## Développer sa visibilité à travers les réseaux sociaux

6 décembre 2022



# RÉSEAU SOCIAL?

Web participatif Plateforme ou application mobile

Page ou profil

Utilité personnelle ou professionnelle

Différentes audiences, caractéristiques et algorithmes

## DIFFÉRENTES TYPOLOGIES

#### Réseau professionnel

- Faire du business
- Assurer la visibilité de son établissement





#### Réseau personnel

• Communiquer avec ses relations familiales, amicales...



## FIL D'ACTUALITÉS









## INTÊRET GÉNÉRAL EN SANTÉ PUBLIQUE



Augmenter la littératie en santé



Information vulgarisée et immédiate

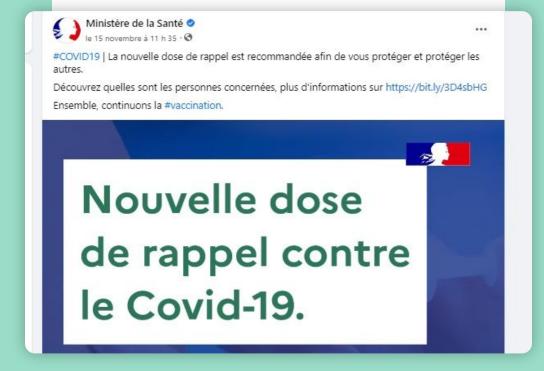
Emancipation des professionnels et usagers

Sensibilisation et campagnes d'informations

Ouvrir le débat entre les relations

#### COVID-19

- Utilisation massive
- Production de contenus
- Relations d'influences





#### **TABAGISME**

- Campagnes digitales
- Témoignages
- Régularité de publication





## **COMMUNITY MANAGER**

- Intégré dans l'organisation/ freelance ou prestataire
- Missions:
  - Animation, rédaction
  - Analyse de résultats
  - Stratégies
  - o Production de contenu ...



#### DÉLÉGUÉ COMMUNICATION

- Assure le rôle du community manager
- Double casquette pro de santé/ CM
- Temps dédié spécifique à la gestion des réseaux sociaux

## **EN CHIFFRES**



## **DANS LE** MONDE

- En moyenne 2h30 / jour
- En moyenne **7,2** réseau social / mois



- Réseau participatif
- Communauté de fans
- 2,9 milliards d'utilisateurs actifs
- 51% de femmes et 49% d'hommes



- Média de **l'image et de la vidéo**
- Spécialisé stratégies d'influences
- 1,4 milliards d'utilisateurs actifs,
  26,5 millions en France
- 64% des utilisateurs français de moins de 35 ans



- Divertissement et créativité
- Spécialisé vidéo
- 1,4 milliards d'utilisateurs actifs,
   18 millions d'utilisateurs en
   France
- 45% des utilisateurs entre 18 et 24 ans



- Actualités instantanées
- Partage d'infos, buzz
- 13 millions d'utilisateurs en France
- Audience majeure : 25-49 ans



- Relations professionnelles et commerciales
- Construire son réseau
- 23 millions d'utilisateurs en France
- 840K organisations présentes sur la plateforme



# Se positionner en tant que source ou expert sur une thématique précise

(hygiène des mains, antibiorésistance...)



## RÉSEAUX SOCIAUX?

#### **QUOTIDIEN PROFESSIONNEL**

- Visibilité du profil/ parcours
- Partage de contenu professionnel
- Source de **veille**
- Point de **contact** pratique

# QUEL RÉSEAU POUR MOI?





- Partager des informations"froides"
- Se constituer un fil d'actus pro
- Développer son réseau professionnel

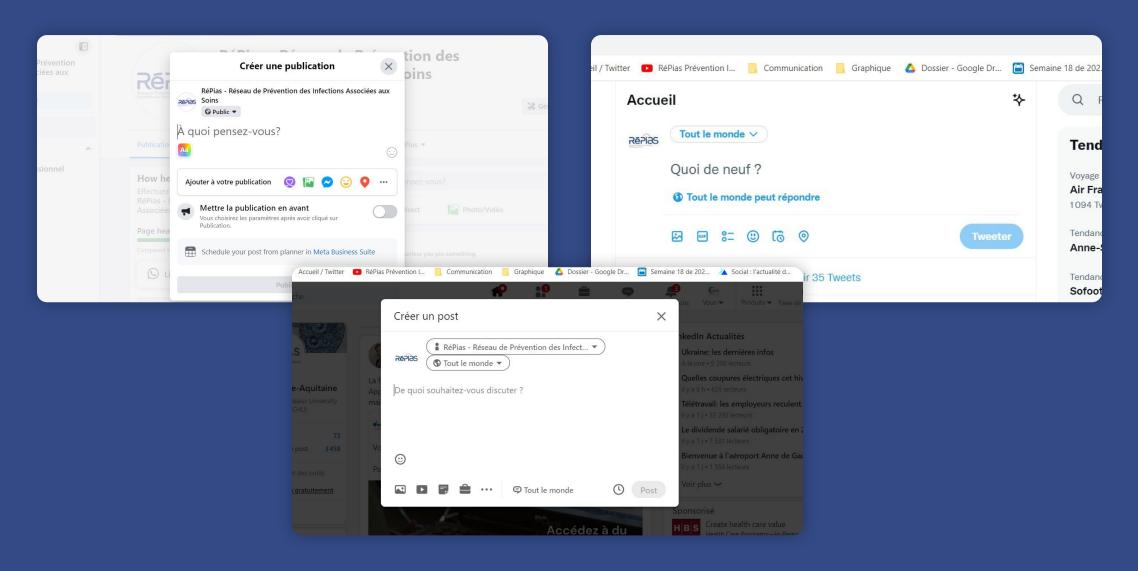


- Débattre
- Partager des informations "chaudes"
- Contrer la désinformation/ les fake-news



- Facultatif
- Se constituer une source de veille professionnelle

#### **OUTILS DE PUBLICATION**



## DIFFÉRENTS OBJECTIFS

OBJECTIF DE NOTORIÉTÉ
Production de contenu

OBJECTIF D'ENGAGEMENT
Partage de contenu

OBJECTIF DE VEILLE Fils d'informations



#### Dr. PARNEIX Pierre







## Pr. PITTET Didier











Accueil

Explorer

Notifications

Messages

☐ Signets

2 Profil

O Plus

Listes

#### Dr PEIFFER-SMADJA Nathan





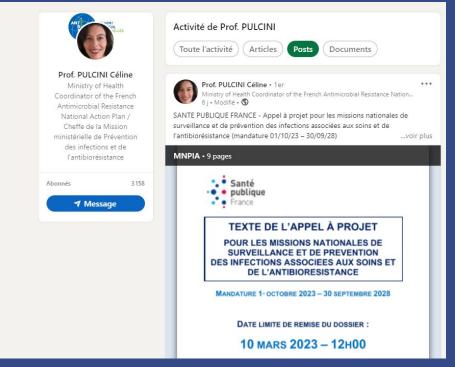


#### Pr. PULCINI Céline









QUEL(S) RÉSEAU(X)
POUR MON
ÉTABLISSEMENT?





- Création d'une page dédiée
- Abonnement aux publications
- Recrutement/ qualité des services

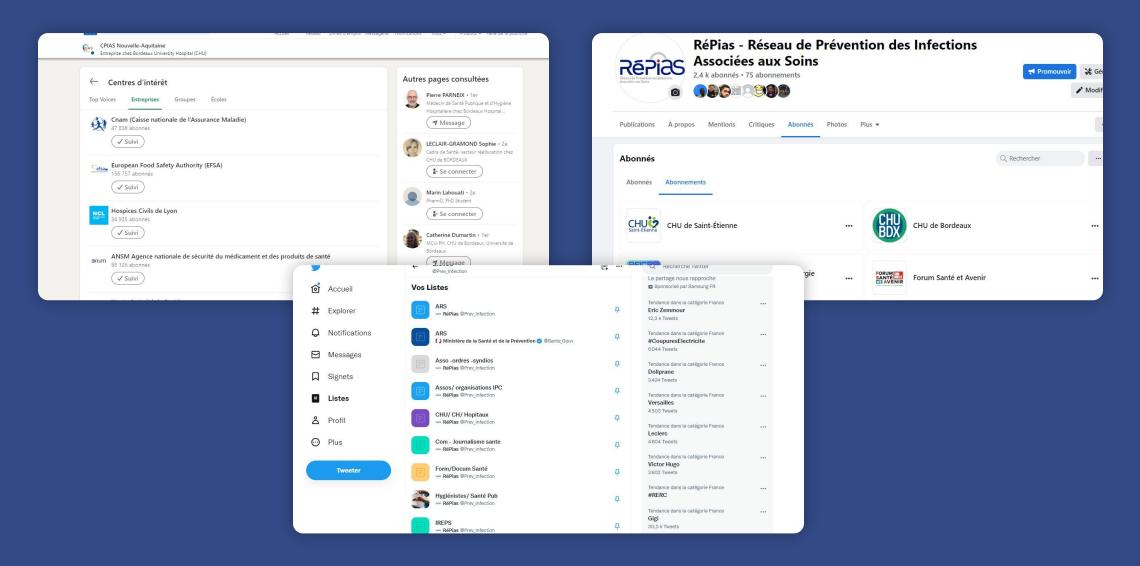


- Page vitrine
- Point de contact/ infos pratiques
- Toucher usagers et patients

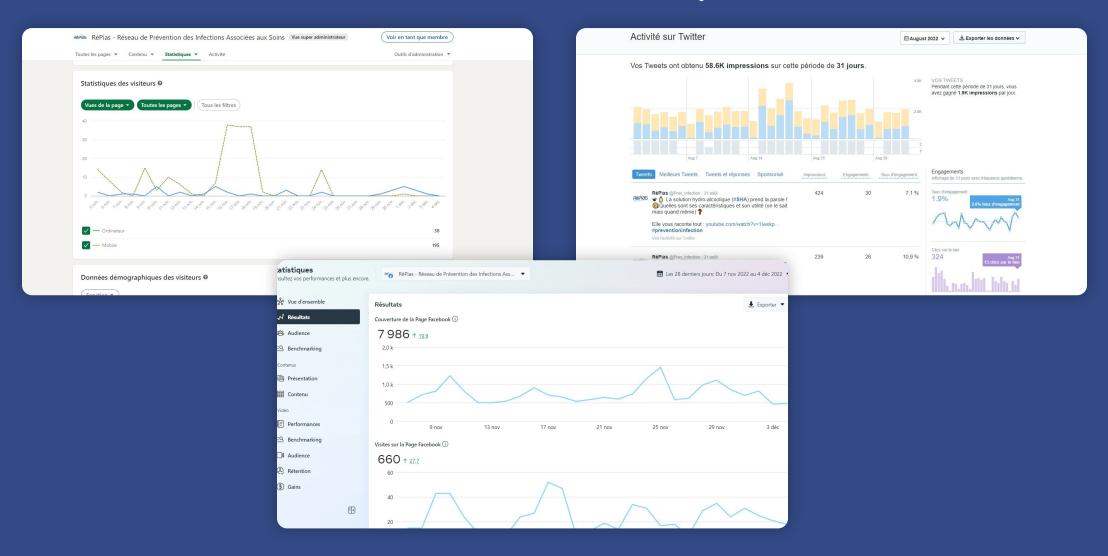


- Visibilité/ transparence de l'établissement
- **Débat** thématique

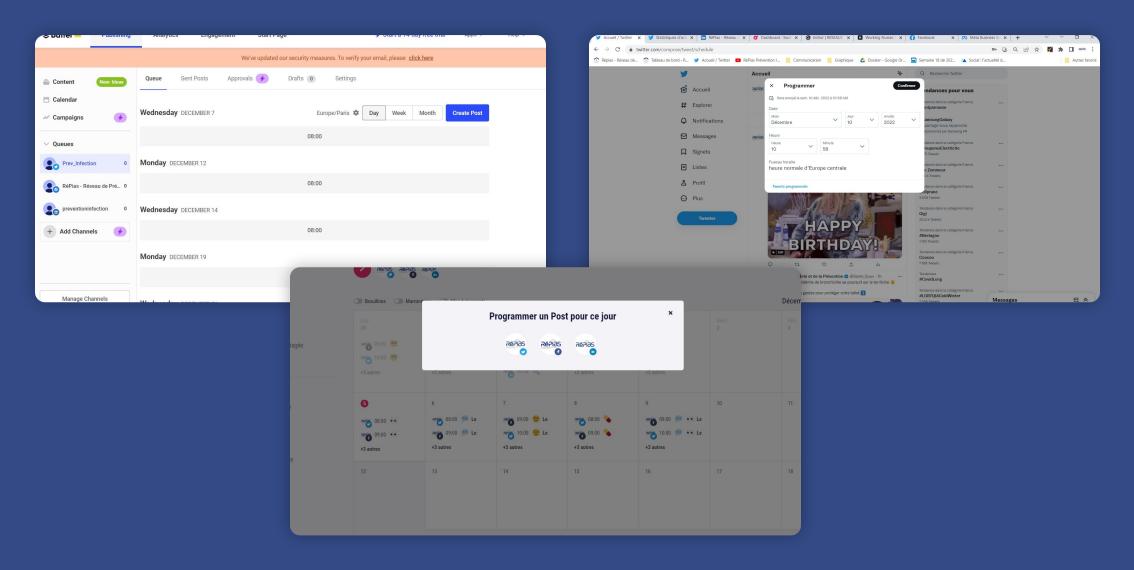
#### **OUTILS DE VEILLE**



## **OUTILS STATISTIQUES**



#### **OUTILS DE PROGRAMMATION**





### **BONNES PRATIQUES**

- Temps dédié à la production de contenu
- Temps dédié à la veille
- Temps dédié à la programmation

Personne désignée dans l'équipe ou recrutement d'un community manager









# 7 CONSEILS PRATIQUES POUR DÉVELOPPER SA VISIBILITÉ

1

Sélectionner les réseaux adaptés pour mon activité

2

Définir un temps dédié à la communication digitale 3

S'accorder un temps de formation aux réseaux

4

Se créer un système de veille de contenu Créer et publier du contenu original

Partager du contenu diversifié (médias)

Interagir avec les

autres

publications/
comptes

# RESSOURCES EN LIGNE

## ACTUS ET BONNES PRATIQUES







## GRAPHISME ET INFOGRAPHIES







## CONTENU ENGAGEANT







## ORGANISER SON CONTENU







Développer sa visibilité à travers les réseaux sociaux

## MERCI!

