

# Quick Audit

# PULPE' FRICTION

Echanger avec professionnels et patients/résidents pour  
faire progresser la qualité des soins



## Résultats

Janvier-décembre

## 2021

Un outil du Réseau de prévention des infections associées aux soins (RéPias) développé par la mission nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS)

Outil officiel de la journée du 5 mai  
« Hygiène des mains »

  
**RéPias**  
MATIS

# I. Introduction

Les infections associées aux soins (IAS) surviennent au cours ou au décours des soins réalisés en ville, en établissements de santé (ES) ou en établissements médico-sociaux (EMS). Les mains des professionnels constituent le principal véhicule de transmission entre les patients et l'environnement de soins. Pour limiter la transmission de micro-organismes (virus, bactéries), il est recommandé de réaliser une hygiène des mains lors de la prise en charge des patients selon cinq indications relayées par l'OMS : avant de toucher le patient, après exposition à des fluides biologiques, après un geste invasif, après avoir touché le patient ou après avoir touché son environnement. Cette hygiène des mains peut être réalisée par l'application d'un produit hydro-alcoolique sur l'ensemble des deux mains (c'est la friction hydro-alcoolique qui désinfecte les mains) ou par un lavage des mains à l'eau et au savon. En cas de mains visuellement propres, la friction hydro-alcoolique est à privilégier au lavage des mains car elle est plus efficace, plus rapide et réalisable par le professionnel au plus près du soin.

En 2019, la mission nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS) a mis à disposition des ES et des EMS l'audit national Pulpe' friction, qui est un outil d'évaluation des pratiques déclarées de friction, des représentations et des freins à la friction des professionnels de santé. Préalablement validé en ES et en établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD) auprès de professionnels, de patient et de résidents, il répond aux critères méthodologiques d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la Haute Autorité de Santé (HAS). La grille d'audit a été construite selon le référentiel OMS et le référentiel de la Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), concernant l'hygiène des mains en milieu de soins.

L'audit Pulpe' friction n'est pas une observation ciblée ou une évaluation individuelle de chaque professionnel de santé, mais il se base au contraire, sur un échange et un partenariat entre un enquêteur et ces professionnels, pour aboutir sur un diagnostic d'équipe. Cet audit permet à un enquêteur de recueillir les pratiques déclarées par les professionnels de santé dans les milieux de soins, et d'évaluer les freins et les éléments socio-psychologiques pouvant orienter des choix d'actions, via un court entretien individuel (moins de 10 questions) de 5 à 10 minutes. La méthodologie donne à l'enquêteur des éléments de langage permettant de s'approcher au plus près de la pratique réelle. Cet audit s'intéresse également aux patients/résidents qui sont interrogés sur leur expérience concernant la friction réalisée par les professionnels avant de les toucher, l'importance qu'ils accordent à l'hygiène des mains faite par les professionnels, ainsi que les informations qu'ils reçoivent sur leur propre hygiène des mains.

Pulpe'friction est l'outil de référence pour le recueil de trois indicateurs nationaux publics de la stratégie nationale de prévention des infections associées aux soins et de l'antibiorésistance.

## II. Résultats Pulpe'friction – année 2021 – première session

Les résultats présentés ici correspondent aux données saisies par les établissements de santé et médico-sociaux Français (liste en annexe) du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 décembre 2021. Il était possible de réaliser plusieurs sessions d'audit par service (à distance l'une de l'autre d'au moins 15 jours). **Les résultats suivants ne concernent que la première session réalisée par chaque service.**

### II.1. Pratiques des professionnels de santé

Au total, **14 485** professionnels de santé ont été interrogés parmi lesquels **1 282** médicaux étaient représentés, au sein de **319** établissements, dont 251 établissements de santé (Voir Annexe A). Toutes les régions de France ont participé à cet audit.

La part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues, était de 63.2% (36,8% de l'hygiène des mains étant réalisée par lavage à l'eau et au savon).

#### II.1.1. Pratiques de friction des mains avec un produit-hydro-alcoolique et importance donnée à l'hygiène des mains

- **Questions posées concernant les pratiques**

Les questions posées aux professionnels dans cet audit sur leurs pratiques sont les suivantes :

« Je vous demande de continuer à penser aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours, et pour chacune des situations, de m'indiquer, sur l'échelle allant de 0 (jamais) à 10 (toujours), à quelle fréquence vous avez fait une **FRICTION** des mains.

- *Après être rentré dans la chambre et avant de toucher le patient/résident (par exemple pour l'examiner, ou lui faire un soin non invasif)*
- *Juste avant de faire un geste invasif (injection, cathéter, incision, sondage, intubation...)*
- *Après le dernier contact physique avec un patient et avant de sortir de la chambre ?*
- *Après avoir touché l'environnement proche du patient et avant de sortir de la chambre ? »*

Pour chaque situation, il est aussi demandé au professionnel quelle est *l'importance pour lui de faire une hygiène des mains dans chaque situation* listée ci-dessus, avec un curseur à positionner entre 0 (pas du tout important) et 10 (le plus important).

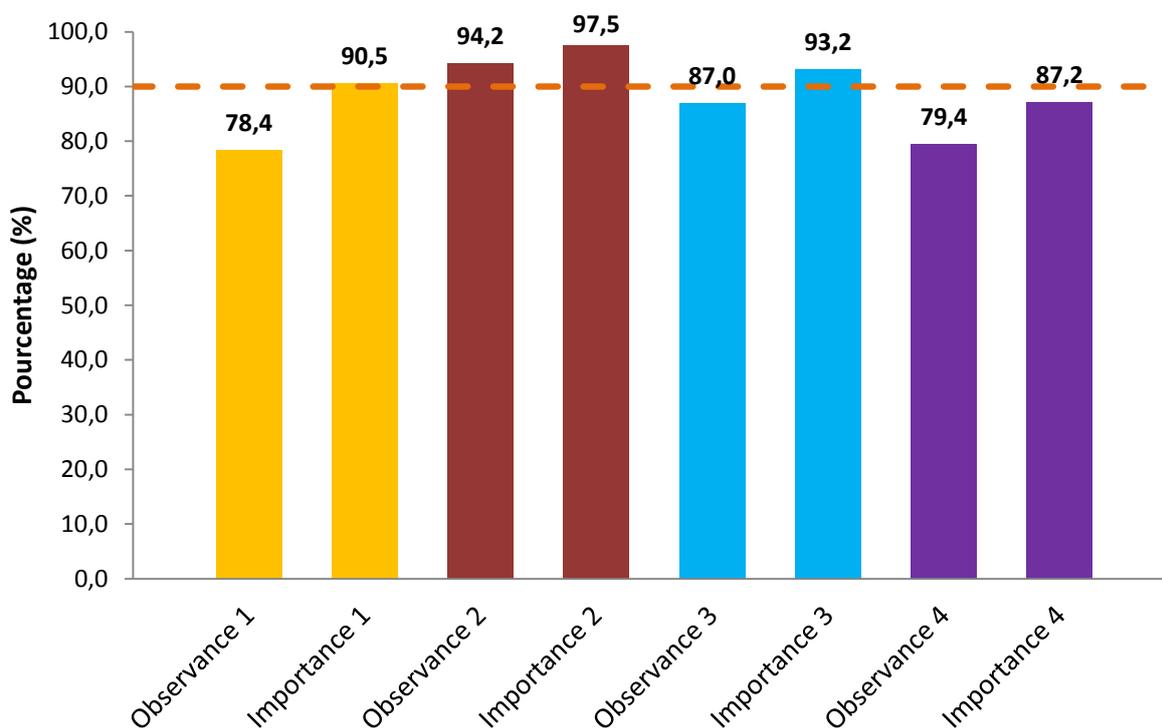
## ● Interprétation à l'échelle d'un service

Pour toutes les indications précédemment citées, une équipe de professionnels déclarant une observance moyenne supérieure ou égale à 80%, permet de conclure à un risque très limité de transmission manuportée de micro-organismes entre les patients/résidents d'un service lors de cette tâche. Au contraire, s'ils déclarent une observance moyenne inférieure à 80%, les pratiques sont plus à risque de transmission de micro-organismes. La tâche est à très haut risque de transmission en cas d'observance moyenne inférieure à 50%. La stratégie Nationale souhaite tendre vers des observances supérieures à 90%.

## ● Résultats nationaux année 2021

La situation pour laquelle l'observance déclarée de la désinfection des mains par friction hydro-alcoolique était la meilleure, était celle « avant un geste invasif », pour laquelle les professionnels déclaraient en moyenne faire une friction dans 94% des cas. L'importance donnée à cette indication y était également la plus importante (98%). La friction « après contact avec le patient », était déclarée être réalisée dans 87% des cas, et l'importance donnée était de 93%. Les deux autres situations, « avant contact avec le patient » et « après contact avec l'environnement proche du patient », avaient des observances déclarées inférieures à 80% : 78% et 79% respectivement (Fig. 1).

Le détail par type d'établissement et profession est présenté dans le tableau 1.



**Figure 1 :** Fréquence moyenne d'observance de la friction hydro-alcoolique des mains déclarée par les professionnels de santé pour chaque situation clinique et importance moyenne donnée au fait de réaliser une hygiène des mains dans chacune de ces situations. 1 : Avant de toucher le patient ; 2 : Avant un geste invasif ; 3 : Après avoir touché le patient ; 4 : Après avoir touché l'environnement proche du patient ; (14 485 professionnels médicaux et paramédicaux, première session des audits de Pulpe'friction - 2021).

— — — Objectif 2025 de la stratégie nationale concernant la friction après avoir touché un patient/résident

**Tableau 1 :** Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par type d'établissement et catégorie professionnelle. Audit pulpe' friction année 2021.

	Global (ES+ EMS)		Établissements de santé (ES)		Établissements médicaux sociaux (EMS)		Paramédicaux		Médicaux	
Nombre d'établissements	319		251		68					
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819					
Nombre de médicaux	1 282		1 215		67					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63.2	60.0	63.3	60.0	62.9	60.0	62.7	60.0	68.9	70.0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78.4	90.0	78.9	90.0	75.2	80.0	78.1	90.0	81.7	90.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90.5	100.0	90.5	100.0	90.6	100.0	90.4	100.0	92.2	100.0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94.2	100.0	94.3	100.0	92.8	100.0	94.0	100.0	95.8	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97.5	100.0	97.6	100.0	96.2	100.0	97.4	100.0	98.3	100.0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87.0	100.0	87.0	100.0	86.4	100.0	86.9	100.0	87.5	100.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93.2	100.0	93.2	100.0	93.1	100.0	93.2	100.0	93.5	100.0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79.4	90.0	79.6	90.0	78.3	80.0	79.5	90.0	78.8	85.0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87.2	100.0	87.2	100.0	87.1	100.0	87.1	100.0	87.3	100.0

Moy : moyenne ; Med : médiane ; Et : écart-type. ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

► **Par type d'établissement et catégorie professionnelle (tableau 1)**

Une différence a pu être notée entre établissement de santé et établissements médico-sociaux concernant l'importance donnée à l'hygiène des mains et les pratiques déclarées avant de toucher le patient/résident. Médecins et paramédicaux sont proches dans leurs déclarations de pratiques.

► **Par région (Voir Annexe A et C)**

L'utilisation de l'outil Pulpe'friction a varié selon les régions en 2021. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus ne peuvent être considérés comme représentatifs de la région. Les résultats régionaux sont présentés si au moins deux établissements ont participé.

► **Par spécialité du service (Voir Annexe B)**

L'observance déclarée moyenne la plus élevée avant de toucher le patient est de 87% en réanimation et maladies infectieuses. Après avoir touché le patient elle est de 90% en Soins intensifs/continus et 89% en gynécologie-obstétrique.

## II.1.2. Freins à la friction hydro-alcoolique

### ● Question posée

*La question posée dans l'audit est la suivante : « Quelles sont les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient vous empêcher de faire une FRICTION des mains ? (2 choix minimum, 3 maximum) ».*

*Des freins proposés ont permis de répartir les professionnels dans trois stades psychologiques de changement, selon le modèle transthéorique des changements de comportements de Prochaska et DiClemente :*

**Le stade de « Pré-contemplation » : le professionnel n'est pas conscient du risque pour lui ou le patient/résident**

- Manque d'information
- Ne se sent pas concerné
- Gestes professionnels « non à risque »

**Le stade de « Contemplation » :** le professionnel est **conscient du risque** pour lui ou le patient/résident **mais il hésite à agir**

- N'est pas convaincu
- Pas une priorité
- Pas l'habitude

**Le stade de « détermination/maintien » :** le professionnel est **conscient du risque, volontaire pour agir mais il rencontre des difficultés de mise en œuvre au quotidien qui peuvent l'empêcher de maintenir de bonnes pratiques de friction des mains dans le temps.**

- Manque de temps
- Ne sait pas comment faire (technique)
- Coût du PHA
- Disponibilité du PHA
- Nocivité du PHA
- PHA inconfortable ou désagréable
- Allergie avérée au PHA.

La question posée dans l'audit concernait les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient empêcher les professionnels de santé de faire une friction des mains. Ces freins pouvaient être des freins réels ou des freins perçus par le professionnel. Dans tous les cas, il n'était pas possible de proposer un seul frein ou de ne pas donner de réponse. En revanche, un professionnel pouvait citer plusieurs freins, le classant dans plusieurs stades de changement différents.

### ● **Interprétation à l'échelle d'un service**

Dans un service, si une équipe de soins est principalement dans le stade de « pré-contemplation », cela signifie qu'il est préférable de la sensibiliser et de la former afin qu'elle prenne conscience du risque réel d'une transmission croisée de microorganismes par manuportage, lors de la prise en charge des patients/résidents (prélèvements de surface, caisson pédagogique).

Si une équipe de soins est principalement dans le stade de « contemplation », cela signifie au contraire qu'elle est consciente du risque, mais elle hésite encore à agir. A ce stade, il est préférable d'être à l'écoute des professionnels, et d'analyser leurs besoins et leurs habitudes, tout en apportant des arguments afin de les convaincre de leur capacité à pouvoir prévenir la transmission des microorganismes en appliquant une hygiène des mains, au bon moment.

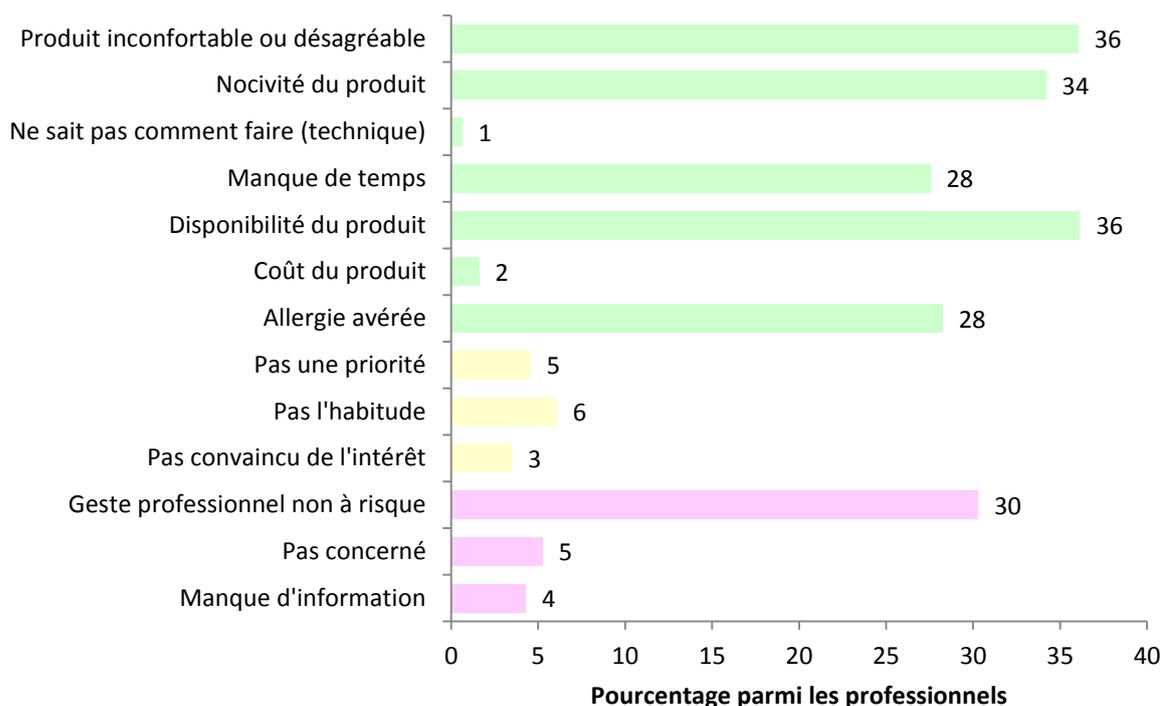
Si une équipe de soins est principalement dans un stade de « détermination/maintien », cela signifie que les professionnels souhaitent agir, mais rencontrent des obstacles pour le faire. Une analyse plus approfondie des causes des freins, permet alors de faire des choix d'action plus spécifiques.

- **Freins : résultats nationaux 2021 (voir Annexe D et E)**

En 2021, les trois principaux freins à la friction hydro-alcoolique, toutes catégories professionnelles, toutes régions ou tous professionnels confondus, étaient les suivants (Fig. 2) :

- La disponibilité du produit (qui était citée par 36% des professionnels)
- Le caractère inconfortable du produit (qui était cité par 36% des professionnels)
- La crainte de la nocivité du produit (qui était citée par 34% des professionnels).

Ces freins représentaient 15 à 16% des freins cités (31 627 freins cités)



**Figure 2 :** Proportion de citation des différents freins parmi les professionnels (14 485 professionnels médicaux et paramédicaux, première session des audits de Pulpe'friction - 2021).

Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à trois freins, et apparaître dans plusieurs stades psychologiques :

- 37.1% (n = 5 377) des professionnels ont répondu au moins un frein du premier stade de « pré-contemplation »
- 13.2% (n = 1 906) ont répondu au moins un frein du second stade de « contemplation »
- 94.2% (n = 13 642) ont répondu au moins un frein du troisième stade de « détermination/maintien ».

Le frein le plus fréquemment cité par les médicaux était le caractère inconfortable du produit (cité par 38% des professionnels). Celui le plus fréquemment cité par les paramédicaux était la disponibilité du produit (voir Annexe D).

La répartition des freins reste assez homogène entre les spécialités avec quelques exceptions : le manque de temps est apparu en troisième position des freins cités en gynécologie-obstétrique, maladies infectieuses et secteur de réveil (voir Annexe D).

Le libellé de la question posée au professionnel (« qu'est ce qui peut ou pourrait vous empêcher de vous frictionner les mains ») et les retours des établissements participants conduisent à constater que les freins « disponibilité » et « allergie » peuvent être choisis par des professionnels rencontrant réellement des problèmes de disponibilité et d'allergie mais peuvent être également choisis par des professionnels ne trouvant pas de frein. Au niveau local, l'enquêteur, face au professionnel, fait aisément la part des choses et ne rencontre pas de biais de mesure, mais à l'échelle nationale l'interprétation est plus compliquée. Pour remédier à ce biais de mesure et d'interprétation nationale, et disposant désormais de 3 ans de recul sur les freins les plus fréquents, une évolution du libellé des freins a eu lieu en octobre 2022 avec l'ajout de la variable « je n'ai pas de freins ».

Des variabilités régionales ont pu être observées concernant les freins. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus ne peuvent être considérés comme représentatifs de la région. (Voir Annexe E).

## II.2. Patients/résidents

Le recueil de l'expérience des patients sur la friction des mains réalisée par les professionnels de santé et sur l'information reçue sur leur propre hygiène des mains permet à une équipe de connaître le point de vue de ses patients/résidents et de redonner du sens à ses pratiques.

Les questionnaires patients/résidents portaient sur leur expérience mais aussi sur leur sensibilisation, en proposant des questions sur l'importance qu'ils donnaient à la friction réalisée par les soignants avant de les toucher, ainsi que l'importance qu'ils donnaient à l'information qu'ils pouvaient recevoir concernant leur propre hygiène des mains.

- **Question posée**

*Votre tranche d'âge <25 ans, 25-44, 45-64, 65-84, 85 et plus*

*Ces derniers jours, les soignants vous ont touché pour vous faire un examen ou un soin, dans votre souvenir, à quelle fréquence se sont-ils frotté les mains avec un gel hydro-alcoolique ? (0 jamais à 10 toujours) (item visibilité 1)*

*Quelle importance donnez-vous au fait que les soignants se frictionnent les mains avant de vous toucher ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 1)*

*Pensez-vous que les patients/résidents DOIVENT contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels ? Oui Non*

*Avez-vous reçu une information dans le cadre de votre séjour, sur les moments où vous devriez, VOUS, faire une hygiène des mains ? Oui Non (item visibilité 2)*

*Quelle importance donnez-vous au fait de recevoir ce type d'information ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 2)*

- **Interprétation à l'échelle d'un service**

- ▶ **Visibilité, expérience patient**

A l'échelle d'un service, si la visibilité de la friction par les soignants et l'information reçue sont à 80% ou plus, cela signifie que l'équipe réussit à rendre visible ses pratiques et à donner l'information qui permet aux patients/résidents d'adopter des comportements utiles pour eux-mêmes et pour les autres.

Si l'un de ces éléments est inférieur à 80% : les patients/résidents ont une visibilité modérée des pratiques de soins et des informations qui permettraient d'adopter de bons comportements ; l'équipe peut travailler à rendre les frictions plus visibles et profiter de ce moment pour échanger avec le patient/résident sur le sens de cet acte.

- ▶ **Sensibilisation**

Si les deux éléments illustrant la sensibilisation du patient sont supérieurs ou égaux à 80% : la population de patients/résidents interrogée est bien sensibilisée à l'hygiène des mains et à son importance. Le service concerné assure une bonne sensibilisation et sert non seulement l'intérêt de ses patients/résidents mais également celui des autres services qui pourraient accueillir un jour ses patients/résidents.

Si l'un de ces éléments de sensibilisation est inférieur à 80% : la population interrogée n'est pas totalement sensibilisée à l'hygiène des mains et à son importance ; l'équipe doit plus communiquer avec les patients/résidents sur le sujet.

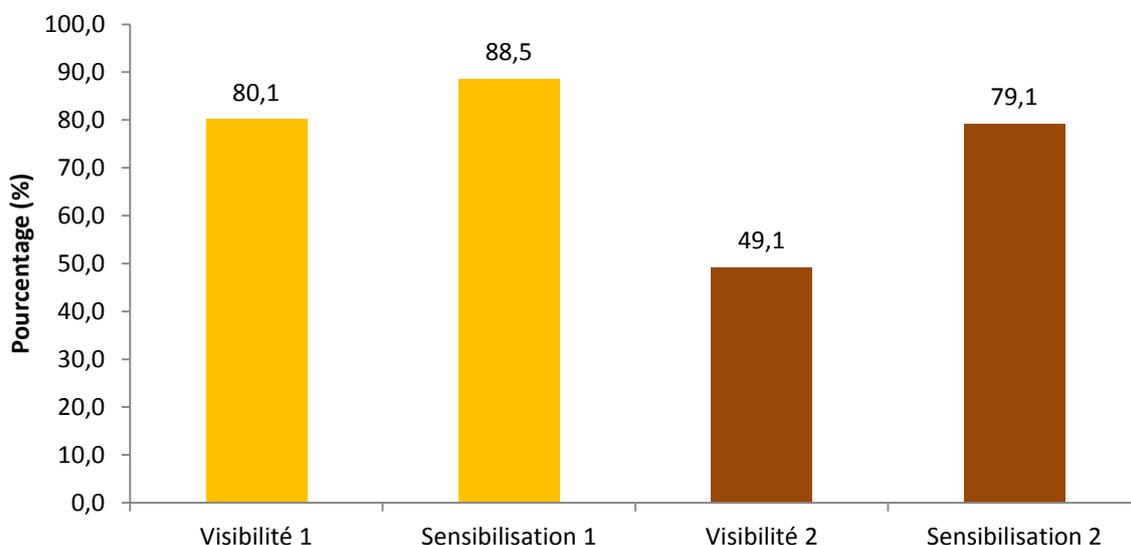
- **Patients : résultats nationaux 2021 (voir Annexes F et G)**

- ▶ **Expérience et importance**

Au total, **142 établissements** ont interrogé des patients/résidents, dont 123 établissements de santé, et **3 866 patients/résidents** ont répondu aux questionnaires de l'audit. La tranche d'âge des 65-84 ans représentait 40.5% des patients/résidents.

Les patients/résidents déclaraient que les professionnels faisaient en moyenne une friction avant de les toucher dans 80.1% des situations. L'importance globale donnée par les patients/résidents à ce geste fait par les professionnels était de 88.5%.

Parmi les patients/résidents, 49.1% déclaraient avoir eu une information pendant leur séjour, concernant les occasions où ils devraient faire leur propre hygiène des mains. L'importance globale donnée à cette information était de 79,1% (Fig 3 et Voir Annexe F).



**Figure 3 :** Visibilité et importance donnée par les patients/résidents à la friction des professionnels avant de les toucher pour faire un examen ou un soin et à l'information reçue sur ce qu'ils peuvent faire eux, en matière d'hygiène des mains lors de leur séjour.

Visibilité 1 : fréquence moyenne à laquelle les professionnels ont réalisé une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Sensibilisation 1 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Visibilité 2 : fréquence moyenne de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains ; Sensibilisation 2 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (3 866 patients/résidents. Extraction pulpe'friction - 2021).

En hémodialyse et maladie infectieuses, les patients ont rapporté avoir vu les professionnels de frictionner les mains en moyenne dans 9 situation sur 10 (voir Annexe G).

En moyenne, les patients résidents sont plus de 80% à déclarent avoir reçu une information sur leur propre hygiène des mains en hémodialyse (voir Annexe G).

#### ► **Contribution à l'évaluation des professionnels**

En 2021 sur ces sessions 1, 66.5% des patients d'ES et 67.2% des résidents d'EMS pensaient devoir contribuer à l'évaluation de l'hygiène des mains des professionnels (Voir Annexe F).

Des disparités ont été constatées entre les spécialités, mais ces différences varient d'une année à l'autre et ne peuvent faire l'objet de conclusions.

#### ► **Régions**

Selon les régions, le nombre d'établissements ayant interrogé des patients/résidents variait de zéro à 21 (Voir Annexe H).

### III. Conclusion

Ces résultats nationaux confirment une hausse de l'observance déclarée de la friction dans toutes les situations ainsi qu'une hausse de l'information donnée aux patients par rapport à 2020.

La situation avant de toucher le patient reste cependant encore inférieure à 80% d'observance moyenne, ce qui nécessite une communication forte sur ce moment clé de la prise en charge des patients et résidents.

La part de la friction dans l'hygiène des mains reste assez stable à 63%, probablement en lien avec les freins cités (disponibilité du produit hydro-alcoolique, caractère inconfortable, crainte de la nocivité).

Plus d'un tiers des professionnels interrogés étant dans un état d'esprit de pré-contemplation, des actions de sensibilisation sont à mener dans ce sens.

### IV. Remerciements

L'équipe MATIS remercie l'ensemble des professionnels de santé, des patients et des résidents pour leur participation active à cet audit.

La liste des structures ayant saisi des données dans pulpe'friction en 2021, quel que soit le numéro de session est présentée en annexe I pour les audits soignants et en annexe J pour les audits patients/résidents.

# ANNEXE A





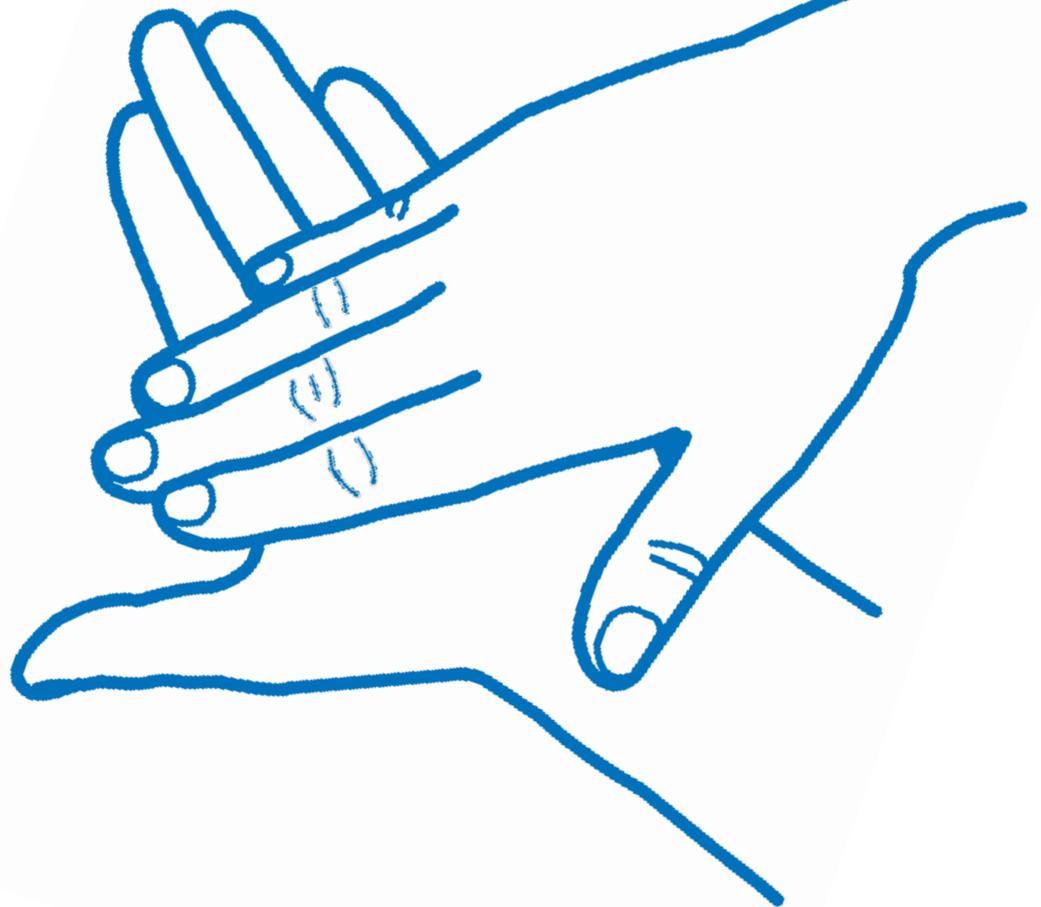
## Annexe A

### Répartition des établissements participants en 2021 par région et type d'établissement

Régions	Nombre d'établissements (ES/EMS)		Nombre d'ES		Nombre d'EMS	
	Audit soignants	Audits patients/résidents	Audit soignants	Audit patients	Audit soignants	Audits résidents
Auvergne - Rhône Alpes	15	8	14	7	1	1
Bourgogne - Franche Comté	20	5	7	4	13	1
Bretagne	12	6	11	6	1	0
Centre-Val de Loire	10	6	9	6	1	0
Corse	3	3	3	3	0	0
Grand Est	38	14	35	14	3	0
Guadeloupe	4	4	3	3	1	1
Guyane	0	0	0	0	0	0
Hauts de France	34	16	23	14	11	2
Ile de France	61	21	39	13	22	8
La Réunion	2	0	2	0	0	0
Martinique	2	0	2	0	0	0
Mayotte	0	0	0	0	0	0
Normandie	10	3	9	2	1	1
Nouvelle Aquitaine	37	21	30	16	7	5
Nouvelle-Calédonie	3	1	3	1	0	0
Occitanie	27	14	24	14	3	0
Pays de Loire	14	5	12	5	2	0
Polynésie Française	0	0	0	0	0	0
Provence Alpes Côte d'Azur	27	15	25	15	2	0
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>142</b>	<b>251</b>	<b>123</b>	<b>68</b>	<b>19</b>

ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

## ANNEXE B





## Annexe B

### Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par spécialité du service et catégories de professionnel en 2021

	Médecine						Secteurs médico-techniques					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	3 024	2 655	87,8	369	12,2	411	382	92,9	29	7,1		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,3	70,0	63,2	60,0	72,3	80,0	66,9	70,0	66,5	70,0	72,4	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,7	90,0	78,0	90,0	83,2	100,0	78,9	90,0	78,6	90,0	83,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,2	100,0	92,9	100,0	87,4	100,0	87,0	100,0	92,4	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,7	100,0	94,6	100,0	95,4	100,0	94,0	100,0	93,8	100,0	96,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,3	100,0	98,4	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,7	100,0	87,6	100,0	88,6	100,0	85,5	100,0	85,1	100,0	91,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,8	100,0	93,8	100,0	94,3	100,0	91,6	100,0	91,4	100,0	93,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,8	90,0	79,7	90,0	80,7	90,0	80,4	90,0	80,3	90,0	81,7	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,5	100,0	87,3	100,0	88,5	100,0	85,3	100,0	85,2	100,0	87,2	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Services médico-sociaux						Psychiatrie / Santé mentale					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	2 494	2 426	97,3	68	2,7	1 223	1 112	90,9	111	9,1		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	62,4	60,0	62,3	60,0	66,3	60,0	53,1	50,0	52,2	50,0	62,7	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	76,6	80,0	76,4	80,0	82,4	90,0	74,5	80,0	74,3	80,0	76,8	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,7	100,0	90,6	100,0	93,1	100,0	89,2	100,0	89,0	100,0	91,3	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	92,3	100,0	92,2	100,0	94,6	100,0	91,7	100,0	92,0	100,0	88,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,8	100,0	95,8	100,0	96,3	100,0	97,9	100,0	98,0	100,0	97,4	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	86,7	100,0	86,6	100,0	92,1	100,0	86,1	100,0	86,1	100,0	86,2	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,4	100,0	93,4	100,0	95,6	100,0	92,6	100,0	92,6	100,0	93,2	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,1	90,0	79,0	80,0	83,7	90,0	78,9	80,0	79,1	80,0	77,6	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	87,7	100,0	91,3	100,0	86,5	90,0	86,4	90,0	86,7	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	632	558	88,3	74	11,7	100	100	100,0	0	0,0		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,8	60,0	60,5	60,0	71,1	70,0	69,9	70,0	-	-		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	80,0	77,3	80,0	86,4	100,0	87,6	100,0	-	-		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,0	100,0	88,5	100,0	93,1	100,0	95,8	100,0	-	-		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	92,5	100,0	92,0	100,0	95,7	100,0	98,1	100,0	-	-		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,8	100,0	95,5	100,0	97,6	100,0	99,6	100,0	-	-		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	86,7	100,0	86,9	100,0	85,4	95,0	86,8	100,0	-	-		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,3	100,0	93,1	100,0	95,3	100,0	95,0	100,0	-	-		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,9	90,0	80,3	90,0	76,8	80,0	78,1	90,0	-	-		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	87,4	100,0	90,9	100,0	87,5	100,0	-	-		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Gynéco-obstétrique						Hémodialyse					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	355	223	62,8	132	37,2	364	349	95,9	15	4,1		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,0	60,0	59,6	60,0	63,2	60,0	64,2	70,0	64,6	70,0	55,3	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	83,3	90,0	82,2	90,0	85,1	90,0	79,9	90,0	79,5	90,0	90,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	93,1	100,0	93,0	100,0	93,3	100,0	91,2	100,0	91,0	100,0	94,7	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,5	100,0	94,5	100,0	96,6	100,0	93,3	100,0	93,1	100,0	100,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	98,3	100,0	98,1	100,0	98,5	100,0	98,9	100,0	98,8	100,0	100,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	89,1	100,0	89,9	100,0	87,9	100,0	84,7	100,0	84,6	100,0	86,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	94,8	100,0	94,8	100,0	94,8	100,0	91,7	100,0	91,5	100,0	95,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	81,0	80,0	82,0	90,0	79,2	80,0	79,0	80,0	78,7	80,0	88,0	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	88,5	100,0	88,8	100,0	88,0	90,0	86,7	100,0	86,4	100,0	93,3	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Soins de suite et de réadaptation						Unités de soins de longue durée					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	2 410	2 152	89,3	258	10,7	918	873	95,1	45	4,9		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,7	70,0	65,3	70,0	68,9	70,0	64,1	60,0	63,7	60,0	71,3	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,0	90,0	78,2	90,0	76,5	90,0	80,8	90,0	80,6	90,0	85,8	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	91,2	100,0	91,2	100,0	91,0	100,0	91,9	100,0	92,0	100,0	91,1	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,1	100,0	94,6	100,0	98,4	100,0	92,6	100,0	92,3	100,0	96,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	98,5	100,0	98,3	100,0	99,4	100,0	97,1	100,0	97,0	100,0	98,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,1	100,0	87,3	100,0	86,0	100,0	87,3	100,0	87,3	100,0	86,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,0	100,0	93,2	100,0	92,1	100,0	93,3	100,0	93,3	100,0	93,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,7	80,0	79,0	80,0	76,0	80,0	80,6	90,0	80,8	90,0	77,6	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	86,7	100,0	86,9	100,0	84,6	100,0	87,3	100,0	87,3	100,0	86,7	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Chirurgie						Bloc secteur réveil					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	1 952	1 830	93,8	122	6,3	131	126	96,2	5	3,8		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	64,1	70,0	63,9	70,0	68,3	70,0	64,8	70,0	64,9	70,0	62,0	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	79,5	90,0	79,3	90,0	82,5	100,0	82,4	90,0	82,8	90,0	72,0	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,0	100,0	89,9	100,0	91,6	100,0	90,3	100,0	90,1	100,0	96,0	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,3	100,0	95,4	100,0	94,7	100,0	93,8	100,0	93,7	100,0	96,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,4	100,0	97,4	100,0	97,2	100,0	97,0	100,0	96,9	100,0	100,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	86,1	100,0	86,1	100,0	85,9	100,0	86,6	100,0	87,4	100,0	66,0	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,5	100,0	92,7	100,0	89,5	100,0	94,4	100,0	94,9	100,0	80,0	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,0	80,0	79,2	90,0	75,7	80,0	81,4	90,0	82,3	90,0	58,0	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	86,6	100,0	86,8	100,0	84,1	100,0	91,9	100,0	91,9	100,0	92,0	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Unités de soins intensifs/continus						Réanimation					
	N	Paramed		Med		N	Paramed		Med			
		N	%	N	%		N	%	N	%		
Effectif de professionnels	288	259	89,9	29	10,1	183	158	86,3	25	13,7		
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,9	70,0	65,4	70,0	70,7	80,0	67,5	70,0	65,6	70,0	80,0	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77,9	80,0	77,9	80,0	77,9	90,0	87,5	100,0	86,8	100,0	92,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,1	100,0	89,0	100,0	90,0	100,0	93,6	100,0	93,9	100,0	91,6	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,9	100,0	96,2	100,0	93,4	100,0	98,1	100,0	98,1	100,0	97,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	98,0	100,0	97,8	100,0	99,0	100,0	98,4	100,0	98,4	100,0	98,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	90,3	100,0	90,2	100,0	91,7	100,0	87,8	100,0	87,3	100,0	90,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	94,0	100,0	93,8	100,0	95,5	100,0	94,2	100,0	93,8	100,0	96,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	82,5	90,0	82,2	90,0	85,9	90,0	77,9	80,0	77,5	80,0	80,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,5	100,0	87,6	100,0	87,2	90,0	85,3	90,0	85,0	90,0	87,2	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

## ANNEXE C





## Annexe C

### Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par région en 2021

	France			Auvergne-Rhône-Alpes								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nombre d'établissements	319	251	68	15	14	1						
Nombre total de soignants	14 485	12 666	1 819		1 236							
Nombre de médecins	1 282	1 215	67		198							
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0			63,8	70,0		
Part de la friction médicaux (%)									71,5	70,0		
Part de la friction paramédicaux (%)									62,4	60,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0			75,8	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0			89,4	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0			93,9	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0			97,4	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0			89,3	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0			94,0	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0			81,1	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0			87,1	100,0		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		20		7		13	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		835		559		276	
Nombre de médecins	1 282		1 215		67		45		41		4	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	61,2	60,0	62,0	60,0	59,5	50,0
Part de la friction médicaux (%)							63,1	60,0	63,2	60,0	62,5	65,0
Part de la friction paramédicaux (%)							61,1	60,0	61,9	60,0	59,5	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	72,9	80,0	78,4	80,0	61,6	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	89,7	100,0	90,4	100,0	88,1	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	96,0	100,0	96,4	100,0	94,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	97,2	100,0	97,6	100,0	95,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	84,9	100,0	83,8	90,0	87,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	92,0	100,0	90,8	100,0	94,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	78,2	80,0	77,3	80,0	80,2	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	85,8	90,0	84,8	90,0	88,0	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bretagne					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		12		11		1	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				913			
Nombre de médicaux	1 282		1 215		67				67			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0			62,1	60,0		
Part de la friction médicaux (%)									72,5	80,0		
Part de la friction paramédicaux (%)									61,3	60,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0			76,1	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0			90,0	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0			93,8	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0			97,0	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0			84,0	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0			91,3	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0			78,1	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0			86,3	90,0		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		10		9		1	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				366			
Nombre de médicaux	1 282		1 215		67				29			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0			67,2	70,0		
Part de la friction médicaux (%)									72,1	80,0		
Part de la friction paramédicaux (%)									66,8	70,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0			81,5	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0			91,1	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0			97,4	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0			98,5	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0			86,8	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0			92,5	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0			81,4	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0			85,5	90,0		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Corse					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		3		3		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				33			
Nombre de médicaux	1 282		1 215		67				6			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0			51,5	50,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)									51,7	60,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)									51,5	50,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0			83,0	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0			97,6	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0			97,7	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0			99,1	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0			84,2	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0			89,1	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0			79,4	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0			86,4	90,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Grand Est		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	319	251	68	38	35	3
Nombre total de soignants	14 485	12 666	1 819	1 310	1 200	110
Nombre de médicaux	1 282	1 215	67	103	94	9

	France		ES		EMS		Grand Est		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	66,2	70,0	67,2	70,0	55,5	50,0
Part de la friction médicaux (%)							69,1	70,0	70,2	70,0	57,8	50,0
Part de la friction paramédicaux (%)							66,0	70,0	67,0	70,0	55,2	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	77,6	90,0	78,3	90,0	70,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	90,2	100,0	90,2	100,0	90,6	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	96,1	100,0	96,3	100,0	92,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	98,5	100,0	98,5	100,0	98,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	88,6	100,0	88,7	100,0	87,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	94,4	100,0	94,3	100,0	95,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	80,3	90,0	80,5	90,0	78,6	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	87,8	100,0	87,7	100,0	89,5	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		4		3		1	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				192			
Nombre de médecins	1 282		1 215		67				17			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0			68,6	70,0		
Part de la friction médicaux (%)									81,2	80,0		
Part de la friction paramédicaux (%)									67,4	70,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0			81,9	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0			91,6	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0			94,8	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0			96,7	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0			89,9	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0			95,4	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0			84,9	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0			90,3	100,0		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Guyane		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	319	251	68	0	0	0
Nombre total de soignants	14 485	12 666	1 819	0	0	0
Nombre de médicaux	1 282	1 215	67	0	0	0

	France		France		France		Guyane		Guyane		Guyane	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	-	-	-	-	-	-
Part de la friction médicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	-	-	-	-	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Hauts-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	319	251	68	34	23	11
Nombre total de soignants	14 485	12 666	1 819	1 835	1 396	439
Nombre de médecins	1 282	1 215	67	72	72	0

	France		ES		EMS		Hauts-de-France		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	64,6	70,0	64,7	70,0	64,0	60,0
Part de la friction médicaux (%)							67,2	65,0	67,2	65,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							64,4	70,0	64,6	70,0	64,0	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	80,5	90,0	82,1	90,0	75,2	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	90,9	100,0	90,7	100,0	91,5	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	94,9	100,0	95,0	100,0	93,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	97,2	100,0	97,2	100,0	96,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	86,7	100,0	86,9	100,0	86,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	92,6	100,0	92,8	100,0	92,1	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	80,3	90,0	80,7	90,0	78,9	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	87,1	100,0	86,9	100,0	87,7	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Ile de France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		61		39		22	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		1 838		1 414		424	
Nombre de médicaux	1 282		1 215		67		251		230		21	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	63,5	60,0	63,2	60,0	64,3	60,0
Part de la friction médicaux (%)							65,7	70,0	65,5	70,0	68,1	70,0
Part de la friction paramédicaux (%)							63,1	60,0	62,8	60,0	64,1	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	82,4	90,0	82,3	90,0	82,7	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	91,7	100,0	92,0	100,0	90,9	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	92,0	100,0	92,6	100,0	88,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	96,4	100,0	96,8	100,0	94,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	89,0	100,0	89,7	100,0	86,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	94,6	100,0	94,9	100,0	93,5	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	81,9	90,0	82,5	90,0	79,8	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	89,3	100,0	89,7	100,0	87,9	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			La Réunion		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	319	251	68	2	2	0
Nombre total de soignants	14 485	12 666	1 819		46	
Nombre de médecins	1 282	1 215	67		1	

	France		France		France		La Réunion		La Réunion		La Réunion	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0			58,7	50,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)									70,0	70,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)									58,4	50,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0			69,8	75,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0			83,5	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0			93,1	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0			95,9	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0			86,5	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0			91,7	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0			77,8	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0			85,4	100,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Martinique					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		2		2		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				16			
Nombre de médecins	1 282		1 215		67				3			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0			66,9	70,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)									56,7	50,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)									69,2	70,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0			75,6	75,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0			87,5	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0			94,3	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0			98,6	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0			88,8	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0			94,4	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0			85,6	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0			93,1	100,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		0		0		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		0		0		0	
Nombre de médicaux	1 282		1 215		67		0		0		0	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	-	-	-	-	-	-
Part de la friction médicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	-	-	-	-	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		10		9		1	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				288			
Nombre de médicaux	1 282		1 215		67				18			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0			64,1	60,0		
Part de la friction médicaux (%)									76,1	85,0		
Part de la friction paramédicaux (%)									63,3	60,0		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0			82,2	90,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0			91,7	100,0		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0			95,8	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0			97,9	100,0		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0			84,9	100,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0			92,6	100,0		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0			74,7	80,0		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0			86,8	100,0		

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Nouvelle-Aquitaine		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	319	251	68	37	30	7
Nombre total de soignants	14 485	12 666	1 819	1 713	1 378	335
Nombre de médicaux	1 282	1 215	67	143	124	19

	France		ES		EMS		Nouvelle-Aquitaine		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	64,3	70,0	64,3	70,0	64,6	60,0
Part de la friction médicaux (%)							69,6	70,0	70,1	70,0	66,3	70,0
Part de la friction paramédicaux (%)							63,9	65,0	63,7	70,0	64,5	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	76,1	80,0	76,2	80,0	75,7	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	89,4	100,0	89,2	100,0	90,4	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	93,2	100,0	93,0	100,0	94,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	97,6	100,0	97,8	100,0	96,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	86,3	100,0	86,6	100,0	85,4	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	92,1	100,0	92,2	100,0	91,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	79,5	80,0	80,0	90,0	77,5	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	86,4	100,0	86,5	100,0	86,2	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		3		3		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				249			
Nombre de médicaux	1 282		1 215		67				8			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0			39,0	50,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)									61,3	50,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)									38,3	50,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0			79,9	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0			94,4	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0			82,9	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0			99,4	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0			90,8	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0			94,3	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0			84,6	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0			90,0	100,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Occitanie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	319	251	68	27	24	3
Nombre total de soignants	14 485	12 666	1 819	1 048	990	58
Nombre de médicaux	1 282	1 215	67	87	86	1

	France		ES		EMS		Occitanie		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	59,9	60,0	59,9	60,0	60,0	60,0
Part de la friction médicaux (%)							67,5	70,0	67,3	70,0	80,0	80,0
Part de la friction paramédicaux (%)							59,2	60,0	59,2	60,0	59,6	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	74,8	80,0	74,5	80,0	79,7	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	89,0	100,0	88,8	100,0	91,7	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	94,4	100,0	94,3	100,0	100,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	97,4	100,0	97,4	100,0	96,2	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	87,6	100,0	87,5	100,0	87,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	93,6	100,0	93,6	100,0	93,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	78,3	80,0	78,3	80,0	77,6	85,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	85,8	90,0	85,8	90,0	87,2	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		14		12		2	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		935		891		44	
Nombre de médicaux	1 282		1 215		67		76		72		4	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	69,3	70,0	69,5	70,0	64,5	70,0
Part de la friction médicaux (%)							79,1	80,0	80,3	80,0	57,5	55,0
Part de la friction paramédicaux (%)							68,4	70,0	68,6	70,0	65,3	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	77,4	80,0	77,6	80,0	73,4	75,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	89,0	100,0	89,0	100,0	88,6	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	92,9	100,0	92,9	100,0	95,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	96,8	100,0	96,8	100,0	95,5	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	83,0	90,0	83,3	90,0	77,5	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	92,9	100,0	93,0	100,0	91,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	74,3	80,0	75,2	80,0	55,2	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	87,3	100,0	87,9	100,0	75,2	80,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Polynésie Française					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	319		251		68		0		0		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		0		0		0	
Nombre de médecins	1 282		1 215		67		0		0		0	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	-	-	-	-	-	-
Part de la friction médicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	-	-	-	-	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	319	251	68	27	25	2
Nombre total de soignants	14 485	12 666	1 819	1 531	1 499	32
Nombre de médicaux	1 282	1 215	67	150	149	1

	France		ES		EMS		Provence-Alpes-Côte d'Azur		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	59,8	50,0	59,6	50,0	66,9	70,0
Part de la friction médicaux (%)							65,0	70,0	65,1	70,0	50,0	50,0
Part de la friction paramédicaux (%)							59,2	50,0	59,0	50,0	67,4	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	82,1	90,0	82,0	90,0	85,3	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	92,9	100,0	92,9	100,0	92,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	96,1	100,0	96,1	100,0	93,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	98,6	100,0	98,6	100,0	97,1	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	86,6	100,0	86,4	100,0	96,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	93,8	100,0	93,7	100,0	98,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	77,6	80,0	77,6	80,0	80,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	86,7	100,0	86,7	100,0	84,1	85,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	319	251	68	0	0	0
Nombre total de soignants	14 485	12 666	1 819	0	0	0
Nombre de médicaux	1 282	1 215	67	0	0	0

	France		ES		EMS		Saint Pierre et Miquelon		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,2	60,0	63,3	60,0	62,9	60,0	-	-	-	-	-	-
Part de la friction médicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)							-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	78,4	90,0	78,9	90,0	75,2	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,5	100,0	90,5	100,0	90,6	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,2	100,0	94,3	100,0	92,8	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	97,6	100,0	96,2	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	87,0	100,0	87,0	100,0	86,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,2	100,0	93,2	100,0	93,1	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	79,4	90,0	79,6	90,0	78,3	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	87,2	100,0	87,1	100,0	-	-	-	-	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

## ANNEXE D





## Annexe D

### Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par spécialité et catégorie professionnelle en 2021

	Global (ES+EMS)			Médecine			Psychiatrie / Santé mentale											
	N	Paramed N	Med N	N	Paramed N	Med N	N	Paramed N	Med N									
Nombre de freins recensés	31 627	28 815	2 812	6 593	5 785	808	2 699	247	2 452									
Nombre total de soignants	14 485	13 203	1 282	3 024	2 655	369	1 223	1 112	111									
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*						
Manque d'information	624	4,3	565	4,3	59	4,6	121	4,0	109	4,1	12	3,3	51	4,2	47	4,2	4	3,6
Pas concerné	761	5,3	692	5,2	69	5,4	144	4,8	120	4,5	24	6,5	46	3,8	41	3,7	5	4,5
Gestes non à risque	4 386	30,3	4 005	30,3	381	29,7	925	30,6	814	30,7	111	30,1	369	30,2	339	30,5	30	27,0
Pas convaincu	504	3,5	461	3,5	43	3,4	118	3,9	107	4,0	11	3,0	45	3,7	40	3,6	5	4,5
Pas une priorité	662	4,6	610	4,6	52	4,1	136	4,5	120	4,5	16	4,3	57	4,7	53	4,8	4	3,6
Pas l'habitude	878	6,1	808	6,1	70	5,5	188	6,2	166	6,3	22	6,0	66	5,4	60	5,4	6	5,4
Manque de temps	3 988	27,5	3 624	27,4	364	28,4	785	26,0	683	25,7	102	27,6	343	28,0	314	28,2	29	26,1
Ne sait pas faire	94	0,6	88	0,7	6	0,5	15	0,5	14	0,5	1	0,3	6	0,5	6	0,5	0	0,0
Coût du produit	233	1,6	215	1,6	18	1,4	40	1,3	38	1,4	2	0,5	10	0,8	9	0,8	1	0,9
Disponibilité du produit	5 234	36,1	4 785	36,2	449	35,0	1 119	37,0	978	36,8	141	38,2	444	36,3	395	35,5	49	44,1
Nocivité du produit	4 952	34,2	4 504	34,1	448	34,9	1 048	34,7	923	34,8	125	33,9	424	34,7	390	35,1	34	30,6
Produit inconfortable	5 220	36,0	4 725	35,8	495	38,6	1 075	35,5	939	35,4	136	36,9	486	39,7	437	39,3	49	44,1
Allergie avérée	4 091	28,2	3 733	28,3	358	27,9	879	29,1	774	29,2	105	28,5	352	28,8	321	28,9	31	27,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

\* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Chirurgie			Services médico-sociaux			Gynécologie-obstétrique		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	
Nombre de freins recensés	<b>4 284</b>	4 018	266	<b>5 404</b>	151	5 253	<b>783</b>	489	294
Nombre total de soignants	<b>1 952</b>	1 830	122	<b>2 494</b>	2 426	68	<b>355</b>	223	132

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*				
	Manque d'information	<b>75</b>	<b>3,8</b>	72	3,9	3	2,5	<b>134</b>	<b>5,4</b>	132	5,4	2	2,9	<b>9</b>	<b>2,5</b>	3	1,3	6
Pas concerné	<b>111</b>	<b>5,7</b>	107	5,8	4	3,3	<b>150</b>	<b>6,0</b>	147	6,1	3	4,4	<b>10</b>	<b>2,8</b>	3	1,3	7	5,3
Gestes non à risque	<b>586</b>	<b>30,0</b>	551	30,1	35	28,7	<b>730</b>	<b>29,3</b>	708	29,2	22	32,4	<b>101</b>	<b>28,5</b>	67	30,0	34	25,8

Pas convaincu	<b>73</b>	<b>3,7</b>	65	3,6	8	6,6	<b>69</b>	<b>2,8</b>	67	2,8	2	2,9	<b>10</b>	<b>2,8</b>	6	2,7	4	3,0
Pas une priorité	<b>78</b>	<b>4,0</b>	73	4,0	5	4,1	<b>79</b>	<b>3,2</b>	77	3,2	2	2,9	<b>10</b>	<b>2,8</b>	2	0,9	8	6,1
Pas l'habitude	<b>119</b>	<b>6,1</b>	116	6,3	3	2,5	<b>149</b>	<b>6,0</b>	149	6,1	0	0,0	<b>28</b>	<b>7,9</b>	19	8,5	9	6,8

Manque de temps	<b>497</b>	<b>25,5</b>	466	25,5	31	25,4	<b>706</b>	<b>28,3</b>	685	28,2	21	30,9	<b>109</b>	<b>30,7</b>	70	31,4	39	29,5
Ne sait pas faire	<b>17</b>	<b>0,9</b>	15	0,8	2	1,6	<b>35</b>	<b>1,4</b>	34	1,4	1	1,5	<b>3</b>	<b>0,8</b>	2	0,9	1	0,8
Coût du produit	<b>35</b>	<b>1,8</b>	31	1,7	4	3,3	<b>68</b>	<b>2,7</b>	68	2,8	0	0,0	<b>3</b>	<b>0,8</b>	3	1,3	0	0,0
Disponibilité du produit	<b>698</b>	<b>35,8</b>	655	35,8	43	35,2	<b>913</b>	<b>36,6</b>	890	36,7	23	33,8	<b>103</b>	<b>29,0</b>	70	31,4	33	25,0
Nocivité du produit	<b>697</b>	<b>35,7</b>	653	35,7	44	36,1	<b>819</b>	<b>32,8</b>	793	32,7	26	38,2	<b>137</b>	<b>38,6</b>	80	35,9	57	43,2
Produit inconfortable	<b>746</b>	<b>38,2</b>	691	37,8	55	45,1	<b>866</b>	<b>34,7</b>	844	34,8	22	32,4	<b>161</b>	<b>45,4</b>	96	43,0	65	49,2
Allergie avérée	<b>552</b>	<b>28,3</b>	523	28,6	29	23,8	<b>686</b>	<b>27,5</b>	659	27,2	27	39,7	<b>99</b>	<b>27,9</b>	68	30,5	31	23,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

\* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Urgences			Médecine à haut risque infectieux			Hémodialyse		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	N
Nombre de freins recensés	1 392	1 226	166	211	211	0	798	763	35
Nombre total de soignants	632	558	74	100	100	0	364	349	15

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	19	3,0	16	2,9	3	4,1	2	2,0	2	2,0	0	-	15	4,1
Pas concerné	34	5,4	30	5,4	4	5,4	11	11,0	11	11,0	0	-	20	5,5
Gestes non à risque	179	28,3	156	28,0	23	31,1	27	27,0	27	27,0	0	-	111	30,5

Pas convaincu	20	3,2	19	3,4	1	1,4	1	1,0	1	1,0	0	-	4	1,1
Pas une priorité	37	5,9	32	5,7	5	6,8	3	3,0	3	3,0	0	-	10	2,7
Pas l'habitude	31	4,9	29	5,2	2	2,7	7	7,0	7	7,0	0	-	26	7,1

Manque de temps	184	29,1	160	28,7	24	32,4	31	31,0	31	31,0	0	-	98	26,9
Ne sait pas faire	2	0,3	2	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	-	2	0,5
Coût du produit	7	1,1	6	1,1	1	1,4	0	0,0	0	0,0	0	-	5	1,4
Disponibilité du produit	221	35,0	190	34,1	31	41,9	39	39,0	39	39,0	0	-	174	47,8
Nocivité du produit	227	35,9	197	35,3	30	40,5	27	27,0	27	27,0	0	-	119	32,7
Produit inconfortable	231	36,6	211	37,8	20	27,0	33	33,0	33	33,0	0	-	101	27,7
Allergie avérée	200	31,6	178	31,9	22	29,7	30	30,0	30	30,0	0	-	113	31,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

\* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Secteurs Médico-Techniques			Soins de suite et réadaptation			Unités de soins de longue durée		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	N
Nombre de freins recensés	881	817	64	5 258	4 701	557	2 016	1 917	99
Nombre total de soignants	411	382	29	2 410	2 152	258	918	873	45

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*				
	Manque d'information	20	4,9	18	4,7	2	6,9	109	4,5	87	4,0	22	8,5	41	4,5	37	4,2	4
Pas concerné	21	5,1	20	5,2	1	3,4	142	5,9	126	5,9	16	6,2	42	4,6	40	4,6	2	4,4
Gestes non à risque	122	29,7	111	29,1	11	37,9	785	32,6	704	32,7	81	31,4	246	26,8	234	26,8	12	26,7

Pas convaincu	8	1,9	8	2,1	0	0,0	106	4,4	97	4,5	9	3,5	32	3,5	30	3,4	2	4,4
Pas une priorité	30	7,3	28	7,3	2	6,9	126	5,2	121	5,6	5	1,9	61	6,6	60	6,9	1	2,2
Pas l'habitude	23	5,6	22	5,8	1	3,4	162	6,7	141	6,6	21	8,1	48	5,2	45	5,2	3	6,7

Manque de temps	101	24,6	97	25,4	4	13,8	713	29,6	636	29,6	77	29,8	260	28,3	246	28,2	14	31,1
Ne sait pas faire	1	0,2	1	0,3	0	0,0	7	0,3	6	0,3	1	0,4	3	0,3	3	0,3	0	0,0
Coût du produit	8	1,9	6	1,6	2	6,9	32	1,3	28	1,3	4	1,6	9	1,0	8	0,9	1	2,2
Disponibilité du produit	146	35,5	134	35,1	12	41,4	818	33,9	747	34,7	71	27,5	324	35,3	306	35,1	18	40,0
Nocivité du produit	147	35,8	141	36,9	6	20,7	804	33,4	710	33,0	94	36,4	332	36,2	321	36,8	11	24,4
Produit inconfortable	133	32,4	121	31,7	12	41,4	836	34,7	740	34,4	96	37,2	349	38,0	331	37,9	18	40,0
Allergie avérée	121	29,4	110	28,8	11	37,9	618	25,6	558	25,9	60	23,3	269	29,3	256	29,3	13	28,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

\* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

	Réanimation			Unités de soins intensifs/continus			Bloc secteur réveil		
	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med	N	Paramed	Med
		N	N		N	N		N	N
Nombre de freins recensés	<b>388</b>	337	51	<b>628</b>	566	62	<b>292</b>	280	1212
Nombre total de soignants	<b>183</b>	158	25	<b>288</b>	259	29	<b>131</b>	126	5

	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*		
Manque d'information	<b>10</b>	<b>5,5</b>	10	6,3	0	0,0	<b>9</b>	<b>3,1</b>	9	3,5	0	0,0	<b>9</b>	<b>6,9</b>	9	7,1	0	0,0
Pas concerné	<b>8</b>	<b>4,4</b>	8	5,1	0	0,0	<b>11</b>	<b>3,8</b>	10	3,9	1	3,4	<b>11</b>	<b>8,4</b>	10	7,9	1	20,0
Gestes non à risque	<b>63</b>	<b>34,4</b>	56	35,4	7	28,0	<b>111</b>	<b>38,5</b>	101	39,0	10	34,5	<b>31</b>	<b>23,7</b>	31	24,6	0	0,0

Pas convaincu	<b>7</b>	<b>3,8</b>	7	4,4	0	0,0	<b>6</b>	<b>2,1</b>	6	2,3	0	0,0	<b>5</b>	<b>3,8</b>	5	4,0	0	0,0
Pas une priorité	<b>6</b>	<b>3,3</b>	5	3,2	1	4,0	<b>22</b>	<b>7,6</b>	19	7,3	3	10,3	<b>7</b>	<b>5,3</b>	7	5,6	0	0,0
Pas l'habitude	<b>11</b>	<b>6,0</b>	11	7,0	0	0,0	<b>13</b>	<b>4,5</b>	11	4,2	2	6,9	<b>7</b>	<b>5,3</b>	7	5,6	0	0,0

Manque de temps	<b>47</b>	<b>25,7</b>	38	24,1	9	36,0	<b>73</b>	<b>25,3</b>	66	25,5	7	24,1	<b>41</b>	<b>31,3</b>	40	31,7	1	20,0
Ne sait pas faire	<b>0</b>	<b>0,0</b>	0	0,0	0	0,0	<b>3</b>	<b>1,0</b>	3	1,2	0	0,0	<b>0</b>	<b>0,0</b>	0	0,0	0	0,0
Coût du produit	<b>4</b>	<b>2,2</b>	4	2,5	0	0,0	<b>8</b>	<b>2,8</b>	5	1,9	3	10,3	<b>4</b>	<b>3,1</b>	4	3,2	0	0,0
Disponibilité du produit	<b>69</b>	<b>37,7</b>	58	36,7	11	44,0	<b>117</b>	<b>40,6</b>	107	41,3	10	34,5	<b>49</b>	<b>37,4</b>	46	36,5	3	60,0
Nocivité du produit	<b>56</b>	<b>30,6</b>	50	31,6	6	24,0	<b>78</b>	<b>27,1</b>	69	26,6	9	31,0	<b>37</b>	<b>28,2</b>	36	28,6	1	20,0
Produit inconfortable	<b>56</b>	<b>30,6</b>	50	31,6	6	24,0	<b>99</b>	<b>34,4</b>	93	35,9	6	20,7	<b>48</b>	<b>36,6</b>	44	34,9	4	80,0
Allergie avérée	<b>51</b>	<b>27,9</b>	40	25,3	11	44,0	<b>78</b>	<b>27,1</b>	67	25,9	11	37,9	<b>43</b>	<b>32,8</b>	41	32,5	2	40,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

\* Proportion de chaque frein parmi les professionnels audités

# ANNEXE E





## Annexe E

### Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par région

	France						Auvergne-Rhône-Alpes					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS**	
Nombre de freins recensés	31 627		27 702		3 925				2 708			
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				1 236			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3			46	3,7		
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9			63	5,1		
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1			373	30,2		
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4			37	3,0		
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1			61	4,9		
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4			74	6,0		
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5			270	21,8		
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8			4	0,3		
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8			14	1,1		
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7			452	36,6		
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6			456	36,9		
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7			483	39,1		
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5			375	30,3		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

\*\*Un seul EMS participant en 2021

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		1 831		1 235		596	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		835		559		276	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	40	2,2	31	5,5	9	3,3
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	45	2,5	33	5,9	12	4,3
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	261	14,3	149	26,7	112	40,6
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	16	0,9	10	1,8	6	2,2
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	47	2,6	41	7,3	6	2,2
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4						
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	251	13,7	153	27,4	98	35,5
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	2	0,1	1	0,2	1	0,4
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	11	0,6	7	1,3	4	1,4
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	301	16,4	214	38,3	87	31,5
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	296	16,2	192	34,3	104	37,7
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	309	16,9	234	41,9	75	27,2
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	221	12,1	149	26,7	72	26,1

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Bretagne					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS**	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925				1 988			
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				913			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3			22	2,4		
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9			31	3,4		
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1			296	32,4		
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4			63	6,9		
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1			42	4,6		
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4			61	6,7		
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5			281	30,8		
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8			1	0,1		
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8			20	2,2		
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7			271	29,7		
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6			337	36,9		
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7			348	38,1		
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5			215	23,5		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

\*\*Un seul EMS participant en 2021

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS**	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925				808			
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				366			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3			39	10,7		
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9			20	5,5		
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1			111	30,3		
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4			5	1,4		
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1			18	4,9		
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4			19	5,2		
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5			102	27,9		
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8			1	0,3		
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8			5	1,4		
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7			148	40,4		
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6			121	33,1		
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7			136	37,2		
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5			83	22,7		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

\*\*Un seul EMS participant en 2021

	France						Corse					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		70		70		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		33		33		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	0	0,0	0	0,0	0	-
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	0	0,0	0	0,0	0	-
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	13	18,6	13	39,4	0	-
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	2	2,9	2	6,1	0	-
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	0	0,0	0	0,0	0	-
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	0	0,0	0	0,0	0	-
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	14	20,0	14	42,4	0	-
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	0	0,0	0	0,0	0	-
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	0	0,0	0	0,0	0	-
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	16	22,9	16	48,5	0	-
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	7	10,0	7	21,2	0	-
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	12	17,1	12	36,4	0	-
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	6	8,6	6	18,2	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Grand Est					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		2 877		2 642		235	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		1 310		1 200		110	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	66	2,3	64	5,3	2	1,8
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	103	3,6	98	8,2	5	4,5
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	411	14,3	379	31,6	32	29,1
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	60	2,1	52	4,3	8	7,3
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	58	2,0	55	4,6	3	2,7
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	74	2,6	68	5,7	6	5,5
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	320	11,1	293	24,4	27	24,5
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	3	0,1	3	0,3	0	0,0
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	13	0,5	12	1,0	1	0,9
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	453	15,7	422	35,2	31	28,2
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	478	16,6	435	36,3	43	39,1
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	464	16,1	416	34,7	48	43,6
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	374	13,0	345	28,8	29	26,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS**	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925				414			
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				192			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3			4	2,1		
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9			24	12,5		
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1			59	30,7		
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4			5	2,6		
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1			4	2,1		
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4			27	14,1		
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5			45	23,4		
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8			1	0,5		
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8			1	0,5		
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7			92	47,9		
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6			40	20,8		
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7			50	26,0		
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5			62	32,3		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

\*\*Un seul EMS participant en 2021

	France						Guyane					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		0		0		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Hauts-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		3 945		3 019		926	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		1 835		1 396		439	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	79	2,0	57	4,1	22	5,0
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	116	2,9	90	6,4	26	5,9
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	532	13,5	393	28,2	139	31,7
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	45	1,1	33	2,4	12	2,7
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	66	1,7	54	3,9	12	2,7
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	114	2,9	83	5,9	31	7,1
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	444	11,3	347	24,9	97	22,1
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	40	1,0	31	2,2	9	2,1
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	72	1,8	59	4,2	13	3,0
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	717	18,2	541	38,8	176	40,1
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	575	14,6	448	32,1	127	28,9
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	576	14,6	443	31,7	133	30,3
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	569	14,4	440	31,5	129	29,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Ile-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		4 023		3 105		918	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		1 838		1 414		424	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	126	3,1	72	5,1	54	12,7
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	91	2,3	52	3,7	39	9,2
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	557	13,8	439	31,0	118	27,8
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	45	1,1	33	2,3	12	2,8
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	81	2,0	66	4,7	15	3,5
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	84	2,1	71	5,0	13	3,1
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	512	12,7	406	28,7	106	25,0
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	10	0,2	6	0,4	4	0,9
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	22	0,5	14	1,0	8	1,9
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	764	19,0	593	41,9	171	40,3
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	540	13,4	422	29,8	118	27,8
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	616	15,3	486	34,4	130	30,7
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	575	14,3	445	31,5	130	30,7

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						La Réunion					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		103		103		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		46		46		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	0	0,0	0	0,0	0	-
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	1	1,0	1	2,2	0	-
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	17	16,5	17	37,0	0	-
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	3	2,9	3	6,5	0	-
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	2	1,9	2	4,3	0	-
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	4	3,9	4	8,7	0	-
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	22	21,4	22	47,8	0	-
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	0	0,0	0	0,0	0	-
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	0	0,0	0	0,0	0	-
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	11	10,7	11	23,9	0	-
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	15	14,6	15	32,6	0	-
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	12	11,7	12	26,1	0	-
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	16	15,5	16	34,8	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Martinique					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		33		33		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		16		16		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	0	0,0	0	0,0	0	-
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	1	3,0	1	6,3	0	-
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	5	15,2	5	31,3	0	-
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	0	0,0	0	0,0	0	-
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	0	0,0	0	0,0	0	-
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	0	0,0	0	0,0	0	-
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	12	36,4	12	75,0	0	-
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	0	0,0	0	0,0	0	-
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	0	0,0	0	0,0	0	-
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	1	3,0	1	6,3	0	-
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	4	12,1	4	25,0	0	-
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	7	21,2	7	43,8	0	-
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	3	9,1	3	18,8	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		0		0		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS**	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925				635			
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819				288			
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3			18	6,3		
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9			21	7,3		
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1			64	22,2		
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4			7	2,4		
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1			11	3,8		
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4			16	5,6		
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5			55	19,1		
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8			0	0,0		
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8			5	1,7		
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7			75	26,0		
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6			128	44,4		
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7			143	49,7		
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5			92	31,9		

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

\*\*Un seul EMS participant en 2021

	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		3 756		3 017		739	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		1 713		1 378		335	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	66	1,8	53	3,8	13	3,9
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	92	2,4	66	4,8	26	7,8
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	523	13,9	424	30,8	99	29,6
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	79	2,1	64	4,6	15	4,5
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	83	2,2	75	5,4	8	2,4
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	118	3,1	101	7,3	17	5,1
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	455	12,1	375	27,2	80	23,9
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	14	0,4	14	1,0	0	0,0
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	43	1,1	40	2,9	3	0,9
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	594	15,8	494	35,8	100	29,9
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	599	15,9	466	33,8	133	39,7
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	631	16,8	479	34,8	152	45,4
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	459	12,2	366	26,6	93	27,8

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		543		543		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		249		249		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	11	2,0	11	4,4	0	-
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	19	3,5	19	7,6	0	-
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	82	15,1	82	32,9	0	-
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	6	1,1	6	2,4	0	-
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	9	1,7	9	3,6	0	-
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	8	1,5	8	3,2	0	-
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	95	17,5	95	38,2	0	-
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	0	0,0	0	0,0	0	-
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	0	0,0	0	0,0	0	-
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	98	18,0	98	39,4	0	-
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	76	14,0	76	30,5	0	-
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	60	11,0	60	24,1	0	-
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	79	14,5	79	31,7	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Occitanie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		2 291		2 166		125	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		1 048		990		58	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	34	1,5	30	3,0	4	6,9
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	57	2,5	51	5,2	6	10,3
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	325	14,2	307	31,0	18	31,0
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	47	2,1	44	4,4	3	5,2
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	32	1,4	31	3,1	1	1,7
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	65	2,8	61	6,2	4	6,9
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	287	12,5	274	27,7	13	22,4
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	4	0,2	4	0,4	0	0,0
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	7	0,3	6	0,6	1	1,7
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	393	17,2	379	38,3	14	24,1
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	395	17,2	371	37,5	24	41,4
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	390	17,0	368	37,2	22	37,9
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	255	11,1	240	24,2	15	25,9

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		2 043		1 950		93	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		935		891		44	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	25	1,2	22	2,5	3	6,8
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	29	1,4	27	3,0	2	4,5
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	286	14,0	280	31,4	6	13,6
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	34	1,7	33	3,7	1	2,3
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	55	2,7	52	5,8	3	6,8
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	86	4,2	79	8,9	7	15,9
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	283	13,9	269	30,2	14	31,8
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	7	0,3	7	0,8	0	0,0
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	6	0,3	6	0,7	0	0,0
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	326	16,0	307	34,5	19	43,2
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	295	14,4	282	31,6	13	29,5
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	352	17,2	335	37,6	17	38,6
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	259	12,7	251	28,2	8	18,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Polynésie Française					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		0		0		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Provence-Alpes-Côte d'Azur					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		3 334		3 266		68	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		1 531		1 499		32	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	43	1,3	41	2,7	2	6,3
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	39	1,2	38	2,5	1	3,1
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	434	13,0	429	28,6	5	15,6
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	47	1,4	46	3,1	1	3,1
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	85	2,5	84	5,6	1	3,1
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	90	2,7	86	5,7	4	12,5
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	502	15,1	493	32,9	9	28,1
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	6	0,2	6	0,4	0	0,0
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	12	0,4	12	0,8	0	0,0
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	495	14,8	489	32,6	6	18,8
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	556	16,7	541	36,1	15	46,9
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	593	17,8	577	38,5	16	50,0
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	432	13,0	424	28,3	8	25,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

	France						Saint Pierre et Miquelon					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	31 627		27 702		3 925		0		0		0	
Nombre total de soignants	14 485		12 666		1 819		0		0		0	
	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*	N	%*
Manque d'information	624	2,0	510	4,0	114	6,3	0	-	0	-	0	-
Pas concerné	761	2,4	635	5,0	126	6,9	0	-	0	-	0	-
Gestes non à risque	4 386	13,9	3 820	30,2	566	31,1	0	-	0	-	0	-
Pas convaincu	504	1,6	443	3,5	61	3,4	0	-	0	-	0	-
Pas une priorité	662	2,1	605	4,8	57	3,1	0	-	0	-	0	-
Pas l'habitude	878	2,8	779	6,2	99	5,4	0	-	0	-	0	-
Manque de temps	3 988	12,6	3 506	27,7	482	26,5	0	-	0	-	0	-
Ne sait pas faire	94	0,3	79	0,6	15	0,8	0	-	0	-	0	-
Coût du produit	233	0,7	201	1,6	32	1,8	0	-	0	-	0	-
Disponibilité du produit	5 234	16,5	4 603	36,3	631	34,7	0	-	0	-	0	-
Nocivité du produit	4 952	15,7	4 341	34,3	611	33,6	0	-	0	-	0	-
Produit inconfortable	5 220	16,5	4 589	36,2	631	34,7	0	-	0	-	0	-
Allergie avérée	4 091	12,9	3 591	28,4	500	27,5	0	-	0	-	0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane ;

\*Nombre de fois où le frein a été cité pour 100 soignants

# ANNEXE F





## Annexe F

### Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments

	France			
	Global (ES+EMS)	ES		EMS
Nombre d'établissements ayant interrogé les patients/résidents	142	123		19
Nombre de patients/résidents	3 866	3 622		244
	Moy	Med	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	95,0	80,8	70,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	100,0	88,5	88,2
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1		49,3	45,5
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	90,0	79,1	79,2
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5		66,5	67,2

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

# ANNEXE G





## Annexe G

### Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par type de spécialité

	Psychiatrie/santé mentale	Médecine	Chirurgie	Hémodialyse	Services médico-sociaux					
	N	N	N	N	N					
<b>Nombre de patients/résidents</b>	<b>329</b>	<b>732</b>	<b>491</b>	<b>247</b>	<b>486</b>					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
<b>Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)</b>	74,9	90,0	83,9	100,0	83,8	100,0	90,7	100,0	63,3	70,0
<b>Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)</b>	85,6	100,0	89,3	100,0	91,2	100,0	94,6	100,0	81,9	100,0
<b>Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)</b>	76,3		39,5		34,0		82,6		51,0	
<b>Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)</b>	82,0	100,0	76,1	80,0	78,2	90,0	87,7	100,0	75,3	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

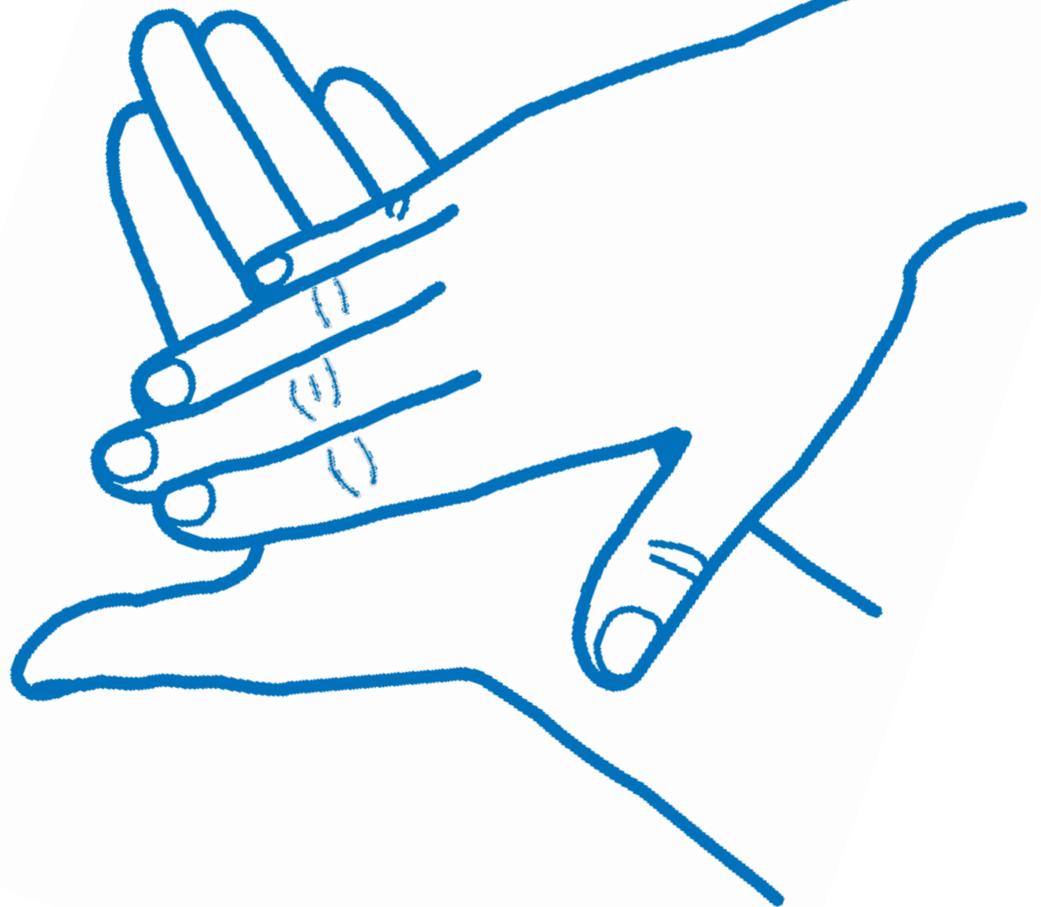
	Médecine à haut risque infectieux		Gynécologie-obstétrique		Réanimation		Urgences		Secteurs médico-techniques	
	N		N		N		N		N	
<b>Nombre de patients/résidents</b>	<b>43</b>		<b>126</b>		<b>0</b>		<b>92</b>		<b>182</b>	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
<b>Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)</b>	90,2	100,0	89,0	100,0	-	-	82,1	100,0	78,5	90,0
<b>Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)</b>	97,0	100,0	90,2	100,0	-	-	91,8	100,0	89,0	100,0
<b>Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)</b>	48,8		43,7		-		47,8		52,7	
<b>Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)</b>	71,4	80,0	81,4	90,0	-	-	77,2	90,0	80,2	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Bloc secteur réveil	Soins de suite et réadaptation	Unités de soins de longue durée	Unités de soins intensifs/continus				
	N	N	N	N				
<b>Nombre de patients/résidents</b>	<b>1</b>	<b>999</b>	<b>108</b>	<b>30</b>				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
<b>Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)</b>			81,9	100,0	75,0	80,0	75,3	100,0
<b>Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)</b>			88,8	100,0	85,0	100,0	87,7	100,0
<b>Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)</b>			46,9		39,8		33,3	
<b>Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)</b>			80,7	90,0	78,8	80,0	75,3	95,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

# ANNEXE H





## Annexe H

### Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par région

	France			Auvergne-Rhône-Alpes		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19		7	1
Nombre de patients	3 866	3 622	244		295	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		83,5	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		88,9	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		35,3	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		79,4	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		73,9	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Bourgogne-Franche-Comte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19		4	1
Nombre de patients	3 866	3 622	244		137	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		75,8	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		87,6	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		55,5	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		80,4	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		76,6	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Bretagne		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	6	6	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244		296	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		77,6	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		82,1	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		44,3	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		71,7	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		41,6	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France			Centre-Val de Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	6	6	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244		99	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		77,1	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		91,0	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		29,3	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		81,1	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		78,8	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Corse		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	3	3	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244		72	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		82,9	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		85,7	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		79,2	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		84,7	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		73,6	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Grand Est		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	14	14	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244		328	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		85,8	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		92,5	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		40,2	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		77,4	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		77,1	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France			Guadeloupe		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19		3	1
Nombre de patients	3 866	3 622	244		83	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		84,7	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		91,7	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		55,4	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		84,0	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		74,7	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Guyane		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	0	0	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France			Hauts-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	16	14	2
Nombre de patients	3 866	3 622	244	445	433	12
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0	76,9	77,9	39,2
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2	88,0	87,7	96,7
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5	60,7	60,0	83,3
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2	81,6	81,5	83,3
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2	66,3	67,4	25,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Ile-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	21	13	8
Nombre de patients	3 866	3 622	244	518	448	70
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0	77,1	79,7	60,3
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2	87,1	87,0	88,1
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5	49,8	51,1	41,4
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2	79,3	78,8	83,1
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2	71,0	69,4	81,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			La Réunion		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	0	0	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France			Martinique		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	0	0	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Mayotte		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	0	0	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Normandie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19		2	1
Nombre de patients	3 866	3 622	244		46	
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		97,0	
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		95,4	
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		47,8	
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		83,3	
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		45,7	

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Nouvelle-Aquitaine		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	21	16	5
Nombre de patients	3 866	3 622	244	552	451	101
	<b>Moy</b>	<b>Moy</b>	<b>Moy</b>	<b>Moy</b>	<b>Moy</b>	<b>Moy</b>
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0	80,7	82,4	73,3
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2	90,4	91,7	84,9
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5	52,5	55,7	38,6
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2	81,5	82,4	77,3
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2	62,5	62,7	61,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Nouvelle-Calédonie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	1	1	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244			0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2			-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5			-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2			-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2			-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Occitanie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	14	14	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244		407	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		81,6	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		89,1	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		52,1	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		79,9	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		69,5	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Pays de la Loire		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	5	5	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244		182	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		77,3	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		86,4	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		30,2	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		73,8	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		61,0	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Polynésie Française		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	0	0	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

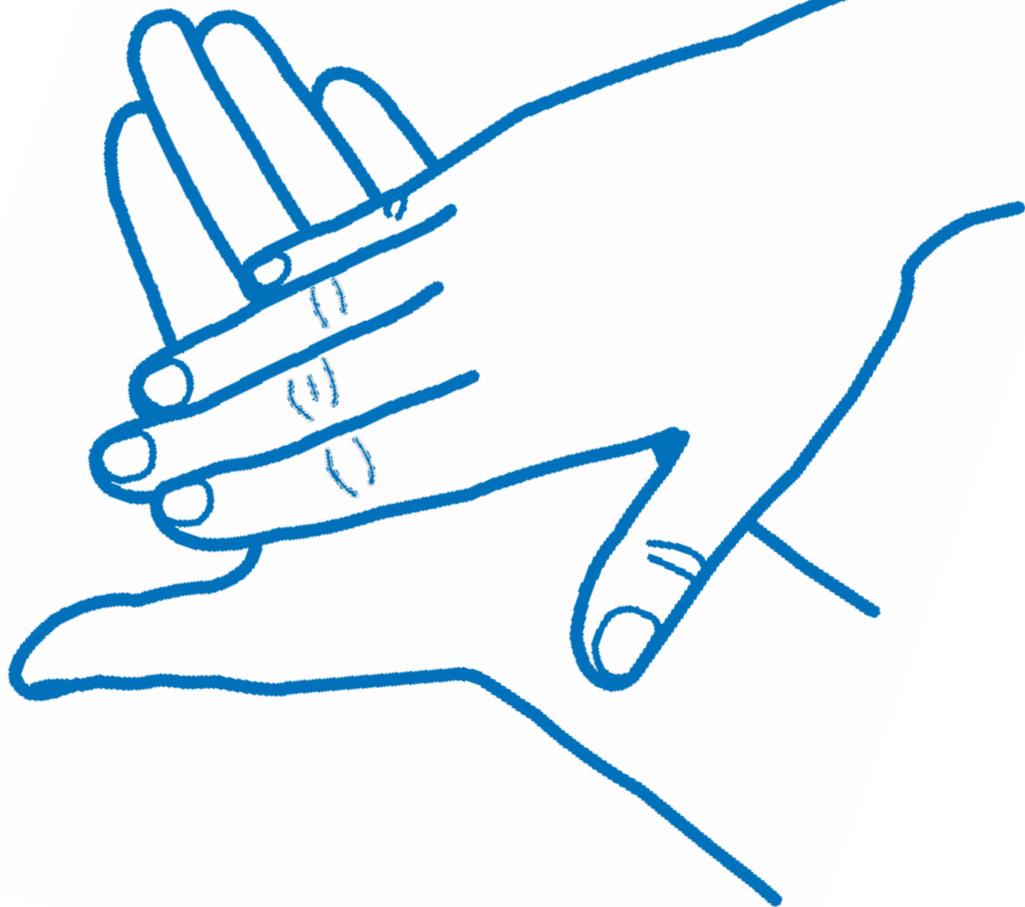
	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	15	15	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244		330	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0		80,4	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2		87,8	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5		51,8	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2		76,7	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2		61,2	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Saint Pierre et Miquelon		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	142	123	19	0	0	0
Nombre de patients	3 866	3 622	244	0	0	0
	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy	Moy
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	80,1	80,8	70,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,5	88,5	88,2	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	49,1	49,3	45,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,1	79,1	79,2	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	66,5	66,5	67,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

## ANNEXES I & J





## Annexe I

# Liste des établissements ayant saisi des données soignants dans l'application Pulpe'friction entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2021 (toutes sessions confondues, session 1 + autres)

### Auvergne-Rhône-Alpes

#### Etablissements de santé

CENTRE HOSPITALIER VALLON PONT D'ARC  
CENTRE MEDICO CHIRURGICAL TRONQUIERES  
GR. HOSP. PORTES PROVENCE - MONTE LIMAR  
HOPITAL NORD - CHU42  
CENTRE HOSPITALIER DE FIRMINY  
CH GEORGES CLAUDINON  
CENTRE HOSPITALIER DE CHARLIEU  
CENTRE MEDICAL D'OUSSOULX  
CENTRE HOSPITALIER ISSOIRE PAUL ARDIER  
CENTRE HOSPITALIER DE RIOM  
HOPITAL DE L'ARBRESLE LE RAVATEL  
CENTRE HOSPITALIER DE TARARE  
CENTRE HOSPITALIER DE THIZY  
CLINIQUE DU CHATEAU DE BON ATTRAIT  
CENTRE MEDICAL SANCELLEMOZ

#### Etablissements médico-sociaux

EHPAD LA CLAIRIERE

### Bourgogne Franche Comté

#### Etablissements de santé

CTRE CONVALESCENCE GERIATRIQUE  
CENTRE HOSPITALIER ROBERT MORLEVAT  
CLINEA LES PORTES DU NIVERNAIS  
CHS ST REMY ET NORD FRANCHE-COMTE  
CLINIQUE LE GOUZ  
CH SENS  
CLINIQUE PAUL PICQUET SENS

#### Etablissements médico-sociaux

EHPAD LE DOYENNE DES GRANDS CRUS  
EHPAD LA SAONE  
EHPAD LA COMBE ST VICTOR  
EHPAD RESID MEDICALISEE DE L AUXOIS  
EHPAD MARION DE GIVRY  
EHPAD LES FORGES ROYALES  
EHPAD LES COLCHIQUES  
EHPAD DU COSAC  
EHPAD OEUVRE HOSPITALIERE CORBIGNY  
FAM RES. BEAUVALLON URZY  
MAS ISABELLE CUPERLY URZY  
EHPAD HENRI MARSAUDON  
EHPAD LE CERCLE DES AINES

---

**Bretagne****Etablissements de santé**

CTRE HOSPITALIER DINAN  
CLINIQUE PASTEUR LANROZE  
FONDATION ILDYS SITE DE PERHARIDY  
CH FERDINAND GRALL LANDERNEAU  
HOPITAL INSTRUCTION DES ARMEES  
CENTRE HOSPITALIER ST MEEN LE GRAND  
CLINIQUE SAINT YVES  
CENTRE HOSPITALIER LA GUERCHE DE BGNE  
C.H FOUGERES  
CH DES MARCHES DE BRETAGNE - ANTRAIN  
CENTRE HOSPITALIER MONTFORT-SUR-MEU  
C.H. GUILLAUME REGNIER RENNES  
GCS CLINIQUE DU TER

**Etablissements médico-sociaux**

EHPAD MUTUALISTE LE CHATELIER

---

**Centre Val de Loire****Etablissements de santé**

CH SAINT AMAND-MONTROND  
LE C.A.L.M.E. ILLIERS COMBRAY  
CH CHATILLON SUR INDRE  
USLD CH CHATILLON SUR INDRE  
NCT+ SITE ALLIANCE  
CRF BEL AIR  
RCRF LA MENAUDIERE - CHISSAY  
CH ROMORANTIN-LANTHENAY  
MRC LA CIGOGNE  
USLD DE L'HOPITAL DE BRIARE

**Etablissements médico-sociaux**

EHPAD DU CH CHATILLON SUR INDRE

---

**Corse****Etablissements de santé**

CLINIQUE SAN ORNELLO  
CLINIQUE DU CAP  
CENTRE JOUR VILLA SAN ORNELLO

---

**Etablissements médico-sociaux**

-

---

**Grand Est****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CLINIQUE DU PAYS DE SEINE  
RESIDENCE MEDICALE JEAN D'ORBAIS  
POLYCLINIQUE DE COURLANCY  
POLYCLINIQUE DE BEZANNES  
POLYCLINIQUE DES BLEUETS  
CENTRE HOSPITALIER DE CHAUMONT  
CENTRE HOSPITALIER DE LANGRES  
C H DE BOURBONNE-LES-BAINS  
CENTRE MEDICO-CHIRURGICAL DE CHAUMONT  
CH GENEVIEVE DE GAULLE ANTHONIOZ  
LES MAISONS HOSPITALIERES SITE NANCY  
LES MAISONS HOSPITALI. SITE N. MAISONS  
CLINIQUE JEANNE D'ARC  
CLINIQUE LOUIS PASTEUR  
CLINIQUE SAINT ANDRE  
ETB SOINS DE SUITE LE CHATEAU BACCARAT  
CLINIQUE AMBROISE PARE DE THIONVILLE  
HOPITAL DU NEUENBERG  
CENTRE SSR "CHATEAU WALK"  
CENTRE D'AUTODIALYSE AURAL BERGSON  
HAD AURAL BERGSON  
AURAL - CLINIQUE SAINTE ANNE  
CENTRE D'AUTODIALYSE AURAL SAVERNE  
CENTRE DE DIALYSE AURAL HAGUENAU  
CLINIQUE RHENA GCS ES  
CLINIQUE RHENA ASSOCIATION  
UNITE AUTODIALYSE AURAL COLMAR  
SAINT JEAN CENTRE SSR  
HOPITAL EMILE MULLER  
HOPITAL ALBERT SCHWEITZER  
CLINIQUE DU DIACONAT COLMAR  
MAISON D'ACCUEIL DU DIACONAT  
USLD MAISON D'ACCUEIL DU DIACONAT  
HOPITAL LOUIS PASTEUR  
HOPITAL LOCAL DE CHATEL-SUR-MOSELLE  
POLYCLINIQUE LA LIGNE BLEUE

---

MAISON D'ACCUEIL SPECIALISEE  
EHPAD DU NEUENBERG  
FOYER DE VIE E.P.I.SO.ME

**Guadeloupe****Etablissements de santé**

CENTRE MEDICO SOCIAL  
C.H.U. DE POINTE-A-PITRE/ABYMES  
HAD NORD BASSE TERRE  
EAUX VIVES DIALYSE

**Etablissements médico-sociaux**

E.H.P.A.D. LE PARADIS DES AINES

**Guyane****Etablissements de santé**

-

**Etablissement médico-social**

-

**Hauts de France****Etablissements de santé**

CH FOURMIES  
CTRE D'AUTODIALYSE ADH DE LAMBERSART  
GCS GHICL CLINIQUE STE MARIE  
HOPITAL PRIVE DE VILLENEUVE D'ASCQ  
CLINIQUE SAINT-ROCH  
HOPITAL PRIVE LA LOUVIERE  
HOPITAL SAINT VINCENT - SAINT ANTOINE  
GPT HOPITAUX INSTITUT CATHOLIQUE LILLE  
CH SAINT- AMAND LES EAUX  
UNITE GERONTOLOGIE ET SOINS DE SUITE  
CLINIQUE SAINT-ROCH  
SAS CLINIQUE DE VILLENEUVE D'ASCQ  
CH ZUYDCOOTE  
CENTRE L'ADAPT DE CAMBRAI  
POLYCLINIQUE SAINT CÔME  
SSR HL CRÈVECOEUR-LE-GRAND  
CH GHPSO CREIL  
AUTODIALYSE LA DIALOISE COMPIÈGNE  
CENTRE DE POST-CURE ECOIVRES I  
CLINIQUE ANNE ARTOIS  
HOPITAL PRIVE DE BOIS BERNARD  
CLINIQUE DE SOINS DE SUITE LES DRAGS  
CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS  
SSR AQUENNES VILLERS-BRETONNEUX

**Etablissements médico-sociaux**

EHPAD DRONSART  
EHPAD "LES CHARMILLES"  
EHPAD LES BOULEAUX  
EHPAD "LES QUATRE VENTS"  
EHPAD DU PAYS DE CONDE  
EHPAD HL CRÈVECOEUR-LE-GRAND  
EHPAD "LES HELIANTINES"  
EHPAD TEMPS DE VIE LAVENTIE  
EHPAD LES VERRIERES  
EHPAD LES ORCHIDEES  
EHPAD "LE CLOS DES DEUX RIVIERES"

Ile de France

Etablissements de santé

Etablissements médico-sociaux

CLINIQUE REMUSAT  
CLINIQUE GEOFFROY SAINT HILAIRE  
INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS  
CDS MEDICAL ET DENTAIRE HAXO CRF  
HOPITAL LEOPOLD BELLAN  
CDS LES OLYMPIADES  
CLINIQUE CHIRURG ALLERAY LABROUSTE  
CLCC INSTITUT CURIE  
CLINIQUE MAUSSINS NOLLET  
CLINIQUE DE L ALMA  
CENTRE DE DEPISTAGE ET SOINS DE PARIS  
CH DE MELUN SITE SANTEPOLE  
CLINIQUE SAINT BRICE  
HOPITAL PRIVE DE PARLY II  
CLINIQUE SAINT GERMAIN  
CHI POISSY ST GERMAIN SITE DE POISSY  
CTR DE SOINS ET READAPTATION CESSRIN  
CH PLAISIR GRIGNON  
CLINIQUE MEDICALE DE VILLIERS SUR ORGE  
HOP PRIVE GERIAT LES MAGNOLIAS  
CMCO D EVRY  
CLINIQUE PASTEUR  
CLINIQUE LAMBERT  
CDS MEDICAL ET DENTAIRE MEUDON  
CDS MEDICAL CROIX ROUGE FRANCAISE  
CDS MEDICO SOCIAL CROIX ROUGE  
CDS CROIX ROUGE FRANCAISE  
CLCC RENE HUGUENIN INSTITUT CURIE  
CLINIQUE CHIRURGICALE DU VAL D OR  
CLINIQUE MARCEL SEMBAT CCBB  
CLINIQUE MEDICALE DE VILLE D AVRAY  
CENTRE MEDICO CHIRURGICAL FLOREAL  
CLINALLIANCE DE PIERREFITTE SUR SEINE  
CLINIQUE DES LILAS  
CLINIQUE DE L ESTREE  
CHP SAINTE MARIE  
GHEM SIMONE VEIL SITE EAUBONNE  
CLINIQUE CLAUDE BERNARD  
CLINIQUE MEDICALE DU PARC ST OUEN

EHPAD REPOTEL SAVIGNY  
EHPAD LA MAISON DU GRAND CHENE  
EHPAD LE VILLAGE  
EHPAD SOLEMNES CHATEAU DE LA GRANGE  
EHPAD LE CHATEAU DE MONTJAY  
EHPAD MAISON FAMILIALE BACCARA  
EHPAD RESIDENCE DU HAMEAU DE VILLERS  
EHPAD DE TOURNAN EN BRIE  
EHPAD KORIAN PARC AUX CHENES  
FAM TROAS  
EHPAD LES MAGNOLIAS  
EHPAD RESIDENCE SANTE GALIGNANI  
MAS APAJH 94 BONNEUIL SUR MARNE  
MAS ROBERT SEGUY  
FAM JACQUELINE OLIVIER  
EHPAD KORIAN LE COTTAGE  
EHPAD RESIDENCE LE VILLAGE  
EHPAD LES COTEAUX DE MONTMORENCY  
EHPAD YVONNE DE GAULLE  
EHPAD VILLA JEANNE D ARC  
EHPAD RESIDENCE MONTJOIE  
EHPAD LA CERISAIE

---

**La Réunion****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CLINIQUE DE SAINT JOSEPH -  
CLINIQUE SAINT VINCENT  
CLINIQUE BETHESDA

---

**Martinique****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CLINIQUE SAINT PAUL -  
CSSR LA VALERIANE

---

**Mayotte****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

- -

---

**Normandie****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CLINIQUE NOTRE DAME - VIRE  
CHU COTE DE NACRE - CAEN  
CLINIQUE CHIRURGICALE PASTEUR EVREUX  
POLYCLINIQUE DU COTENTIN  
CLINIQUE DE L'EUROPE ROUEN  
CMPR LES HERBIERS BOIS GUILLAUME  
CLINIQUE MEGIVAL  
CH HOPITAL PASTEUR VALLERY RADOT  
CLINIQUE MATHILDE ROUEN

---

**Nouvelle-Aquitaine****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CLINIQUE DE L'ATLANTIQUE  
UNITE DE DIALYSE BRIVE  
CENTRE HOSPITALIER SAINT VAURY  
UNITE DE DIALYSE GUERET  
CLINIQUE PASTEUR  
C.H DE BERGERAC  
CENTRE HOSPITALIER SARLAT  
FONDATION JOHN BOST  
CTRE HOSPIT.R.BOULIN-LIBOURNE  
CLINIQUE MUTUALISTE DE PESSAC  
CLINIQUE SAINT- AUGUSTIN  
CSSR LES LAURIERS  
M.S.P.BX. BAGATELLE  
POLYCLINIQUE BORDEAUX RIVE DROITE  
ANTENNE AUTODIALYSE AURAD GRADIGNAN  
CLINIQUE DU SPORT DE BORDEAUX-MERIGNAC  
CLINIQUE ANOUSTE  
POLYCLINIQUE BORDEAUX-CAUDERAN  
HIA ROBERT PICQUE  
CENTRE HOSPITALIER DE FUMEL  
CLINIQUE ESQUIROL-SAINT-HILAIRE  
CENTRE HOSPITALIER OLORON  
POLYCLINIQUE CÔTE BASQUE SUD  
SITE HOSPITALIER FAYE L'ABBESSE  
SSR PEDIATRIQUE LES TERRASSES NIORT  
CTRE HOSPITALIER DE MAULEON  
CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL  
HOPITAL DE JOUR BAUDIN  
UNITE DE DIALYSE LIMOGES BUISSON  
UNITE DE DIALYSE LIMOGES SCHOELCHER

SPASAD MUTUALITE FRANCAISE CHARENTE  
IFSI - IFAS CH USSEL  
EHPAD HL DE CASTELJALOUX  
EHPAD ST LEONARD DE NOBLAT  
EHPAD JALOUNEIX BERTROFF  
EHPAD RESIDENCE LA PELAUDINE  
EHPAD RESIDENCE DU PUY-CHAT

**Nouvelle-Calédonie****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

U2NC  
ATIR NOUMEA  
CENTRE HOSPITALIER ALBERT BOUSQUET

**Occitanie****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

SSR LA CLAUZE  
CH MAURICE FENAILLE SEVERAC LE CHATEAU  
CH PONT ST ESPRIT  
CH LOUIS PASTEUR  
CL ST CYPRIEN RIVE GAUCHE  
CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES  
CL DES PYRENEES  
CL MONIE  
CL NEPHRO ST EXUPERY TOULOUSE  
CENTRE DE POST CURE APRES  
CL ST ORENS ST ORENS GAMEVILLE  
HOPITAL DE PURPAN CHU TOULOUSE  
HOPITAUX MERE & ENFANTS SITE VIGUIER  
CENTRE PEDIATRIQUE ST JACQUES MPR  
CH AUCH  
CL STELLA  
CLINIQUE DU MAS DE ROCHET  
CH JEAN ROUGIER CAHORS  
CH JEAN COULON GOURDON  
CL ND D'ESPERANCE  
CL MUTUALISTE CATALANE  
CL CLAUDE BERNARD  
CL TOULOUSE LAUTREC  
FONDATION JOHN BOST PAVILLON LOU CAMIN

EHPAD VILLA SAINT JEAN  
EHPAD LES MYOSOTIS  
EHPAD LA MAZIERE

**Pays de la Loire****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

USLD HOPITAL LOCAL DE CLISSON  
CENTRE HOSPITALIER DE SAINT- NAZAIRE  
CENTRE HOSPITALIER DU HAUT ANJOU  
CENTRE HOSPITALIER DE LAVAL  
CENTRE HOSPITALIER NORD MAYENNE  
POLYCLINIQUE DU MAINE  
HOPITAL LOCAL VILLAINES LA JUHEL  
HOPITAL S.O. MAYENNAIS :SITE DE CRAON  
CENTRE HOSPITALIER LA FERTE BERNARD  
CENTRE HOSPITALIER DU MANS  
CTRE READAPTATION VILLA NOTRE DAME  
CH FONTENAY- LE- COMTE SITE RABELAIS

EHPAD HL PIERRE DELAROCHE  
EHPAD LES COULEURS DE LA VIE

---

**Polynésie Française****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

---

**Provence Alpes Côte d'Azur****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CHI DES ALPES DU SUD SITE DE SISTERON  
HP A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS  
CH DE CANNES SIMONE VEIL  
CLINIQUE DU MERIDIEN  
CALME  
CHS SAINTE MARIE NICE  
HOP PEDIATRIQUES DE NICE CHU LENVAL  
HIA LAVERAN  
CLINIQUE DU CHATEAU DE FLORANS  
CLINIQUE LA PHOCEANNE SUD  
HAD BOUCHES DU RHONE EST  
MATERNITE CATHOLIQUE PROVENCE L'ETOILE  
CLINIQUE DE BONNEVEINE  
CTRE GERONTO DPTAL LA TOUR BLANCHE  
HAD CLARA SCHUMANN  
CLINIQUE SAINT MARTIN SUD MARSEILLE  
CLINIQUE LES ALPILLES KORIAN GLANUM  
CLINIQUE VIGNOLI  
CLINIQUE SAINT MARTIN MARSEILLE  
LE MONT D'AZUR SLD  
INST REEDUC FONCT POMPONIANA OLBIA  
INSTITUT MEDICALISE DE MAR VIVO  
CLINIQUE LES LAURIERS  
CLINIQUE HELIADES SANTE  
CCV DE SAINT RAPHAEL LA CHENEVIERE  
CENTRE SSR MGEN PIERRE CHEVALIER  
CH DE HYERES MARIE JOSEE TREFFOT  
CLINIQUE DU CAP D'OR  
CH VAISON LA ROMAINE  
CLINIQUE SAINT DIDIER  
CENTRE HOSPITALIER DE CARPENTRAS  
CENTRE HOSPITALIER DU PAYS D'APT  
CENTRE CHIRURGICAL MONTAGARD

EHPAD DU CH DE GORDES  
EHPAD DU CH DE L'ISLE SUR SORGUE

---

**Saint Pierre et Miquelon****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

---



## Annexe J

### Liste des établissements ayant saisi des données patients/résidents dans l'application Pulpe'friction entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2021 (toutes sessions confondues, session 1 + autres)

#### Auvergne-Rhône-Alpes

##### Etablissements de santé

CENTRE MEDICO CHIRURGICAL TRONQUIERES  
HOPITAL NORD – CHU42  
CENTRE HOSPITALIER DE FIRMINY  
CH GEORGES CLAUDINON  
CENTRE HOSPITALIER ISSOIRE PAUL ARDIER  
HOPITAL DE L'ARBRESLE LE RAVATEL  
CENTRE HOSPITALIER DE TARARE  
CLINIQUE DU CHATEAU DE BON ATTRAIT

##### Etablissements médico-sociaux

EHPAD LA CLAIRIERE

#### Bourgogne Franche Comté

##### Etablissements de santé

CTRE CONVALESCENCE GERIATRIQUE  
CENTRE HOSPITALIER ROBERT MORLEVAT  
CLINEA LES PORTES DU NIVERNAIS  
CHS ST REMY ET NORD FRANCHE-COMTE

##### Etablissements médico-sociaux

EHPAD RESID MEDICALISEE DE L AUXOIS

#### Bretagne

##### Etablissements de santé

CLINIQUE PASTEUR LANROZE  
FONDATION ILDYS SITE DE PERHARIDY  
CLINIQUE SAINT YVES  
CENTRE HOSPITALIER LA GUERCHE DE BGNE  
C.H FOUGERES  
CH DES MARCHES DE BRETAGNE – ANTRAIN

##### Etablissements médico-sociaux

-

<b>Centre Val de Loire</b>	<b><u>Etablissements de santé</u></b>	<b><u>Etablissements médico-sociaux</u></b>
	CH SAINT AMAND-MONTROND LE C.A.L.M.E. ILLIERS COMBRAY CRF BEL AIR RCRF LA MENAUDIERE - CHISSAY CH ROMORANTIN-LANTHENAY MRC LA CIGOGNE USLD DE L'HOPITAL DE BRIARE	-
<b>Corse</b>	<b><u>Etablissements de santé</u></b>	<b><u>Etablissements médico-sociaux</u></b>
	CLINIQUE SAN ORNELLO CLINIQUE DU CAP CENTRE JOUR VILLA SAN ORNELLO	-
<b>Grand Est</b>	<b><u>Etablissements de santé</u></b>	<b><u>Etablissements médico-sociaux</u></b>
	CLINIQUE DU PAYS DE SEINE POLYCLINIQUE DE COURLANCY POLYCLINIQUE DE BEZANNES POLYCLINIQUE DES BLEUETS CENTRE HOSPITALIER DE CHAUMONT CENTRE HOSPITALIER DE LANGRES C H DE BOURBONNE-LES-BAINS CH GENEVIEVE DE GAULLE ANTHONIOZ LES MAISONS HOSPITALIERES SITE NANCY LES MAISONS HOSPITALI. SITE N. MAISONS CLINIQUE SAINT ANDRE CENTRE DE DIALYSE DE NOUILLY (ASA) SAINT JEAN CENTRE SSR HOPITAL ALBERT SCHWEITZER CLINIQUE DU DIACONAT COLMAR	-
<b>Guadeloupe</b>	<b><u>Etablissements de santé</u></b>	<b><u>Etablissements médico-sociaux</u></b>
	CENTRE MEDICO SOCIAL C.H.U. DE POINTE-A-PITRE/ABYMES HAD NORD BASSE TERRE EAUX VIVES DIALYSE	E.H.P.A.D. LE PARADIS DES AINES

**Guyane****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

-

-

**Hauts de France****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CTRE D'AUTODIALYSE ADH DE LAMBERSART  
GCS GHICL CLINIQUE STE MARIE  
HOPITAL PRIVE DE VILLENEUVE D'ASCQ  
CLINIQUE SAINT-ROCH  
HOPITAL PRIVE LA LOUVIERE  
UNITE GERONTOLOGIE ET SOINS DE SUITE  
CLINIQUE SAINT-ROCH  
SAS CLINIQUE DE VILLENEUVE D'ASCQ  
POLYCLINIQUE SAINT CÔME  
CH GHPSO CREIL  
AUTODIALYSE LA DIALOISE COMPIÈGNE  
HOPITAL PRIVE DE BOIS BERNARD  
CLINIQUE DE SOINS DE SUITE LES DRAGS  
CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS  
SSR AQUENNES VILLERS-BRETONNEUX

EHPAD "LES QUATRE VENTS"  
EHPAD DU PAYS DE CONDE  
EHPAD LES VERRIERES

**Ile de France****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

HOPITAL LEOPOLD BELLAN  
CLCC INSTITUT CURIE  
CLINIQUE MAUSSINS NOLLET  
CLINIQUE SAINT BRICE  
CTR DE SOINS ET READAPTATION CESSRIN  
CH PLAISIR GRIGNON  
CLINIQUE MEDICALE DE VILLIERS SUR ORGE  
CLINIQUE PASTEUR  
CDS MEDICAL ET DENTAIRE MEUDON  
CLCC RENE HUGUENIN INSTITUT CURIE  
CLINIQUE CHIRURGICALE DU VAL D OR  
CLINIQUE MEDICALE DE VILLE D AVRAY  
CLINALLIANCE DE PIERREFITTE SUR SEINE  
GHEM SIMONE VEIL SITE EAUBONNE  
CLINIQUE MEDICALE DU PARC ST OUEN

EHPAD REPOTEL SAVIGNY  
EHPAD MAISON FAMILIALE BACCARA  
EHPAD KORIAN PARC AUX CHENES  
EHPAD RESIDENCE SANTE GALIGNANI  
EHPAD KORIAN LE COTTAGE  
EHPAD RESIDENCE LE VILLAGE  
EHPAD LES COTEAUX DE MONTMORENCY  
EHPAD YVONNE DE GAULLE  
EHPAD LA CERISAIE

**La Réunion****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

-

-

<b>Martinique</b>	<b><u>Etablissements de santé</u></b>	<b><u>Etablissements médico-sociaux</u></b>
-	-	-
<b>Mayotte</b>	<b><u>Etablissements de santé</u></b>	<b><u>Etablissements médico-sociaux</u></b>
-	-	-
<b>Normandie</b>	<b><u>Etablissements de santé</u></b>	<b><u>Etablissements médico-sociaux</u></b>
CLINIQUE NOTRE DAME - VIRE POLYCLINIQUE DU COTENTIN CLINIQUE MATHILDE ROUEN		EHPAD PRO BTP LE CHATEAU BLANC
<b>Nouvelle-Aquitaine</b>	<b><u>Etablissements de santé</u></b>	<b><u>Etablissements médico-sociaux</u></b>
CLINIQUE DE L'ATLANTIQUE UNITE DE DIALYSE BRIVE CENTRE HOSPITALIER SAINT VAURY UNITE DE DIALYSE GUERET C.H DE BERGERAC CENTRE HOSPITALIER SARLAT FONDATION JOHN BOST CENTRE DE REEDUCATION AVICENNE CLINIQUE SAINT- AUGUSTIN CSSR LES LAURIERS M.S.P.BX. BAGATELLE ANTENNE AUTODIALYSE AURAD GRADIGNAN HIA ROBERT PICQUE CENTRE HOSPITALIER OLORON CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL HOPITAL DE JOUR BAUDIN UNITE DE DIALYSE LIMOGES SCHOELCHER CENTRE HOSPITALIER ALBERT BOUSQUET		EHPAD HL DE CASTELJALOUX EHPAD ST LEONARD DE NOBLAT EHPAD JALOUNEIX BERTROFF EHPAD RESIDENCE LA PELAUDINE EHPAD RESIDENCE DU PUY-CHAT
<b>Nouvelle Calédonie</b>	<b><u>Etablissements de santé</u></b>	<b><u>Etablissements médico-sociaux</u></b>
-	-	-

---

**Occitanie****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CH MAURICE FENAILLE SEVERAC LE CHATEAU -  
CH PONT ST ESPRIT  
CH LOUIS PASTEUR  
CL ST CYPRIEN RIVE GAUCHE  
CENTRE GERIATRIQUE DES MINIMES  
CL DES PYRENEES  
CL MONIE  
CL NEPHRO ST EXUPERY TOULOUSE  
CENTRE DE POST CURE APRES  
CL ST ORENS ST ORENS GAMEVILLE  
HOPITAL DE PURPAN CHU TOULOUSE  
CLINIQUE DU MAS DE ROCHET  
CH JEAN ROUGIER CAHORS  
CH JEAN COULON GOURDON  
CL MUTUALISTE CATALANE  
FONDATION JOHN BOST PAVILLON LOU CAMIN

---

**Pays de la Loire****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CENTRE HOSPITALIER DE SAINT- NAZAIRE -  
CENTRE HOSPITALIER DU HAUT ANJOU  
CENTRE HOSPITALIER DE LAVAL  
HOPITAL LOCAL VILLAINES LA JUHEL  
HOPITAL S.O. MAYENNAIS : SITE DE CRAON  
CTRE READAPTATION VILLA NOTRE DAME

---

**Polynésie Française****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

- -

---

---

**Provence Alpes Côte d'Azur****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CHI DES ALPES DU SUD SITE DE SISTERON -  
HP A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS  
CALME  
HIA LAVERAN  
HOPITAL PRIVE BEAUREGARD VERT COTEAU  
MATERNITE CATHOLIQUE PROVENCE L'ETOILE  
CLINIQUE DE BONNEVEINE  
CLINIQUE SAINT MARTIN SUD MARSEILLE  
CLINIQUE LES ALPILLES KORIAN GLANUM  
CLINIQUE SAINT MARTIN MARSEILLE  
INST REEDUC FONCT POMPONIANA OLBIA  
CLINIQUE LES LAURIERS  
CCV DE SAINT RAPHAEL LA CHENEVIERE  
CH DE HYERES MARIE JOSEE TREFFOT  
CLINIQUE DU CAP D'OR  
CLINIQUE SAINT DIDIER  
CLINIQUE KORIAN MONT VENTOUX  
CENTRE HOSPITALIER DE CARPENTRAS  
CENTRE HOSPITALIER DU PAYS D'APT

---

**Saint Pierre et Miquelon****Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

---

-

-