

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
&

**Mission nationale d'appui transversal
à la prévention des IAS**

RéPias
MATIS

Résultats

Questionnaire webinaire ICSHA

12 septembre 2023

Groupe de travail :

BEJAOUI Meriem – HAS

BERVAS Caroline ; NASSO Raymond ; PEFAU Muriel - MATIS

Questionnaire webinaire ICSHA

Objectifs :

- Avoir un retour terrain de concernant ICSHA (l'indicateur qui permet de mesurer de manière indirecte la pratique de l'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique dans les établissements de santé).
 - Compréhension des données nécessaires et du mode de calcul
 - Facilités d'obtention ou freins identifiés
 - Communication aux équipes : modalités et interprétation
- Approfondir la réflexion et alimenter la discussion lors du webinaire
 - Mieux comprendre et utiliser cet indicateur

Réponses Questionnaire webinaire ICSHA



Région d'exercice	N	%
Auvergne-Rhône-Alpes	50	13,5
Bourgogne-Franche-Comté	15	4,0
Bretagne	25	6,7
Centre-Val de Loire	13	3,5
Corse	1	0,3
Grand Est	36	9,7
Guadeloupe	5	1,3
Guyane	5	1,3
Hauts-de-France	25	6,7
Île-de-France	47	12,7
La Réunion	5	1,3
Martinique	3	0,8
Mayotte	1	0,3
Normandie	12	3,2
Nouvelle-Aquitaine	39	10,5
Nouvelle-Calédonie	1	0,3
Occitanie	31	8,4
Pays de la Loire	28	7,5
Polynésie Française	1	0,3
Provence-Alpes-Côte d'Azur	27	7,3
Saint-Pierre et Miquelon	1	0,3
Non réponse	0	0,0
Total	371	100,0

371

PAR^T**ICIPANTS**

1- Etes-vous membre de l'équipe opérationnelle d'hygiène/ de prévention des infections ?



95,4%
Oui
(354)

Seuls 17 participants n'étaient pas membre d'une EOH !

371

PARTICIPANTS

2- Avez-vous déjà participé au recueil de l'indicateur ICSHA annuel d'établissement ?



	N	%
Oui	343	92,5
Non	28	7,5
Total	371	100,0

3- Connaissez-vous la plateforme nationale de recueil des indicateurs HAS : QualHAS ?

JE CONNAIS
QualHAS!

53,6%
Oui, je la
connais
bien
(199)



38,5%
Oui, mais
je ne la
connais
pas bien
(143)

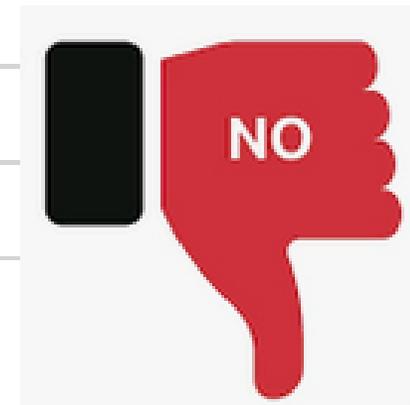


7,8%
Non
(29)



4- Utilisez-vous les tableaux de résultats détaillés d'ICSHA disponibles sur QualHAS pour votre établissement ?

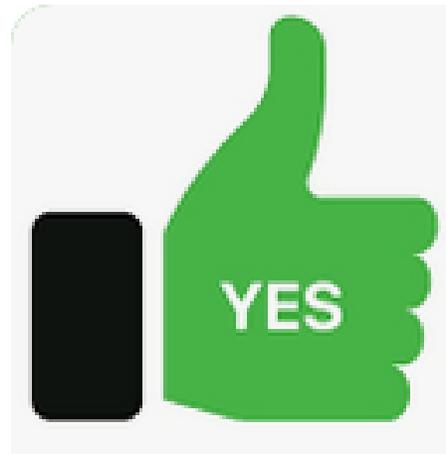
	N	%
Oui	159	42,9
Non	212	57,1
Total	371	100,0



5- Savez-vous quelles données SAE sont utilisées pour le calcul du dénominateur ICSHA de votre établissement ?

La Statistique annuelle des établissements (SAE)

65%
Oui
(241)



- Extraction des journées d'hospitalisation à partir de la SAE |

Dénominateur = **Objectif personnalisé de volume de PHA à consommer pour l'année**

35%
Non
(130)



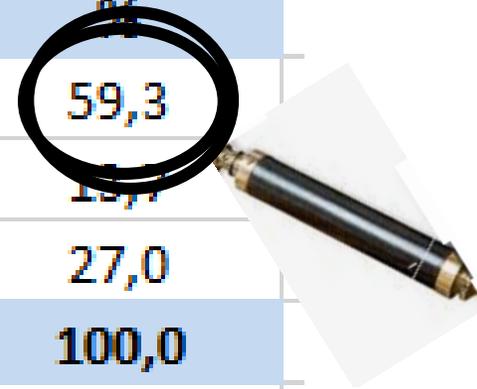
6- Dans votre établissement, calculez-vous un ICSHA par service de soins ?



	N	%
Oui, pour tous les services	282	76,0
Oui, pour certains services	61	16,4
Non	28	7,5
Total	371	100,0

7- Dans votre établissement, calculez-vous un ICSHA infra-annuel (tous les mois, trois mois, 6 mois, etc...)

	N	%
Oui, pour tous les services	220	59,3
Oui, pour certains services	51	13,7
Non	100	27,0
Total	371	100,0



7- Dans votre établissement, calculez-vous un ICSHA infra-annuel (tous les mois, trois mois, 6 mois, etc...)



citez la fréquence :

	N	%
Tous les mois	54	19,9
Tous les 3 mois	147	54,2
Tous les 6 mois	66	24,4
Non réponse	4	1,5
Total	271	100,0

(20% font un ICSHA mensuel)

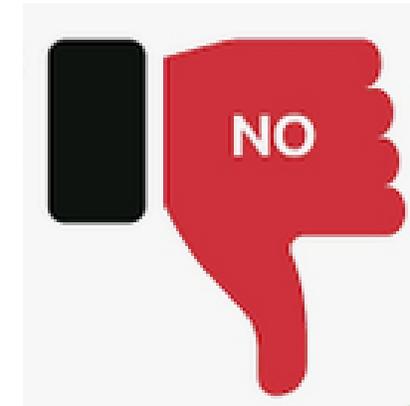


8- Les résultats de l'ICSHA sont-ils communiqués systématiquement aux professionnels ?

91,9%
Oui
(341)

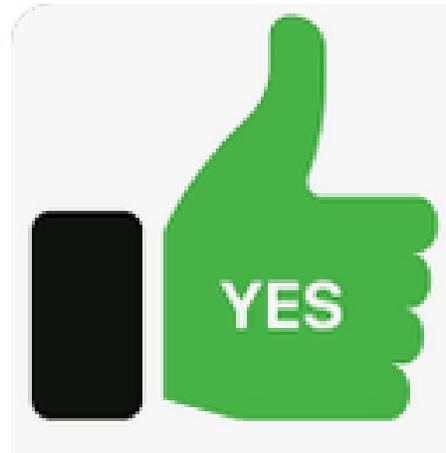


8,1%
Non
(30)



8- Les résultats de l'ICSHA sont-ils communiqués systématiquement aux professionnels ? Si oui comment ?

91,9%
Oui
(341)



	N	%	Rang
Mail personnel	12	3,5	8
Mail à l'encadrement	187	54,8	2
Affichage	248	72,7	1
Intranet	52	15,2	5
Journal interne	45	13,2	6
Présentation en service	106	31,1	4
Présentation en instance	185	54,3	3



8- Les résultats de l'ICSHA sont-ils communiqués systématiquement aux professionnels ?

Autre*	31	9,1
* dont Réunion correspondants	15	4,4

Si autre, préciser (29 saisies libres)

- Logiciel de gestion documentaire
- Partage en réseau des référents et correspondants en hygiène
- Explication et présentation lors des formations et journées internes
- Lors des visites de risques nous informons le personnel présent du score ICSHA de leur service
- Partage avec la cellule qualité qui reprend tous les indicateurs du service

10 - vos attentes, vos besoins, vos difficultés
de terrain

(commentaires libres)

91

371

PARTICIPANTS



Webinaire ICSHA

12 septembre 2023

Meriem Bejaoui, Pharmacien hygiéniste et chef de projet

*« Evaluation et Outils pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins » SEVOQSS
HAS*

The logo for HAS (Haute Autorité de Santé) features the letters 'HAS' in a blue, sans-serif font. A red, wavy horizontal line is positioned below the 'A' and 'S', extending from the right side of the 'A' towards the 'S'.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Merci pour



votre attention

10 - vos attentes, vos besoins, vos difficultés de terrain

Difficultés listées :

- Modalité calcul non compris, difficile à expliquer
- Niveau de confiance faible dans l'indicateur
- Difficile de faire le lien entre la consommation de SHA et le risque d'infections associées aux soins
- la pression de pompe exercée partiellement ne correspondait pas à 3ml, c'est beaucoup trop pour une hygiène des mains.
- Manque d'intérêt des équipes et responsables
- Tous les services ne sont pas concernés , ex: psy
- Pb liés à des réserves communes
- Difficultés pour récupérer les données de journée d'hospitalisation par service
- Plateforme trop complexe à accéder. Manque de clarté.

Besoins et Attentes :

- Demande d'un outil mensuel, permettant le calcul automatique, efficace et simple pour générer des affiches
- Disposer d'outils pédagogiques type « serious game » pour les professionnels
- Revoir les objectifs ICSHA de l'HAS (trop faibles)