

Quick Audit PULPE' FRICTION

Echanger avec professionnels et patients/résidents pour
faire progresser la qualité des soins



Résultats

Janvier-décembre

2020

Un outil du Réseau de prévention des infections associées aux soins (RéPias) développé par la mission nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS)

Outil officiel de la journée du 5 mai
« Hygiène des mains »


RéPias
MATIS

I. Introduction

Les infections associées aux soins (IAS) surviennent au cours ou au décours des soins, réalisés en ville, en établissements de santé (ES) ou en établissements médico-sociaux (EMS). Les mains des professionnels constituent le principal véhicule de transmission entre les patients et l'environnement de soins. Pour limiter la transmission de micro-organismes (virus, bactéries), il est recommandé de réaliser une hygiène des mains lors de la prise en charge des patients selon cinq indications relayées par l'OMS : avant de toucher le patient, après exposition à des fluides biologiques, après un geste invasif, après avoir touché le patient ou après avoir touché son environnement. Cette hygiène des mains peut être réalisée par l'application d'un produit hydro-alcoolique sur l'ensemble des deux mains (c'est la friction hydro-alcoolique qui désinfecte les mains) ou par un lavage des mains à l'eau et au savon. En cas de mains visuellement propres, la friction hydro-alcoolique est à privilégier au lavage des mains car elle est plus efficace, plus rapide et réalisable par le professionnel au plus près du soin.

En 2019, la mission nationale d'appui transversal aux actions de prévention des infections associées aux soins (MATIS) a mis à disposition des ES et des EMS l'audit national Pulpe' friction, qui est un outil d'évaluation des pratiques déclarées de friction, des représentations et des freins à la friction des professionnels de santé. Préalablement validé en ES et en établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD) auprès de professionnels, de patient et de résidents, il répond aux critères méthodologiques d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP) de la Haute Autorité de Santé (HAS). La grille d'audit a été construite selon le référentiel OMS et le référentiel de la Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), concernant l'hygiène des mains en milieu de soins.

L'audit Pulpe' friction n'est pas une observation ciblée ou une évaluation individuelle de chaque professionnel de santé, mais il se base au contraire, sur un échange et un partenariat entre un enquêteur et ces professionnels, pour aboutir sur un diagnostic d'équipe. Cet audit permet à un enquêteur de recueillir les pratiques déclarées par les professionnels de santé dans les milieux de soins, et d'évaluer les freins et les éléments socio-psychologiques pouvant orienter des choix d'actions, via un court entretien individuel (moins de 10 questions) de 5 à 10 minutes. La méthodologie donne à l'enquêteur des éléments de langage permettant de s'approcher au plus près de la pratique réelle. Cet audit s'intéresse également aux patients/résidents qui sont interrogés sur leur expérience concernant la friction réalisée par les professionnels avant de les toucher, l'importance qu'ils accordent à l'hygiène des mains faite par les professionnels, ainsi que les informations qu'ils reçoivent sur leur propre hygiène des mains.

II. Résultats Pulpe'friction – année 2020 – première session

Les résultats présentés ici correspondent aux données saisies par les établissements de santé et médico-sociaux Français (liste en annexe) du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020. Il était possible de réaliser plusieurs sessions d'audit par service (à distance l'une de l'autre d'au moins 15 jours). Les résultats suivants ne concernent que la première session réalisée par chaque service.

II.1. Pratiques des professionnels de santé

Au total, 6 769 professionnels de santé ont été interrogés parmi lesquels 850 médicaux étaient représentés, au sein de 161 établissements, dont 124 établissements de santé (Voir Annexe A). Toutes les régions de France ont participé à cet audit.

La part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues, était de 65% (35% de l'hygiène des mains étant réalisée par lavage à l'eau et au savon).

II.1.1. Pratiques de friction des mains avec un produit-hydro-alcoolique et importance donnée à l'hygiène des mains

• Questions posées concernant les pratiques

Les questions posées aux professionnels dans cet audit sur leurs pratiques sont les suivantes :

« Je vous demande de continuer à penser aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours, et pour chacune des situations, de m'indiquer, sur l'échelle allant de 0 (jamais) à 10 (toujours), à quelle fréquence vous avez fait une FRICTION des mains.

- *Après être rentré dans la chambre et avant de toucher le patient/résident (par exemple pour l'examiner, ou lui faire un soin non invasif)*
- *Juste avant de faire un geste invasif (injection, cathéter, incision, sondage, intubation...)*
- *Après le dernier contact physique avec un patient et avant de sortir de la chambre ?*
- *Après avoir touché l'environnement proche du patient et avant de sortir de la chambre ?* »

Pour chaque situation, il est aussi demandé au professionnel quelle est l'importance pour lui de faire une hygiène des mains dans chaque situation listée ci-dessus, avec un curseur à positionner entre 0 (pas du tout important) et 10 (le plus important).

● Interprétation à l'échelle d'un service

Pour toutes les indications précédemment citées, une équipe de professionnels déclarant une observance moyenne supérieure ou égale à 80%, permet de conclure à un risque très limité de transmission manuportée de micro-organismes entre les patients/résidents d'un service. Au contraire, s'ils déclarent une observance moyenne inférieure à 80%, les pratiques sont plus à risque de transmission de micro-organismes. Le service est à très haut risque de transmission dans le cas d'une observance moyenne inférieure à 50%.

● Résultats nationaux année 2020

La situation pour laquelle l'observance déclarée de la désinfection des mains par friction hydro-alcoolique était la meilleure, était celle « avant un geste invasif », pour laquelle les professionnels déclaraient en moyenne faire une friction dans 95% des cas. L'importance donnée à cette indication y était également la plus importante (98%). La friction « après contact avec le patient », était déclarée être réalisée dans 86% des cas, et l'importance donnée était de 93%. Les deux autres situations, « avant contact avec le patient » et « après contact avec l'environnement proche du patient », avaient des observances déclarées inférieures à 80% : 75% et 79% respectivement (Fig. 1).

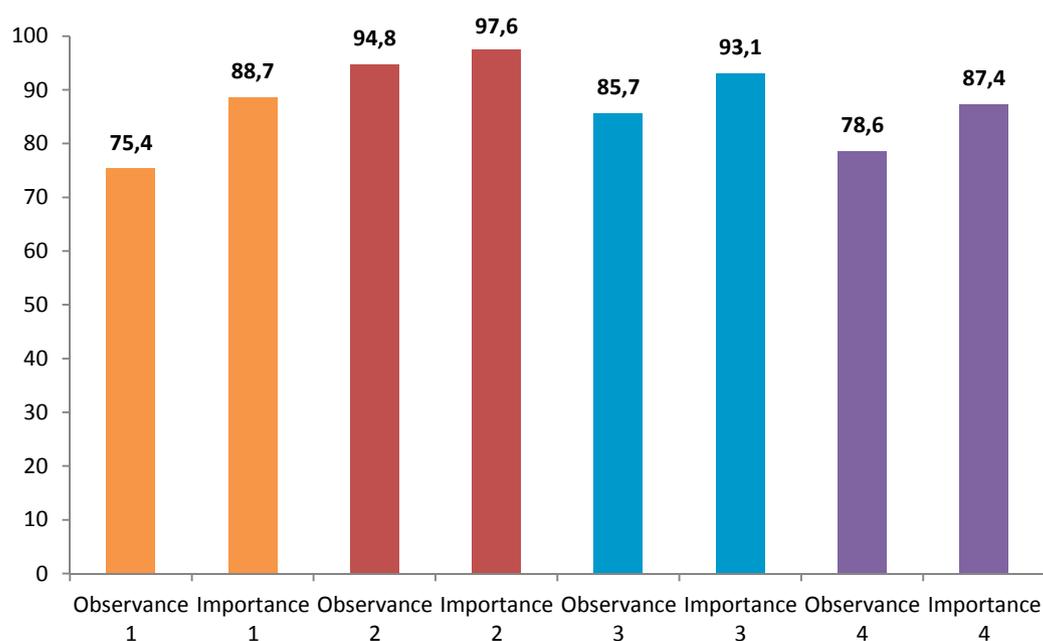


Figure 1 : Fréquence moyenne d'observance de la friction hydro-alcoolique des mains déclarée par les professionnels de santé pour chaque situation clinique et importance moyenne donnée au fait de réaliser une hygiène des mains dans chacune de ces situations. 1 : Avant de toucher le patient ; 2 : Avant un geste invasif ; 3 : Après avoir touché le patient ; 4 : Après avoir touché l'environnement proche du patient ; (6 769 professionnels médicaux et paramédicaux, première session des audits de Pulpe'friction - 2020).

► **Par profession**

Tableau 1 : Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par type d'établissement et catégorie professionnelle. Audit pulpe' friction année 2020.

	Global (ES+ EMS)			Établissements de santé (ES)			Établissements médicaux sociaux (EMS)			Paramédicaux			Médicaux		
Nombre d'établissements	161			124			37								
Nombre total de soignants	6 769			5 747			1022			5919			850		
Nombre de médecins	850			827			23								
	Moy	Med	Et	Moy	Med	Et	Moy	Med	Et	Moy	Med	Et	Moy	Med	Et
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	2,2	65,9	60,0	2,2	62,7	70,0	2,2	64,3	70,0	2,2	73,3	80,0	2,2
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	2,8	77,5	70,0	2,6	63,3	80,0	3,4	74,9	80,0	2,8	78,7	90,0	2,7
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	1,8	89,3	100,0	1,8	85,2	100,0	2,1	88,6	100,0	1,8	89,1	100,0	1,9
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	1,4	94,9	100,0	1,4	92,5	100,0	1,7	94,5	100,0	1,4	95,7	100,0	1,5
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	0,8	97,7	100,0	0,8	97,3	100,0	0,8	97,5	100,0	0,9	98,2	100,0	0,8
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	2,3	88,2	90,0	2,0	72,1	100,0	3,4	85,6	100,0	2,3	87,1	100,0	2,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	1,3	93,6	100,0	1,3	90,3	100,0	1,6	74,9	100,0	1,3	78,7	100,0	1,3
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	2,5	80,8	80,0	2,3	66,1	90,0	3,3	79,0	90,0	2,5	76,1	80,0	2,4
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	1,8	88,0	90,0	1,7	84,3	100,0	2,1	87,7	100,0	1,8	85,6	90,0	1,9

Moy : moyenne ; Med : médiane ; Et : écart-type. ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

L'observance déclarée reste inférieure à 80% avant de toucher le patient, quel que soit la profession et le lieu d'exercice. La situation « après contact avec l'environnement du patient » montrait une observance moyenne supérieure chez les paramédicaux (79% vs 76%). C'était également dans cette situation où les paramédicaux déclaraient que la friction au produit hydro-alcoolique (PHA) était plus importante.

► **Par type d'établissement (tableau 1)**

Globalement, dans chacune des situations, l'observance moyenne déclarée des professionnels était plus élevée en établissements de santé qu'en établissements médico-sociaux.

► **Par région (Voir Annexe A et C)**

L'utilisation de l'outil Pulpe'friction a varié selon les régions en 2020. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus ne peuvent être considérés comme représentatifs de la région. Les résultats régionaux sont présentés si au moins deux établissements ont participé.

► **Par spécialité du service (Voir Annexe B)**

Selon les situations cliniques, le service déclarant être le plus observant était la réanimation pour les deux indications « avant un geste invasif » et « après contact avec le patient » (96% et 92% respectivement). Les services d'hémodialyse avaient la meilleure observance déclarée « avant contact avec le patient » (83%), suivis par les réanimations (82%).

II.1.2. Freins à la friction hydro-alcoolique

● Question posée

La question posée dans l'audit est la suivante : « Quelles sont les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient vous empêcher de faire une FRICTION des mains ? (2 choix minimum, 3 maximum) ».

Des freins proposés ont permis de répartir les professionnels dans trois stades psychologiques de changement, selon le modèle transthéorique des changements de comportements de Prochaska et DiClemente :

Le stade de « Pré-contemplation » : le professionnel n'est pas conscient du risque pour lui ou le patient/résident

- Manque d'information
- Ne se sent pas concerné
- Gestes professionnels « non à risque »

Le stade de « Contemplation » : le professionnel est **conscient du risque** pour lui ou le patient/résident **mais il hésite à agir**

- N'est pas convaincu
- Pas une priorité
- Pas l'habitude

Le stade de « détermination » : le professionnel est **conscient du risque, volontaire pour agir mais il rencontre des difficultés de mise en œuvre au quotidien qui peuvent l'empêcher de faire une friction des mains.**

- Manque de temps
- Ne sait pas comment faire (technique)
- Coût du PHA
- Disponibilité du PHA
- Nocivité du PHA
- PHA inconfortable ou désagréable
- Allergie avérée au PHA.

La question posée dans l'audit concernait les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient empêcher les professionnels de santé de faire une friction des mains. Ces freins pouvaient être des freins réels ou des freins perçus par le professionnel mais. Dans tous les cas, il n'était pas possible de proposer un seul frein ou de ne pas donner de réponse. En revanche, un professionnel pouvait citer plusieurs freins, le classant dans plusieurs stades de changement différents.

● **Interprétation à l'échelle d'un service**

Dans un service, si une équipe de soins est principalement dans le stade de « pré-contemplation », cela signifie qu'il est préférable de la sensibiliser et de la former afin qu'elle prenne conscience du risque réel d'une transmission croisées de microorganismes par manuportage, lors de la prise en charge des patients/résidents (prélèvements de surface, caisson pédagogique).

Si une équipe de soins est principalement dans le stade de « contemplation », cela signifie au contraire qu'elle est consciente du risque, mais elle hésite encore à agir. A ce stade, il est préférable d'être à l'écoute des professionnels, et d'analyser leurs besoins et leurs habitudes, tout en apportant des arguments afin de les convaincre de leur capacité à pouvoir prévenir la transmission des microorganismes en appliquant une hygiène des mains, au bon moment.

Si une équipe de soins est principalement dans un stade de « détermination », cela signifie que les professionnels souhaitent agir, mais rencontrent des obstacles pour le faire. Une analyse plus approfondie des causes des freins, permet alors de faire des choix d'action plus spécifiques.

- **Frein : résultats nationaux 2020 (voir Annexe D et E)**

En 2020, les trois principaux freins à la friction hydro-alcoolique, toutes catégories professionnelles, toutes régions ou tous professionnels confondus, étaient les suivants (Fig. 2) :

- La disponibilité du produit (qui était citée par 41 % des professionnels)
- Le caractère inconfortable du produit (qui était cité par 34 % des professionnels)
- La crainte de la nocivité du produit (qui était citée par 32 % des professionnels).

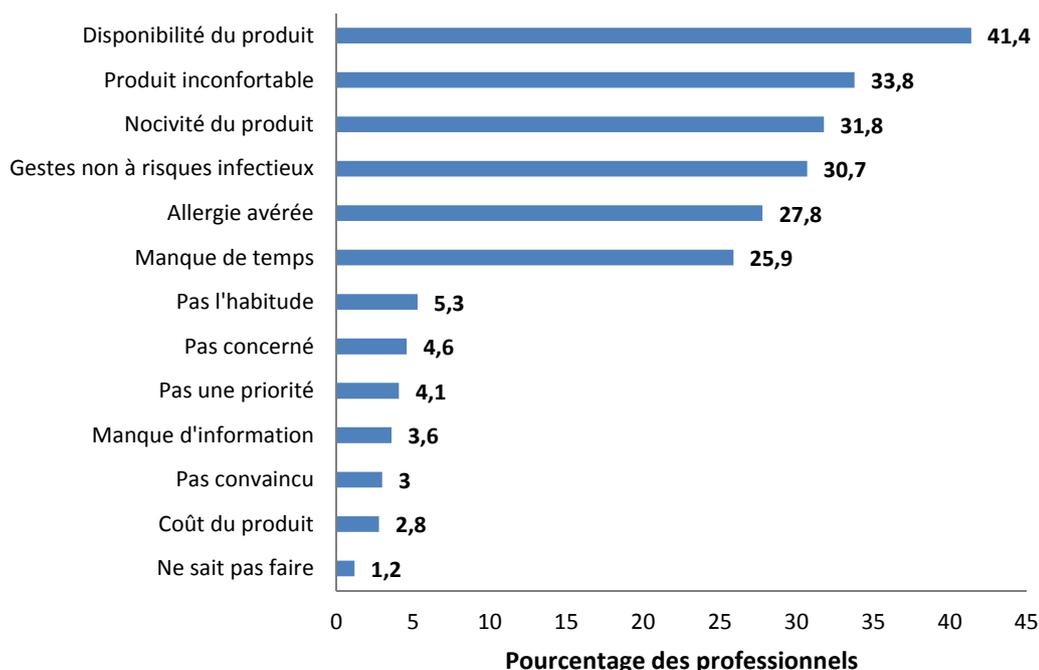


Figure 2 : Proportion de citation des différents freins parmi tous les freins à la friction hydro-alcoolique proposés (6 769 professionnels médicaux et paramédicaux, première session des audits de Pulpe'friction - 2020).

Chaque professionnel pouvait citer jusqu'à trois freins, et apparaître dans plusieurs stades psychologiques :

- 37% (n = 2 483) des professionnels ont répondu au moins un frein du premier stade de « pré-contemplation »
- 12 % (n = 796) ont répondu au moins un frein du second stade de « contemplation »
- 95 % (n = 6 413) ont répondu au moins un frein du troisième stade de « détermination ».

Quelle que soit la spécialité, la disponibilité était le frein le plus cité, majoritairement par les médicaux (58% vs 41%). La nocivité n'était que le cinquième frein le plus cité par les médicaux (16%), alors qu'il était le troisième chez les paramédicaux (34%), et il figurait en premier dans les services de psychiatrie et de réanimation (39% et 33% respectivement). L'inconfort était cité principalement dans les services des urgences (37%) et d'hémodialyse (48%). Le geste non à risque était principalement évoqué par les médecins des services de chirurgie et médicotechniques (33%). Ce frein était aussi cité par les paramédicaux des secteurs de réanimation/USIC et des urgences (28% et 31% respectivement).

Le manque de temps était majoritairement identifié par les médecins des services des urgences (39%) et les médecins des services de chirurgie (28%), mais aussi par les catégories paramédicales des services de réanimation/USIC (32%) et médicotechniques (30%) (Voir Annexe D).

Des variabilités régionales ont pu être observées concernant les freins. En cas de trop faible participation dans une région, les résultats obtenus ne peuvent être considérés comme représentatifs de la région. (Voir Annexe E).

II.2. Patients/résidents

Facultatif mais recommandé, le recueil de l'expérience des patients sur la friction des mains réalisée par les professionnels de santé, et l'information reçue sur leur propre hygiène des mains permet à une équipe de connaître le point de vue de ses patients/résidents et de redonner du sens à ses pratiques.

Les questionnaires patients/résidents portaient sur leur expérience mais aussi sur leur sensibilisation, en proposant des questions sur l'importance qu'ils donnaient à la friction réalisée par les soignants avant de les toucher, ainsi que l'importance qu'ils donnaient à l'information qu'ils pouvaient recevoir concernant leur propre hygiène des mains.

- **Question posée**

Votre tranche d'âge <25 ans, 25-44, 45-64, 65-84, 85 et plus

Ces derniers jours, les soignants vous ont touché pour vous faire un examen ou un soin, dans votre souvenir, à quelle fréquence se sont-ils frotté les mains avec un gel hydro-alcoolique ? (0 jamais à 10 toujours) (item visibilité 1)

Quelle importance donnez-vous au fait que les soignants se frictionnent les mains avant de vous toucher ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 1)

Pensez-vous que les patients/résidents DOIVENT contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels ? Oui Non

Avez-vous reçu une information dans le cadre de votre séjour, sur les moments où vous devriez, VOUS, faire une hygiène des mains ? Oui Non (item visibilité 2)

Quelle importance donnez-vous au fait de recevoir ce type d'information ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 2)

- **Interprétation à l'échelle d'un service**

- ▶ **Visibilité, expérience patient**

A l'échelle d'un service, si la visibilité de la friction par les soignants et l'information reçue sont à 80% ou plus, cela signifie que l'équipe réussit à rendre visible ses pratiques et à donner l'information qui permet aux patients/résidents d'adopter des comportements utiles pour eux-mêmes et pour les autres.

Si l'un de ces éléments est inférieur à 80% : les patients/résidents ont une visibilité modérée des pratiques de soins et des informations qui permettraient d'adopter de bons comportements ; l'équipe peut travailler à rendre les frictions plus visibles et profiter de ce moment pour échanger avec le patient/résident sur le sens de cet acte.

- ▶ **Sensibilisation**

Si les deux éléments illustrant la sensibilisation du patient sont supérieurs ou égaux à 80% : la population de patients/résidents interrogée est bien sensibilisée à l'hygiène des mains et à son importance. Le service concerné assure une bonne sensibilisation et sert non seulement l'intérêt de ses patients/résidents mais également celui des autres services qui pourraient accueillir un jour ses patients/résidents.

Si l'un de ces éléments de sensibilisation est inférieur à 80% : la population interrogée n'est pas totalement sensibilisée à l'hygiène des mains et à son importance ; l'équipe doit plus communiquer avec les patients/résidents sur le sujet.

- **Patients : résultats nationaux 2020 (voir Annexes F et G)**

- ▶ **Expérience et importance**

Au total, 76 établissements ont interrogé des patients/résidents, dont 71 établissements de santé, et 2 330 patients/résidents ont répondu aux questionnaires de l'audit. La tranche d'âge des 65-84 ans représentait 41% des patients/résidents.

En moyenne, 73% d'entre eux pensaient qu'ils devaient prendre part à l'évaluation de l'hygiène des mains des professionnels de santé.

Les patients/résidents déclaraient que les professionnels faisaient en moyenne une friction avant de les toucher dans 76% des situations. L'importance globale donnée par les patients/résidents à ce geste fait par les professionnels était de 89%.

Parmi les patients/résidents, 43% déclaraient avoir eu une information pendant leur séjour, concernant les occasions où ils devraient faire leur propre hygiène des mains. L'importance globale donnée à cette information était de 81% (Fig 3 et Voir Annexe F).

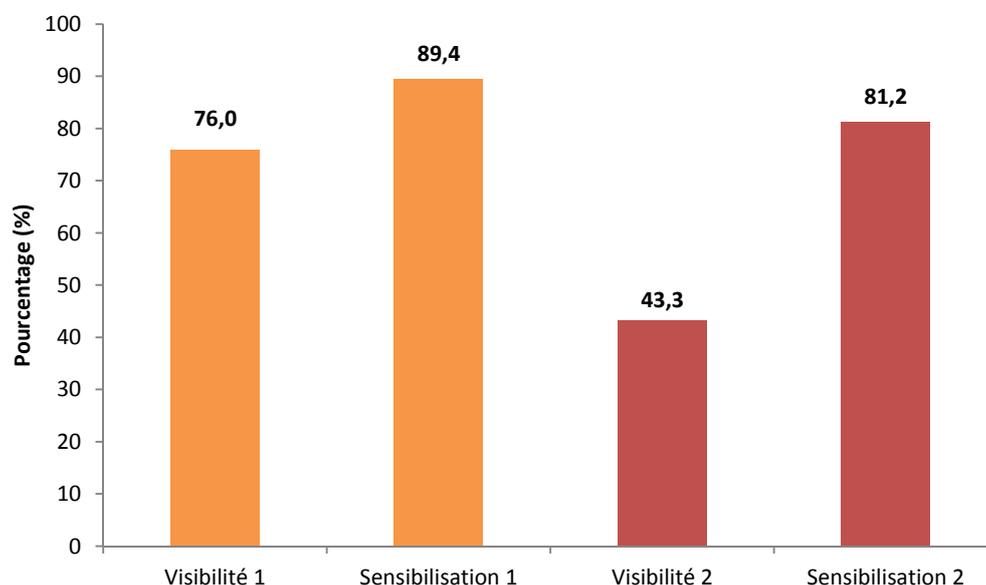


Figure 3 : Visibilité et importance donnée par les patients/résidents à la friction des professionnels avant de les toucher pour faire un examen ou un soin et à l'information reçue sur ce qu'ils peuvent faire eux, en matière d'hygiène des mains lors de leur séjour. Visibilité 1 : fréquence moyenne à laquelle les professionnels ont réalisé une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Sensibilisation 1 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin ; Visibilité 2 : fréquence moyenne de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains ; Sensibilisation 2 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (2 330 patients/résidents. Extraction pulpe'friction - 2020).

La friction réalisée par les professionnels de santé déclarée en moyenne par les patients était élevée dans les services de gynécologie-obstétrique (93%), de réanimation/USIC (87%) et de médecine à haut risque infectieux (85%). En revanche, elle était de 55 % dans les services médicotechniques, et de 57% en établissements médico-sociaux.

Dans les services d'hémodialyse et de maladie à haut risque infectieux, les patients ont déclaré avoir reçu une information dans 80% et 72% des cas, respectivement. Dans les secteurs médicotechniques et les urgences, la déclaration d'information était de 16% et de 18% respectivement. Elle était de 42% en établissements médico-sociaux (Voir Annexe G).

► **Contribution à l'évaluation des professionnels**

En 2020 sur ces sessions 1, 73% des patients d'ES et 81% des résidents d'EMS pensaient devoir contribuer à l'évaluation de l'hygiène des mains des professionnels (Voir Annexe F).

Des disparités ont été constatées entre les spécialités : 35% pour les patients des services des urgences, 63% pour les patientes en gynécologie-obstétrique, 70% en psychiatrie/SSR/SLD, 84% dans les services médicotechniques 84%, en hémodialyse.

► **Régions**

Selon les régions, le nombre d'établissements ayant interrogé des patients/résidents variaient de zéro à 15. (Voir Annexe H).

III. Propositions d'actions

Ces résultats nationaux permettent **d'identifier des actions nationales** :

- **Sensibiliser** les professionnels de santé sur l'importance de l'hygiène des mains en donnant du sens à cette pratique, en modifiant la perception des situations à risque → la boîte à outils hygiène des mains mais également la boîte à outils péril fécal (campagne fluo), permettent de répondre à ce besoin.
- **Rappeler les indications très limitées du lavage eau/savon en situation de soins** (mains souillées, gale et clostridium).
- **Améliorer l'accès aux produits hydro-alcooliques** (flacons de poche, distributeurs proches des soins).
- **Valoriser la non-toxicité du produit hydroalcoolique disponible dans les établissements** : des arguments scientifiques sont disponibles sur la page de l'hygiène des mains du Répias.
- **Lutter contre le caractère inconfortable du produit hydro-alcoolique** en impliquant davantage les professionnels dans le choix et la prise en main des produits hydro-alcooliques.
- **Promouvoir les outils** Pulpe' friction, PRIMO et MATIS dans les établissements médico-sociaux.

IV. Conclusion

L'année 2020 a été inédite eu égard à la crise sanitaire. Malgré tout, un nombre conséquent de structures a pu participer à pulpe' friction, montrant des résultats utiles à des actions nationales et régionales.

L'équipe MATIS remercie l'ensemble des professionnels de santé, des patients et des résidents pour leur participation active à cet audit.

La liste des structures participantes pour une première session en 2020 est disponible en annexe J.

ANNEXES





Annexe A

Répartition des établissements participants en 2020 par région et type d'établissement

Régions	Nombre d'établissements (ES/EMS)		Nombre d'ES		Nombre d'EMS	
	Audit soignants	Audits patients/résidents	Audit soignants	Audit patients	Audit soignants	Audits résidents
Auvergne - Rhône Alpes	11	5	9	5	2	0
Bourgogne - Franche Comté	3	1	2	1	1	0
Bretagne	19	1	7	1	12	0
Centre-Val de Loire	6	4	6	4	0	0
Corse	1	0	1	0	0	0
Grand Est	12	3	7	2	5	1
Guadeloupe	4	3	4	3	0	0
Guyane	6	4	4	4	2	0
Hauts de France	10	5	8	4	2	1
Ile de France	20	15	19	14	1	1
La Réunion - Mayotte	7	8	7	8	0	0
Martinique	1	1	1	1	0	0
Normandie	2	0	2	0	0	0
Nouvelle Aquitaine	20	9	19	8	1	1
Nouvelle-Calédonie	2	2	2	2	0	0
Occitanie	16	4	13	4	3	0
Pays de Loire	2	2	2	2	0	0
Provence Alpes Côte d'Azur	19	9	11	8	8	1
Total	161	76	124	71	37	5

ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux



Annexe B

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par spécialité du service et catégories de professionnel

	Médecine						Secteurs médico-techniques					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Effectif de professionnels	1 737	25,7	1 434	24,2	303	35,6	262	3,9	226	3,8	36	4,2
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	68,1	70,0	66,1	70,0	77,5	80,0	71,7	80,0	70,8	80,0	76,9	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	77,8	90,0	77,5	90,0	79,2	90,0	76,2	80,0	76,2	80,0	76,1	85,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	89,6	100,0	89,5	100,0	90,0	100,0	87,3	100,0	87,9	100,0	83,9	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,4	100,0	95,3	100,0	95,7	100,0	95,7	100,0	94,9	100,0	99,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,5	100,0	98,2	100,0	98,1	100,0	98,0	100,0	98,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	88,0	100,0	87,7	100,0	89,2	100,0	89,4	100,0	89,9	100,0	86,1	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,9	100,0	93,7	100,0	95,0	100,0	93,5	100,0	93,6	100,0	93,1	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	80,8	90,0	81,6	80,0	76,8	80,0	84,4	90,0	85,2	90,0	79,2	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,8	100,0	88,2	100,0	85,6	90,0	89,2	80,0	89,7	100,0	89,2	95,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Services médico-sociaux						Réa/USIC					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	1 071	15,8	1 048	17,7	535	62,9	535	7,9	456	7,7	79	9,3
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	62,2	60,0	62,1	60,0	67,4	70,0	71,5	70,0	69,8	70,0	81,1	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	64,0	70,0	63,9	70,0	65,7	60,0	82,3	90,0	82,6	90,0	80,5	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	85,3	100,0	85,3	100,0	85,7	90,0	91,6	100,0	91,7	100,0	91,3	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	92,7	100,0	93,2	100,0	84,3	100,0	96,2	100,0	95,3	100,0	99,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,	100,0	97,1	100,0	96,4	100,0	98,0	100,0	97,7	100,0	99,4	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	73,2	90,0	73,2	90,0	70,0	80,0	92,0	100,0	92,6	100,0	88,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	90,4	100,0	90,4	100,0	90,0	100,0	95,4	100,0	95,6	100,0	94,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	66,8	80,0	66,7	80,0	69,1	80,0	81,8	90,0	83,1	90,0	74,2	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,2	90,0	84,1	90,0	87,8	90,0	87,8	100,0	88,3	100,0	84,6	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	273	4,0	229	3,9	44	5,2	83	1,2	67	1,1	16	1,9
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	63,7	70,0	61,5	60,0	75,2	85,0	67,7	70,0	63,9	70,0	83,8	75,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	69,5	80,0	68,9	70,0	72,7	80,0	77,1	80,0	77,0	80,0	77,5	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	84,0	90,0	84,3	90,0	82,5	100,0	88,4	100,0	87,5	100,0	92,5	85,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	92,1	100,0	90,8	100,0	97,0	100,0	94,3	100,0	93,6	100,0	96,4	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96,6	100,0	95,8	100,0	99,8	100,0	96,4	100,0	95,7	100,0	98,6	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,3	90,0	84,5	90,0	89,5	90,0	87,3	100,0	88,4	100,0	83,1	95,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,6	100,0	91,0	100,0	95,0	100,0	92,5	100,0	92,5	100,0	92,5	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	73,6	80,0	73,0	80,0	76,4	80,0	82,3	80,0	83,3	90,0	78,1	85,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	83,2	90,0	82,4	90,0	87,5	100,0	88,6	90,0	88,1	90,0	90,6	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Gynéco-obstétrique						Hémodialyse					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Effectif de professionnels	229	3,4	137	2,0	92	10,8	191	3,3	169	2,9	22	2,6
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	60,8	60,0	58,9	60,0	63,6	70,0	66,5	70,0	67,1	70,0	61,8	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	81,4	90,0	79,4	90,0	84,5	90,0	83,0	90,0	83,3	90,0	80,9	85,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	92,3	100,0	91,5	100,0	93,6	100,0	93,2	100,0	93,4	100,0	91,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	92,6	100,0	90,4	100,0	94,7	100,0	91,6	100,0	90,6	100,0	98,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,5	100,0	96,3	100,0	98,7	100,0	98,7	100,0	98,6	100,0	99,1	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,3	90,0	83,6	100,0	85,4	90,0	85,0	90,0	85,7	100,0	80,0	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,7	100,0	91,6	100,0	91,7	100,0	93,7	100,0	94,5	100,0	97,7	90,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,5	90,0	75,7	80,0	77,9	80,0	79,5	80,0	65,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,2	100,0	88,2	100,0	85,7	90,0	89,1	100,0	90,9	100,0	74,5	75,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane



Annexe C

Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par région

	France			Auvergne-Rhône-Alpes								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nombre d'établissements	161	124	37	11	9	2						
Nombre total de soignants	6 769	5 747	1022	290	277	13						
Nombre de médecins	850	827	23	46	38	8						
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	62,7	60,0	62,7	60,0	61,5	70,0
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	65,4	70,0	65,8	70,0	63,8	58,0
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	62,1	60,0	62,2	60,0	70,0	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	76,0	80,0	76,1	80,0	74,6	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	90,0	100,0	90,0	100,0	90,8	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	94,8	100,0	95,7	100,0	75,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	98,2	100,0	98,1	100,0	100,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	88,3	100,0	88,7	100,0	80,8	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	93,6	100,0	93,6	100,0	93,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	80,3	85,0	80,7	90,0	70,8	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	88,0	100,0	87,7	100,0	94,6	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Bourgogne-Franche-Comte								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nombre d'établissements	161	124	37	3	2	1						
Nombre total de soignants	6 769	5 747	1022	185	58	-						
Nombre de médecins	850	827	23	33	29	-						
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	67,9	70,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	62,4	60,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	73,4	70,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	83,8	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	91,4	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	97,4	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	98,1	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	93,4	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	96,0	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	84,3	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	90,2	100,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bretagne					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161		124		37		19		7		12	
Nombre total de soignants	6 769		5 747		1022		954		396		558	
Nombre de médecins	850		827		23		42		37		5	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	66,8	70,0	69,1	70,0	65,5	70,0
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	75,0	75,0	74,3	70,0	80,0	80,0
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	66,4	70,0	68,5	70,0	65,3	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	65,9	80,0	73,5	80,0	60,5	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	86,5	90,0	87,2	90,0	85,9	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	94,5	100,0	94,9	100,0	93,9	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	97,3	100,0	97,5	100,0	96,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	76,8	90,0	86,2	90,0	70,2	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	90,9	100,0	91,9	100,0	90,2	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	69,4	80,0	78,1	80,0	63,3	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	84,1	90,0	84,8	90,0	83,6	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161		124		37		-		6		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 747		1022		-		161		-	
Nombre de médecins	850		827		23		-		6		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	66,4	70,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	73,3	80,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	66,1	70,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	79,0	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	88,8	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	94,5	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	98,4	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	85,0	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	91,7	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	76,5	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	83,8	90,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Corse : un seul établissement					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161		124		37		-		1		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 747		1022		-		-		-	
Nombre de médecins	850		827		23		-		-		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	-	-	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	-	-	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Grand Est		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	161	124	37	12	7	5
Nombre total de soignants	6 769	5 747	1022	377	297	80
Nombre de médecins	850	827	23	24	23	1

	France		ES		EMS		Grand Est		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	60,9	60,0	61,0	60,0	60,4	60,0
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	72,5	80,0	71,7	80,0	90,0	90,0
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	60,1	60,0	60,1	60,0	60,0	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	69,3	80,0	70,9	80,0	63,6	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	83,8	90,0	84,5	90,0	80,9	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	95,9	100,0	95,5	100,0	97,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	98,1	100,0	98,0	100,0	98,7	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	86,4	100,0	86,7	100,0	85,1	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	90,8	100,0	91,0	100,0	90,1	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	79,2	80,0	79,1	80,0	79,6	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	85,5	90,0	85,3	90,0	86,4	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES	EMS	Global (ES+EMS)		ES	EMS				
Nombre d'établissements	161		124	37	-		4	-				
Nombre total de soignants	6 769		5 747	1022	-		302	-				
Nombre de médecins	850		827	23	-		52	-				
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	68,9	70,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	76,0	80,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	67,4	70,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	79,3	85,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	89,3	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	94,0	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	95,6	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	88,0	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	92,9	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	82,7	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	88,7	100,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guyane					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161	124	37				6	4	2			
Nombre total de soignants	6 769	5 747	1022				190	131	59			
Nombre de médecins	850	827	23				36	35	1			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	57,8	50,0	60,7	50,0	51,5	50,0
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	65,6	70,0	65,4	70,0	70,0	70,0
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	56,0	50,0	59,0	50,0	51,2	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	70,4	80,0	75,3	80,0	59,7	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	86,0	90,0	88,3	100,0	80,8	80,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	90,0	100,0	90,6	100,0	86,1	95,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	95,0	100,0	95,1	100,0	94,4	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	79,4	90,0	85,0	90,0	66,9	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	90,0	100,0	92,0	100,0	85,6	90,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	69,5	75,0	75,4	80,0	56,3	60,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	83,5	90,0	85,0	90,0	80,2	80,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Hauts-de-France		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	161	124	37	10	8	2
Nombre total de soignants	6 769	5 747	1022	296	252	44
Nombre de médecins	850	827	23	25	25	-

	France		ES		EMS		Hauts-de-France		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	66,0	70,0	66,6	70,0	62,7	65,0
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	70,0	70,0	70,0	70,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	65,7	70,0	66,3	70,0	62,7	65,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	79,3	90,0	81,0	90,0	69,1	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	92,1	100,0	92,3	100,0	91,1	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	96,3	100,0	96,2	100,0	100,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	98,1	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	87,7	100,0	88,5	100,0	82,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	93,9	100,0	94,3	100,0	91,6	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	83,2	90,0	85,0	90,0	72,9	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	89,6	100,0	91,5	100,0	78,9	80,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Ile de France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161		124		37		-		19		1	
Nombre total de soignants	6 769		5 747		1022		-		1985		-	
Nombre de médecins	850		827		23		-		376		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	68,4	70,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	79,3	80,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	65,9	70,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	79,8	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	89,1	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	95,0	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	97,3	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	89,7	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	93,4	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	82,6	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	87,9	100,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						La Réunion - Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161		124		37		-		7		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 747		1022		-		56		-	
Nombre de médecins	850		827		23		-		-		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	70,5	70,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0					-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0					-	-	70,5	70,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	83,2	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	92,9	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	82,5	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	98,5	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	85,2	70,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	96,3	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	78,0	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	92,3	100,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Martinique : un seul établissement					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161		124		37		-		1		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 747		1022		-		-		-	
Nombre de médecins	850		827		23		-		-		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	-	-	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	-	-	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161		124		37		-		2		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 747		1022		-		66		-	
Nombre de médecins	850		827		23		-		5		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	70,5	75,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	74,0	70,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	70,2	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	78,5	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	90,6	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	97,0	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	98,6	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	89,1	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	95,8	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	80,6	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	87,0	90,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Nouvelle-Aquitaine		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	161	124	37	-	19	1
Nombre total de soignants	6 769	5 747	1022	-	458	-
Nombre de médecins	850	827	23	-	39	-

	France		ES		EMS		Nouvelle-Aquitaine		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	66,9	70,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	73,6	80,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	66,3	70,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	79,3	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	90,2	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	96,0	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	98,4	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	86,9	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	93,2	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	79,1	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	87,4	100,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161		124		37		-		2		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 747		1022		-		64		-	
Nombre de médecins	850		827		23		-		8		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	56,7	60,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	40,0	50,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	59,1	60,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	73,9	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	87,5	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	96,9	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	97,8	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	82,3	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	90,5	95,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	74,4	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	84,1	90,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Occitanie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	161	124	37	16	13	3
Nombre total de soignants	6 769	5 747	1022	504	455	49
Nombre de médecins	850	827	23	31	31	-

	France		ES		EMS		Occitanie		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	61,9	60,0	61,8	60,0	62,2	60,0
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	65,8	70,0	65,8	70,0	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	61,6	60,0	61,6	60,0	62,2	60,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	72,5	80,0	72,8	80,0	70,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	88,4	100,0	88,8	100,0	85,1	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	94,7	100,0	94,7	100,0	94,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	98,2	100,0	98,2	100,0	97,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	86,5	100,0	86,1	100,0	90,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	94,2	100,0	94,1	100,0	95,3	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	78,7	90,0	78,8	90,0	77,8	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	88,7	100,0	88,7	100,0	88,4	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	161		124		37		-		2		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 747		1022		-		25		-	
Nombre de médecins	850		827		23		-		-		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	-	-	74,8	80,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	-	-	74,8	80,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	-	-	72,0	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	-	-	81,2	90,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	-	-	85,3	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	-	-	89,3	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	-	-	80,8	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	-	-	86,0	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	-	-	76,4	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	-	-	80,0	80,0	-	-

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre d'établissements	161	124	37	19	11	8
Nombre total de soignants	6 769	5 747	1022	821	732	89
Nombre de médicaux	850	827	23	123	119	4

	France		ES		EMS		Provence-Alpes-Côte d'Azur		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	65,4	70,0	65,9	60,0	62,7	70,0	61,4	50,0	61,6	60,0	60,0	50,0
Part de la friction médicaux (%)	73,3	80,0	-	-	-	-	66,3	70,0	66,6	70,0	57,5	50,0
Part de la friction paramédicaux (%)	64,3	70,0	-	-	-	-	60,6	50,0	60,6	50,0	60,1	50,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,4	80,0	77,5	70,0	63,3	80,0	76,3	90,0	76,0	90,0	78,5	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	88,7	100,0	89,3	100,0	85,2	100,0	91,2	100,0	91,6	100,0	88,5	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,8	100,0	94,9	100,0	92,5	100,0	95,4	100,0	95,3	100,0	97,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,6	100,0	97,7	100,0	97,3	100,0	99,0	100,0	99,1	100,0	97,6	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,7	100,0	88,2	90,0	72,1	100,0	87,7	100,0	88,9	100,0	78,4	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	93,1	100,0	93,6	100,0	90,3	100,0	96,0	100,0	96,8	100,0	89,4	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,6	80,0	80,8	80,0	66,1	90,0	80,4	90,0	81,0	90,0	74,8	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	87,4	100,0	88,0	90,0	84,3	100,0	90,8	100,0	91,3	100,0	87,0	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane



Annexe D

Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par spécialité et catégorie professionnelle

	Global (ES+EMS)			Médecine				Psy/SSR/SLD										
	N	Paramed	Med	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med				
		N	N			N	%	N	%			N	%	N	%			
Nombre de freins recensés	14 633	12 826	1 807	3 763	25,7	3 113	24,3	650	36,0	2 932	20,0	2 668	20,8	264	14,6			
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	1 737	25,7	1 434	24,2	303	35,6	1 343	19,8	1 220	20,6	123	14,5			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	65	3,7	50	3,5	15	5,0	58	4,3	56	4,6	2	1,6
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	84	4,8	65	4,5	19	6,3	90	6,7	82	6,7	8	6,5
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	512	29,5	439	30,6	73	24,1	405	30,2	360	29,5	45	36,6
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	60	3,5	52	3,6	8	2,6	37	2,8	32	2,6	5	4,1
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	81	4,7	67	4,7	14	4,6	57	4,2	45	3,7	12	9,8
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	110	6,3	78	5,4	32	10,6	59	4,4	49	4,0	10	8,1
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	552	31,8	455	31,7	97	32,0	242	18,0	220	18,0	22	17,9
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	23	1,3	15	1,0	8	2,6	16	1,2	15	1,2	1	0,8
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	59	3,4	47	3,3	12	4,0	21	1,6	18	1,5	3	2,4
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	776	44,7	589	41,1	187	61,7	499	37,2	442	36,2	57	46,3
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	495	28,5	449	31,3	46	15,2	521	38,8	499	40,9	22	17,9
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	544	31,3	457	31,9	87	28,7	498	37,1	461	37,8	37	30,1
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	502	28,9	450	31,4	52	17,2	429	31,9	389	31,9	40	32,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Chirurgie						Services médico-sociaux						Réa/USIC					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nombre de freins recensés	2 229	15,2	1 993	15,5	236	13,1	2 340	16,0	2 290	17,9	50	2,8	1 134	7,7	968	7,5	166	9,2
Nombre total de soignants	1 045	15,4	933	15,8	112	13,2	1 071	15,8	1 048	17,7	23	2,7	535	7,9	456	7,7	79	9,3
Manque d'information	21	2,0	19	2,0	2	1,8	45	4,2	43	4,1	2	8,7	14	2,6	12	2,6	2	0,4
Pas concerné	36	3,4	31	3,3	5	4,5	37	3,5	37	3,5	0	0,0	27	5,0	21	4,6	6	1,1
Gestes non à risque	339	32,4	295	31,6	44	39,3	360	33,6	353	33,7	7	30,4	157	29,3	128	28,1	29	5,4
Pas convaincu	35	3,3	32	3,4	3	2,7	30	2,8	30	2,9	0	0,0	13	2,4	12	2,6	1	0,2
Pas une priorité	33	3,2	31	3,3	2	1,8	21	2,0	21	2,0	0	0,0	55	10,3	45	9,9	10	1,9
Pas l'habitude	30	2,9	28	3,0	2	1,8	81	7,6	77	7,3	4	17,4	28	5,2	19	4,2	9	1,7
Manque de temps	270	25,8	239	25,6	31	27,7	338	31,6	335	32,0	3	13,0	179	33,5	145	31,8	34	6,4
Ne sait pas faire	10	1,0	10	1,1	0	0,0	8	0,7	8	0,8	0	0,0	5	0,9	5	1,1	0	0,0
Coût du produit	29	2,8	21	2,3	8	7,1	15	1,4	14	1,3	1	4,3	16	3,0	10	2,2	6	1,1
Disponibilité du produit	474	45,4	409	43,8	65	58,0	480	44,8	462	44,1	18	78,3	160	29,9	128	28,1	32	6,0
Nocivité du produit	280	26,8	265	28,4	15	13,4	376	35,1	371	35,4	5	21,7	147	27,5	138	30,3	9	1,7
Produit inconfortable	385	36,8	346	37,1	39	34,8	297	27,7	292	27,9	5	21,7	176	32,9	162	35,5	14	2,6
Allergie avérée	287	27,5	267	28,6	20	17,9	252	23,5	247	23,6	5	21,7	157	29,3	143	31,4	14	2,6

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux						Gynécologie-obstétrique					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nombre de freins recensés	584	4,0	492	3,8	92	5,1	178	1,2	146	1,1	32	1,8	491	3,4	296	2,3	195	10,8
Nombre total de soignants	273	4,0	229	3,9	44	5,2	83	1,2	67	1,1	16	1,9	229	3,4	137	2,3	92	10,8
Manque d'information	12	4,4	11	4,8	1	2,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	2,6	2	1,5	4	4,3
Pas concerné	17	6,2	13	5,7	4	9,1	4	4,8	4	6,0	0	0,0	2	0,9	2	1,5	0	0,0
Gestes non à risque	78	28,6	72	31,4	6	13,6	27	32,5	25	37,3	2	12,5	63	27,5	37	27,0	26	28,3
Pas convaincu	11	4,0	10	4,4	1	2,3	2	2,4	2	3,0	0	0,0	8	3,5	7	5,1	1	1,1
Pas une priorité	14	5,1	11	4,8	3	6,8	2	2,4	2	3,0	0	0,0	9	3,9	3	2,2	6	6,5
Pas l'habitude	20	7,3	17	7,4	3	6,8	1	1,2	0	0,0	1	6,3	7	3,1	5	3,6	2	2,2
Manque de temps	87	31,9	70	30,6	17	38,6	17	20,5	15	22,4	2	12,5	52	22,7	30	21,9	22	23,9
Ne sait pas faire	1	0,4	1	0,4	0	0,0	2	2,4	1	1,5	1	6,3	3	1,3	3	2,2	0	0,0
Coût du produit	2	0,7	2	0,9	0	0,0	9	10,8	4	6,0	5	31,3	22	9,6	11	8,0	11	12,0
Disponibilité du produit	88	32,2	58	25,3	30	68,2	38	45,8	27	40,3	11	68,8	106	46,3	50	36,5	56	60,9
Nocivité du produit	98	35,9	91	39,7	7	15,9	22	26,5	19	28,4	3	18,8	74	32,3	56	40,9	18	19,6
Produit inconfortable	101	37,0	88	38,4	13	29,5	35	42,2	29	43,3	6	37,5	85	37,1	52	38,0	33	35,9
Allergie avérée	55	20,1	48	21,0	7	15,9	19	22,9	18	26,9	1	6,3	54	23,6	38	27,7	16	17,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Hémodialyse						Secteurs médico-techniques					
	N		Paramed		Med		N		Paramed		Med	
		%	N	%	N	%		%	N	%	N	%
Nombre de freins recensés	421	2,9	374	2,9	47	2,6	561	3,8	486	3,8	75	4,2
Nombre total de soignants	191	2,8	169	2,9	22	2,6	262	3,9	226	3,8	36	4,2
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	5	2,6	5	3,0	0	0,0	21	8,0	19	8,4	2	5,6
Pas concerné	6	3,1	5	3,0	1	4,5	11	4,2	7	3,1	4	11,1
Gestes non à risque	53	27,7	45	26,6	8	36,4	86	32,8	69	30,5	17	47,2
Pas convaincu	6	3,1	3	1,8	3	13,6	2	0,8	2	0,9	0	0,0
Pas une priorité	5	2,6	5	3,0	0	0,0	2	0,8	2	0,9	0	0,0
Pas l'habitude	11	5,8	9	5,3	2	9,1	12	4,6	10	4,4	2	5,6
Manque de temps	39	20,4	37	21,9	2	9,1	76	29,0	68	30,1	8	22,2
Ne sait pas faire	2	1,0	2	1,2	0	0,0	9	3,4	9	4,0	0	0,0
Coût du produit	4	2,1	4	2,4	0	0,0	14	5,3	12	5,3	2	5,6
Disponibilité du produit	71	37,2	65	38,5	6	27,3	109	41,6	82	36,3	27	75,0
Nocivité du produit	66	34,6	59	34,9	7	31,8	74	28,2	70	31,0	4	11,1
Produit inconfortable	91	47,6	79	46,7	12	54,5	79	30,2	73	32,3	6	16,7
Allergie avérée	62	32,5	56	33,1	6	27,3	66	25,2	63	27,9	3	8,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane



Annexe E

Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par région

	France			Auvergne-Rhône-Alpes		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nombre de freins recensés	14 633	12 826	1 807	647	614	33
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	290	277	13
	N %	N %	N %	N %	N %	N %
Manque d'information	247 3,6	217 3,7	30 3,5	15 5,2	15 5,4	0 0,0
Pas concerné	314 4,6	267 4,5	47 5,5	16 5,5	16 5,8	0 0,0
Gestes non à risque	2 080 30,7	1 823 30,8	257 30,2	124 42,8	124 44,8	0 0,0
Pas convaincu	204 3,0	182 3,7	22 2,6	12 4,1	12 4,3	0 0,0
Pas une priorité	279 4,1	232 3,9	47 5,5	8 2,8	8 2,9	0 0,0
Pas l'habitude	359 5,3	292 4,9	67 7,9	15 5,2	15 5,4	0 0,0
Manque de temps	1 752 25,9	1 514 25,6	238 28,0	76 26,2	76 27,4	0 0,0
Ne sait pas faire	79 1,2	69 1,2	10 1,2	0 0,0	0 0,0	0 0,0
Coût du produit	191 2,8	143 2,4	48 5,6	3 1,0	3 1,1	0 0,0
Disponibilité du produit	2 801 41,4	2 312 39,1	489 57,5	113 39,0	113 40,8	0 0,0
Nocivité du produit	2 153 31,8	2 017 34,1	136 16,0	89 30,7	89 32,1	0 0,0
Produit inconfortable	2 291 33,8	2 039 34,4	252 29,6	109 37,6	109 39,4	0 0,0
Allergie avérée	1 883 27,8	1 719 29,0	164 19,3	67 23,1	67 24,2	0 0,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	14 633		12 826		1 807		-		122		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 919		850		-		58		-	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	0	0,0	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	0	0,0	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	22	37,9	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	0	0,0	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	9	15,5	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	2	3,4	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	16	27,6	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	0	0,0	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	0	0,0	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	22	37,9	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	20	34,5	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	18	31,0	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	13	22,4	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Un seul EMS en Bourgogne-Franche Comté.

	France			Bretagne								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nb de freins recensés	14 633	12 826	1 807	2 065	870	1 195						
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	954	396	558						
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	37	3,9	15	3,8	22	3,9
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	36	3,8	16	4,0	20	3,6
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	366	38,4	145	36,6	221	39,6
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	12	1,3	8	2,0	4	0,7
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	37	3,9	24	6,1	13	2,3
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	84	8,8	26	6,6	58	10,4
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	334	35,0	125	31,6	209	37,5
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	3	0,3	0	0,0	3	0,5
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	11	1,2	4	1,0	7	1,3
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	329	34,5	101	25,5	228	40,9
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	306	32,1	144	36,4	162	29,0
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	274	28,7	170	42,9	104	18,6
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	236	24,7	92	23,2	144	25,8

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	14 633		12 826		1 807		-		356		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 919		850		-		161		-	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	2	1,2	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	14	8,7	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	58	36,0	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	8	5,0	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	7	4,3	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	8	5,0	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	34	21,1	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	2	1,2	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	0	0,0	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	43	26,7	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	73	45,3	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	57	35,4	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	50	31,1	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Corse : Un seul établissement					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	14 633		12 826		1 807		-		-		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 919		850		-		-		-	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	-	-	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	-	-	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	-	-	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	-	-	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	-	-	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	-	-	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	-	-	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	-	-	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	-	-	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	-	-	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	-	-	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	-	-	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	-	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Grand Est								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nb de freins recensés	14 633	12 826	1 807	818	640	178						
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	377	297	80						
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	18	4,8	15	5,1	3	3,8
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	14	3,7	12	4,0	2	2,5
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	125	33,2	92	31,0	33	41,3
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	17	4,5	14	4,7	3	3,8
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	12	3,2	7	2,4	5	6,3
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	17	4,5	12	4,0	5	6,3
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	77	20,4	54	18,2	23	28,8
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	2	0,5	2	0,7	0	0,0
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	7	1,9	5	1,7	2	2,5
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	103	27,3	75	25,3	28	35,0
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	179	47,5	151	50,8	28	35,0
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	143	37,9	114	38,4	29	36,3
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	104	27,6	87	29,3	17	21,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Guadeloupe								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nb de freins recensés	14 633	12 826	1 807	-	663	-						
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	-	302	-						
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	11	3,6	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	5	1,7	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	100	33,1	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	12	4,0	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	9	3,0	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	12	4,0	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	67	22,2	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	0	0,0	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	0	0,0	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	180	59,6	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	77	25,5	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	94	31,1	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	94	31,1	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guyane					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	14 633		12 826		1 807		431		296		135	
Nombre total de soignants	6 769		5 919		850		190		131		59	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	10	5,3	8	6,1	2	3,4
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	9	4,7	6	4,6	3	5,1
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	46	24,2	29	22,1	17	28,8
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	6	3,2	5	3,8	1	1,7
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	9	4,7	1	0,8	8	13,6
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	9	4,7	5	3,8	4	6,8
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	48	25,3	36	27,5	12	20,3
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	1	0,5	1	0,8	0	0,0
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	37	19,5	36	27,5	1	1,7
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	111	58,4	70	53,4	41	69,5
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	41	21,6	25	19,1	16	27,1
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	60	31,6	35	26,7	25	42,4
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	44	23,2	31	23,7	13	22,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Hauts-de-France								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nb de freins recensés	14 633	12 826	1 807	664	559	105						
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	296	252	44						
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	10	3,4	8	3,2	2	4,5
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	9	3,0	5	2,0	4	9,1
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	80	27,0	59	23,4	21	47,7
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	10	3,4	8	3,2	2	4,5
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	10	3,4	10	4,0	0	0,0
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	5	1,7	5	2,0	0	0,0
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	91	30,7	75	29,8	16	36,4
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	1	0,3	1	0,4	0	0,0
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	3	1,0	2	0,8	1	2,3
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	147	49,7	116	46,0	31	70,5
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	102	34,5	90	35,7	12	27,3
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	122	41,2	110	43,7	12	27,3
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	74	25,0	70	27,8	4	9,1

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Ile-de-France								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nb de freins recensés	14 633	12 826	1 807	-	4 230	-						
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	-	1 985	-						
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	82	4,1	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	144	7,3	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	490	24,7	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	51	2,6	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	78	3,9	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	100	5,0	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	445	22,4	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	57	2,9	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	112	5,6	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	814	41,0	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	560	28,2	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	658	33,1	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	639	32,2	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Un seul EMS participant en Ile de France

	France						La Réunion Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	14 633		12 826		1 807		-		119		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 919		850		-		56		-	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	3	5,4	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	0	0,0	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	5	8,9	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	2	3,6	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	0	0,0	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	5	8,9	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	16	28,6	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	0	0,0	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	0	0,0	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	27	48,2	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	11	19,6	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	23	41,1	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	26	46,4	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Martinique : un seul établissement					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	14 633		12 826		1 807		-		-		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 919		850		-		-		-	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	-	-	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	-	-	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	-	-	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	-	-	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	-	-	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	-	-	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	-	-	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	-	-	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	-	-	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	-	-	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	-	-	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	-	-	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	-	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	14 633		12 826		1 807		-		147		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 919		850		-		66		-	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	2	3,0	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	1	1,5	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	21	31,8	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	0	0,0	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	2	3,0	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	2	3,0	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	15	22,7	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	1	1,5	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	0	0,0	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	28	42,4	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	19	28,8	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	35	53,0	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	20	30,3	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Nouvelle-Aquitaine								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nb de freins recensés	14 633	12 826	1 807	-	981	-						
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	-	458	-						
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	15	3,3	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	10	2,2	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	183	40,0	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	18	3,9	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	22	4,8	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	21	4,6	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	118	25,8	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	3	0,7	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	3	0,7	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	180	39,3	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	149	32,5	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	142	32,1	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	117	25,5	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Un seul EMS en Nouvelle-Aquitaine

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	14 633		12 826		1 807		-		139		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 919		850		-		64		-	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	1	1,6	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	2	3,1	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	14	21,9	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	1	1,6	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	1	1,6	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	2	3,1	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	14	21,9	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	1	1,6	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	1	1,6	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	46	71,9	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	12	18,8	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	32	50,0	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	12	18,8	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Occitanie		
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS
Nb de freins recensés	14 633	12 826	1 807	1 042	928	114
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	467	418	49
	N %	N %	N %	N %	N %	N %
Manque d'information	247 3,6	217 3,7	30 3,5	17 3,6	11 2,6	6 12,2
Pas concerné	314 4,6	267 4,5	47 5,5	12 2,6	12 2,9	0 0,0
Gestes non à risque	2 080 30,7	1 823 30,8	257 30,2	143 30,6	131 31,3	12 24,5
Pas convaincu	204 3,0	182 3,7	22 2,6	14 3,0	12 2,9	2 4,1
Pas une priorité	279 4,1	232 3,9	47 5,5	42 9,0	40 9,6	2 4,1
Pas l'habitude	359 5,3	292 4,9	67 7,9	43 9,2	40 9,6	3 6,1
Manque de temps	1 752 25,9	1 514 25,6	238 28,0	109 23,3	93 22,2	16 32,7
Ne sait pas faire	79 1,2	69 1,2	10 1,2	2 0,4	2 0,5	0 0,0
Coût du produit	191 2,8	143 2,4	48 5,6	3 0,6	3 0,7	0 0,0
Disponibilité du produit	2 801 41,4	2 312 39,1	489 57,5	170 36,4	144 34,4	26 53,1
Nocivité du produit	2 153 31,8	2 017 34,1	136 16,0	181 38,8	158 37,8	23 46,9
Produit inconfortable	2 291 33,8	2 039 34,4	252 29,6	177 37,9	165 39,5	12 24,5
Allergie avérée	1 883 27,8	1 719 29,0	164 19,3	129 27,6	117 28,0	12 24,5

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nb de freins recensés	14 633		12 826		1 807		-		52		-	
Nombre total de soignants	6 769		5 919		850		-		25		-	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	-	-	0	0,0	-	-
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	-	-	0	0,0	-	-
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	-	-	13	52,0	-	-
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	-	-	0	0,0	-	-
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	-	-	0	0,0	-	-
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	-	-	0	0,0	-	-
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	-	-	14	56,0	-	-
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	-	-	0	0,0	-	-
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	-	-	0	0,0	-	-
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	-	-	11	44,0	-	-
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	-	-	4	16,0	-	-
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	-	-	6	24,0	-	-
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	-	-	4	16,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France			Provence-Alpes-Côte d'Azur								
	Global (ES+EMS)	ES	EMS	Global (ES+EMS)	ES	EMS						
Nb de freins recensés	14 633	12 826	1 807	1 733	1 535	198						
Nombre total de soignants	6 769	5 919	850	821	732	89						
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Manque d'information	247	3,6	217	3,7	30	3,5	19	2,3	14	1,9	5	5,6
Pas concerné	314	4,6	267	4,5	47	5,5	35	4,3	33	4,5	2	2,2
Gestes non à risque	2 080	30,7	1 823	30,8	257	30,2	240	29,2	222	30,3	18	20,2
Pas convaincu	204	3,0	182	3,7	22	2,6	32	3,9	27	3,7	5	5,6
Pas une priorité	279	4,1	232	3,9	47	5,5	32	3,9	31	4,2	1	1,1
Pas l'habitude	359	5,3	292	4,9	67	7,9	29	3,5	22	3,0	7	7,9
Manque de temps	1 752	25,9	1 514	25,6	238	28,0	225	27,4	208	28,4	17	19,1
Ne sait pas faire	79	1,2	69	1,2	10	1,2	1	0,1	1	0,1	0	0,0
Coût du produit	191	2,8	143	2,4	48	5,6	7	0,9	6	0,8	1	1,1
Disponibilité du produit	2 801	41,4	2 312	39,1	489	57,5	387	47,1	339	46,3	48	53,9
Nocivité du produit	2 153	31,8	2 017	34,1	136	16,0	253	30,8	215	29,4	38	42,7
Produit inconfortable	2 291	33,8	2 039	34,4	252	29,6	247	30,1	226	30,9	21	23,6
Allergie avérée	1 883	27,8	1 719	29,0	164	19,3	226	27,5	191	26,1	35	39,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane



Annexe F

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments

	France								
	Global (ES+EMS)			ES			EMS		
Nombre d'établissements ayant interrogé les patients/résidents	76			71			5		
Nombre de patients/résidents	2 330			2 297			33		
	Moy	Med	Et	Moy	Med	Et	Moy	Med	Et
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	2,9	76,3	90,0	2,9	57,3	50,0	2,9
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	1,9	89,4	100,0	1,9	89,4	100,0	1,6
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	-	43,3	-	-	42,4	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	2,6	81,2	90,0	2,6	80,3	100,0	2,8
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	-	73,1	-	-	81,2	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane



Annexe G

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par type de spécialité

	Psy/SSR/SLD		Médecine		Chirurgie		Hémodialyse		Services médico-sociaux	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nombre de patients/résidents	503	21,6	644	27,6	582	25,0	315	13,5	33	1,4
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	74,2	80,0	75,2	80,0	75,6	90,0	78,5	90,0	57,3	50,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,5	100,0	89,1	100,0	91,0	100,0	90,3	100,0	89,4	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	41,7	-	34,3	-	32,6	-	79,7	-	42,4	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	79,5	90,0	77,8	90,0	81,8	90,0	89,5	100,0	80,3	100,0
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	69,6	-	72,0	-	72,3	-	84,1	-	81,2	-

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Médecine à haut risque infectieux		Gynécologie- obstétrique		Réa/USIC		Urgences		Secteurs médico- techniques	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nombre de patients/résidents	83	3,6	99	4,2	35	1,5	17	0,7	19	0,8
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	84,8	100,0	92,9	100,0	87,1	100,0	29,4	20,0	54,7	60,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	90,7	100,0	95,2	100,0	88,9	90,0	81,1	90,0	80,5	90,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	72,3	-	39,4	-	48,6	-	17,6	-	15,8	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	83,5	100,0	81,0	100,0	86,0	90,0	65,9	80,0	85,8	90,0
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	78,3	-	62,6	-	91,4	-	35,3	-	84,2	-

Moy : moyenne ; Med : médiane



Annexe H

Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par région

	France						Auvergne-Rhône-Alpes					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		5		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		113		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	78,2	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	90,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	33,6	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	81,4	90,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	72,5	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		1		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		-		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	-	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bretagne					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		1		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-				-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	-	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France						Centre-Val de Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		4		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		49		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	90,6	100,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	90,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	69,4	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	85,3	100,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	81,6	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Grand Est					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		2		1	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		50		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	76,3	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	87,6	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	24,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	63,5	80,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	78,4	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France						Guadeloupe					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		3		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		180		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	69,9	80,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	89,7	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	24,4	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	84,7	90,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	83,3	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guyane					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		4		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		84		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	74,9	80,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	87,9	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	27,4	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	81,2	90,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	83,3	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France						Hauts-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		4		1	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		249			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	82,1	100,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	92,8	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	59,4	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	86,4	100,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	-	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Ile-de-France					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		14		1	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		726			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	74,8	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	87,5	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	38,4	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	78,2	90,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	72,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						La Réunion Mayotte					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		8		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		194		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	74,3	85,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	91,9	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	88,1	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	93,6	100,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	82,0	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médian

	France						Martinique					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		1		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		-		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	-	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Normandie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		-		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		-		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	-	-	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	-	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		8		1	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		239		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	75,6	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	88,4	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	45,2	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	75,4	100,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	74,9	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Nouvelle-Calédonie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		2		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		67		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	72,8	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	89,7	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	34,3	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	82,8	100,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	74,6	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Occitanie					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		4		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		81		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	71,1	80,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	90,1	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	23,5	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	69,5	80,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	58,0	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Pays de la Loire					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		2		-	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		85		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	80,6	80,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	87,3	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	54,1	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	84,9	90,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	51,8	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Provence-Alpes-Côte d'Azur					
	Global (ES+EMS)		ES		EMS		Global (ES+EMS)		ES		EMS	
Nombre d'établissements	76		71		5		-		8		1	
Nombre de patients	2 330		2 297		33		-		142			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,0	90,0	76,3	90,0	57,3	50,0	-	-	83,7	100,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,4	100,0	89,4	100,0	89,4	100,0	-	-	91,5	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	43,3	-	43,3	-	42,4	-	-	-	30,3	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	81,2	90,0	81,2	90,0	80,3	100,0	-	-	82,9	100,0	-	-
Part des patients interrogés qui pensent qu'ils doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels (%)	73,2	-	73,1	-	81,2	-	-	-	73,2	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane



Annexe J

Liste des établissements concernés par l'extraction des données Pulpe'friction session 1 entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2020

Auvergne-Rhône-Alpes

Etablissements de santé

CENTRE HOSPITALIER DE MEXIMIEUX
CLINIQUE DE CHATILLON
CLINIQUE PASTEUR
CENTRE MEDICO CHIRURGICAL TRONQUIERES
CLINIQUE GENERALE VALENCE
HOPITAL PRIVE LA CHATAIGNERAIE
CENTRE LUTTE CONTRE LE CANCER J.PERRIN
HOPITAL EDOUARD HERRIOT – HCL
POLYCLINIQUE DU BEAUJOLAIS

Etablissements médico-sociaux

SSIAD AIMV
CENTRE HOSPITALIER ANDREVETAN

Bourgogne Franche Comté

Etablissements de santé

SERVICE D'HOSPITALISATION A DOMICILE
CLINIQUE DE REGENNES

Etablissements médico-sociaux

EHPAD MR DEPARTEMENTALE AUXERRE

Bretagne

Etablissements de santé

CHPP SITE LAMBALLE
CTRE HOSPITALIER DINAN
CHIC QUIMPER
CTRE MEDICO-CHIR. BAIE MORLAIX
POLE RÉADAPT DE CORNOUAILLE SAINT YVI
CENTRE DE DIALYSE AMBULATOIRE AUB
CENTRE HOSPITALIER DE PLOERMEL

Etablissements médico-sociaux

MAISON DE RETRAITE LA CONSOLATION
RESIDENCE DU PETIT BILY
EHPAD RESIDENCE DU PRIEURE
EHPAD SAINT JOSEPH
EHPAD LOUIS GAUTHIER
RESIDENCE MICHEL LAMARCHE
MAISON DE RETRAITE JOACHIM FLEURY
EHPAD CH2P
EHPAD CENTRE HOSPITALIER TREGUIER
EHPAD KER LENN
EHPAD LE MISSILIEU
RESIDENCE EDILYS LA FONTAINE AU LIEVRE

Centre Val de Loire**Etablissements de santé**

CHIC - AMBOISE- HÔPITAL ROBERT DEBRÉ
CH BLOIS SIMONE VEIL
CLINIQUE DU SAINT COEUR – VENDOME
A.T.I.R.R.O. AUTODIALYSE BELLEGARDE
A.T.I.R.R.O. AUTODIALYSE GUIGNEGAULT
A.T.I.R.R.O. AUTODIALYSE JEAN MOULIN

Corse**Etablissements de santé**

CLINIQUE DE TOGA

Grand Est**Etablissements de santé**

CENTRE HOSPITALIER DE RETHEL
LES MAISONS HOSPITALIERES SITE NANCY
CENTRE HOSPITALIER DE PONT A MOUSSON
LES MAISONS HOSPITALI. SITE N. MAISONS
CHS DE FAINS-VEEL
CENTRE DE GERIATRIE LE KEM - SOS SANTE
CH INTERCOMMUNAL DE LA LAUTER

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LES MAISONS HOSPITALIERES
SSIAD LES MAISONS HOSPITALIERES
MAS CHS DE FAINS-VEEL
SSIAD CENTRE DE GERIATRIE LE KEM - SOS SANTE
EHPAD INTRAHOSPITALIER CH INTERCOMMUNAL DE LA LAUTER

Guadeloupe**Etablissements de santé**

CENTRE HOSPITALIER DE LA BASSE –TERRE
POLYCLINIQUE DE LA GUADELOUPE
CLINIQUE "LES EAUX CLAIRES"
C.H.U. DE POINTE-A-PITRE/ABYMES

Guyane**Etablissements de santé**

CENTRE MÉDICAL "SAINT-PAUL"
CLINIQUE "VERONIQUE"
H.A.D DE LA CLINIQUE ST PAUL
CENTRE HOSPITALIER DE CAYENNE

Etablissement médico-sociaux

IME YEPICAZ
EHPAD SAINT PAUL

Hauts de France**Etablissements de santé**

CH CHÂTEAU-THIERRY
MAISON MEDICALE JEAN XXIII
GCS GHICL CLINIQUE STE MARIE
HOPITAL PRIVE DE VILLENEUVE D'ASCQ
CLINIQUE SAINT-ROCH
HOPITAL PRIVE LA LOUVIERE
HOPITAL PRIVE ARRAS LES BONNETTES
POLYCLINIQUE MED CHIR D'HENIN-BEAUMONT

Etablissements médico-sociaux

EHPAD Neuilly sans Front CH CHÂTEAU-THIERRY
EHPAD RESIDENCE LE GOLF

Ile de France**Etablissements de santé**

CLINIQUE JOUVENET
HU PARIS NORD SITE BICHAT APHP
HOPITAL PRIVE DES PEUPLIERS
HU PARIS NORD SITE BRETONNEAU APHP
CH DE VERSAILLES SITE ANDRE MIGNOT
CH SUD FRANCILIEN SITE JEAN JAURES
HU PARIS NORD SITE BEAUJON APHP
HU PARIS NORD SITE LOUIS MOURIER APHP
CLINIQUE DU MONT VALERIEN
CH DES QUATRE VILLES SITE ST CLOUD
CENTRE DE DIALYSE AURA SAINT OUEN
ETABLISSEMENT HOSPITALIER SAINTE MARIE
CLINIQUE DU DR BOYER
HOPITAL PRIVE DE VITRY SITE PASTEUR
HOPITAL PRIVE DE VITRY SITE NORIETS
HOPITAL PRIVE PAUL D EGINE
GHEM SIMONE VEIL SITE EAUBONNE
CHP SAINTE MARIE
HOPITAL PRIVE NORD PARISIEN

Etablissements médico-sociaux

EHPAD KORIAN AU FIL DU TEMPS

La Réunion- Mayotte**Etablissements de santé**

UAD-DAD-DP (ST GILLES) – AURAR
UAD (ST DENIS) – AURAR
UDM (ST DENIS)-AURAR
UAD (ST PAUL) – AURAR
CENTRE-UDM-UAD (ST BENOIT) – AURAR
UAD-UDM (LE PORT) – AURAR
UDM-UAD (ST LOUIS) – AURAR

Martinique**Etablissements de santé**

CSSR LA VALERIANE

Nouvelle-Calédonie**Etablissements de santé**

ATIR NOUMEA
CLINIQUE KUINDO MAGNIN

Normandie**Etablissements de santé**

CENTRE DE REEDUCATION MERIDIENNE ROUEN
CLINIQUE DE L'EUROPE ROUEN

Nouvelle-Aquitaine**Etablissements de santé****Etablissements médico-sociaux**

CHI DU PAYS DE COGNAC
CH HOPITAUX SUD-CHARENTE – BARBEZIEUX
CLINIQUE SAINT-JOSEPH
CENTRE CLINICAL SA
ETAB. DE SOINS PASTEUR – ROYAN
CLINIQUE RICHELIEU – SAINTES
INSTITUT BERGONIE
CENTRE DE REEDUCATION AVICENNE
HOPITAL SUBURBAIN DU BOUSCAT
HAD DES VIGNES ET DES RIVIERES
KORIAN LES FLOTS
CLINIQUE MUTUALISTE DU MEDOC
CLINIQUE MUTUALISTE DE PESSAC
CLINIQUE MEDICALE CARDIOLOGIQUE ARESSY
CTRE PRISE EN CHARGE OBESITE
CLINIQUE EMAILLEURS-COLOMBIER LIMOGES

EHPAD CHI DU PAYS DE COGNAC

Occitanie**Etablissements de santé**

CH ST LOUIS AX LES THERMES
CLINIQUE DU SUD
SSR LA CLAUZE
CH ALES CEVENNES
CHU NIMES CAREMEAU
CL DE VERDAICH
HOPITAL JOSEPH DUCUING
CL ST LOUIS
AUTODIALYSE DE LUNEL NEPHROCARE LUNEL
SSR SAINT LOUIS
CENTRE HOSPITALIER DE SAINT SEVER
KORIAN MONTPRIBAT
CH CASTELMOULY BAGNERES-DE-BIGORRE
CH ALBI
POLYCL DU SIDOBRE
CH DE MONTAUBAN

Etablissements médico-sociaux

EHPAD CH ST LOUIS AX LES THERMES
SSIAD LES CARAMBELLES MFGS OLONZAC
EHPAD CASTELMOULY BAGNERES-DE-BIGORRE

Pays de la Loire**Etablissements de santé**

CENTRE HOSPITALIER CHATEAUBRIANT
CMPR COTE D'AMOUR

Provence Alpes Côte d'Azur**Etablissements de santé**

USLD POLE SANTE VALLAURIS GOLFE JUAN
INSTITUT POLYCLINIQUE DE CANNES
CLINIQUE DU MERIDIEN
CENTRE HOSPITALIER DE LA CIOTAT
CH LOUIS BRUNET D'ALLAUCH
CLINIQUE PSYCHIATRIQUE MEDIAZUR
HOPITAL RENEE SABRAN HYERES
HIA SAINTE ANNE
CLINIQUE LES LAURIERS
CCV DE SAINT RAPHAEL LA CHENEVIERE
CLINIQUE KORIAN MONT VENTOUX

Etablissements médico-sociaux

EHPAD LE DOMAINE DE L'OLIVIER
EHPAD LES JARDINS DE MIRABEAU
EHPAD B CARRARA
EHPAD LE RAYON DE SOLEIL
CH LOUIS BRUNET D'ALLAUCH MAS
CMP JEANNE D'ARC
EHPAD INTERCOM. COURTHEZON-JONQUIERES
EHPAD L'ENCLOS SAINT JEAN