

Quick Audit PULPE' FRICTION

Echanger avec professionnels et patients/résidents pour
faire progresser la qualité des soins



Résultats

Janvier-décembre

2022

Un outil du Réseau de prévention des infections associées
aux soins (RéPias) développé par la mission nationale
d'appui transversal aux actions de prévention des
infections associées aux soins (MATIS)

Outil officiel de la journée du 5 mai
« Hygiène des mains »


RéPias
MATIS

I. Introduction

Les infections associées aux soins (IAS) surviennent au cours ou au décours des soins réalisés en ville, en établissements de santé (ES) ou en établissements médico-sociaux (EMS). Les mains des professionnels constituent le principal véhicule de transmission entre les patients et l'environnement de soins. Pour limiter la transmission de micro-organismes (virus, bactéries), il est recommandé de réaliser une hygiène des mains lors de la prise en charge des patients selon cinq indications relayées par l'OMS : avant de toucher le patient, après exposition à des fluides biologiques, après un geste invasif, après avoir touché le patient ou après avoir touché son environnement. Cette hygiène des mains peut être réalisée par l'application d'un produit hydro-alcoolique sur l'ensemble des deux mains (c'est la friction hydro-alcoolique qui désinfecte les mains) ou par un lavage des mains à l'eau et au savon. En cas de mains visuellement propres, la friction hydro-alcoolique est à privilégier au lavage des mains car elle est plus efficace, plus rapide et réalisable par le professionnel au plus près du soin.

En 2019, la mission nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS) a mis à disposition des ES et des EMS l'audit national Pulpe' friction, qui est un outil d'évaluation des pratiques déclarées de friction, des représentations et des freins à la friction des professionnels de santé. Préalablement validé en ES et en établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD) auprès de professionnels, de patient et de résidents, il répond aux critères méthodologiques d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la Haute Autorité de Santé (HAS). La grille d'audit a été construite selon le référentiel OMS et le référentiel de la Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), concernant l'hygiène des mains en milieu de soins.

L'audit Pulpe' friction consiste à échanger individuellement avec chaque professionnel de santé pour recueillir la fréquence de friction hydroalcoolique qu'il/elle estime réaliser habituellement dans différentes situations et les freins qu'il/elle considère rencontrer au quotidien. Un court questionnaire (10 questions) permet de mener l'entretien. Un guide méthodologique donne à l'enquêteur des éléments de langage permettant de s'approcher au plus près de la pratique réelle. Cet audit permet également d'échanger avec les patients/résidents et de recueillir leur expérience, via un questionnaire d'entretien de 5 questions portant notamment sur la fréquence à laquelle ils estiment avoir vu les professionnels réaliser une friction des mains avant de les toucher pour un soin, et sur le fait d'avoir reçu ou non une information à propos de leur propre hygiène des mains. Les résultats anonymisés sont compilés pour obtenir un résultat d'équipe.

Pulpe' friction est l'outil de référence pour le recueil de trois indicateurs nationaux publics de la stratégie nationale de prévention des infections associées aux soins et de l'antibiorésistance.

II. Résultats Pulpe'friction – année 2022 – première session

Les résultats présentés ici correspondent aux données saisies par les établissements de santé et médico-sociaux Français du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022 (extraction des données saisies dans l'application le 30 janvier 2023 par l'équipe MATIS).

Il est possible de réaliser plusieurs sessions d'audit par service (à distance l'une de l'autre d'au moins 15 jours, une fois des actions d'amélioration décidées et mises en place par l'équipe). **Les résultats suivants concernent uniquement les premières sessions d'audits (c'est-à-dire les audits réalisés pour la première fois dans un service).**

II.1. Pratiques des professionnels de santé

Au total, **19 046** professionnels de santé ont été interrogés parmi lesquels **1 981** médicaux étaient représentés, au sein de **433** établissements, dont 303 établissements de santé (Voir Annexe A). Toutes les régions de France ont participé à cet audit.

La part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues, était de 64,5% (35,5% de l'hygiène des mains étant réalisée par lavage à l'eau et au savon).

II.1.1. Pratiques de friction des mains avec un produit-hydro-alcoolique et importance donnée à l'hygiène des mains

• Questions posées concernant les pratiques

Les questions posées aux professionnels dans cet audit sur leurs pratiques sont les suivantes :

« Je vous demande de continuer à penser aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours, et pour chacune des situations, de m'indiquer, sur l'échelle allant de 0 (jamais) à 10 (toujours), à quelle fréquence vous avez fait une FRICTION des mains.

- *Après être rentré dans la chambre et avant de toucher le patient/résident (par exemple pour l'examiner, ou lui faire un soin non invasif)*
- *Juste avant de faire un geste invasif (injection, cathéter, incision, sondage, intubation...)*
- *Après le dernier contact physique avec un patient et avant de sortir de la chambre ?*
- *Après avoir touché l'environnement proche du patient et avant de sortir de la chambre ? »*

Pour chaque situation, il est aussi demandé au professionnel quelle est l'importance pour lui de faire une hygiène des mains dans chaque situation listée ci-dessus, avec un curseur à positionner entre 0 (pas du tout important) et 10 (le plus important).

● Interprétation à l'échelle d'un service

Chaque professionnel donne un chiffre entre 0 et 10 pour indiquer sa fréquence habituelle de friction des mains dans une situation donnée. Ces chiffres sont compilés pour l'analyse. Les résultats automatisés rendus dans l'application sont des moyennes (par service ou par établissement). Ces moyennes sont rendues en pourcentages : ainsi, si la moyenne des chiffres donnés par les professionnels d'un service est égale à 8,3/10 : l'observance déclarée moyenne affichée du service est 83%)

Une observance déclarée moyenne inférieure à 80% pour une situation, suggère un risque non négligeable de transmission manuportée de micro-organismes lors cette situation.

● Résultats nationaux année 2022

La situation pour laquelle l'observance déclarée de la désinfection des mains par friction hydro-alcoolique était la meilleure, était celle « avant un geste invasif », pour laquelle les professionnels déclaraient en moyenne faire une friction dans 95% des cas. L'importance donnée à cette indication y était également la plus importante (98%). La friction « après contact avec le patient », était déclarée être réalisée dans 87% des cas. Elle était en moyenne de 78% « avant contact avec le patient » et 81% « après contact avec l'environnement proche du patient » (Fig. 1).

Le détail par type d'établissement et profession est présenté dans le tableau 1.

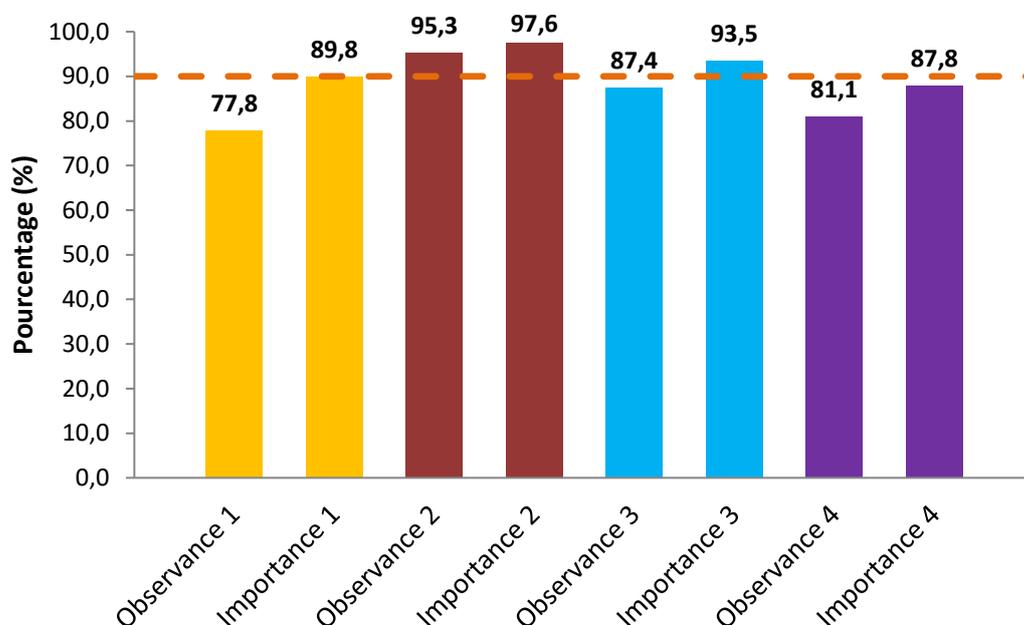


Figure 1 : Fréquence moyenne d'observance de la friction hydro-alcoolique des mains déclarée par les professionnels de santé pour chaque situation clinique et importance moyenne donnée au fait de réaliser une hygiène des mains dans chacune de ces situations. 1 : Avant de toucher le patient ; 2 : Avant un geste invasif ; 3 : Après avoir touché le patient ; 4 : Après avoir touché l'environnement proche du patient ; (19 046 professionnels médicaux et paramédicaux, première session des audits de Pulpe'friction - 2022).

— — — Objectif 2025 de la stratégie nationale concernant la friction après avoir touché un patient/résident

Tableau 1 : Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par type d'établissement et catégorie professionnelle.
Première session des audits de Pulpe'friction - 2022.

	Global (ES+ EMS)		Établissements de santé (ES)		Établissements médicaux sociaux (EMS)		Paramédicaux		Médicaux	
Nombre d'établissements	433		303		130					
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		17 065		1 981	
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,5	70,0	64,8	70,0	62,5	60,0	63,8	60,0	70,7	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77,8	90,0	79,0	90,0	70,1	80,0	77,3	80,0	83,0	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,8	100,0	89,9	100,0	89,4	100,0	89,7	100,0	90,6	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,3	100,0	95,5	100,0	93,2	100,0	95,2	100,0	95,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	96,1	100,0	97,5	100,0	98,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,4	100,0	88,8	100,0	78,6	90,0	87,2	100,0	89,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,5	100,0	93,7	100,0	92,0	100,0	93,5	100,0	93,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81,1	90,0	82,2	90,0	73,9	80,0	81,1	90,0	80,7	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,1	100,0	86,2	100,0	88,0	100,0	86,3	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane ; Et : écart-type. ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

► **Par type d'établissement et catégorie professionnelle (tableau 1)**

Une différence a pu être notée entre établissements de santé et établissements médico-sociaux concernant l'importance donnée à l'hygiène des mains et les pratiques déclarées avant de toucher le patient/résident. Médicaux et paramédicaux sont relativement proches dans leurs déclarations de pratiques.

► **Par région (Voir Annexe A et C)**

L'utilisation de l'outil Pulpe'friction a varié selon les régions en 2022. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus sont considérés comme non représentatifs de la région. Les résultats régionaux sont présentés si au moins deux établissements ont participé.

► **Par spécialité du service (Voir Annexe B)**

La moyenne des observances de friction déclarées après avoir touché le patient atteint ou dépasse 90% en réanimation, soins intensifs/continus, soins de suite et de réadaptation, hémodialyse et services de médecine.

II.1.2. Freins à la friction hydro-alcoolique

● Question posée

La question posée dans l'audit est la suivante : « Quelles sont les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient vous empêcher de faire une FRICTION des mains ? (2 choix minimum, 3 maximum) ».

Chaque service / établissement peut ainsi visualiser les freins les plus fréquemment cités par les professionnels.

La question posée dans l'audit concernait les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient empêcher les professionnels de santé de faire une friction des mains. Ces freins pouvaient être des freins réels ou des freins perçus par le professionnel. Jusqu'en octobre 2022, il était obligatoire de donner 2 freins au minimum et 3 freins maximum et la réponse « pas de frein » n'existait pas. A partir de cette date, l'outil a évolué avec :

- ***la suppression du conditionnel dans la question,***
- ***la possibilité pour le professionnel de ne citer qu'un seul frein,***
- ***la possibilité de ne pas donner de frein, avec l'ajout d'une nouvelle réponse dans la liste : « je n'ai pas de frein, rien ne peut m'empêcher de réaliser une friction ».***

Les freins proposés permettent de répartir les professionnels dans trois stades psychologiques de changement, selon le modèle transthéorique des changements de comportements de Prochaska et DiClemente :

Le stade de « Pré-contemplation » : le professionnel n'est pas conscient du risque pour lui ou le patient/résident

- *Manque d'information*
- *Ne se sent pas concerné*
- *Gestes professionnels « non à risque »*

Le stade de « Contemplation » : le professionnel est **conscient du risque** pour lui ou le patient/résident **mais il hésite à agir**

- N'est pas convaincu
- Pas une priorité
- Pas l'habitude

Le stade de « détermination/maintien » : le professionnel est **conscient du risque, volontaire pour agir mais il rencontre des difficultés de mise en œuvre au quotidien qui peuvent l'empêcher de maintenir de bonnes pratiques de friction des mains dans le temps.**

- Manque de temps
- Ne sait pas comment faire (technique)
- Coût du PHA
- Disponibilité du PHA
- Nocivité du PHA
- PHA inconfortable ou désagréable
- Allergie avérée au PHA.

Si un professionnel cite plusieurs freins relevant de stades psychologiques différents, il est comptabilisé dans chacun des stades psychologiques correspondant.

● **Interprétation à l'échelle d'un service**

Les trois premiers freins identifiés à l'échelle d'un service permettent d'échanger avec les professionnels sur les causes profondes de ces freins et ainsi d'identifier collectivement une ou deux actions d'amélioration.

Concernant les stades psychologiques de changement, les professionnels y sont répartis en fonction des freins qu'ils ont donnés (cf supra). Un même professionnel peut être comptabilisé dans plusieurs stades.

Ceux n'ayant pas donné de freins ne sont pas inclus dans la répartition en stades et l'interprétation est laissée à l'enquêteur (Biais de mesure ? pratiques parfaites ? professionnels n'arrivant pas à se projeter et relevant d'un stade de pré-contemplation ? ou autre explication ?).

La part de professionnels en pré-contemplation et contemplation est à considérer en premier. Dans un service, si une équipe de soins comprend plus d'un tiers de ses professionnels audités dans le stade de « pré-contemplation », cela laisse à penser qu'il est préférable de la sensibiliser et de la former afin qu'elle prenne conscience du risque réel d'une transmission croisée de microorganismes par manuportage, lors de la prise en charge des patients/résidents (prélèvements de surface, caisson pédagogique).

Si une équipe de soins est principalement dans le stade de « contemplation », cela indique qu'elle est consciente du risque, mais hésite encore à agir. A ce stade, il est préférable d'être à l'écoute des professionnels, et d'analyser leurs besoins et leurs habitudes, tout en apportant des arguments afin de les convaincre de leur capacité à pouvoir prévenir la transmission des microorganismes en appliquant une hygiène des mains au bon moment.

Si une équipe de soins est peu représentée dans les stades de pré-contemplation et de contemplation, et est principalement dans un stade de « détermination/maintien », cela signifie que les professionnels souhaitent agir, mais rencontrent des obstacles pour le faire. Une analyse plus approfondie des causes des freins, permet alors de faire des choix d'action plus spécifiques.

● Freins : résultats nationaux 2022 (voir Annexe D et E)

En 2022, 18 684 professionnels ont indiqué des freins à la friction hydro-alcoolique ; 362 ont indiqué ne pas avoir de frein.

Les trois principaux freins à la friction hydro-alcoolique, toutes catégories professionnelles, toutes régions ou tous professionnels confondus, étaient les suivants (Fig. 2) :

- La disponibilité du produit (qui était citée par 39% des professionnels)
- Le caractère inconfortable du produit (qui était cité par 33% des professionnels)
- Le manque de temps (qui était cité par 30% des professionnels).

Ces freins représentaient respectivement 18%, 15% et 14% des 40 042 freins cités.

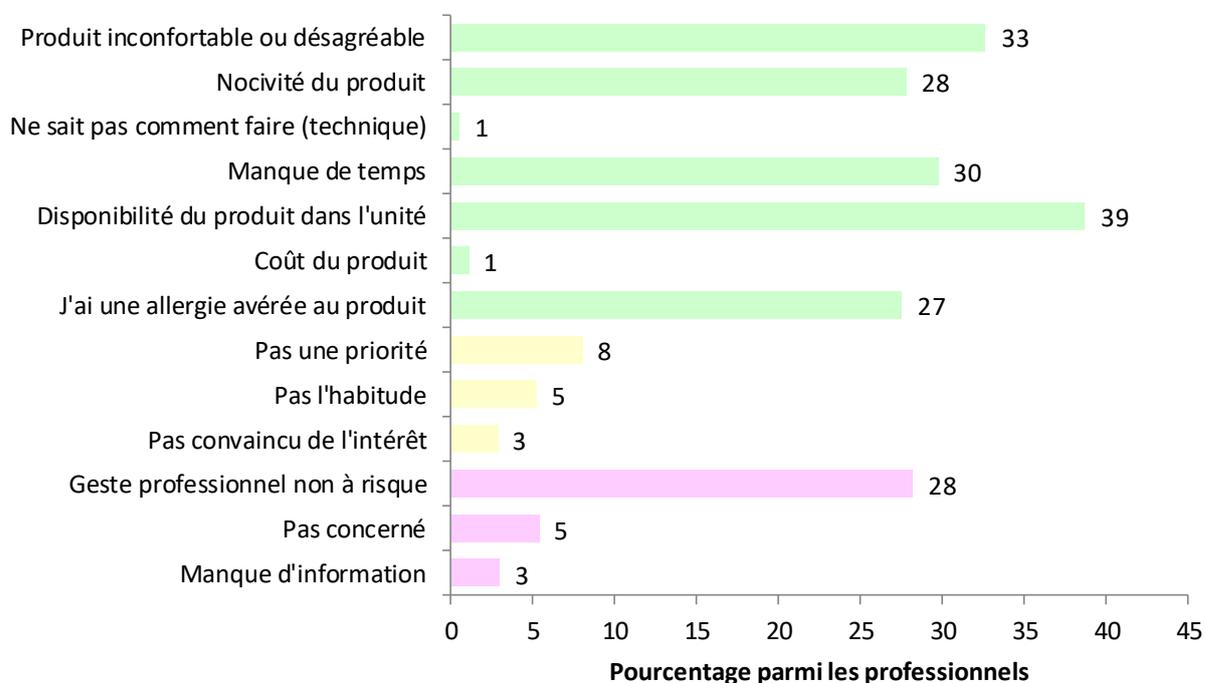


Figure 2 : Freins à la friction hydro-alcoolique cités par les professionnels (18 684 professionnels médicaux et paramédicaux, première session des audits de Pulpe'friction - 2022. Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à 3 freins).

Les freins « disponibilité » et « allergie » ont pu être choisis par des professionnels rencontrant réellement des problèmes de disponibilité et d'allergie mais ont aussi pu être choisis par des professionnels ne trouvant pas de frein. Au niveau local, l'enquêteur, face au professionnel, fait aisément la part des choses et ne rencontre pas de biais de mesure, mais à l'échelle nationale l'interprétation est plus compliquée. Cette année 2022 est une année de transition, la variable « je n'ai pas de frein » ayant été introduite en fin d'année.

Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à trois freins, et apparaître dans plusieurs stades psychologiques :

- 33,8% (n = 6 442) des professionnels ont cité au moins un frein relevant du premier stade de « pré-contemplation »
- 15,3% (n = 2 916) ont cité au moins un frein relevant du second stade de « contemplation »
- 91,7% (n = 17 457) ont cité au moins un frein relevant du troisième stade de « détermination/maintien ».

La profession (paramédicale ou médicale) n'influe pas significativement sur les freins cités (voir Annexe D).

La répartition des freins est restée assez homogène entre les spécialités avec quelques exceptions : le manque de temps est apparu en première position des freins cités en maladies infectieuses, secteur de réveil, réanimation, soins intensifs/soins continus et aux urgences (voir Annexe D).

Des variabilités régionales ont pu être observées concernant les freins. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus sont considérés comme non représentatifs de la région. (Voir Annexe E).

II.2. Patients/résidents

Le recueil de l'expérience des patients sur la friction des mains réalisée par les professionnels de santé et sur l'information reçue sur leur propre hygiène des mains permet à une équipe de connaître le point de vue de ses patients/résidents et de redonner du sens à ses pratiques.

Les questionnaires patients/résidents portaient sur leur expérience mais aussi sur leur sensibilisation, en proposant des questions sur l'importance qu'ils donnaient à la friction réalisée par les soignants avant de les toucher, ainsi que l'importance qu'ils donnaient à l'information qu'ils pouvaient recevoir concernant leur propre hygiène des mains.

- **Question posée**

Votre tranche d'âge <25 ans, 25-44, 45-64, 65-84, 85 et plus

Ces derniers jours, les soignants vous ont touché pour vous faire un examen ou un soin, dans votre souvenir, à quelle fréquence se sont-ils frotté les mains avec un gel hydro-alcoolique ? (0 jamais à 10 toujours) (item visibilité 1).

Quelle importance donnez-vous au fait que les soignants se frictionnent les mains avant de vous toucher ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 1).

Pensez-vous que les patients/résidents DOIVENT contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels ? Oui Non.

Avez-vous reçu une information dans le cadre de votre séjour, sur les moments où vous devriez, VOUS, faire une hygiène des mains ? Oui Non (item visibilité 2).

Quelle importance donnez-vous au fait de recevoir ce type d'information ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 2).

● **Interprétation à l'échelle d'un service**

Concernant la friction réalisée par les professionnels, chaque patient/résident donne un chiffre entre 0 et 10 pour indiquer la fréquence à laquelle il a vu les professionnels réaliser une friction des mains avant de le toucher pour un soin. Ces chiffres sont compilés pour l'analyse. Les résultats automatisés rendus dans l'application sont des moyennes (par service ou par établissement). Ces moyennes sont rendues en pourcentages : ainsi, si la moyenne des chiffres donnés par les patients/résidents d'un service est égale à 7,5/10, la moyenne affichée pour ce service est 75%

▶ **Visibilité, expérience patient**

A l'échelle d'un service, si la visibilité de la friction des soignants, et si l'information reçue par le patient/résident sont à 80% ou plus, on peut considérer que l'équipe réussit à rendre visible ses pratiques de friction et à donner une information identifiée par le patient.

En cas de chiffres inférieurs, l'équipe peut travailler à rendre les frictions plus visibles, profiter du moment de friction pour échanger avec le patient/résident sur le sens de cet acte, et/ou systématiser l'information donnée au patient/résident sur les moments où ce dernier doit réaliser une hygiène des mains.

▶ **Sensibilisation**

Si l'importance donnée à la friction des mains des professionnels et celle donnée au fait de recevoir une information est à 80% ou plus: la population de patients/résidents interrogée paraît bien sensibilisée à l'hygiène des mains. Le service concerné assure une bonne sensibilisation et sert non seulement l'intérêt de ses patients/résidents, mais également celui des autres services qui pourraient accueillir un jour ses patients/résidents.

En cas de chiffres inférieurs, l'équipe peut travailler à plus communiquer avec les patients/résidents sur le sujet.

● **Patients : résultats nationaux 2022 (voir Annexes F et G)**

▶ **Expérience et importance**

Au total, **201 établissements** ont interrogé des patients/résidents, dont **165 établissements de santé**, **36 établissements médico-sociaux** et **6 507 patients/résidents** ont répondu aux questionnaires de l'audit. La tranche d'âge des 65-84 ans représentait 41,5% des patients/résidents audités et les 45-64 ans en représentaient 23,7%.

La faible participation d'établissements médico-sociaux rend complexe l'interprétation des résultats pour ce secteur qui sont, à l'échelle nationale et régionale à considérer comme des résultats exploratoires.

Les patients/résidents déclaraient que les professionnels faisaient en moyenne une friction avant de les toucher dans 77,7% des situations (81,9% en établissements de santé). L'importance moyenne donnée par les patients/résidents à ce geste professionnel était de 88,0% (89,4% en établissements de santé).

Parmi les patients/résidents, 41,0% déclaraient avoir eu une information pendant leur séjour, concernant les occasions où ils devraient faire leur propre hygiène des mains. L'importance moyenne donnée à cette information était de 76,2% (Fig 3 et Voir Annexe F).

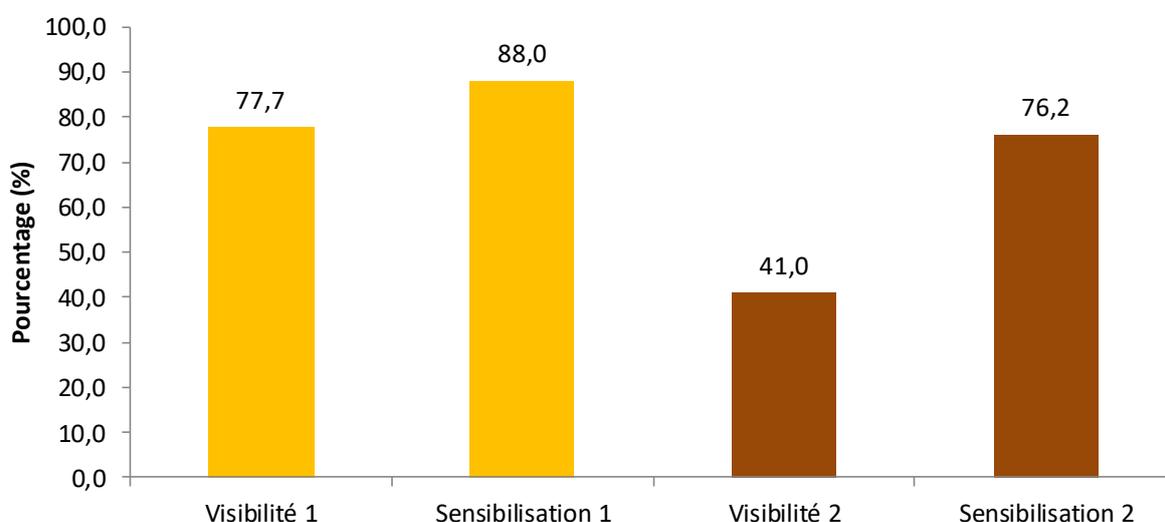


Figure 3 : Visibilité et importance donnée par les patients/résidents à la friction des professionnels avant de les toucher pour faire un examen ou un soin et à l'information reçue sur ce qu'ils peuvent faire eux, en matière d'hygiène des mains lors de leur séjour.

Visibilité 1 : fréquence moyenne à laquelle les professionnels ont réalisé une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Sensibilisation 1 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Visibilité 2 : fréquence moyenne de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains ; Sensibilisation 2 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (6 507 patients/résidents. Première session des audits de Pulpe'friction - 2022).

Les services pour lesquels les patients ont rapporté avoir vu les professionnels se frictionner les mains avant de les toucher en moyenne dans 9 situations sur 10 sont l'hémodialyse, la gynécologie-obstétrique et la réanimation (voir Annexe G).

Concernant l'information des patients, c'est en hémodialyse que les patients sont les plus nombreux (75% en moyenne) à déclarer avoir reçu une information sur leur propre hygiène des mains (voir Annexe G).

► **Contribution à l'évaluation des professionnels**

En 2022, 67,4% des patients d'établissements de santé pensaient devoir contribuer à l'évaluation de l'hygiène des mains des professionnels (Voir Annexe F).

Des disparités ont été constatées entre les spécialités, mais ces différences varient d'une année à l'autre et ne peuvent faire l'objet de conclusions.

► **Régions**

Selon les régions, le nombre d'établissements ayant interrogé des patients/résidents variait de zéro à 31 (Voir Annexe H).

III. Conclusion

Ces résultats nationaux 2022 confirment une observance de la friction déclarée par les professionnels globalement bonne.

L'observance déclarée de la **friction après avoir touché le patient** atteint 89% en moyenne pour les établissements de santé participants, et atteint ou dépasse déjà 90% dans cinq secteurs de soins, ce qui est tout à fait positif, ce d'autant plus qu'il s'agit de premières sessions d'audits.

Concernant la **friction avant de toucher le patient**, l'observance déclarée par les professionnels en établissements de santé est de 79% et celle rapportée par les patients est de 82%. Trois secteurs ont d'ailleurs déjà atteint 90% de friction rapportée par les patients. Afin de promouvoir ce moment de friction des mains, au vu des freins donnés par les professionnels, l'équipe MATIS a conçu et mis à disposition en 2023 des affiches de sensibilisation à la friction avant de toucher un patient. Ces affiches sont venues compléter la [box multimodale d'action sur l'Hygiène des mains](#) RéPias-MATIS.

Le faible effectif d'établissements médico-sociaux participants rend leurs résultats non extrapolables à l'échelle régionale ou nationale. Une plus grande participation permettrait de confirmer ou d'infirmer les résultats observés et publiés ici uniquement à visée exploratoire.

Un peu moins d'un patient sur deux a déclaré avoir reçu une information sur sa propre hygiène des mains. Localement, les référents de l'audit pourront identifier des actions d'amélioration au sein de chaque service. Pour faciliter l'information du patient, les secteurs les plus en difficultés peuvent utiliser (ou s'inspirer de) la [plaquette patient/résident MATIS](#), et de sa [méthodologie d'utilisation](#) qui sensibilise sur les moments d'hygiène des mains en cas d'hospitalisation ou de séjour en collectivité.

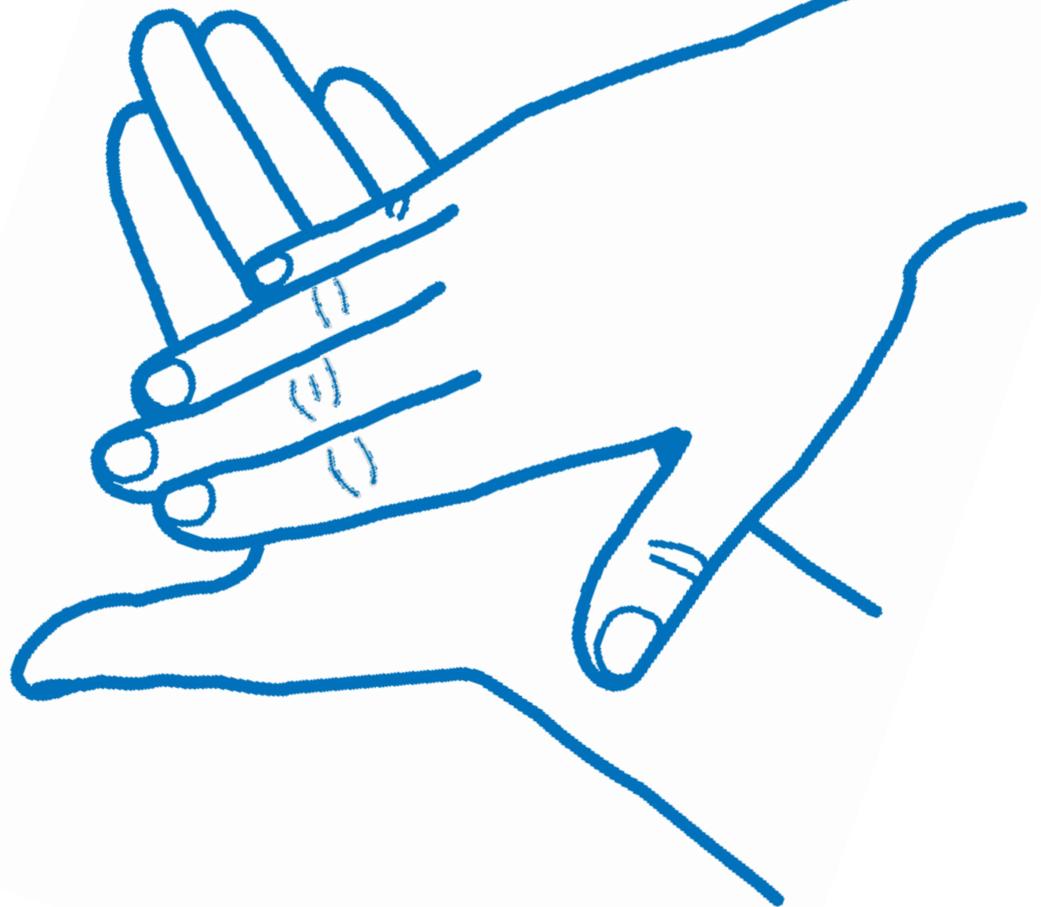
Enfin, le manque de temps est apparu cette année en 3^{ème} position des freins cités par les professionnels. Ce résultat engage l'équipe MATIS à poursuivre ses travaux d'analyse des contraintes rencontrées par les professionnels dans leur pratique, afin de proposer une aide adaptée.

IV. Remerciements

L'équipe MATIS remercie l'ensemble des équipes d'hygiène, équipes mobiles, professionnels de santé, patients, résidents, et directions pour leur participation active à cet audit.

La liste des structures ayant saisi des données dans pulpe'friction en 2022, pour une première session est présentée en annexe I pour les audits soignants et en annexe J pour les audits patients/résidents.

ANNEXE A





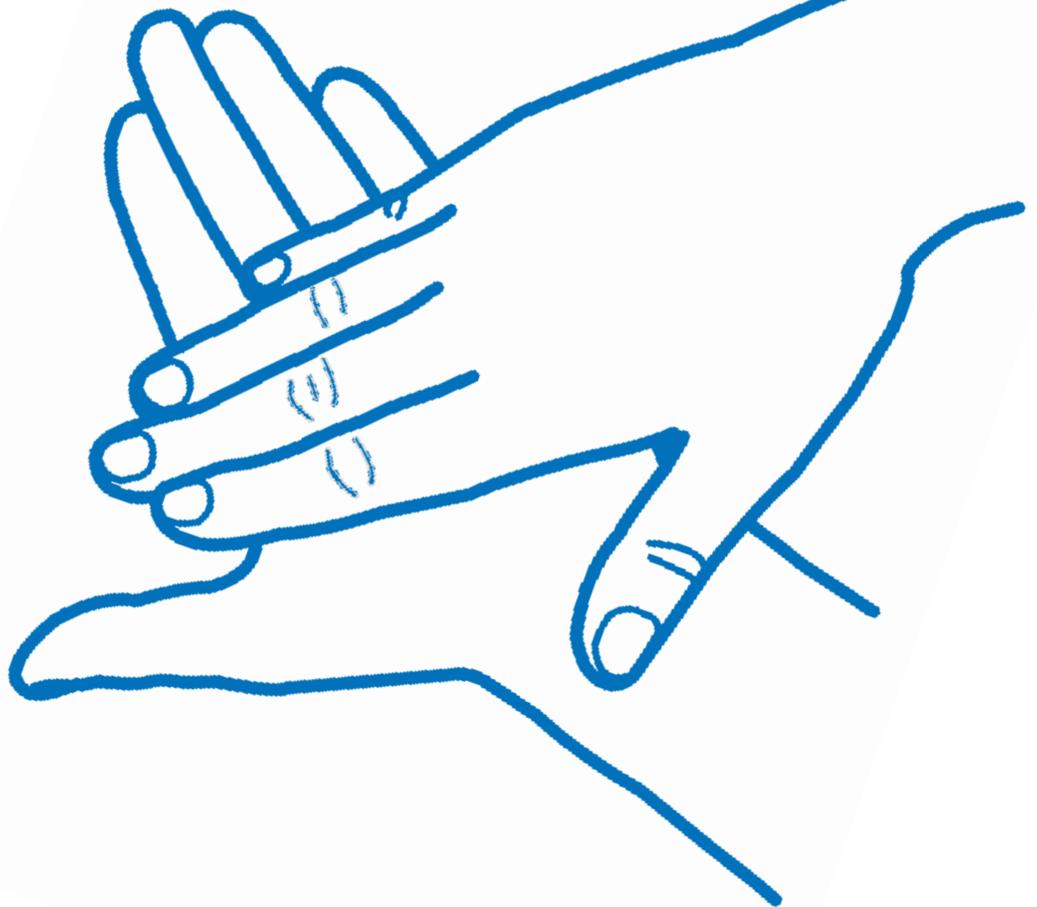
Annexe A

Répartition des établissements participants en 2022 par région et type d'établissement

Régions	Nombre d'établissements (ES/EMS)		Nombre d'ES		Nombre d'EMS	
	Audit soignants	Audits patients/résidents	Audit soignants	Audit patients	Audit soignants	Audits résidents
Auvergne - Rhône Alpes	45	11	27	9	18	2
Bourgogne - Franche Comté	48	31	20	7	28	24
Bretagne	20	7	15	7	5	0
Centre-Val de Loire	10	7	8	6	2	1
Corse	0	0	0	0	0	0
Grand Est	36	20	31	19	5	1
Guadeloupe	7	3	7	3	0	0
Guyane	3	3	3	3	0	0
Hauts de France	50	20	34	19	16	1
Ile de France	29	18	27	17	2	1
La Réunion - Mayotte	18	10	18	10	0	0
Martinique	0	0	0	0	0	0
Normandie	9	7	8	7	1	0
Nouvelle Aquitaine	49	25	38	22	11	3
Nouvelle-Calédonie	1	0	1	0	0	0
Occitanie	43	6	15	6	28	0
Pays de Loire	29	17	19	15	10	2
Polynésie Française	1	0	1	0	0	0
Provence Alpes Côte d'Azur	35	16	31	15	4	1
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	0
Total	433	201	303	165	130	36

ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

ANNEXE B





Annexe B

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par spécialité du service et catégories de professionnel en 2022

	Médecine						Secteurs médico-techniques					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	4 436	3 802	85.7	634	14.3	794	693	87.3	101	12.7		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65.5	70.0	64.5	70.0	71.5	80.0	67.9	70.0	67.6	70.0	70.3	70.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	79.7	90.0	79.1	90.0	83.0	90.0	79.4	90.0	79.3	90.0	79.7	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90.1	100.0	89.9	100.0	91.3	100.0	88.5	100.0	88.5	100.0	88.8	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.8	100.0	95.8	100.0	95.9	100.0	94.8	100.0	94.8	100.0	94.6	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.7	100.0	97.7	100.0	98.0	100.0	97.5	100.0	97.7	100.0	96.6	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	90.5	100.0	90.5	100.0	90.5	100.0	88.0	100.0	88.5	100.0	84.7	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	94.1	100.0	94.2	100.0	93.3	100.0	92.9	100.0	93.1	100.0	91.5	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	83.4	90.0	83.6	90.0	82.5	90.0	81.2	90.0	82.1	90.0	75.0	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88.2	100.0	88.4	100.0	86.9	100.0	86.2	90.0	86.7	90.0	83.1	90.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Services médico-sociaux						Psychiatrie / Santé mentale					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	2 950	2 840	96.3	110	3.7	1 120	1 050	93.8	70	6.3		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63.3	60.0	63.2	60.0	65.6	60.0	54.2	50.0	54.0	50.0	57.4	50.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	71.1	80.0	70.9	80.0	75.5	80.0	72.8	80.0	73.1	80.0	67.7	70.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.4	100.0	89.4	100.0	89.7	100.0	88.4	100.0	88.7	100.0	84.1	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93.6	100.0	93.6	100.0	93.8	100.0	93.7	100.0	93.7	100.0	93.1	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96.3	100.0	96.2	100.0	96.6	100.0	97.4	100.0	97.5	100.0	96.9	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	78.3	90.0	78.2	90.0	81.1	100.0	80.7	90.0	80.9	90.0	78.0	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92.0	100.0	91.9	100.0	93.7	100.0	91.1	100.0	91.5	100.0	85.6	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	73.9	80.0	73.6	80.0	79.3	90.0	79.2	90.0	79.5	90.0	75.1	85.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	86.2	90.0	86.2	90.0	87.5	95.0	88.3	100.0	88.7	100.0	82.4	90.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	603	497	82.4	106	17.6	258	219	84.9	39	15.1		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	62.2	60.0	60.6	60.0	69.9	70.0	67.6	70.0	65.6	70.0	79.0	80.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	72.6	80.0	71.1	80.0	79.4	90.0	84.8	100.0	83.1	100.0	94.6	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	84.8	90.0	84.5	90.0	86.3	95.0	90.4	100.0	89.5	100.0	95.4	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94.2	100.0	93.3	100.0	97.7	100.0	96.5	100.0	95.9	100.0	99.7	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.4	100.0	97.2	100.0	98.3	100.0	97.6	100.0	97.3	100.0	99.1	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.3	100.0	86.7	100.0	90.1	100.0	88.6	100.0	87.6	100.0	94.4	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92.7	100.0	92.7	100.0	92.6	100.0	92.8	100.0	92.3	100.0	95.6	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	74.8	80.0	75.2	80.0	73.0	75.0	82.0	85.0	81.5	80.0	84.9	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	82.7	90.0	83.0	90.0	81.6	90.0	87.3	100.0	87.4	100.0	86.4	100.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Gynéco-obstétrique						Hémodialyse					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	554	345	62.3	209	37.7	798	745	93.4	53	6.6		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.6	70.0	61.1	60.0	70.3	70.0	68.0	70.0	67.8	70.0	70.8	70.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	84.7	90.0	81.7	90.0	89.5	100.0	81.6	90.0	81.2	90.0	86.0	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	92.7	100.0	92.3	100.0	93.5	100.0	90.3	100.0	90.2	100.0	91.5	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94.1	100.0	92.1	100.0	96.1	100.0	96.6	100.0	96.5	100.0	97.1	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.3	100.0	95.7	100.0	99.0	100.0	98.3	100.0	98.3	100.0	97.8	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	86.5	100.0	85.4	100.0	88.1	100.0	90.1	100.0	89.8	100.0	94.9	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91.5	100.0	92.0	100.0	90.6	100.0	94.7	100.0	94.5	100.0	96.8	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78.1	80.0	79.5	80.0	75.7	80.0	79.9	80.0	79.4	80.0	86.4	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	85.0	90.0	86.1	100.0	83.2	90.0	87.7	100.0	87.3	90.0	93.2	100.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Soins de suite et de réadaptation						Unités de soins de longue durée					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	3 010	2 776	92.2	234	7.8	1 122	1 051	93.7	71	6.3		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65.0	70.0	64.6	70.0	69.2	70.0	64.7	60.0	64.3	60.0	71.3	70.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	80.3	90.0	80.1	90.0	83.8	100.0	75.7	90.0	75.1	80.0	84.1	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90.4	100.0	90.3	100.0	91.3	100.0	91.4	100.0	91.3	100.0	92.5	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.6	100.0	95.6	100.0	95.0	100.0	93.7	100.0	94.1	100.0	90.0	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.4	100.0	97.3	100.0	97.5	100.0	96.6	100.0	96.7	100.0	95.1	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	90.5	100.0	90.3	100.0	92.9	100.0	87.5	100.0	87.2	100.0	91.4	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	94.0	100.0	93.9	100.0	95.9	100.0	94.7	100.0	94.6	100.0	95.6	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	85.6	90.0	85.5	90.0	85.9	100.0	80.9	90.0	80.4	90.0	88.2	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	90.3	100.0	90.4	100.0	89.9	100.0	88.6	100.0	88.5	100.0	89.4	100.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Chirurgie						Bloc secteur réveil					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	1 965	1 793	91.2	172	8.8	307	265	86.3	42	13.7		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65.2	70.0	64.7	70.0	70.9	80.0	64.3	70.0	63.8	70.0	67.4	70.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.6	80.0	77.2	80.0	82.3	90.0	83.1	90.0	83.6	90.0	80.0	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.4	100.0	89.4	100.0	88.8	100.0	90.4	100.0	91.2	100.0	85.2	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96.3	100.0	96.4	100.0	95.6	100.0	94.4	100.0	94.1	100.0	96.5	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	98.0	100.0	98.0	100.0	98.5	100.0	98.3	100.0	98.3	100.0	98.2	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	89.3	100.0	89.4	100.0	88.8	100.0	86.8	100.0	87.8	100.0	81.0	95.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.8	100.0	93.7	100.0	94.4	100.0	92.3	100.0	93.4	100.0	85.0	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	82.0	90.0	82.3	90.0	78.8	90.0	81.5	90.0	82.4	90.0	76.0	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88.0	100.0	88.2	100.0	85.8	100.0	86.4	100.0	87.4	100.0	80.0	90.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Unités de soins intensifs/continus						Réanimation					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	429	396	92.3	33	7.7	700	593	84.7	107	15.3		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63.4	70.0	61.9	60.0	81.5	80.0	69.4	70.0	67.7	70.0	78.8	80.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	79.6	90.0	78.9	90.0	87.9	90.0	83.6	90.0	83.0	90.0	86.9	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90.3	100.0	90.1	100.0	92.4	100.0	90.7	100.0	90.8	100.0	90.4	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94.8	100.0	94.5	100.0	97.8	100.0	96.7	100.0	96.4	100.0	97.9	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.9	100.0	97.7	100.0	99.7	100.0	98.4	100.0	98.1	100.0	99.5	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	91.2	100.0	91.0	100.0	93.9	100.0	93.6	100.0	93.6	100.0	93.3	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	96.3	100.0	96.4	100.0	95.5	100.0	95.6	100.0	95.7	100.0	95.5	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	83.8	90.0	84.2	90.0	79.4	80.0	84.9	90.0	85.4	90.0	82.0	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	89.0	100.0	89.3	100.0	84.8	100.0	88.4	100.0	88.4	100.0	88.1	100.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE C





Annexe C

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par région en 2022

	France						Auvergne-Rhône-Alpes					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		45		27		18	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 530		1 270		260	
Nombre de médecins	1 981		1 887		94		213		181		32	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	68.9	70.0	69.5	70.0	66.0	70.0
Part de la friction médicaux (%)							70.7	70.0	71.2	80.0	67.8	70.0
Part de la friction paramédicaux (%)							68.6	70.0	69.2	70.0	65.7	70.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	73.5	80.0	75.7	80.0	62.7	70.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	88.1	100.0	87.9	100.0	89.1	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	95.0	100.0	95.2	100.0	93.1	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	97.1	100.0	97.3	100.0	96.0	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	87.3	100.0	89.1	100.0	78.8	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	94.0	100.0	93.9	100.0	94.2	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	81.3	90.0	83.0	90.0	73.0	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	88.1	100.0	88.4	100.0	86.7	90.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		48		20		28	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 196		702		494	
Nombre de médecins	1 981		1 887		94		61		57		4	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	62.8	60.0	61.6	60.0	64.3	60.0
Part de la friction médicaux (%)							73.3	80.0	73.0	80.0	77.5	80.0
Part de la friction paramédicaux (%)							62.2	60.0	60.6	60.0	64.2	60.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	73.0	80.0	72.6	80.0	73.5	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	87.9	100.0	88.0	100.0	87.8	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	94.4	100.0	94.7	100.0	93.5	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	98.0	100.0	98.3	100.0	96.9	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	80.6	90.0	83.3	100.0	76.8	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	91.8	100.0	92.7	100.0	90.6	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	75.5	80.0	76.9	80.0	73.6	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	86.6	100.0	87.1	100.0	85.7	90.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bretagne					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		20		15		5	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 136		1 058		78	
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94		101		101		0	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	66.1	70.0	66.8	70.0	57.7	50.0
Part de la friction médicaux (%)							74.9	80.0	74.9	80.0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							65.3	70.0	65.9	70.0	57.7	50.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	77.5	80.0	78.3	80.0	67.2	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	88.8	100.0	88.8	100.0	89.1	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	96.3	100.0	96.2	100.0	100.0	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	97.8	100.0	97.7	100.0	100.0	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	86.9	100.0	87.2	100.0	82.6	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	92.9	100.0	92.9	100.0	93.5	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	83.0	90.0	83.5	90.0	75.9	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	88.5	100.0	88.6	100.0	87.6	100.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		10		8		2	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		363		330		33	
Nombre de médecins	1 981		1 887		94		27		27		0	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	65.0	70.0	64.5	70.0	69.7	70.0
Part de la friction médicaux (%)							71.9	80.0	71.9	80.0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							64.4	70.0	63.8	60.0	69.7	70.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	78.3	90.0	78.8	90.0	72.4	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	89.6	100.0	89.2	100.0	94.2	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	94.2	100.0	94.0	100.0	96.7	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	97.5	100.0	97.4	100.0	100.0	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	87.3	100.0	88.4	100.0	76.4	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	91.3	100.0	91.5	100.0	90.3	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	78.5	80.0	79.2	90.0	71.5	70.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	85.8	100.0	85.4	100.0	89.7	100.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Corse					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		0		0		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		0		0		0	
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94		0		0		0	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	-	-	-	-	-	-
Part de la friction médicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	-	-	-	-	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Grand Est					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		36		31		5	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		4 164		4 097		67	
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94		540		534		6	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	62.2	60.0	62.3	60.0	58.2	50.0
Part de la friction médicaux (%)							68.3	70.0	68.4	70.0	58.3	50.0
Part de la friction paramédicaux (%)							61.3	60.0	61.4	60.0	58.2	50.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	79.7	90.0	79.7	90.0	78.1	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	90.3	100.0	90.3	100.0	91.2	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	96.0	100.0	96.0	100.0	92.3	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	97.8	100.0	97.7	100.0	99.0	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	89.6	100.0	89.7	100.0	79.7	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	94.0	100.0	94.0	100.0	93.3	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	83.0	90.0	83.1	90.0	78.7	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	87.9	100.0	87.9	100.0	87.3	90.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		7		7		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517				345			
Nombre de médecins	1 981		1 887		94				14			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0			67.9	70.0	-	-
Part de la friction médicaux (%)									71.4	65.0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)									67.8	70.0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0			83.1	90.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0			91.6	100.0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0			96.2	100.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0			97.4	100.0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0			90.9	100.0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0			93.7	100.0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0			86.0	90.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0			91.2	100.0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guyane					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		3		3		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517				76			
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94				5			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0			63.3	60.0	-	-
Part de la friction médicaux (%)									84.0	90.0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)									61.8	60.0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0			74.7	80.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0			87.6	100.0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0			93.3	100.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0			97.3	100.0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0			85.3	90.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0			90.0	100.0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0			78.7	80.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0			85.0	90.0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Hauts-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	433	303	130	50	34	16
Nombre total de soignants	19 046	16 529	2 517	2 275	1 924	351
Nombre de médecins	1 981	1 887	94	207	196	11

	France		ES		EMS		Hauts-de-France		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	66.8	70.0	67.1	70.0	64.8	60.0
Part de la friction médicaux (%)							73.6	80.0	73.6	80.0	72.7	70.0
Part de la friction paramédicaux (%)							66.1	70.0	66.4	70.0	64.6	60.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	81.2	90.0	82.5	90.0	74.2	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	91.1	100.0	91.4	100.0	88.9	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	95.3	100.0	95.6	100.0	91.2	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	97.4	100.0	97.7	100.0	94.3	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	88.7	100.0	90.2	100.0	80.6	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	93.8	100.0	94.2	100.0	91.4	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	82.2	90.0	83.6	90.0	74.2	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	88.5	100.0	89.0	100.0	85.8	90.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Ile de France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		29		27		2	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 345		1 310		35	
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94		231		230		1	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	66.5	70.0	66.6	70.0	66.0	70.0
Part de la friction médicaux (%)							72.2	80.0	72.1	80.0		
Part de la friction paramédicaux (%)							65.4	70.0	65.4	70.0	65.0	60.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	81.6	90.0	82.1	90.0	63.1	70.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	90.9	100.0	90.8	100.0	94.0	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	94.7	100.0	94.6	100.0	98.0	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	97.2	100.0	97.2	100.0	99.0	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	90.6	100.0	90.7	100.0	86.9	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	94.3	100.0	94.3	100.0	95.7	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	84.7	90.0	84.8	90.0	81.1	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	89.2	100.0	89.2	100.0	90.6	100.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						La Réunion – Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		18		18		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517				636			
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94				51			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0			63.9	60.0	-	-
Part de la friction médicaux (%)									66.9	70.0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)									63.6	60.0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0			78.9	90.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0			90.5	100.0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0			96.1	100.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0			98.2	100.0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0			89.3	100.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0			94.8	100.0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0			80.2	90.0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0			88.6	100.0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Martinique					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		0		0		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		0		0		0	
Nombre de médecins	1 981		1 887		94		0		0		0	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	-	-	-	-	-	-
Part de la friction médicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	-	-	-	-	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		9		8		1	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517				278			
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94				15			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0			67.1	70.0		
Part de la friction médicaux (%)									77.3	80.0		
Part de la friction paramédicaux (%)									66.5	70.0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0			79.2	90.0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0			91.1	100.0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0			93.8	100.0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0			99.1	100.0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0			86.5	100.0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0			94.2	100.0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0			76.5	90.0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0			87.6	100.0		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		49		38		11	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 589		1 360		229	
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94		145		137		8	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	64.5	70.0	64.9	70.0	61.6	60.0
Part de la friction médicaux (%)							71.2	80.0	71.9	80.0	60.0	60.0
Part de la friction paramédicaux (%)							63.8	70.0	64.2	70.0	61.7	60.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	74.0	80.0	74.8	80.0	69.2	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	88.0	100.0	88.0	100.0	88.2	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	92.9	100.0	93.1	100.0	90.3	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	96.4	100.0	96.6	100.0	94.3	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	84.6	100.0	86.4	100.0	73.9	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	92.5	100.0	92.9	100.0	90.3	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	77.8	80.0	79.4	90.0	68.6	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	85.9	90.0	86.4	100.0	83.2	90.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		1		1		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517							
Nombre de médicaux	1 981		1 887		94							
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0					-	-
Part de la friction médicaux (%)											-	-
Part de la friction paramédicaux (%)											-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0					-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0					-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0					-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0					-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0					-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0					-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0					-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0					-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Occitanie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		43		15		28	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 844		1 300		544	
Nombre de médecins	1 981		1 887		94		174		158		16	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	61.3	60.0	61.8	60.0	60.2	50.0
Part de la friction médicaux (%)							69.3	70.0	70.2	70.0	60.6	50.0
Part de la friction paramédicaux (%)							60.5	60.0	60.6	60.0	60.2	50.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	75.5	80.0	78.8	90.0	67.6	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	89.6	100.0	89.7	100.0	89.2	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	94.9	100.0	95.7	100.0	92.3	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	97.4	100.0	98.1	100.0	94.9	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	85.5	100.0	90.1	100.0	74.4	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	93.4	100.0	94.2	100.0	91.4	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	80.4	90.0	82.9	90.0	74.3	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	88.2	100.0	88.5	100.0	87.6	100.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		29		19		10	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 320		962		358	
Nombre de médecins	1 981		1 887		94		104		90		14	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	67.3	70.0	69.4	70.0	61.7	60.0
Part de la friction médicaux (%)							70.8	80.0	71.8	80.0	64.3	50.0
Part de la friction paramédicaux (%)							67.0	70.0	69.2	70.0	61.6	60.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	77.9	90.0	80.5	90.0	70.8	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	90.9	100.0	90.2	100.0	92.7	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	96.7	100.0	96.5	100.0	98.7	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	98.1	100.0	98.0	100.0	99.5	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	87.5	100.0	88.1	100.0	86.1	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	93.4	100.0	93.0	100.0	94.4	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	77.9	80.0	78.9	80.0	75.4	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	86.0	90.0	86.0	90.0	86.1	100.0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Polynésie Française					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	433		303		130		1		1		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517							
Nombre de médecins	1 981		1 887		94							
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0					-	-
Part de la friction médicaux (%)											-	-
Part de la friction paramédicaux (%)											-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0					-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0					-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0					-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0					-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0					-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0					-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0					-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0					-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	433	303	130	35	31	4
Nombre total de soignants	19 046	16 529	2 517	923	863	60
Nombre de médicaux	1 981	1 887	94	91	89	2

	France		ES		EMS		Provence-Alpes-Côte d'Azur		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	60.5	50.0	61.1	60.0	52.7	50.0
Part de la friction médicaux (%)							69.9	70.0	70.2	70.0	55.0	55.0
Part de la friction paramédicaux (%)							59.5	50.0	60.0	50.0	52.6	50.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	78.0	90.0	78.7	90.0	68.3	80.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	90.6	100.0	90.9	100.0	85.3	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	96.2	100.0	96.3	100.0	92.3	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	98.4	100.0	98.4	100.0	95.4	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	86.8	100.0	87.2	100.0	81.2	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	93.7	100.0	93.9	100.0	90.3	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	81.9	90.0	82.4	90.0	73.8	85.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	88.9	100.0	89.5	100.0	81.0	90.0

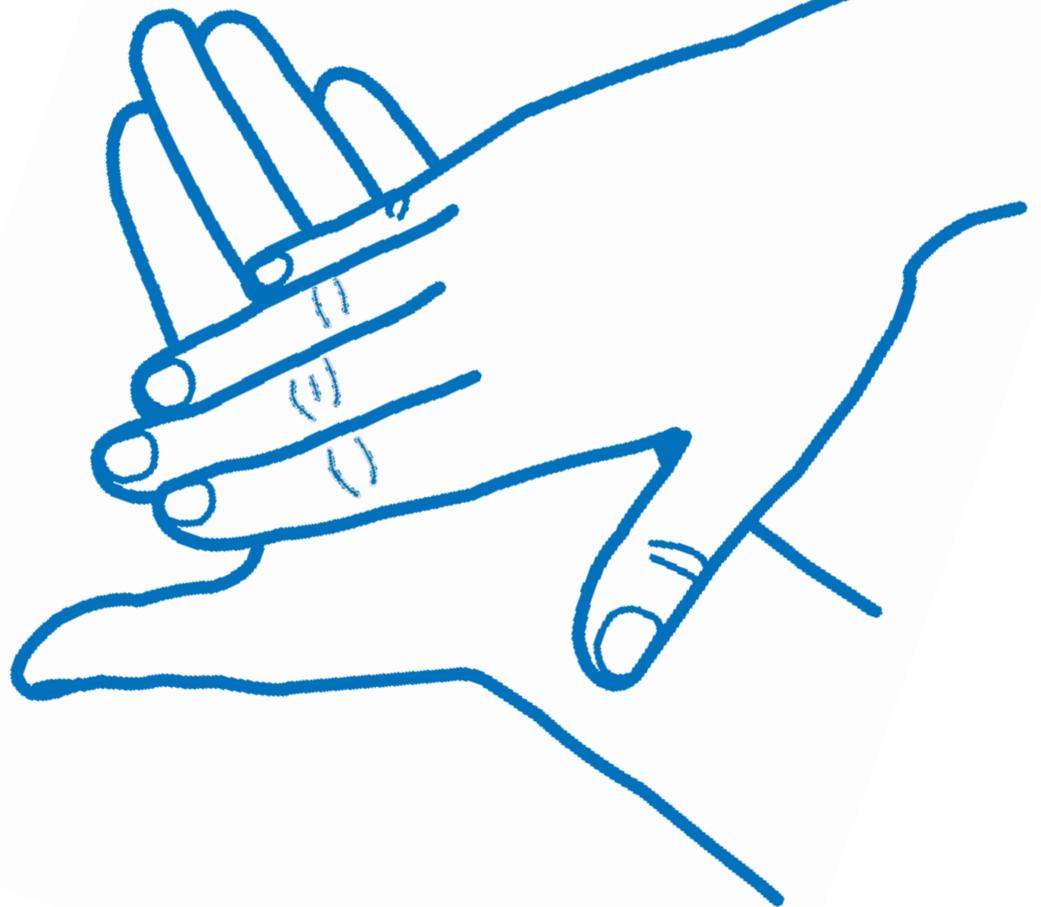
Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	433	303	130	0	0	0
Nombre total de soignants	19 046	16 529	2 517	0	0	0
Nombre de médicaux	1 981	1 887	94	0	0	0

	France		ES		EMS		Saint Pierre et Miquelon		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64.5	70.0	64.8	70.0	62.5	60.0	-	-	-	-	-	-
Part de la friction médicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77.8	90.0	79.0	90.0	70.1	80.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89.8	100.0	89.9	100.0	89.4	100.0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95.3	100.0	95.5	100.0	93.2	100.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.6	100.0	97.7	100.0	96.1	100.0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.4	100.0	88.8	100.0	78.6	90.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.5	100.0	93.7	100.0	92.0	100.0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81.1	90.0	82.2	90.0	73.9	80.0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.8	100.0	88.1	100.0	86.2	100.0	-	-	-	-	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE D





Annexe D

Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par spécialité et catégorie professionnelle en 2022 – Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à 3 freins

	Global (ES+EMS)			Médecine			Psychiatrie / Santé mentale											
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med									
		N	N		N	N		N	N									
Nombre de freins recensés	40 042	35 972	4 070	9 203	7 916	1 287	2 370	2 229	141									
Nombre total de soignants	19 046	17 065	1 981	4 436	3 802	634	1 120	1 050	70									
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*								
Manque d'information	568	3.0	528	3.1	40	2.0	121	2.7	105	2.8	16	2.5	21	1.9	20	1.9	1	1.4
Pas concerné	1 020	5.4	922	5.4	98	4.9	290	6.5	253	6.7	37	5.8	72	6.4	65	6.2	7	10.0
Gestes non à risque	5 359	28.1	4 842	28.4	517	26.1	1 213	27.3	1 070	28.1	143	22.6	417	37.2	390	37.1	27	38.6
Pas convaincu	538	2.8	490	2.9	48	2.4	139	3.1	123	3.2	16	2.5	52	4.6	50	4.8	2	2.9
Pas une priorité	1 525	8.0	1 338	7.8	187	9.4	417	9.4	355	9.3	62	9.8	64	5.7	59	5.6	5	7.1
Pas l'habitude	991	5.2	858	5.0	133	6.7	178	4.0	140	3.7	38	6.0	80	7.1	68	6.5	12	17.1
Manque de temps	5 650	29.7	5 030	29.5	620	31.3	1 329	30.0	1 160	30.5	169	26.7	188	16.8	178	17.0	10	14.3
Ne sait pas faire	103	0.5	88	0.5	15	0.8	29	0.7	21	0.6	8	1.3	6	0.5	6	0.6	0	0.0
Coût du produit	201	1.1	176	1.0	25	1.3	34	0.8	25	0.7	9	1.4	13	1.2	13	1.2	0	0.0
Disponibilité du produit	7 362	38.7	6 452	37.8	910	45.9	1 558	35.1	1 240	32.6	318	50.2	516	46.1	483	46.0	33	47.1
Nocivité du produit	5 281	27.7	4 875	28.6	406	20.5	1 276	28.8	1 151	30.3	125	19.7	311	27.8	296	28.2	15	21.4
Produit inconfortable	6 209	32.6	5 626	33.0	583	29.4	1 425	32.1	1 245	32.7	180	28.4	346	30.9	326	31.0	20	28.6
Allergie avérée	5 235	27.5	4 747	27.8	488	24.6	1 194	26.9	1 028	27.0	166	26.2	284	25.4	275	26.2	9	12.9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Chirurgie			Services médico-sociaux			Gynécologie-obstétrique		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	N
Nombre de freins recensés	4 112	3 752	360	6 348	6 109	239	1 142	717	425
Nombre total de soignants	1 965	1 793	172	2 950	2 840	110	554	345	209

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
	Manque d'information	64	3.3	64	3.6	0	0.0	169	5.7	164	5.8	5	4.5	9
Pas concerné	92	4.7	80	4.5	12	7.0	162	5.5	156	5.5	6	5.5	15	2.7
Gestes non à risque	524	26.7	485	27.0	39	22.7	758	25.7	726	25.6	32	29.1	159	28.7

Pas convaincu	55	2.8	52	2.9	3	1.7	65	2.2	63	2.2	2	1.8	13	2.3
Pas une priorité	204	10.4	175	9.8	29	16.9	89	3.0	86	3.0	3	2.7	51	9.2
Pas l'habitude	87	4.4	77	4.3	10	5.8	237	8.0	230	8.1	7	6.4	20	3.6

Manque de temps	642	32.7	591	33.0	51	29.7	763	25.9	733	25.8	30	27.3	201	36.3
Ne sait pas faire	3	0.2	3	0.2	0	0.0	25	0.8	25	0.9	0	0.0	7	1.3
Coût du produit	10	0.5	9	0.5	1	0.6	39	1.3	37	1.3	2	1.8	3	0.5
Disponibilité du produit	690	35.1	614	34.2	76	44.2	1 428	48.4	1 373	48.3	55	50.0	183	33.0
Nocivité du produit	550	28.0	509	28.4	41	23.8	751	25.5	723	25.5	28	25.5	171	30.9
Produit inconfortable	647	32.9	597	33.3	50	29.1	951	32.2	922	32.5	29	26.4	209	37.7
Allergie avérée	544	27.7	496	27.7	48	27.9	911	30.9	871	30.7	40	36.4	101	18.2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Urgences			Médecine à haut risque infectieux			Hémodialyse		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	N
Nombre de freins recensés	1 293	1 065	228	544	460	84	1 749	1 639	110
Nombre total de soignants	603	497	106	258	219	39	798	745	53

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	15	2.5	14	2.8	1	0.9	9	3.5	8	3.7	1	2.6	12	1.5
Pas concerné	28	4.6	19	3.8	9	8.5	10	3.9	10	4.6	0	0.0	27	3.4
Gestes non à risque	179	29.7	147	29.6	32	30.2	74	28.7	67	30.6	7	17.9	358	44.9

Pas convaincu	33	5.5	29	5.8	4	3.8	5	1.9	5	2.3	0	0.0	44	5.5
Pas une priorité	63	10.4	49	9.9	14	13.2	30	11.6	28	12.8	2	5.1	85	10.7
Pas l'habitude	27	4.5	15	3.0	12	11.3	17	6.6	15	6.8	2	5.1	40	5.0

Manque de temps	231	38.3	178	35.8	53	50.0	97	37.6	85	38.8	12	30.8	305	38.2
Ne sait pas faire	2	0.3	0	0.0	2	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.4
Coût du produit	11	1.8	11	2.2	0	0.0	4	1.6	2	0.9	2	5.1	3	0.4
Disponibilité du produit	218	36.2	169	34.0	49	46.2	85	32.9	69	31.5	16	41.0	178	22.3
Nocivité du produit	165	27.4	149	30.0	16	15.1	62	24.0	50	22.8	12	30.8	244	30.6
Produit inconfortable	221	36.7	194	39.0	27	25.5	93	36.0	74	33.8	19	48.7	248	31.1
Allergie avérée	100	16.6	91	18.3	9	8.5	58	22.5	47	21.5	11	28.2	202	25.3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Secteurs Médico-Techniques						Soins de suite et réadaptation						Unités de soins de longue durée					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Nombre de freins recensés	1 686		1 475		211		6 255		5 786		469		2 391		2 238		153	
Nombre total de soignants	794		693		101		3 010		2 776		234		1 122		1 051		71	
Manque d'information	26	3.3	20	2.9	6	5.9	81	2.7	75	2.7	6	2.6	21	1.9	21	2.0	0	0.0
Pas concerné	27	3.4	22	3.2	5	5.0	157	5.2	153	5.5	4	1.7	76	6.8	73	6.9	3	4.2
Gestes non à risque	227	28.6	199	28.7	28	27.7	877	29.1	815	29.4	62	26.5	213	19.0	200	19.0	13	18.3
Pas convaincu	15	1.9	13	1.9	2	2.0	60	2.0	54	1.9	6	2.6	15	1.3	13	1.2	2	2.8
Pas une priorité	68	8.6	56	8.1	12	11.9	148	4.9	136	4.9	12	5.1	71	6.3	68	6.5	3	4.2
Pas l'habitude	51	6.4	41	5.9	10	9.9	151	5.0	129	4.6	22	9.4	66	5.9	66	6.3	0	0.0
Manque de temps	285	35.9	250	36.1	35	34.7	698	23.2	651	23.5	47	20.1	316	28.2	295	28.1	21	29.6
Ne sait pas faire	9	1.1	7	1.0	2	2.0	13	0.4	13	0.5	0	0.0	4	0.4	4	0.4	0	0.0
Coût du produit	14	1.8	9	1.3	5	5.0	39	1.3	36	1.3	3	1.3	21	1.9	21	2.0	0	0.0
Disponibilité du produit	308	38.8	272	39.2	36	35.6	1 201	39.9	1 085	39.1	116	49.6	539	48.0	494	47.0	45	63.4
Nocivité du produit	209	26.3	188	27.1	21	20.8	847	28.1	810	29.2	37	15.8	321	28.6	305	29.0	16	22.5
Produit inconfortable	272	34.3	245	35.4	27	26.7	974	32.4	910	32.8	64	27.4	380	33.9	358	34.1	22	31.0
Allergie avérée	175	22.0	153	22.1	22	21.8	1 009	33.5	919	33.1	90	38.5	348	31.0	320	30.4	28	39.4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Réanimation			Unités de soins intensifs/continus			Bloc secteur réveil		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	N
Nombre de freins recensés	1 374	1 166	208	913	845	68	662	575	87
Nombre total de soignants	700	593	107	429	396	33	307	265	42

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
	Manque d'information	11	1.6	10	1.7	1	0.9	6	1.4	6	1.5	0	0.0	3
Pas concerné	28	4.0	24	4.0	4	3.7	28	6.5	27	6.8	1	3.0	8	2.6
Gestes non à risque	182	26.0	153	25.8	29	27.1	105	24.5	101	25.5	4	12.1	73	23.8

Pas convaincu	24	3.4	19	3.2	5	4.7	10	2.3	10	2.5	0	0.0	8	2.6
Pas une priorité	105	15.0	90	15.2	15	14.0	99	23.1	94	23.7	5	15.2	31	10.1
Pas l'habitude	15	2.1	9	1.5	6	5.6	12	2.8	10	2.5	2	6.1	10	3.3

Manque de temps	283	40.4	231	39.0	52	48.6	190	44.3	176	44.4	14	42.4	122	39.7
Ne sait pas faire	2	0.3	1	0.2	1	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coût du produit	5	0.7	4	0.7	1	0.9	1	0.2	1	0.3	0	0.0	4	1.3
Disponibilité du produit	226	32.3	175	29.5	51	47.7	120	28.0	103	26.0	17	51.5	112	36.5
Nocivité du produit	153	21.9	144	24.3	9	8.4	128	29.8	124	31.3	4	12.1	93	30.3
Produit inconfortable	200	28.6	178	30.0	22	20.6	127	29.6	116	29.3	11	33.3	116	37.8
Allergie avérée	140	20.0	128	21.6	12	11.2	87	20.3	77	19.4	10	30.3	82	26.7

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

ANNEXE E





Annexe E

Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par région

	France						Auvergne-Rhône-Alpes					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre de freins recensés	40 042		34 631		5 411		3 093		2 536		557	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 530		1 270		260	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	38	2,5	27	2,1	11	4,2
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	151	9,9	111	8,7	40	15,4
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	404	26,4	353	27,8	51	19,6
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	31	2,0	29	2,3	2	0,8
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	79	5,2	75	5,9	4	1,5
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	83	5,4	63	5,0	20	7,7
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	514	33,6	442	34,8	72	27,7
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	2	0,1	2	0,2	0	0,0
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	19	1,2	13	1,0	6	2,3
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	505	33,0	388	30,6	117	45,0
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	376	24,6	308	24,3	68	26,2
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	492	32,2	411	32,4	81	31,2
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	399	26,1	314	24,7	85	32,7

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

*Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		2 495		1 438		1 057	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 196		702		494	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	32	2,7	12	1,7	20	4,0
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	68	5,7	35	5,0	33	6,7
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	301	25,2	180	25,6	121	24,5
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	37	3,1	22	3,1	15	3,0
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	38	3,2	24	3,4	14	2,8
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	51	4,3	29	4,1	22	4,5
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	293	24,5	195	27,8	98	19,8
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	5	0,4	4	0,6	1	0,2
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	18	1,5	9	1,3	9	1,8
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	500	41,8	251	35,8	249	50,4
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	329	27,5	194	27,6	135	27,3
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	424	35,5	262	37,3	162	32,8
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	399	33,4	221	31,5	178	36,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Bretagne					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		2 463		2 292		171	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 136		1 058		78	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	82	7,2	70	6,6	12	15,4
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	93	8,2	91	8,6	2	2,6
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	412	36,3	394	37,2	18	23,1
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	27	2,4	25	2,4	2	2,6
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	40	3,5	37	3,5	3	3,8
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	58	5,1	56	5,3	2	2,6
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	341	30,0	324	30,6	17	21,8
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	5	0,4	4	0,4	1	1,3
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	7	0,6	7	0,7	0	0,0
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	470	41,4	414	39,1	56	71,8
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	299	26,3	277	26,2	22	28,2
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	295	26,0	274	25,9	21	26,9
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	334	29,4	319	30,2	15	19,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		761		691		70	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		363		330		33	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	7	1,9	7	2,1	0	0,0
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	13	3,6	12	3,6	1	3,0
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	126	34,7	104	31,5	22	66,7
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	17	4,7	17	5,2	0	0,0
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	13	3,6	13	3,9	0	0,0
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	11	3,0	11	3,3	0	0,0
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	105	28,9	98	29,7	7	21,2
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	2	0,6	1	0,3	1	3,0
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	1	0,3	1	0,3	0	0,0
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	127	35,0	111	33,6	16	48,5
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	111	30,6	106	32,1	5	15,2
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	165	45,5	153	46,4	12	36,4
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	63	17,4	57	17,3	6	18,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Corse					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		0		0		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Grand Est					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		8 855		8 730		125	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		4 164		4 097		67	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	64	1,5	64	1,6	0	0,0
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	207	5,0	197	4,8	10	14,9
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	923	22,2	904	22,1	19	28,4
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	99	2,4	99	2,4	0	0,0
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	826	19,8	823	20,1	3	4,5
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	156	3,7	151	3,7	5	7,5
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	1 497	36,0	1 478	36,1	19	28,4
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	10	0,2	10	0,2	0	0,0
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	57	1,4	57	1,4	0	0,0
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	1 586	38,1	1 559	38,1	27	40,3
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	1 117	26,8	1 103	26,9	14	20,9
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	1 343	32,3	1 326	32,4	17	25,4
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	970	23,3	959	23,4	11	16,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		719		719		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		345		345		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	13	3,8	13	3,8	0	-
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	17	4,9	17	4,9	0	-
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	100	29,0	100	29,0	0	-
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	14	4,1	14	4,1	0	-
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	9	2,6	9	2,6	0	-
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	7	2,0	7	2,0	0	-
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	56	16,2	56	16,2	0	-
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	1	0,3	1	0,3	0	-
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	3	0,9	3	0,9	0	-
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	151	43,8	151	43,8	0	-
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	87	25,2	87	25,2	0	-
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	126	36,5	126	36,5	0	-
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	135	39,1	135	39,1	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Guyane					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		168		168		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		76		76		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	0	0,0	0	0,0	0	-
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	2	2,6	2	2,6	0	-
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	33	43,4	33	43,4	0	-
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	1	1,3	1	1,3	0	-
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	3	3,9	3	3,9	0	-
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	4	5,3	4	5,3	0	-
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	21	27,6	21	27,6	0	-
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	0	0,0	0	0,0	0	-
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	1	1,3	1	1,3	0	-
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	42	55,3	42	55,3	0	-
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	19	25,0	19	25,0	0	-
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	25	32,9	25	32,9	0	-
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	17	22,4	17	22,4	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Hauts-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		4 760		4 011		749	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		2 275		1 924		351	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	64	2,8	47	2,4	17	4,8
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	130	5,7	120	6,2	10	2,8
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	613	26,9	547	28,4	66	18,8
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	70	3,1	67	3,5	3	0,9
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	114	5,0	105	5,5	9	2,6
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	112	4,9	83	4,3	29	8,3
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	737	32,4	630	32,7	107	30,5
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	6	0,3	5	0,3	1	0,3
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	23	1,0	21	1,1	2	0,6
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	935	41,1	753	39,1	182	51,9
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	608	26,7	524	27,2	84	23,9
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	684	30,1	558	29,0	126	35,9
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	664	29,2	551	28,6	113	32,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Ile-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		2 960		2 884		76	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 345		1 310		35	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	41	3,0	39	3,0	2	5,7
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	73	5,4	73	5,6	0	0,0
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	440	32,7	436	33,3	4	11,4
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	30	2,2	30	2,3	0	0,0
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	48	3,6	48	3,7	0	0,0
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	62	4,6	61	4,7	1	2,9
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	321	23,9	318	24,3	3	8,6
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	1	0,1	1	0,1	0	0,0
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	19	1,4	19	1,5	0	0,0
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	628	46,7	602	46,0	26	74,3
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	395	29,4	389	29,7	6	17,1
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	421	31,3	409	31,2	12	34,3
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	481	35,8	459	35,0	22	62,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						La Réunion – Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		1 333		1 333		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		636		636		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	12	1,9	12	1,9	0	-
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	23	3,6	23	3,6	0	-
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	215	33,8	215	33,8	0	-
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	21	3,3	21	3,3	0	-
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	48	7,5	48	7,5	0	-
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	33	5,2	33	5,2	0	-
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	189	29,7	189	29,7	0	-
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	4	0,6	4	0,6	0	-
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	1	0,2	1	0,2	0	-
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	258	40,6	258	40,6	0	-
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	179	28,1	179	28,1	0	-
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	186	29,2	186	29,2	0	-
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	164	25,8	164	25,8	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Martinique					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		0		0		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411				509			
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517				278			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1			5	1,8		
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7			8	2,9		
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9			100	36,0		
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3			5	1,8		
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1			17	6,1		
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8			14	5,0		
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2			62	22,3		
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7			0	0,0		
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4			0	0,0		
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7			74	26,6		
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5			64	23,0		
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2			105	37,8		
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3			55	19,8		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		3 365		2 875		490	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 589		1 360		229	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	87	5,5	62	4,6	25	10,9
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	57	3,6	50	3,7	7	3,1
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	496	31,2	444	32,6	52	22,7
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	38	2,4	32	2,4	6	2,6
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	81	5,1	77	5,7	4	1,7
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	119	7,5	89	6,5	30	13,1
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	456	28,7	392	28,8	64	27,9
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	10	0,6	9	0,7	1	0,4
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	14	0,9	14	1,0	0	0,0
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	571	35,9	464	34,1	107	46,7
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	450	28,3	395	29,0	55	24,0
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	554	34,9	478	35,1	76	33,2
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	432	27,2	369	27,1	63	27,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411							
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517							
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1						
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7						
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9						
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3						
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1						
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8						
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2						
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7						
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4						
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7						
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5						
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2						
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Occitanie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		3 722		2 518		1 204	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 844		1 300		544	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	76	4,1	44	3,4	32	5,9
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	98	5,3	68	5,2	30	5,5
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	461	25,0	329	25,3	132	24,3
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	60	3,3	43	3,3	17	3,1
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	62	3,4	48	3,7	14	2,6
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	111	6,0	64	4,9	47	8,6
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	428	23,2	304	23,4	124	22,8
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	15	0,8	2	0,2	13	2,4
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	21	1,1	5	0,4	16	2,9
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	703	38,1	412	31,7	291	53,5
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	583	31,6	429	33,0	154	28,3
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	584	31,7	432	33,2	152	27,9
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	520	28,2	338	26,0	182	33,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		2 841		2 074		767	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		1 320		962		358	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	24	1,8	17	1,8	7	2,0
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	42	3,2	33	3,4	9	2,5
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	453	34,3	326	33,9	127	35,5
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	49	3,7	37	3,8	12	3,4
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	105	8,0	79	8,2	26	7,3
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	118	8,9	61	6,3	57	15,9
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	417	31,6	316	32,8	101	28,2
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	2	0,2	2	0,2	0	0,0
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	9	0,7	7	0,7	2	0,6
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	449	34,0	300	31,2	149	41,6
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	369	28,0	291	30,2	78	21,8
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	478	36,2	348	36,2	130	36,3
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	326	24,7	257	26,7	69	19,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Polynésie Française					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411							
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517							
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1						
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7						
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9						
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3						
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1						
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8						
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2						
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7						
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4						
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7						
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5						
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2						
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Provence-Alpes-Côte d'Azur					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		1 944		1 815		129	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		923		863		60	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	23	2,5	21	2,4	2	3,3
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	38	4,1	37	4,3	1	1,7
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	272	29,5	259	30,0	13	21,7
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	36	3,9	35	4,1	1	1,7
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	40	4,3	39	4,5	1	1,7
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	51	5,5	43	5,0	8	13,3
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	203	22,0	182	21,1	21	35,0
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	40	4,3	40	4,6	0	0,0
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	7	0,8	7	0,8	0	0,0
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	354	38,4	324	37,5	30	50,0
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	289	31,3	272	31,5	17	28,3
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	318	34,5	302	35,0	16	26,7
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	273	29,6	254	29,4	19	31,7

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

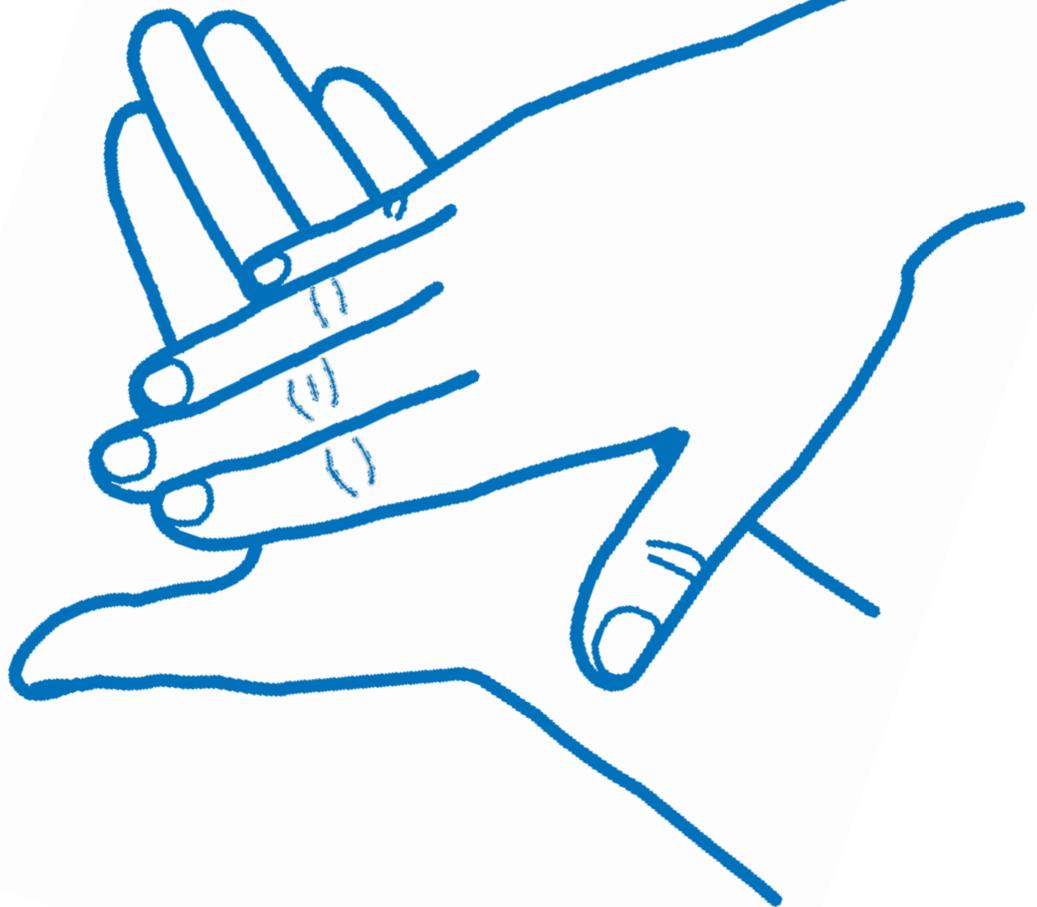
* Proportion de professionnels ayant cité le frein

	France						Saint Pierre et Miquelon					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	40 042		34 631		5 411		0		0		0	
Nombre total de soignants	19 046		16 529		2 517		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	568	3,0	440	2,7	128	5,1	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	1 020	5,4	877	5,3	143	5,7	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	5 359	28,1	4 732	28,6	627	24,9	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	538	2,8	479	2,9	59	2,3	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	1 525	8,0	1 447	8,8	78	3,1	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	991	5,2	769	4,7	222	8,8	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	5 650	29,7	5 016	30,3	634	25,2	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	103	0,5	85	0,5	18	0,7	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	201	1,1	166	1,0	35	1,4	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	7 362	38,7	6 110	37,0	1 252	49,7	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	5 281	27,7	4 640	28,1	641	25,5	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	6 209	32,6	5 398	32,7	811	32,2	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	5 235	27,5	4 472	27,1	763	30,3	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

* Proportion de professionnels ayant cité le frein

ANNEXE F





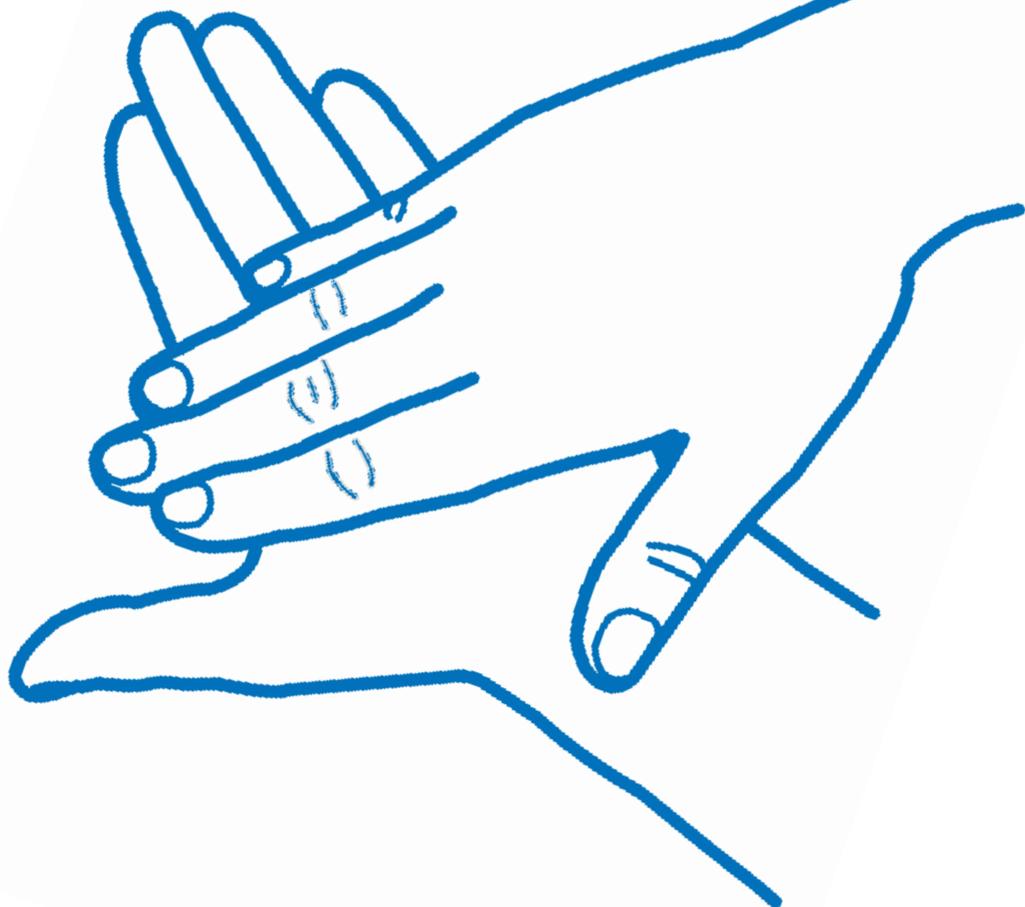
Annexe F

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et l'importance donnée à ces éléments

	France			
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	
Nombre d'établissements ayant interrogé les patients/résidents	201	165	36	
Nombre de patients/résidents	6 507	5 698	809	
	Moy	Med	Moy	Moy
Fréquence moyenne de frictions des mains par les professionnels, observée par les patients/résidents avant un acte de soins (%)	77,7	90,0	81,9	48,2
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	100,0	89,4	78,3
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0		42,6	29,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	80,0	77,5	66,8
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5		67,4	68,1

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE G





Annexe G

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par type de spécialité

	Psychiatrie/santé mentale		Médecine		Chirurgie		Hémodialyse		Services médico-sociaux	
	N		N		N		N		N	
Nombre de patients/résidents	278		1 485		770		1 000		947	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	78,9	90,0	81,5	100,0	82,0	90,0	90,5	100,0	54,4	60,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	87,4	100,0	90,0	100,0	92,8	100,0	90,4	100,0	80,0	90,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	62,6		28,9		31,9		75,4		34,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,1	100,0	76,2	90,0	77,4	90,0	84,6	100,0	69,5	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Médecine à haut risque infectieux		Gynécologie-obstétrique		Réanimation		Urgences		Secteurs médico-techniques	
	N		N		N		N		N	
Nombre de patients/résidents	120		239		37		81		156	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	82,8	100,0	91,4	100,0	89,7	100,0	72,0	80,0	57,1	70,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,5	100,0	93,0	100,0	91,4	100,0	85,2	100,0	84,2	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	30,0		25,5		37,8		12,3		37,2	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	73,9	80,0	72,9	80,0	82,7	90,0	71,6	80,0	70,0	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Bloc secteur réveil	Soins de suite et réadaptation	Unités de soins de longue durée	Unités de soins intensifs/continus				
	N	N	N	N				
Nombre de patients/résidents	0	1 187	137	70				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	-	-	78,9	90,0	61,9	70,0	80,4	100,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	-	-	86,2	100,0	86,6	100,0	95,1	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	-	-	40,5		38,7		35,7	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	-	-	74,9	80,0	69,1	80,0	80,6	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXE H





Annexe H

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par région

	France			Auvergne-Rhône-Alpes		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	11	9	2
Nombre de patients	6 507	5 698	809	212	192	20
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2	81,0	81,7	74,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3	89,0	90,2	78,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5	24,5	23,4	35,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8	75,3	77,4	55,0
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1	60,8	62,0	50,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Bourgogne-Franche-Comte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	31	7	24
Nombre de patients	6 507	5 698	809	715	95	620
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2	51,1	82,4	46,4
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3	80,1	91,2	78,5
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5	26,0	27,4	25,8
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8	66,8	78,0	65,1
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1	69,5	70,5	69,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Bretagne		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	7	7	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809		340	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		77,0	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		89,2	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		45,6	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		79,4	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		63,2	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France			Centre-Val de Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	7	6	1
Nombre de patients	6 507	5 698	809		206	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		78,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		86,4	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		34,0	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		79,2	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		68,0	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Corse		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	0	0	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Grand Est		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	20	19	1
Nombre de patients	6 507	5 698	809		853	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		80,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		89,1	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		28,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		70,2	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		59,2	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France			Guadeloupe		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	3	3	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809		200	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		77,6	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		91,2	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		37,5	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		84,8	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		81,5	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Guyane		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	3	3	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809		37	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		68,6	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		76,5	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		40,5	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		68,9	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		73,0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France			Hauts-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	20	19	1
Nombre de patients	6 507	5 698	809		1 049	
	Moy	Moy	Moy		Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		82,7	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		90,7	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		40,0	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		77,3	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		72,6	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Ile-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	18	17	1
Nombre de patients	6 507	5 698	809		507	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		84,1	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		89,2	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		50,1	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		79,7	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		76,1	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			La Réunion – Mayotte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	10	10	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809		277	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		81,0	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		91,4	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		57,0	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		85,1	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		75,8	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France			Martinique		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	0	0	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Normandie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	7	7	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809		133	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		57,5	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		79,1	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		39,8	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		65,7	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)		67,4	68,1		58,6	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Nouvelle-Aquitaine		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	25	22	3
Nombre de patients	6 507	5 698	809	583	521	62
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2	79,1	83,3	44,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3	86,4	87,3	78,2
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5	42,9	44,0	33,9
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8	78,4	78,5	77,3
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1	65,0	64,1	72,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Nouvelle-Calédonie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	0	0	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Occitanie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	6	6	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809		220	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		82,9	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		88,5	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		44,5	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		72,9	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		69,1	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Pays de la Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	17	15	2
Nombre de patients	6 507	5 698	809	720	697	23
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2	87,6	88,3	66,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3	90,0	90,6	72,6
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5	52,8	52,5	60,9
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8	79,3	79,7	67,8
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1	60,1	60,4	52,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Polynésie Française		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	0	0	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	16	15	1
Nombre de patients	6 507	5 698	809		371	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2		85,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3		91,6	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5		59,6	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8		82,1	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1		70,1	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	201	165	36	0	0	0
Nombre de patients	6 507	5 698	809	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	77,7	81,9	48,2	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,0	89,4	78,3	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,0	42,6	29,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	76,2	77,5	66,8	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	67,5	67,4	68,1	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

ANNEXES I & J





Annexe I

Liste des établissements ayant saisi des données soignants dans l'application Pulpe'friction entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022 (session 1)

Auvergne-Rhône-Alpes

Etablissements de santé

CENTRE HOSPITALIER DE FLEYRIAT
CENTRE DE SOINS DE LONGUE DUREE
HOPITAL PRIVE SAINT-FRANCOIS
CENTRE HOSPITALIER DU CHEYLARD
CENTRE HOSPITALIER DE LAMASTRE
CENTRE HOSPITALIER DE TOURNON
CH DE MURAT
CENTRE MEDICO CHIRURGICAL TRONQUIERES
CLINIQUE LA PARISIÈRE
SSR LE SAFRAN LADAPT
CH DE SAINT MARCELLIN
CENTRE HOSPITALIER ALPES ISERE
CENTRE HOSPITALIER ST JUST LA PENDUE
CH DU FOREZ SITE DE FEURS
CENTRE HOSPITALIER DE BOEN SUR LIGNON
CLINIQUE MUTUALISTE MFL SSAM
HOPITAL NORD - CHU42
USLD CH MAURICE ANDRÉ
CENTRE HOSPITALIER LE PUY - EMILE ROUX
CENTRE DE REED.FONCT.NOTRE-DAME
MECS TZA NOU UGECAM
CLINIQUE PSYCHIATRIQUE LES QUEYRIAUX
CLINIQUE IRIS - SAINT-PRIEST
CLINIQUE DE GLEIZÉ
CLINIQUE IRIS - MARCY L'ETOILE
CH ST JOSEPH ST LUC
CH ANNECY-GENEVOIS SITE ANNECY

Etablissements médico-sociaux

EHPAD CH DE MURAT
SSIAD CH DE MURAT
EHPAD MELLET-MANDARD
PLENITUDE ADMR
EHPAD LES TERRASSES
EHPAD DU RIEU PARENT
EHPAD LE FIL D'OR
M.R. ST GERMAIN LAVAL
EHPAD MAISON D ACCUEIL
EHPAD CH DE BOEN
EHPAD RESIDENCE LES 2 VOLCANS
EPEAP - "LE MEYGAL"
EHPAD DU CH DE CRAPONNE SUR ARZON
EHPAD "LES GENETS"
EHPAD "BEL HORIZON"
EHPAD "ROUX DE BERNY"
EHPAD LES AIRELLES
EHPAD JARDINS DE L'ILE

Bourgogne Franche Comté**Etablissements de santé**

HOPITAL PRIVE DIJON BOURGOGNE
CH HCO SITE DE CHATILLON SUR SEINE
CH HCO SITE DE MONTBARD
CH HCO SITE DE SAULIEU
CENTRE HOSPITALIER ROBERT MORLEVAT
CHS NOVILLARS
CENTRE DE SOINS TILLEROYES
CHRU JEAN MINJOZ
CH LONS
CH LEON BERARD MOREZ
CH LOUIS JAILLON SAINT CLAUDE
CH JURA SUD SITE CHAMPAGNOLE
ANTENNE SMUR MOREZ - SIEGE CH JURA SUD
POLYCLINIQUE DU VAL DE LOIRE
CENTRE MEDICAL DE LA VENERIE
CH PARAY LE MONIAL LES CHARMES
KORIAN LE TINAILLER
HOPITAL PRIVE SAINTE MARIE
KORIAN LA BRESSANE
CENTRE HOSPITALIER JEAN BOUVERI

Etablissements médico-sociaux

EHPAD ST JULIEN DU CH JURA SUD
EHPAD CH ST CLAUDE
EHPAD CH MOREZ
EHPAD RESIDENCE RIVE DE LOIRE
EHPAD NOTRE DAME DE LA PROVIDENCE
EHPAD CHAMPROUGE
EHPAD CHATEAU DE NANTOU
EHPAD GUILLON
EHPAD LAINSECQ LE VILLAGE
EHPAD CHATEAU DE BOURRON
EHPAD COULANGES S/YONNE STE CLOTILDE
EHPAD COURSON LES CARRIERES
EHPAD RAVIERES CAMILLE RIZIER
EHPAD TOUCY DE LA CROIX DES VIGNES
EHPAD RESIDENCE FRANCOIS COLLET
EHPAD DE CHARNY
EHPAD SAINT SAUVEUR EN PUISAYE
EHPAD RESIDENCE DES COTEAUX
EHPAD CHATEL CENSOIR LA CHATONNIERE
EHPAD ST FRANCOIS
MAS LA CERISAIE AUGY
EHPAD FOYER DE LA BRETAUCHE
EHPAD RESIDENCE LES FONTENOTTES
LES BOISSEAUX
EHPAD MAILLY LE CHATEAU CLUB G DIREZ
EHPAD RESIDENCE LES DEUX JARDINS
EHPAD APPOIGNY LES JOLIS BOIS
EHPAD LE CLOS DES CHEVANNAIS

Bretagne**Etablissements de santé**

CLINIQUE LA CERISAIE
CENTRE HOSPITALIER DOUARNENEZ
MAISON ST JOSEPH SSR
ETABLISSEMENT DE SOINS HOTEL DIEU
POLE READAPT DE CORNOUAILLE CONCARNEAU
POLE RÉADAPT DE CORNOUAILLE QUIMPER
CH DE LA ROCHE AUX FÉES JANZE
CENTRE MEDICAL ET PEDAGOGIQUE BEAULIEU
POLE MPR SAINT HELIER
POLE GERIATRIQUE RENNAIS
CHCB- SITE KÉRIO
EPSM JEAN-MARTIN CHARCOT
CLINIQUE MUTUALISTE PORTE DE L'ORIENT
HÔPITAL PRIVÉ OCÉANE
GCS CLINIQUE DU TER

Etablissements médico-sociaux

EHPAD DE LA BAIE D'AUDIERNE
EHPAD LES COLLINES BLEUES
MAISON DE RETRAITE ST-YVES
EHPAD TY PEN AR BED
EHPAD TY AMZER VAD

Centre Val de Loire**Etablissements de santé**

CTRE DE READAPTATION GUILLAUME VARYE
HOPITAL PRIVE GUILLAUME DE VARYE
CH CHARTRES LOUIS PASTEUR-LE COUDRAY
INSTITUT DIABETOLOGIE NUTRITION CENTRE
NCT+ SITE ALLIANCE
A. N. A. S. LE COURBAT
CH BLOIS SIMONE VEIL
MRC LA CIGOGNE

Etablissements médico-sociaux

EHPAD KORIAN LA VALLEE BLEUE
EHPAD RESIDENCE DU LYS

Corse**Etablissements de santé**

-

Etablissements médico-sociaux

-

Grand Est**Etablissements de santé**

CENTRE HOSPITALIER BELAIR
CENTRE HOSPITALIER VITRY LE FRANCOIS
HOPITAL LOCAL DE MONTMIRAIL
CENTRE HOSPITALIER DE FISMES
CENTRE HOSPITALIER DE CHAUMONT
HOPITAL ANDRE BRETON - CH HAUTE MARNE
POLYCLINIQUE DE GENTILLY
HOSPITALISATION A DOMICILE HADAN
POLYCLINIQUE MAJORELLE
CENTRE HOSPITALIER ST-CHARLES COMMERCY
HOPITAL CIVIL / NOUVEL HOPITAL CIVIL
CRLCC "PAUL STRAUSS"
CMCO
INST UNIVERS READAPTATION CLEMENCEAU
CRF MORSBRONN LES BAINS
CRF NIEDERBRONN LES BAINS
CENTRE MEDICAL CERRAN LIEBFRAUENTHAL
CRF SCHIRMECK
HOP ROBERTSAU/PAVILLON SCHUTZENBERGER
HOPITAL DE HAUTEPIERRE
HUS / USLD DE LA ROBERTSAU
CENTRE MEDICAL LE SCHIMMEL
CENTRE MEDICAL LALANCE
CENTRE MEDICAL LUPPACH
CLINIQUE DIACONAT ROOSEVELT
HOPITAL ALBERT SCHWEITZER
CENTRE MEDICAL SAINTE ANNE
HOPITAL EMILE MULLER
CENTRE DE RÉADAPTATION DE COLMAR
CHI E.DURKHEIM - PLATEAU DE LA JUSTICE
CHI L'OUEST VOSGIEN SITE NEUFCHATEAU

Etablissements médico-sociaux

M.A.S. "LES MARRONNIERS"
E.A.T HANDI RELAIS
FOYER "LE VERGER" - VOLKRANGE
EHPAD CHDB BISCHWILLER
EHPAD BEL AUTOMNE

Guadeloupe**Etablissements de santé**

POLYCLINIQUE DE LA GUADELOUPE
C.H. STE MARIE
C.H. MAURICE SELBONNE
CLINIQUE DE CHOISY
DOMAINE DE CHOISY
CLINIQUE "LES EAUX CLAIRES"
HAD ILES DU NORD

Etablissements médico-sociaux

-

Guyane**Etablissements de santé**

CENTRE HOSPITALIER DE CAYENNE
HOPITAL PRIVE SAINT-ADRIEN
CENTRE HOSPITALIER INTERCOM DE KOUROU

Etablissements médico-sociaux

-

Hauts de France**Etablissements de santé**

HOPITAL PRIVE SAINT CLAUDE
CH SECLIN
CH DUNKERQUE
CH CAMBRAI
CH AVESNES
CH SAINT- AMAND LES EAUX
CH INTERCOMMUNAL WASQUEHAL
POLYCLINIQUE VAUBAN
GCS GHICL CLINIQUE STE MARIE
INSTITUT OPHTALMIQUE
HOPITAL PRIVE LA LOUVIERE
NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELLIERES
HOPITAL PRIVE DE VILLENEUVE D'ASCQ
NEPHROCARE MAUBEUGE
HOPITAL VICTOR PROVO
CLINIQUE DE LA VICTOIRE
CTRE HOSPIT ISARIEN - EPSM DE L'OISE
CENTRE CHIRURGICAL
CENTRE MÉDICO-CHIRURGICAL DES JOCKEYS
CLINIQUE DU VALOIS
SSR LNA BRETEUIL
CLINIQUE DU PARC SAINT-LAZARE
SSR CONDÉ CHANTILLY
CH BETHUNE
CH HENIN BEAUMONT
CH BOULOGNE-SUR-MER
HOPALE REEDUCATION-CENTRE ARRAS
ETABLISSEMENT HOPALE-CENTRE CALVÉ
CENTRE MCO COTE D'OPALE
CH ALBERT
CH HAM
CHU AMIENS SALOUËL
HAD CH ALBERT
SAS DE CARDIOLOGIES ET URGENCES

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LA CAPELLE
EHPAD RESIDENCE LA ROSERAIE
EHPAD RESIDENCE DU CHEMIN VERT
EHPAD LES VERTES ANNEES
EHPAD TEMPS DE VIE MAUBEUGE
EHPAD RESIDENCE SIMONE JACQUES
FAM " VILLA NORMANDE"
EHPAD DOMART-EN-PONTHIEU
EHPAD PICQUIGNY
EHPAD EPMSA AMIENS LESCOUVÉ
EHPAD EPMSA AMIENS LABEL
EHPAD PHILOGERIS CAIX
EHPAD CCAS HORNOY-LE-BOURG
EHPAD EPMSA AMIENS AILLY
EHPAD KORIAN AMIENS
EHPAD LES JARDINS D'HENRIVILLE

Ile de France**Etablissements de santé**

HU EST PARISIEN SITE ST ANTOINE APHP
HOPITAL DE LA CROIX SAINT SIMON
CLINIQUE MEDICALE EDOUARD RIST
HOPITAL JEAN JAURES
CENTRE DIALYSE DIAVERUM MONTEREAU
HOP FORCILLES FONDATION COGNACQ JAY
POLYCLINIQUE SAINT JEAN ERMITAGE CSJE
CENTRE DE READAPTATION DE COUBERT
CH PLAISIR GRIGNON
SSR LE CERRSY
MAISON REPOS ET CONVALESCENCE L OASIS
FONDATION MALLET SITE RICHEBOURG
HOPITAL PRIVE JACQUES CARTIER
CLINIQUE MEDICALE DE VILLIERS SUR ORGE
CH DES QUATRE VILLES SITE ST CLOUD
HOPITAL SUISSE DE PARIS
HIA PERCY
CLINALLIANCE FONTENAY AUX ROSES
CLINIQUE DE L ESTREE
ETABLISSEMENT HOSPITALIER SAINTE MARIE
CENTRE D AUTODIALYSE D EPINAY
CHI LUCIE ET RAYMOND AUBRAC
HIA BEGIN
HDJ LIONEL VIDART
CLINIQUE GASTON METIVET
ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTE FRESNES
POLYCLINIQUE LA CONCORDE

Etablissements médico-sociaux

EHPAD RESIDENCE MONTJOIE
EHPAD LES ARMENIENS

La Réunion – Mayotte**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

GHER (SAINT-BENOIT) -
HAD SUD (ST PIERRE) ASDR
UAD-UDM (STE ANDRE) - ASDR
UAD (ST PAUL) - ASDR
C. R. F. DE SAINTE-CLOTILDE
CLINIQUE LES TAMARINS
HAD EST (ST-ANDRE) ASDR
SODIA DELPRA
SODIA JEANNE D'ARC
HAD OUEST (LA POSSESSION) ASDR
UAD (LA POSSESSION)-ASDR
SODIA OASIS
HAD NORD (STE CLOTILDE) ASDR
CLINIQUE LES ORCHIDEES
CLINIQUE STE-CLOTILDE
MAISON DES OLIVIERS
UAD-UDM-DAD (STE CLOTILDE) - ASDR
UNITE AUTODIALYSE MAMOUDZOU

Martinique**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

-

Normandie**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE
POLYCLINIQUE DE DEAUVILLE
CRF "LE NORMANDY" - GRANVILLE
HL SAINT-VALERY-EN-CAUX
CENTRE SSR PA CH DARNETAL
CLINIQUE ST ANTOINE BOIS GUILLAUME
CLINIQUE DES ESSARTS GRAND COURONNE
HOPITAL JACQUES MONOD CH LE HAVRE

EHPAD "LE PARC FLEURI" - CAMBERNON

Nouvelle-Aquitaine

Etablissements de santé

CENTRE HOSPITALIER DE RUFFEC
CTRE HOSP. DE SAINTONGE - SAINTES
CENTRE HOSPITALIER BOSCAMNANT
ADA 17 : UNITE DE JONZAC
ADA 17 - LA ROCHELLE
ADA 17 : UNITE DE SAINTES
ADA 17 - UNITE DE VAUX/MER
ADA 17 : UNITE DE ST JEAN D'ANGELY
ADA 17 : UNITE DE ROCHEFORT
ADA 17 : UNITE DE DOLUS D'OLERON
CH JEAN-MARIE DAUZIER - SSR - CORNIL
CENTRE HOSPITALIER SAINT VAURY
CENTRE MEDICAL CHATEAU DE BASSY
CENTRE HOSPITALIER DE DOMME
CENTRE HOSPITALIER D'EXCIDEUIL
CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-ASTIER
HOPITAL SUBURBAIN DU BOUSCAT
CH DE LA HAUTE GIRONDE
CH SUD GIRONDE - SITE LANGON
CH SUD GIRONDE - SITE LA REOLE
CTRE HOSPIT.R.BOULIN-LIBOURNE
NOUVELLE CLINIQUE BEL AIR
CLINIQUE SAINT- AUGUSTIN
POLYCLIN BORDEAUX-NORD AQUITAINE
CLINIQUE OPHTALMOLOGIQUE THIERS
HIA ROBERT PICQUE
POLYCLINIQUE DE BORDEAUX-TONDU
CENTRE HOSPITALIER DE BAZAS
CH AGEN NERAC - HOPITAL SAINT-ESPRIT
LES JEUNES CHENES
CENTRE MEDICAL LANDOUZY
CRF EN MILIEU THERMAL
SITE HOSPITALIER FAYE L'ABBESSE
POLYCLINIQUE DE POITIERS
CLINIQUE FRANCOIS CHENIEUX
CLINIQUE EMAILLEURS-COLOMBIER LIMOGES
HOPITAL DR RENE BARRIERE ST LEONARD
CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL

Etablissements médico-sociaux

EHPAD CORNIL
EHPAD FAUBOURG NOTRE DAME
EHPAD JEAN DE HAUTEFORT
EHPAD RESIDENCE RIVIERE ESPERANCE
EHPAD MARCEL CANTELAUBE
EHPAD LES JARDINS DE PLAISANCE
EHPAD TERRE-NEGRE
EHPAD CHATEAU GARDERES
EHPAD DE LA REOLE
EHPAD LES MURIERS
EHPAD FONDATION LARRIEU

Nouvelle-Calédonie	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CENTRE HOSPITALIER DU NORD - KOUMAC	-
Occitanie	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	POLYCL MONTREAL CH MILLAU CH ALES CEVENNES SECTION PEDO PSY LE BOSQUET CHU NIMES CAREMEAU CMPEA LE BOSQUET CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES CL PASTEUR HOPITAL DE PURPAN CHU TOULOUSE CH AUCH CH DE MIRANDE CL ST JEAN SUD DE FRANCE CRF STER LAMALOU LES BAINS HOPITAL LAPEYRONIE CHU MONTPELLIER SSR CARDIAQUES BEAUMONT DE LOMAGNE	EHPAD RESIDENCE SAINT-SIMON EHPAD LA PRADE EHPAD LES FONTENELLES EHPAD - CENTRE ALZHEIMER M.LOUISE EHPAD SAINT-VIDIAN EHPAD LES MINIMES EHPAD FAUX BOURG ST ADRIEN EHPAD RESIDENCE JALLIER EHPAD JEANNE PENENT EHPAD AUGUSTIN LABOUILHE EHPAD LE REPOS EHPAD ANTOINE DE SAINT EXUPERY EHPAD DOCTEUR MARIE EHPAD SAINT-JACQUES EHPAD LES ROSES EHPAD LE COULOUME EHPAD RESIDENCE EMERAUDE-ANNE LAFFONT EHPAD ERA CASO EHPAD LE PASTEL EHPAD L'ACACIA EHPAD RESIDENCE RONSARD EHPAD LES JARDINS DE RAMBAM EHPAD NOTRE DAME DE LA PAIX EHPAD LA VILLA CASTERA EHPAD ALLIANCE EHPAD LAS PEYRERES EHPAD LA ROSERAIE AUCH EHPAD CITE SAINT-JOSEPH PLAISANCE

Pays de la Loire**Etablissements de santé**

CLINIQUE UROLOGIQUE NANTES ATLANTIS
ICO - SITE GAUDUCHEAU
ACTIVITES DE DIALYSE-MONTFORT
POLYCLINIQUE DE L'ATLANTIQUE
E.S.E.A.N.
ICO - SITE PAUL PAPIN
HAD D'ANGERS ET SA RÉGION
CENTRE HOSPITALIER DE CHOLET
HOPITAL SAINT- JOSEPH
INST. PSYCHOTHERAPIQUE LA MENANTIERE
HOPITAL PRIVE ST MARTIN BEAUPREAU
HAD MAUGES BOCAGE CHOLETAIS
CENTRE DE SOINS INFIRMIER
CENTRE DE DIALYSE DIAVERUM ANGERS
HOPITAL LOCAL ERNEE
CENTRE HOSPITALIER NORD MAYENNE
CENTRE SSR DE LA CHIMOTAIE
CH FONTENAY SITE POLE SANTE SUD VENDEE
USLD DES COLLINES VENDEENNES

Etablissements médico-sociaux

EHPAD BEL AIR
EHPAD MARIE BERNARD
SSIAD SANTE SERVICES CHOLETAIS
SSIAD SOINS ET MAINTIEN A DOMICILE
SSIAD LOIRE ET MAUGES
EHPAD LA FONTAINE DU JEU
FOYER LES HAUTS DE SEVRE
MAS LES HAUTS DE SEVRE
EHPAD SAINT ALEXANDRE
FAM LES HAUTS DE SEVRE

Polynésie Française**Etablissements de santé**

CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE

Etablissements médico-sociaux

-

Provence Alpes Côte d'Azur

Etablissements de santé

EPS DUCELIA DE CASTELLANE
CHI DES ALPES DU SUD SITE DE SISTERON
CH DES ESCARTONS DE BRIANCON
CENTRE HOSPITALIER D'EMBRUN
CHI DES ALPES DU SUD SITE DE GAP
CTRE PNEUMO ALLERGOLOGIE LES ACACIAS
CENTRE MEDICAL CHANT'OURS
CENTRE RHONE AZUR GAP
USLD POLE SANTE VALLAURIS GOLFE JUAN
CHI SITE D'AIX EN PROVENCE
CENTRE HOSPITALIER DE LA CIOTAT
DIAVERUM PROVENCE MARSEILLE
CLINIQUE LES ALPILLES KORIAN GLANUM
CRF NOTRE DAME DU BON VOYAGE
CENTRE DE DIALYSE DIAVERUM MARSEILLE
HOPITAL PRIVE BEAUREGARD VERT COTEAU
CLINIQUE VALFLEUR
CLIN SOINS DE SUITE READAPT LA PAGERIE
MS SAINT PAUL DE MAUSOLE
ADPC UNITE D'AUTODIALYSE AUBAGNE
CH JEAN MARCEL DE BRIGNOLES
CH DE HYERES MARIE JOSEE TREFFOT
HAD CAP DOMICILE
POLYCLINIQUE NOTRE DAME
CLINIQUE LES TROIS SOLLIES
KORIAN VAL DU FENOUILLET
CAPIO CLINIQUE D'ORANGE
CH LOUIS GIORGI D'ORANGE
CENTRE HOSPITALIER DE SAULT
CHS DE MONTFAVET
CAPIO CLINIQUE FONTVERT AVIGNON NORD

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LES CHANTERELLES
FOYER DE VIE CHANTOISEAU
EHPAD LA MAISON DU COTEAU
EHPAD MARIGNANE RESIDENCE

Saint Pierre et Miquelon

Etablissements de santé

-

Etablissements médico-sociaux

-



Annexe J

Liste des établissements ayant saisi des données patients/résidents dans l'application Pulpe'friction entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022 (session 1)

Auvergne-Rhône-Alpes

Etablissements de santé

CH DE SAINT MARCELLIN
CENTRE HOSPITALIER ST JUST LA PENDUE
CH DU FOREZ SITE DE FEURS
CLINIQUE MUTUALISTE MFL SSAM
HOPITAL NORD - CHU42
CENTRE DE REED.FONCT.NOTRE-DAME
CLINIQUE DE GLEIZÉ
CENTRE DE SOINS DE LONGUE DUREE
CENTRE HOSPITALIER DE TOURNON

Etablissements médico-sociaux

EHPAD CH DE MURAT
EHPAD "ROUX DE BERNY"

Bourgogne Franche Comté

Etablissements de santé

CH HCO SITE DE MONTBARD
CENTRE HOSPITALIER ROBERT MORLEVAT
CENTRE DE SOINS TILLEROYES
CH LONS
KORIAN LE TINAILLER
KORIAN LA BRESSANE
CENTRE HOSPITALIER JEAN BOUVERI

Etablissements médico-sociaux

EHPAD BOUTHIER DE ROCHEFORT
EHPAD CHAMPROUGE
EHPAD CHATEAU DE NANTOU
EHPAD GUILLON
EHPAD LAINSECQ LE VILLAGE
EHPAD CHATEAU DE BOURRON
EHPAD COULANGES S/YONNE STE CLOTILDE
EHPAD COURSON LES CARRIERES
EHPAD RAVIERES CAMILLE RIZIER
EHPAD TOUCY DE LA CROIX DES VIGNES
EHPAD RESIDENCE FRANCOIS COLLET
EHPAD DE CHARNY
EHPAD SAINT SAUVEUR EN PUISAYE
EHPAD RESIDENCE DES COTEAUX
EHPAD CHATEL CENSOIR LA CHATONNIERE
EHPAD ST FRANCOIS
MAS LA CERISAIE AUGY
EHPAD FOYER DE LA BRETAUCHE
EHPAD RESIDENCE LES FONTENOTTES
LES BOISSEAUX
EHPAD MAILLY LE CHATEAU CLUB G DIREZ
EHPAD RESIDENCE LES DEUX JARDINS
EHPAD APPOIGNY LES JOLIS BOIS
EHPAD LE CLOS DES CHEVANNAIS

Bretagne	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	ETABLISSEMENT DE SOINS HOTEL DIEU CENTRE MEDICAL ET PEDAGOGIQUE BEAULIEU POLE MPR SAINT HELIER POLE GERIATRIQUE RENNAIS CHCB- SITE KÉRIO CLINIQUE MUTUALISTE PORTE DE L'ORIENT HÔPITAL PRIVÉ OcéANE	-
Centre Val de Loire	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CTRE DE READAPTATION GUILLAUME VARYE HOPITAL PRIVE GUILLAUME DE VARYE CH CHARTRES LOUIS PASTEUR-LE COUDRAY A. N. A. S. LE COURBAT CH BLOIS SIMONE VEIL MRC LA CIGOGNE	EHPAD RESIDENCE DU LYS
Corse	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	-	-
Grand Est	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CENTRE HOSPITALIER VITRY LE FRANCOIS HOPITAL LOCAL DE MONTMIRAIL CENTRE HOSPITALIER DE CHAUMONT CENTRE HOSPITALIER ST-CHARLES COMMERCY CENTRE DE DIALYSE DE NOUILLY (ASA) HOPITAL CIVIL / NOUVEL HOPITAL CIVIL CRLCC "PAUL STRAUSS" CMCO INST UNIVERS READAPTATION CLEMENCEAU CRF MORSBRONN LES BAINS CRF NIEDERBRONN LES BAINS CENTRE MEDICAL CERRAN LIEBFRAUENTHAL CRF SCHIRMECK HOP ROBERTSAU/PAVILLON SCHUTZENBERGER HOPITAL DE HAUTEPIERRE HUS / USLD DE LA ROBERTSAU CENTRE DE RÉADAPTATION DE COLMAR CHI E.DURKHEIM - PLATEAU DE LA JUSTICE CHI L'OUEST VOSGIEN SITE NEUFCHATEAU	EHPAD BEL AUTOMNE

Guadeloupe	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	POLYCLINIQUE DE LA GUADELOUPE	-	
	C.H. MAURICE SELBONNE		
	CLINIQUE DE CHOISY		
Guyane	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CENTRE HOSPITALIER DE CAYENNE	-	
	HOPITAL PRIVE SAINT-ADRIEN		
	CENTRE HOSPITALIER INTERCOM DE KOUROU		
Hauts de France	<u>Etablissements de santé</u>		<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CH SECLIN		EHPAD CCAS HORNOY-LE-BOURG
	CH DUNKERQUE		
	CH CAMBRAI		
	POLYCLINIQUE VAUBAN		
	GCS GHICL CLINIQUE STE MARIE		
	INSTITUT OPHTALMIQUE		
	NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES		
	HOPITAL PRIVE DE VILLENEUVE D'ASCQ		
	NEPHROCARE MAUBEUGE		
	HOPITAL VICTOR PROVO		
	CLINIQUE DE LA VICTOIRE		
	CTRE HOSPIT ISARIEN - EPSM DE L'OISE		
	CLINIQUE DU VALOIS		
	CLINIQUE DU PARC SAINT-LAZARE		
	CH BETHUNE		
	CENTRE MCO COTE D'OPALE		
	CH HAM		
	SAS DE CARDIOLOGIES ET URGENCES		
	HOPITAL PRIVE SAINT CLAUDE		

Ile de France	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	HU EST PARISIEN SITE ST ANTOINE APHP HOPITAL DE LA CROIX SAINT SIMON CLINIQUE MEDICALE EDOUARD RIST CENTRE DIALYSE DIAVERUM MONTEREAU CENTRE DE READAPTATION DE COUBERT CH PLAISIR GRIGNON SSR LE CERRSY MAISON REPOS ET CONVALESCENCE L OASIS FONDATION MALLET SITE RICHEBOURG CLINIQUE MEDICALE DE VILLIERS SUR ORGE CLINIQUE DE L ESTREE CENTRE D AUTODIALYSE D EPINAY CHI LUCIE ET RAYMOND AUBRAC HIA BEGIN CLINIQUE GASTON METIVET ETABLISEMENT PUBLIC DE SANTE FRESNES POLYCLINIQUE LA CONCORDE	EHPAD RESIDENCE MONTJOIE
La Réunion - Mayotte	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	GHER (SAINT-BENOIT) UAD-UDM (STE ANDRE) - ASDR UAD (ST PAUL) - ASDR C.R.F. DE SAINTE-CLOTILDE CLINIQUE LES TAMARINS HAD EST (ST-ANDRE) ASDR UAD (LA POSSESSION)-ASDR CLINIQUE LES ORCHIDEES CLINIQUE STE-CLOTILDE UAD-UDM-DAD (STE CLOTILDE) - ASDR	-
Martinique	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	-	-
Normandie	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE POLYCLINIQUE DE DEAUVILLE CRF "LE NORMANDY" - GRANVILLE HL SAINT-VALERY-EN-CAUX CENTRE SSR PA CH DARNETAL CLINIQUE ST ANTOINE BOIS GUILLAUME CLINIQUE DES ESSARTS GRAND COURONNE	-

Nouvelle-Aquitaine**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CTRE HOSP. DE SAINTONGE - SAINTES
ADA 17 : UNITE DE JONZAC
ADA 17 - LA ROCHELLE
ADA 17 : UNITE DE SAINTES
ADA 17 - UNITE DE VAUX/MER
ADA 17 : UNITE DE ST JEAN D'ANGELY
ADA 17 : UNITE DE ROCHEFORT
ADA 17 : UNITE DE DOLUS D'OLERON
CH JEAN-MARIE DAUZIER - SSR - CORNIL
CENTRE MEDICAL CHATEAU DE BASSY
CENTRE HOSPITALIER D'EXCIDEUIL
CH DE LA HAUTE GIRONDE
CTRE HOSPIT.R.BOULIN-LIBOURNE
NOUVELLE CLINIQUE BEL AIR
POLYCLIN BORDEAUX-NORD AQUITAINE
CLINIQUE OPHTALMOLOGIQUE THIERS
POLYCLINIQUE DE BORDEAUX-TONDU
CENTRE MEDICAL LANDOUZY
SITE HOSPITALIER FAYE L'ABBESSE
POLYCLINIQUE DE POITIERS
HOPITAL DR RENE BARRIERE ST LEONARD
CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL

EHPAD CORNIL
EHPAD TERRE-NEGRE
EHPAD FONDATION LARRIEU

Nouvelle Calédonie**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

-

-

Occitanie**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

POLYCL MONTREAL
CH ALES CEVENNES
CMPEA LE BOSQUET
CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES
CL PASTEUR
CRF STER LAMALOU LES BAINS

-

Pays de la Loire	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CLINIQUE UROLOGIQUE NANTES ATLANTIS ICO - SITE GAUDUCHEAU ACTIVITES DE DIALYSE-MONTFORT POLYCLINIQUE DE L'ATLANTIQUE E.S.E.A.N. ICO - SITE PAUL PAPIN HAD D'ANGERS ET SA RÉGION CENTRE HOSPITALIER DE CHOLET INST. PSYCHOTHERAPIQUE LA MENANTIERE HAD MAUGES BOCAGE CHOLETAIS HOPITAL LOCAL ERNEE CENTRE HOSPITALIER NORD MAYENNE CENTRE SSR DE LA CHIMOTAIE CH FONTENAY SITE POLE SANTE SUD VENDEE USLD DES COLLINES VENDEENNES	EHPAD BEL AIR EHPAD MARIE BERNARD
Polynésie Française	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	-	-
Provence Alpes Côte d'Azur	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	CLINIQUE LES ALPILLES KORIAN GLANUM HOPITAL PRIVE BEAUREGARD VERT COTEAU CLINIQUE VALFLEUR CLIN SOINS DE SUITE READAPT LA PAGERIE ADPC UNITE D'AUTODIALYSE AUBAGNE CH JEAN MARCEL DE BRIGNOLES HAD CAP DOMICILE POLYCLINIQUE NOTRE DAME CLINIQUE LES TROIS SOLLIES KORIAN VAL DU FENOUILLET CAPIO CLINIQUE D'ORANGE EPS DUCELIA DE CASTELLANE CHI DES ALPES DU SUD SITE DE GAP CTRE PNEUMO ALLERGOLOGIE LES ACACIAS USLD POLE SANTE VALLAURIS GOLFE JUAN	EHPAD MARIIGNANE RESIDENCE
Saint Pierre et Miquelon	<u>Etablissements de santé</u>	<u>Etablissements médico-sociaux</u>
	-	-