

# Réponses QUIZZ MANAGERS \*

\*Cadre de santé, cadre supérieur, infirmière coordonnatrice, chef de service...

Voici les réponses aux questions précédentes !



## 1) En structure de soins, peu importe la technique d'hygiène des mains, friction hydro-alcoolique (FHA) ou lavage simple, du moment que l'hygiène des mains est réalisée.

**FAUX.** Dans le cadre des précautions standard, la FHA est validée comme moyen de la prévention de la transmission croisée car elle est la méthode la plus efficace en termes d'élimination des micro-organismes. La FHA permet de désinfecter les mains et de détruire tous les germes présents sur la surface des mains. L'efficacité des produits hydro-alcooliques (PHA) sur les micro-organismes est évaluée selon des normes.

Le lavage simple des mains avec un savon doux va avoir une action nettoyante. Cette technique d'hygiène des mains va permettre de nettoyer les mains et de diminuer le nombre de micro-organismes présents à leur surface mais pas de les éliminer complètement. Si les savons sont efficaces pour éliminer les souillures, ils ne répondent cependant à aucune norme d'activité.

## 2) La FHA lors de soins permet de protéger le professionnel de santé et les patients de la transmission de micro-organismes.

**VRAI.** La FHA désinfecte les mains c'est-à-dire qu'elle détruit tous les micro-organismes de la surface des mains. Ainsi, cela permet d'éviter l'auto-contamination du professionnel et la transmission croisée au patient et à l'environnement. Cela permet de diminuer le risque d'infection pour soi-même et pour les autres.

## 3) Le recours à la FHA améliore l'observance de l'hygiène des mains.

**VRAI.** Du fait de sa simplicité d'emploi, sa disponibilité (pas besoin de points d'eau, de savon, d'essuie mains) et sa rapidité d'exécution, la FHA permet d'améliorer l'observance de l'hygiène des mains.

## 4) L'hygiène des mains par FHA permet de diminuer le nombre d'infections associées aux soins.

**VRAI.** Grâce à une meilleure observance de l'hygiène des mains et son efficacité à détruire les micro-organismes, l'hygiène des mains par FHA a permis de diminuer le nombre d'infections associées aux soins; des études indiquent même une réduction de 50 % de certaines infections. Par exemple, c'est un des éléments qui a contribué à la diminution du taux d'infections à *Staphylococcus aureus* résistant à la méticilline.

## 5) Je dois enlever mes bijoux aux doigts et poignets quand je vais dans un service même si je ne fais pas de soins.

**VRAI.** Même si je ne fais pas de soins, avec la responsabilité de manager une équipe, je dois montrer l'exemple aux soignants, afin de pouvoir exiger d'eux le respect des recommandations sur l'hygiène des mains. Au-delà de cet aspect, dans un service, tout professionnel soignant et non soignant (dont vous) est amené à réaliser une hygiène des mains du fait de contacts permanents avec les patients et l'environnement (poignées de porte, téléphone, clavier). Cela justifie que les pré-requis nécessaires à une FHA efficace soit respectés : 0 bijoux mains et poignets, manches courtes, ongles courts sans vernis ni résine.

## 6) Les PHA ne sont pas efficaces sur les BMR et BHRe.

**FAUX.** Les BMR et BHRe sont résistantes aux antibiotiques pas aux PHA qui restent efficaces sur ces bactéries.

## 7) Le suivi de la consommation de PHA est un outil de management intéressant pour la qualité des soins.

**VRAI.** L'indicateur ICSHA mesure la consommation de PHA dans un service, c'est un indicateur intéressant pour un manager à partager avec son équipe.

Une consommation insuffisante permet de s'interroger en équipe sur la disponibilité des flacons, leur emplacement, leur utilisation et le risque de transmission croisée dans le service.

## 8) Les PHA présentent une meilleure tolérance sur les mains que les savons.

**VRAI.** Les PHA contiennent des émollients entraînant moins de sécheresse et d'irritations de contact que le lavage simple des mains (eau + savon doux + essuie-mains). Pour une bonne tolérance, il faut les utiliser sur des mains parfaitement sèches et privilégier des PHA sans parfum. Une crème de soins, en fin de journée ou au moment des pauses, pourra être appliquée sur les mains. Le lavage simple des mains (eau + savon doux) est plus agressif pour les mains en raison de la destruction du film lipidique du revêtement cutané. Une réalisation non adaptée (eau trop chaude, quantité importante de savon, savon sur mains sèches) provoque des lésions cutanées.

## 9) En cas de réaction cutanée des mains d'un soignant suite à l'utilisation d'un PHA, vous lui dites de privilégier l'hygiène des mains par lavage simple (eau + savon doux).

**FAUX.** Il convient de revoir éventuellement avec l'aide de l'EOH les conditions de réalisation de la FHA par l'agent : mains humides, association lavage/FHA... Si les lésions persistent après des conditions adaptées d'utilisation, lui recommander de consulter la médecine du travail.

## 10) L'utilisation intensive des PHA favorise l'émergence de bactéries multi-résistantes.

**FAUX.** Les concentrations d'alcool (environ 80%) dans les PHA ne sont pas compatibles avec la survenue de résistance.

## 11) Les PHA peuvent contenir des perturbateurs endocriniens

**FAUX.** Les PHA ne contiennent pas de perturbateurs endocriniens : bisphénol A, triclosan et triclocarban. Les PHA ne présentent pas de risque ce qui n'est pas le cas de nombreux produits utilisés chaque jour.

## 12) Pour tout soin, au minimum 2 FHA sont à réaliser : une avant et une après le soin.

**VRAI.** Un acte de soin nécessite au moins : une FHA avant de toucher le patient pour un soin et une FHA après avoir touché le patient (avant de quitter la chambre).

## 13) L'utilisation de flacons de poche de PHA n'est pas indiquée lors des soins.

**FAUX.** Un flacon de poche peut être indiqué dans certains secteurs de soins. Il est important de ne pas le manipuler de nouveau après s'être désinfecté les mains : sortir le flacon de sa poche, mettre un volume adapté de PHA dans le creux de la main, ranger le flacon dans la poche, frictionner en respectant la gestuelle. Quelque soit le mode de distribution, les PHA doivent être à disposition au plus près du soin.