVÉ	
	HOP MARITIME DE BERCK	
	HOPALE REEDUCATION-CENTRE ARRAS	
	HOPITAL PRIVE DE VILLENEUVE D'ASCQ	
	NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELLIERES	
	UNITE GERONTOLOGIE ET SOINS DE SUITE	
Ile de France	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	AURA PARIS PLAISANCE	EHPAD RESIDENCE KORIAN LES ROSES
	CENTRE D AUTODIALYSE D EPINAY	EHPAD RESIDENCE MONTJOIE
	CENTRE DE DIALYSE AURA SAINT OUEN	
	CENTRE PARIS EST	
	CH DE FONTAINEBLEAU	
	CH DE LA MAULDRE SITE SAINT LOUIS	
	CH DE NEMOURS	
	CH DE RAMBOUILLET	
	CH PLAISIR GRIGNON	
	CH SUD FRANCILIEN SITE JEAN JAURES	
	CH SUD SEINE ET MARNE SITE MONTEREAU	
	CLCC INSTITUT CURIE	
	CLCC RENE HUGUENIN INSTITUT CURIE	
	CLINIQUE BELLOY EN FRANCE	
	CLINIQUE DES EPINETTES	

	CLINIQUE DU SUD	
	FONDATION OPHTALMOLOGIQUE ROTHSCHILD	
	GH CARNELLE PORTES OISE SITE FRITSCHI	
	HAD SANTE SERVICE	
	HOPITAL D ENFANTS MARGENCY	
	HOPITAL DES GARDIENS DE LA PAIX	
	HOPITAL LA CITE DES FLEURS	
	HU PARIS IDF SITE SAINTE PERINE APHP	
	MAISON MEDICALE ND DU LAC RUEIL	
	POLYCLINIQUE SAINT JEAN ERMITAGE CSJE	
	UNITE AUTODIALYSE AURA SANTEPOLE	
	UNITE DE DIALYSE AURA CORBEIL	
	UNITE DE DIALYSE AURA ISSY MOULINEAUX	
	UNITE DE DIALYSE AURA MEAUX	
	UNITE DE DIALYSE AURA MONTREUIL	
	UNITE DE DIALYSE AURA PONTOISE	
	UNITE DE DIALYSE SITE AURA BICHAT	
La Réunion - Mayotte	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CLINIQUE STE-CLOTILDE	EHPAD LE MOUTARDIER
	HOPITAL D'ENFANTS	
	SODIA DELPRA	
	SODIA OASIS	
Martinique	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CLINIQUE DE LA TOUR HOSP. A DOMICILE	EHPAD MARIE-OLGA ANCET (DUCOS)
	HOPITAL ROMAIN BLONDET	EHPAD RÉSIDENCE "LE BEAU SÉJOUR"
Normandie	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	ANIDER - ALENCON	EHPAD DE PONTORSON
	ANIDER - ARGENTAN	MAS - ST PLANCHERS CH DE L'ESTRAN
	ANIDER - FLERS	
	ANIDER - HEROUVILLE SAINT CLAIR	
	ANIDER - HONFLEUR	
	ANIDER - ST SAUVEUR LE VICOMTE	
	CENTRE DE DIALYSE D'AVRANCHES	
	CENTRE HOSPITALIER DE CARENTAN	
	CENTRE HOSPITALIER DE L'AIGLE	
	CENTRE HOSPITALIER DE L'ESTRAN	
	CH BERNAY	
	CH MARGUERITE DE LORRAINE-MORTAGNE	
	CLINIQUE D'ALENCON	
	CLINIQUE LES ORMEAUX-VAUBAN LE HAVRE	
	CLINIQUE TOUS VENTS LILLEBONNE	

	HL SAINT-VALERY-EN-CAUX	
	HOPITAL LOCAL - BELLEME	
	UNITE AUTODIALYSE ASSISTEE ASS ANIDER	
	UNITE AUTODIALYSE ASSISTEE ASS ANIDER	
	UNITE DIALYSE MEDICALISEE LE HAVRE	
Nouvelle-Aquitaine	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CH BERNARD DESPLAS BOURGANEUF	EHPAD - HABRIOUX
	CENTRE CLINICAL SA	EHPAD - LES JARDINS DE LOULAY
	CENTRE DE READAPTATION D'OLERON	EHPAD E. JAMMOT
	CENTRE DELESTRAINT FABIEN	EHPAD EULALIE
	CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL	EHPAD HL DE CASTELJALOUX
	CENTRE HOSPITALIER COEUR DE CORREZE	EHPAD LE CHALET
	CENTRE HOSPITALIER D'AUBUSSON	EHPAD LES MILLE SOURCES
	CENTRE HOSPITALIER DE BELVES	EHPAD ROYERE DE VASSIVIERE
	CENTRE HOSPITALIER DE MARMANDE - CHIC	
	CENTRE HOSPITALIER DE PAU	
	CENTRE HOSPITALIER GUERET	
	CENTRE MEDICAL NATIONAL SAINTE FEYRE	
	CENTRE MEDICAL TOKI EDER	
	CH CHARLES PERRENS	
	CH DE LA ROCHEFOUCAULD	
	CH HOPITAUX SUD-CHARENTE - BARBEZIEUX	
	CLINIQUE CHATELGUYON VIERSAT	
	CLINIQUE DE COGNAC	
	CLINIQUE DELAY	
	CLINIQUE MIRAMBEAU	
	CLINIQUE MUTUALISTE DE PESSAC	
	CLINIQUE MUTUALISTE DU MEDOC	
	CLINIQUE ROSE DES SABLES	
	CLINIQUE SAINT- AUGUSTIN	
	CLINIQUE SAINTE-ANNE	
	CLINIQUE ST CHARLES - MAIS. DE CONVAL.	
	CTRE HOSPIT. R. BOULIN-LIBOURNE	
	CTRE HOSPITAL MOYEN SEJOUR SOUTERRAINE	
	CTRE. READAP. FONCT. LES EMBRUNS	
	GROUPE HOSPITALIER PELLEGRIN - CHU	
	HAD BEARN ET SOULE	
	HOP DE JOUR ADULTES - CHNDS	
	HOPITAL HAUT-LEVEQUE - CHU	
	HOPITAL LOCAL DE CASTELJALOUX	
	INSTITUT BERGONIE	

	LA COLLINE ENSOLEILLEE (CURE ET CONV.) M.S.P.BX. BAGATELLE MELIORIS LE GRAND FEU MELIORIS LE LOGIS DES FRANCS SANTE SERVICE BAYONNE-HAD SITE HOSPITALIER FAYE L'ABBESSE USLD DU CH DE LA SOUTERRAINE	
Nouvelle Calédonie	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	ATIR NOUMEA	-
Occitanie	**Etablissements de santé**	**Etablissements médico-sociaux**
	CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES CENTRE SSR LE VALLESPIR CENTREREEDUC FONCTIONNELLE LA ROSERAIE CH DE VIC FEZENSAC CH LOUIS PASTEUR CHI CASTRES MAZAMET SITE AUTAN CASTRES CHU NIMES CAREMEAU CL CLAUDE BERNARD CL DES CEDRES CL DES PYRENEES CL DU ROUSSILLON CL LA PERGOLA CL LA PINEDE CRF ST ESTEVE CL MUTUALISTE JEAN LEON CL NEPHRO ST EXUPERY TOULOUSE CL ST LOUIS CL ST MICHEL CL ST PIERRE CL TOULOUSE LAUTREC CRF MER AIR SOLEIL EPS LOMAGNE SITE DE FLEURANCE GCS POLE SANITAIRE CERDAN HOPITAL LOZERE SITE GEVAUDAN SSR GERIATRIQUE LES CADIERES	EHPAD CECILE BOUSQUET SSIAD PA CH DE PRADES

	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
Pays de la Loire	ACTIVITES DE DIALYSE-MONTFORT CENTRE HOSPITALIER CHATEAUBRIANT CENTRE HOSPITALIER DOUE EN ANJOU CENTRE LES CAPUCINS CENTRE SSR DE LA CHIMOTAIE CENTRE SSR DE ST SÉBASTIEN/LOIRE-ESPIC CLINIQUE DU PRE CLINIQUE STE-MARIE E.S.E.A.N. HOPITAL LOCAL ERNEE	EHPAD CH DOUE EN ANJOU EHPAD LES MARAICHERS
Polynésie Française	-	-
Provence Alpes Côte d'Azur	AGAHTIR CENTRE HEMODIALYSE ET UDM NICE AVODD CENTRE D'HEMODIALYSE HYERES CALME CCV DE SAINT RAPHAEL LA CHENEVIERE CENTRE CARDIO VASCULAIRE VALMANTE CENTRE HOSPITALIER DE SAINT TROPEZ CH JOSEPH IMBERT D'ARLES CHI DE FREJUS SAINT RAPHAEL CLINIQUE KORIAN CAP FERRIERES CLINIQUE KORIAN MONT VENTOUX CLINIQUE LES ALPILLES KORIAN GLANUM CLINIQUE LES LAURIERS CLINIQUE SAINT DOMINIQUE CLINIQUE SAINT MARTIN SUD MARSEILLE CRF ORSAC MONT FLEURI CTRE REED FONCT DU BESSILLON HIA SAINTE ANNE HOPITAL PRIVE CLAIRVAL HP A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS INSTITUT PAOLI CALMETTES KORIAN LES CYPRES KORIAN LES OLIVIERS KORIAN LES TROIS TOURS KORIAN VAL DU FENOUILLET KORIAN VALDONNE LA GUISANE LE MEDITERRANEE CLINIQUE CASTELLAS	EHPAD PUBLIC LES MIGRANIERS

Saint Pierre et Miquelon	Etablissements de santé	Etablissements médico-sociaux
	-	-